



# Panasonic®

## Guía de información y solución de problemas Cámara de supervisión del hogar con luz ambiental HomeHawk de PISO

Modelo N° **KX-HNC850**

Gracias por adquirir un producto Panasonic.

Lea este documento antes de usar la unidad y guárdelo para consultarlo en el futuro.

Para obtener ayuda, visite nuestro sitio web:

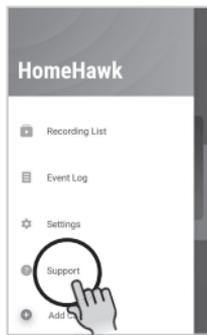
<http://shop.panasonic.com/support> para clientes en los EE. UU. (solo en inglés)

|   |    |
|---|----|
| ¿Cómo accedo a la Guía del usuario? .....   | 3  |
| Nombres y funciones de las partes.....  | 4  |
| Cómo reiniciar la cámara .....  | 5  |
| Instalación de las baterías<br>(para alimentación de reserva).....                          | 7  |
| Acerca de este sistema .....  | 8  |
| Privacidad y derechos de retrato .....  | 8  |
| Advertencias de seguridad.....  | 8  |
| Para su seguridad .....   | 9  |
| Para un rendimiento óptimo .....  | 11 |
| Información de la FCC y otra información.....   | 12 |
| Especificaciones .....  | 16 |
| Solución de problemas (configuración inicial<br>seleccionando "WPS") .....                  | 17 |
| Solución de problemas (configuración inicial<br>seleccionando "Configuración básica") ..... | 19 |
| Solución de problemas (conexión) .....  | 21 |
| Solución de problemas (sensores) .....  | 22 |
| Garantía.....   | 27 |

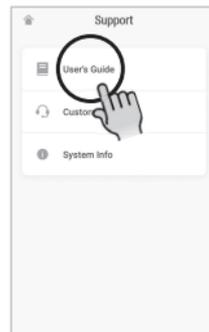
## ¿Cómo accedo a la Guía del usuario?

La Guía del usuario es una recopilación de documentación en línea que le ayuda a aprovechar al máximo la aplicación HomeHawk.

- 1 Inicie la aplicación [HomeHawk] y, luego, oprima .



- 3 Oprima [Guía del Usuario].



### Nota:

- También puede acceder a la Guía del usuario en la página web que se indica a continuación.

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/homehawk/manual2/>



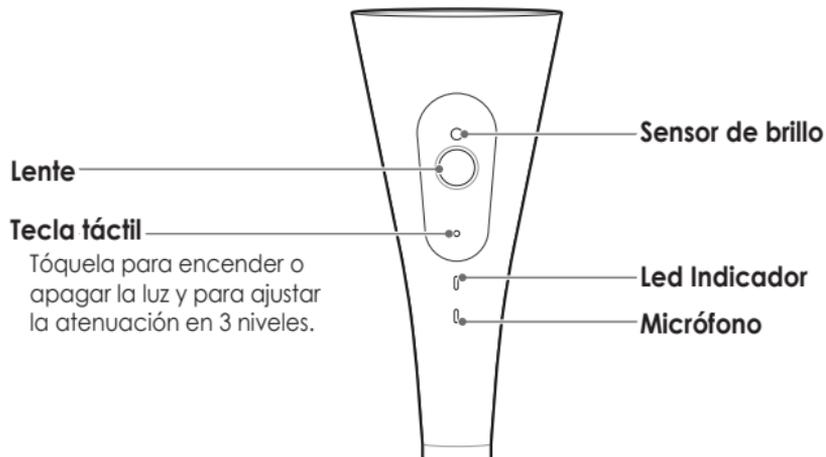
- No es compatible con Microsoft® Windows® Internet Explorer® 8 ni con versiones anteriores.
- El diseño y especificaciones están sujetos a cambio sin previo aviso.

# Nombres y funciones de las partes

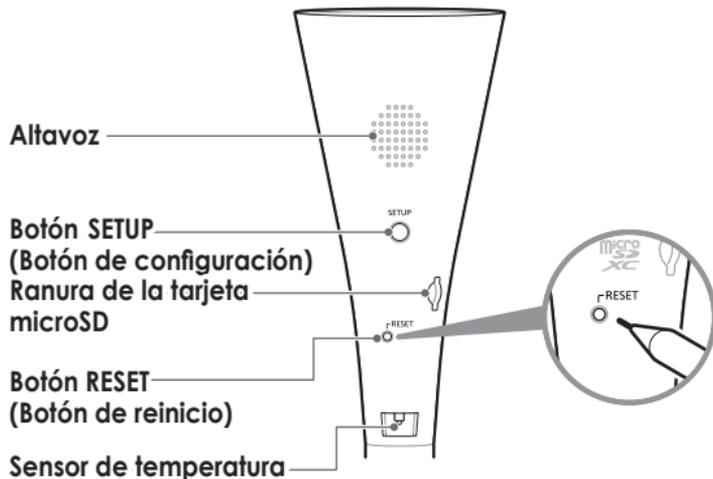
## Parte superior



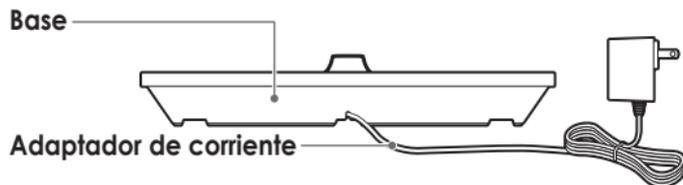
## Parte delantera



## Regresar



## Base



## Cómo reiniciar la cámara

Realice este procedimiento si tiene problemas para reiniciar la cámara.

- 1 Conecte la cámara.
  - Espere aproximadamente 1 minuto hasta que la cámara emita un pitido.
- 2 Utilice un objeto de punta fina para pulsar y mantener apretado el botón **RESET** de la parte trasera de la cámara hasta que la cámara emita un pitido (alrededor de 5 segundos).
  - Las funciones de la cámara se restablecen.
- 3 Espere hasta que el LED de la cámara se encienda en amarillo.

### Nota:

- Después del restablecimiento, realice la configuración inicial para usar la cámara. Para obtener más información, acceda a la Guía del usuario (página 3).

| Led indicador                   | Estado  |
|---------------------------------|---|
| Apagado                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>No hay energía</li> <li>El led indicador está apagado*<sup>1</sup></li> </ul>  |
| Amarillo, encendido             | No se registró con su router inalámbrico (en general, en la configuración inicial) o el nivel de señal es bueno* <sup>2</sup>   |
| Verde, titila rápidamente       | La cámara está buscando su router inalámbrico   |
| Verde, encendido                | El registro se realizó correctamente* <sup>3</sup> o el nivel de señal es fuerte* <sup>2</sup>  |
| Rojo, encendido                 | El registro falló* <sup>3</sup> o el nivel de señal es débil* <sup>2</sup>  |
| Azul, encendido                 | El registro con su router inalámbrico se realizó correctamente o la cámara está encendida* <sup>1</sup>   |
| Amarillo, titila lentamente     | Se está realizando la configuración inicial con WPS en su router  |
| Verde, titila lentamente        | Modo de registro o actualización  |
| Rojo, titila                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>La cámara está fuera del rango de su router inalámbrico*<sup>2</sup></li> <li>Las luces LED están inusualmente calientes</li> <li>La conexión LAN inalámbrica falló</li> </ul> |
| Blanco, encendido               | El modo de privacidad está encendido* <sup>1</sup>  |
| Rojo, titila lentamente         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Transmitiendo datos*<sup>1</sup> o detectando movimiento*<sup>1</sup></li> <li>Accediendo a la tarjeta microSD (cuando el modo de privacidad está apagado)</li> </ul>          |
| Blanco, titila lentamente       | Accediendo a la tarjeta microSD (cuando el modo de privacidad está encendido)   |
| Verde, titila cada 1.5 segundos | Las baterías de alimentación de reserva están en uso  |

\*<sup>1</sup> Puede configurar la cámara para que el led indicador no se ilumine durante el funcionamiento normal. Para obtener más información, acceda a la Guía del usuario (página 3).

\*<sup>2</sup> El nivel de señal (fuerte, buena, débil, fuera de rango) se muestra durante 3 segundos después de oprimir el botón **SETUP**.

\*<sup>3</sup> Se ilumina durante 3 segundos después de que el registro se completa correctamente o falla.

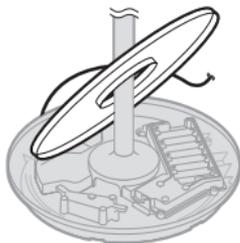
## Instalación de las baterías (para alimentación de reserva)

Puede insertar 8 baterías AA (LR6) (no incluidas) en la base para encender temporalmente la cámara en caso de una falla en el suministro eléctrico.

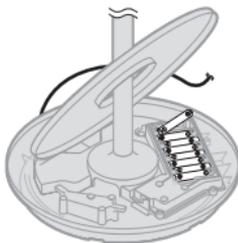
### Importante:

- Use solo baterías alcalinas.
- NO utilice baterías de manganeso, Ni-Cd, Ni-MH, litio ni iones de litio.
- Confirme que las polaridades estén correctas ( $\oplus$ ,  $\ominus$ ).
- Desconecte el adaptador de corriente cuando inserte o reemplace baterías.
- Las baterías solo están destinadas a un uso de corto plazo.

- 1 Quite la tapa de la base de la base.



- 2 Instale las baterías en el soporte para baterías.



- 3 Adjunte la tapa de la base a la base.



### Nota:

- La aplicación HomeHawk le notifica cuando la energía de las baterías sea baja. En ese caso, quite todas las baterías y reemplácelas por nuevas.

## **A**cerca de este sistema

- Panasonic no se hace responsable en caso de que se produzca una pérdida de bienes mientras este sistema esté en funcionamiento.
- Este producto no debe utilizarse como sustituto de la supervisión médica o de un cuidador. Es responsabilidad del cuidador permanecer lo suficientemente cerca como para controlar cualquier eventualidad.
- Las funciones inalámbricas del sistema están sujetas a interferencias. Por lo tanto, no es posible garantizar la funcionalidad en todas las situaciones.

## **P**rivacidad y derechos de retrato

Tenga en cuenta el derecho a la privacidad de terceros. En general, "privacidad" significa la capacidad de una persona o un grupo de impedir que terceros tomen conocimiento de información sobre ellos. "Derechos de retrato" significa el derecho a estar a resguardo de que se tome una imagen propia para usar de manera indiscriminada y sin consentimiento.

## **A** advertencias de seguridad

- Tome las medidas adecuadas para evitar las siguientes violaciones a la seguridad al utilizar este producto.
  - Fugas de información privada
  - Uso no autorizado de este producto
  - Interferencia no autorizada o suspensión del uso de este producto
- Configure el router inalámbrico que conecta su

dispositivo móvil con este producto para que use la encriptación para todas las comunicaciones inalámbricas.

- No utilice la contraseña predeterminada de manera continua. Establezca una contraseña propia y cámbiela periódicamente. No utilice contraseñas que un tercero pueda adivinar fácilmente. Si mantiene un registro de sus contraseñas, proteja dicho registro.
- Si pierde su dispositivo móvil, cambie la contraseña que utiliza para acceder a este producto.
- Si habilita la función de inicio de sesión automático del producto, active el bloqueo de pantalla o una función de seguridad similar en su dispositivo móvil.
- Si restablece el dispositivo, toda la información se eliminará. Para evitar perder la configuración anterior, le recomendamos escribir toda la información.
- Para evitar la divulgación de información personal, active el bloqueo de pantalla o una función de seguridad similar en su dispositivo móvil.
- Al enviar un producto a reparar, tome nota de la información importante almacenada en el producto, ya que puede que esta se borre o se modifique como parte del proceso de reparación.
- Solo utilice servicios de reparación de confianza autorizados por Panasonic.
- Antes de desechar el producto, realice un restablecimiento a los valores de fábrica para borrar los datos almacenados en este. Quite y borre la tarjeta microSD.

- Si ya no utilizará su dispositivo móvil con el producto, elimine el registro de su dispositivo móvil del producto y la aplicación correspondiente de su dispositivo móvil.
- Este producto puede utilizarse de maneras que infrinjan los derechos de privacidad o publicidad de terceros. Usted es responsable por la manera en la que utiliza este producto.

## **P**ara su seguridad

Para evitar lesiones graves y pérdida de la vida o de propiedades, lea cuidadosamente esta sección antes de usar el producto para asegurarse de que éste funcione de forma correcta y segura.

### ADVERTENCIA

#### **Conexión eléctrica**

- Utilice solamente el tipo de alimentación eléctrica marcado en el producto.
- No sobrecargue las tomas de corriente ni los cables de extensión. Esto puede producir peligro de incendio o descarga eléctrica.
- Inserte por completo el adaptador de corriente o enchufe de alimentación en la toma de corriente. De no hacerlo puede causar una descarga eléctrica o calor excesivo, lo cual puede producir un incendio.
- Elimine con regularidad el polvo y otros materiales del adaptador de corriente o enchufe de alimentación desconectándolo de la toma de corriente y limpiándolo con un paño seco. El polvo acumulado puede causar un defecto en el aislamiento debido a

la humedad, etc., lo cual puede producir un incendio.

- Desenchufe el producto de la toma de corriente si emite humo o un olor anormal, o si hace algún ruido inusual. Estas condiciones pueden causar un incendio o descarga eléctrica. Confirme que ya no emita humo y comuníquese con nosotros en <http://shop.panasonic.com/support>
- Desenchufe el producto de la toma de corriente y nunca toque el interior si la cubierta se quebró y está abierta. Existe el peligro de sufrir una descarga eléctrica.
- Nunca toque el enchufe con las manos mojadas. Existe el peligro de sufrir una descarga eléctrica.
- No conecte dispositivos no especificados.

#### **Instalación**

- No permita que el cable de alimentación quede demasiado estirado, se doble o se coloque bajo objetos pesados.
- No coloque el producto cerca de dispositivos controlados de manera inalámbrica como puertas automáticas.

#### **Medidas preventivas durante el funcionamiento**

- No mire directamente el LED cuando esté iluminado. Hacerlo puede causarle daños en los ojos.
- Al instalar el producto, considere cuidadosamente el entorno de instalación. Preste especial atención a los niños y las personas mayores, ya que es posible que sean más sensibles a las luces brillantes.
- Cuando mueva el producto, sosténgalo de los

extremos o la parte inferior de la base del producto. Puede existir el riesgo de lesiones o daños a su propiedad si el producto se cae.

- No coloque objetos inflamables como un paño o un papel sobre el producto.
- Tenga especial cuidado cuando utilice el producto en un área donde haya niños pequeños o mascotas. Si el producto recibe un golpe, puede caerse y provocar lesiones a niños pequeños o mascotas.
- Desenchufe el producto de la toma de corriente antes de limpiarlo. No utilice limpiadores líquidos ni en aerosol.
- No desarme el producto.
- Nunca coloque objetos de metal dentro del producto. Si objetos de metal ingresan al producto, apague el interruptor y comuníquese con un centro de servicio autorizado.
- Mantenga las piezas pequeñas, como las tarjetas microSD, fuera del alcance de los niños. Existe el riesgo de ingestión.

### Médico

- Consulte al fabricante de cualquier dispositivo médico personal como los marcapasos o aparatos para la sordera, a fin de determinar si están adecuadamente protegidos contra la energía externa de radiofrecuencia. Las funciones LAN inalámbricas funcionan entre las siguientes frecuencias, con un pico de potencia de transmisión de 100 mw:  
2.412 GHz a 2.462 GHz

5.180 GHz a 5.320 GHz

5.500 GHz a 5.700 GHz

5.745 GHz a 5.825 GHz

- No use el producto en instalaciones de atención médica si algún reglamento colocado en el área incluye instrucciones para que no lo haga. Los hospitales o instalaciones de atención médica pueden usar equipo sensible a la energía externa de radiofrecuencia.



### ATENCIÓN

#### Instalación y ubicación

- Nunca instale los cables durante una tormenta eléctrica.
- El adaptador de corriente se usa como el dispositivo principal de desconexión. Asegúrese de que la toma de corriente alterna esté instalada cerca del producto y tenga fácil acceso.
- Coloque el producto en una ubicación estable donde la base tenga el soporte adecuado en su instalación.
- No coloque el producto sobre material blando o inestable. Puede caerse, romperse o provocar daños.

#### Nota para el uso de baterías alcalinas (no incluidas) para la alimentación de reserva

- **ATENCIÓN:** Existe riesgo de explosión si la batería se reemplaza por un tipo incorrecto de batería. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones.
- No abra ni mutile las baterías. El electrolito liberado de

la batería es corrosivo y puede causar quemaduras o irritaciones a los ojos o en la piel. El electrolito es tóxico y puede ser dañino si se ingiere.

- Tenga cuidado al manejar las baterías. No permita que los materiales conductores como los anillos, brazaletes o llaves toquen las baterías; de lo contrario, un cortocircuito puede provocar que las baterías o el material conductor se sobrecalienten y provoquen quemaduras.
- Las baterías deben utilizarse correctamente. De lo contrario, la unidad puede dañarse debido a una fuga en las baterías.
- No cargue, provoque un cortocircuito, desarme ni caliente las baterías.
- No exponga las baterías en el fuego.
- Extraiga todas las baterías cuando realice reemplazos.
- No mezcle baterías viejas con nuevas ni diferentes tipos de baterías.
- Extraiga las baterías si se vuelven inutilizables. Existe el riesgo de fuga, sobrecalentamiento y ruptura. No intente utilizar una batería si tiene fugas.
- La unidad y sus baterías pueden aumentar mucho su temperatura. Asegúrese de que la unidad y las baterías se hayan enfriado antes de tocar la unidad, reemplazar las baterías, etc.

## **P**ara un rendimiento óptimo

### **Ubicación del producto y cómo evitar el ruido**

- Este producto utiliza ondas de radio para comunicarse con un router inalámbrico.

- Para obtener la cobertura máxima y una comunicación sin ruido, coloque este producto:
  - en una ubicación conveniente y central donde no haya obstrucciones entre el producto y el router inalámbrico;
  - alejado de aparatos electrónicos como televisores, radios, computadoras personales, dispositivos inalámbricos u otros teléfonos;
  - con la cara alejada de transmisores de radiofrecuencia como antenas externas de estaciones celulares de teléfonos móviles. (Evite colocar este producto cerca de una ventana.)
- La cobertura y la calidad de la transmisión dependen de las condiciones ambientales locales.
- Si la calidad de la transmisión no es satisfactoria, mueva el producto a otra ubicación.

### **Ambiente**

- Mantenga el producto alejado de dispositivos que generen ruido eléctrico, como lámparas fluorescentes y motores.
- El producto debe mantenerse libre de humo, polvo, alta temperatura y vibración.
- No exponga el producto a la luz solar directa ni otras formas de luz potente, como luces halógenas, durante períodos largos. (Esto puede dañar el sensor de la imagen.)
- No coloque objetos pesados encima del producto.
- Si no va a utilizar el producto durante un periodo largo de tiempo, desenchúfelo de la toma de corriente.

- El producto debe mantenerse alejado de las fuentes de calor como calentadores, estufas, etc. Tampoco debe colocarse en habitaciones con temperaturas inferiores a 0 °C (32 °F) o superiores a 40 °C (104 °F). También debe evitar colocarlo en sótanos húmedos.
- Operar el producto cerca de aparatos eléctricos puede provocar interferencia. Aléjese de los aparatos eléctricos.

#### Cuidado de rutina

- Limpie la superficie externa del producto con un paño suave y húmedo.
- No utilice bencina, disolvente o polvo abrasivo.

#### Calidad de imagen de la cámara

- La imagen de la cámara y su calidad pueden verse afectadas en el dispositivo móvil en función de los alrededores, como la iluminación o el brillo de la habitación.

#### Cómo proteger sus grabaciones

- No extraiga la tarjeta microSD ni desconecte el adaptador de corriente del producto mientras lee o escribe datos en la tarjeta microSD. Los datos en la tarjeta podrían dañarse.
- Si una tarjeta microSD tiene un funcionamiento erróneo o está expuesta a ondas electromagnéticas o electricidad estática, los datos en esta podrían dañarse o borrarse. Por lo tanto, recomendamos realizar una copia de seguridad de los datos importantes en una computadora u otro dispositivo.

#### Notificación acerca de la eliminación, transferencia o devolución del producto

- Este producto puede almacenar su información privada o confidencial. Para proteger su privacidad y confidencialidad, recomendamos que borre de la memoria la información antes de desechar, transferir o devolver el producto.

#### Aviso

- This product is designed for use in the United States of America. Sale or use of this product in other countries may violate local laws.
- Cet appareil est conçu pour être utilisé aux États-Unis d'Amérique. La vente ou l'emploi de cet appareil dans certains autres pays peut constituer une infraction à la législation locale.
- Este producto está diseñado para usarse en los Estados Unidos de América. La venta o el empleo de este producto en ciertos países puede constituir violación de la legislación local.
- 本產品專為美國使用而設。若在其他國家銷售或使用，可能會違反當地法例。
- この製品は、日本国外での使用を目的として設計されており、日本国内での使用は法律違反となります。従って、当社では日本国内においては原則として修理などのサービスは致しかねます。

#### Información de la FCC y otra información

##### FCC

Este dispositivo cumple con las reglas de la Sección

15 de la FCC. Su operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) Que este dispositivo no cause interferencia dañina, y (2) que este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluso interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado. La privacidad de las comunicaciones no puede asegurarse cuando se usa este dispositivo.

#### **ATENCIÓN:**

Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por el responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este dispositivo.

#### **NOTA:**

Este equipo ha sido probado y se ha comprobado que cumple con los límites de los dispositivos digitales Clase B, de conformidad con la Sección 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia dañina en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de conformidad con las instrucciones, puede causar interferencia dañina en las radiocomunicaciones. Sin embargo, no existe garantía de que la interferencia no ocurra en alguna instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse al apagar y encender el equipo, se invita al usuario a que trate de corregir la interferencia por medio de una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma de corriente o circuito diferente al que usó para conectar el receptor.
- Consulte al vendedor o a un técnico experimentado de radio y TV para que le proporcione ayuda.

Algunos dispositivos operan en frecuencias que pueden provocar interferencias en televisores o videograbadoras cercanas. Para minimizar o evitar dicha interferencia, no debe colocar este dispositivo cerca o encima de un televisor o una videograbadora. Si experimenta una interferencia, aleje el dispositivo del televisor o la videograbadora. A menudo, esto disminuirá o eliminará la interferencia.

#### **Advertencia de exposición a la radiofrecuencia de la FCC:**

- Este producto cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC para un ambiente no controlado.
- A fin de cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC, este dispositivo debe instalarse y operarse, como mínimo, a 20 cm (8 pulgadas) entre el producto y el cuerpo de la persona.
- Este producto no puede colocarse u operarse en conjunto con ninguna otra antena o transmisor.

#### **Aviso:**

- La identificación de la FCC puede encontrarse en la parte inferior de la unidad.

## Instrucciones importantes de seguridad

Cuando utilice su producto, tendrá que tomar siempre las precauciones necesarias para reducir el riesgo de incendio, descargas eléctricas o lesiones personales, entre las que se incluyen las siguientes:

- 1 No utilice este producto cerca del agua; por ejemplo, cerca de bañeras, lavamanos, fregaderos o fijas de lavado, en un sótano húmedo o cerca de una piscina.
- 2 Utilice solo el cable de alimentación que se indica en este documento.

## CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

**Símbolos gráficos para utilizar en el equipo y sus descripciones**

| Símbolo   | Explicación             |
|---|-------------------------|
|  | Corriente alterna (CA)  |
|  | Corriente continua (CC) |
|  | Solo para uso interior  |

| Símbolo   | Explicación  |
|---|--|
|  | Equipos de clase II (en el cual la protección contra descargas eléctricas depende del aislamiento doble o del aislamiento reforzado) |

## Aviso de software de código abierto

Parte de este producto utiliza software de código abierto suministrado según las condiciones pertinentes de la GPL y/o la LGPL de la Fundación de Software Libre, entre otras condiciones. Lea toda la información de licencias y los avisos de copyright relacionados con el software de código abierto utilizado por este producto. Esta información está disponible en la siguiente página web:

**<https://panasonic.net/cns/pcc/support/homehawk>**

Como mínimo, durante tres (3) años a partir de la entrega de este producto, Panasonic Corporation brindará a los terceros que se comuniquen con nosotros a la información de contacto que se especifica a continuación, por un cargo que no supere el costo de la distribución física del código fuente, una copia completa legible a máquina del código fuente correspondiente y los avisos de derecho de autor abarcados en la GPL y la LGPL. Tenga en cuenta que el software con licencia conforme a la GPL y la LGPL no está en garantía.

**<https://panasonic.net/cns/pcc/support/homehawk>**

## Información de software

El Acuerdo de licencia de usuario final (ALUF) de la aplicación HomeHawk está disponible en la siguiente

página web:

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/homehawk>

#### **Aviso acerca de la licencia de cartera de patentes AVC**

ESTE PRODUCTO SE CONCEDE BAJO LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA USO PERSONAL Y NO COMERCIAL DE UN CONSUMIDOR PARA (i) CODIFICAR VIDEO DE ACUERDO CON EL ESTÁNDAR AVC ("VIDEO AVC") O (ii) DECODIFICAR VIDEO AVC CODIFICADO POR UN CONSUMIDOR DEDICADO A UNA ACTIVIDAD PERSONAL Y NO COMERCIAL U OBTENIDO DE UN PROVEEDOR DE VIDEO AUTORIZADO PARA PROPORCIONAR VIDEO AVC. NO SE OTORGA NINGUNA LICENCIA NI SE SUPONE IMPLÍCITA PARA NINGÚN OTRO USO. PARA OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL DE MPEG LA, L.L.C., CONSULTE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

#### **Marcas registradas**

- El logotipo de microSDXC es una marca comercial de SD-3C, LLC.



- Apple, el logotipo de Apple, iPad Air y iPhone son marcas registradas de Apple Inc. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.
- Android y Google Play son marcas registradas o nombres de marcas de Google LLC.
- Microsoft, Windows e Internet Explorer son marcas registradas o marcas de Microsoft Corporation en los

Estados Unidos y/u otros países.

- Wi-Fi®, WPA™ y WPA2™ son marcas registradas o marcas de Wi-Fi Alliance®.
- Todas las demás marcas comerciales que se identifican en el presente pertenecen a sus respectivos propietarios.

## Especificaciones

**Estándares:** IEEE 802.11a/b/g/n

**Rango de frecuencia:** 2.412 GHz a 2.462 GHz (canales 1 a 11) / 5.180 GHz a 5.320 GHz (canales 36 a 64) / 5.500 GHz a 5.700 GHz (canales 100 a 140) / 5.745 GHz a 5.825 GHz (canales 149 a 165)

**Potencia de transmisión de RF:** 100 mW (pico de potencia de transmisión)

**Encriptación:** WPA2™-PSK (TKIP/AES), WPA™-PSK (TKIP/AES), WEP (128/64 bits)

**Alimentación eléctrica:** 120 V CA, 60 Hz

**Consumo de energía:** En espera: 4.2 W/Máximo: 12.5 W

**Baterías de alimentación de reserva (no incluidas)\*1:** baterías alcalinas AA (LR6) x 8

**Duración de la batería de alimentación de reserva\*2, \*3:** de día, aprox. 60 min./de noche, aprox. 30 min.

**Condiciones de funcionamiento:** 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) / 20 % a 80 % de humedad relativa (seco)

**Resolución:** 1920 × 1080 píxeles (Full HD), 1280 × 720 píxeles (HD), 640 × 480 píxeles (VGA)

**Sensor de la imagen:** 2.0 megapíxeles CMOS

**Iluminación máxima\*4:** aprox. 600 lúmenes

**Iluminancia mínima necesaria\*5:** 0 lx

**Distancia focal:** fija (0.2 m (8 pulgadas) a infinito)

**Campo de visión de la cámara:** 140° diagonal

**Tarjeta microSD:**

**Tipo:** tarjeta microSDHC (4 GB a 32 GB),

tarjeta microSDXC (64 GB a 256 GB)

**Velocidad:** Clase 10 o clase de velocidad UHS 1 o superior

**Método de detección de movimiento:** Sensor visual

**Dimensiones (altura × ancho × profundidad):**

**3 extremos:** aprox. 1,800 mm × 306 mm × 306 mm  
(5 pies 10 <sup>7</sup>/<sub>8</sub> pulgadas × 12 <sup>1</sup>/<sub>32</sub> pulgadas × 12 <sup>1</sup>/<sub>32</sub> pulgadas)

**2 extremos:** aprox. 1,275 mm × 306 mm × 306 mm  
(4 pies 2 <sup>3</sup>/<sub>16</sub> pulgadas × 12 <sup>1</sup>/<sub>32</sub> pulgadas × 12 <sup>1</sup>/<sub>32</sub> pulgadas)

**1 extremo:** aprox. 750 mm × 306 mm × 306 mm  
(2 pies 5 <sup>1</sup>/<sub>2</sub> pulgadas × 12 <sup>1</sup>/<sub>32</sub> pulgadas × 12 <sup>1</sup>/<sub>32</sub> pulgadas)

**Peso:**

**3 extremos:** aprox. 4,100 g (9.04 libras)

**2 extremos:** aprox. 3,650 g (8.05 libras)

**1 extremo:** aprox. 3,200 g (7.05 libras)

- \*1 Durante el funcionamiento de la batería, el brillo del LED solo puede establecerse en el ajuste bajo.
- \*2 Tenga en cuenta que la duración de la batería puede ser mucho menor en función de la marca de las baterías utilizadas.
- \*3 Aparecerá una notificación cuando las baterías se aproximen al final de su vida útil.
- \*4 La luz se atenúa según su configuración.
- \*5 Los LED infrarrojos alrededor de la lente de la cámara se iluminarán en condiciones de escasa iluminación.

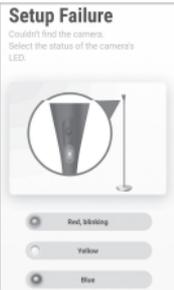
# Solución de problemas (configuración inicial seleccionando “WPS”)

## ¿Qué es WPS?

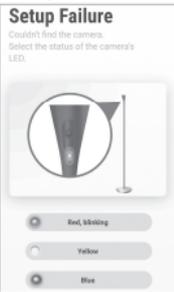
WPS es una función de los routers inalámbricos que se utiliza para conectar fácilmente los dispositivos inalámbricos a los routers inalámbricos.

El botón de WPS en un router inalámbrico indica que cuenta con la función WPS. (Según el tipo de router inalámbrico, la función WPS puede estar desactivada en el router inalámbrico, incluso si hay un botón de WPS).

Si tiene problemas durante la configuración inicial, primero compruebe las siguientes causas y soluciones y, luego, apague la cámara y reiniciela.

| Problema   | Causa  | Solución   |
|--|--|--|
| Cuando se realiza la configuración inicial mediante WPS, aparece la siguiente pantalla, y la configuración no puede completarse. | El led indicador de la cámara titila en rojo.          | Es posible que la función WPS en el router inalámbrico esté desactivada. <ul style="list-style-type: none"><li>• Es posible que el modo WPS esté desactivado en los routers inalámbricos de algunos proveedores del servicio de Internet.<ul style="list-style-type: none"><li>• Durante la configuración inicial, seleccione “Configuración básica”.</li><li>• Desconecte la cámara y, luego, vuelva a conectarla e inténtelo nuevamente desde el comienzo.</li></ul></li></ul> |
|    | La cámara está demasiado lejos del router inalámbrico. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Acerque la cámara al router inalámbrico.</li><li>• Desconecte la cámara y, luego, vuelva a conectarla e inténtelo nuevamente desde el comienzo.</li></ul>  |
|  | El router inalámbrico no está en modo WPS.             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Oprima y mantenga oprimido el botón de WPS en el router inalámbrico hasta que el led indicador del router comience a titilar.</li><li>• Desconecte la cámara y, luego, vuelva a conectarla e inténtelo nuevamente desde el comienzo.</li></ul>   |

| Problema   | Causa   | Solución  |
|--|---|---|
| Cuando se realiza la configuración inicial mediante WPS, aparece la siguiente pantalla, y la configuración no puede completarse. | El led indicador de la cámara titila en rojo.                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Solo 1 cámara puede operar en el modo WPS a la vez.</li> <li>Desconecte la cámara y, luego, vuelva a conectarla e inténtelo nuevamente desde el comienzo.</li> </ul>   |
|  | Es posible que la función DHCP del router inalámbrico esté desactivada. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Confirme que la configuración del DHCP del router inalámbrico esté activada. Consulte el manual del router inalámbrico.</li> <li>Desconecte la cámara y, luego, vuelva a conectarla e inténtelo nuevamente desde el comienzo.</li> </ul>   |
|  | El led indicador de la cámara se ilumina en amarillo.                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>La cámara no está en modo WPS. El botón <b>SETUP</b> no se oprimió durante suficiente tiempo.</li> <li>Siga las instrucciones en pantalla y oprima y mantenga oprimido el botón <b>SETUP</b> en la unidad de la cámara hasta que emita un pitido (aproximadamente 5 segundos).</li> </ul>            |
|  | El led indicador de la cámara se ilumina en azul.                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>El botón de WPS se oprimió en un router diferente del router al que está conectado su dispositivo móvil.</li> <li>Vuelva a conectar su dispositivo móvil al router cuyo botón de WPS se oprimió, reinicie la aplicación <b>[HomeHawk]</b> y, luego, siga las instrucciones en pantalla.</li> </ul>   |
|  | La función de "aislamiento" del router inalámbrico está activada.       | <ul style="list-style-type: none"> <li>En ocasiones, cuando la función de "aislamiento" está activada, la cámara no puede comunicarse con el dispositivo móvil mediante su router inalámbrico. Desactive la función de "aislamiento" en el router inalámbrico. Para obtener detalles, consulte el manual del router inalámbrico.</li> </ul> |



# Solución de problemas (configuración inicial seleccionando “Configuración básica”)

| Problema  | Causa   | Solución  |
|---|---|---|
| Cuando se realiza la configuración inicial con la Configuración básica, aparece la siguiente pantalla, y la configuración no puede completarse. | El led indicador de la cámara titila en rojo.   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Introduzca la contraseña correcta de la red inalámbrica.</li><li>• Desconecte la cámara y, luego, vuelva a conectarla e inténtelo nuevamente desde el comienzo.</li></ul>   |
|   | Es posible que la contraseña de la red inalámbrica sea incorrecta.  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Confirme que la configuración del DHCP del router inalámbrico esté activada. Consulte el manual del router inalámbrico.</li><li>• Desconecte la cámara y, luego, vuelva a conectarla e inténtelo nuevamente desde el comienzo.</li></ul>  |
| El led indicador de la cámara se ilumina en azul.   | Es posible que la función DHCP del router inalámbrico esté desactivada.   |   |
|   | Su dispositivo móvil está conectado a otra red.   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Conecte su dispositivo móvil a la misma red inalámbrica que se utilizó para configurar la cámara e intente agregar el dispositivo móvil nuevamente.</li></ul>   |
|   | Se produjo un conflicto de red porque tiene 2 routers inalámbricos en su hogar que están usando el mismo canal o canales de una frecuencia cercana. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Desconecte todos los routers inalámbricos y vuelva a conectarlos. Si la situación no mejora, consulte el manual de su router inalámbrico para obtener información sobre cómo cambiar el canal del router de su red inalámbrica.</li></ul> |

| Problema   | Causa  | Solución  |
|--|--|---|
| <p>Quando se realiza la configuración inicial con la Configuración básica, aparece la siguiente pantalla, y la configuración no puede completarse.</p> | <p>El led indicador de la cámara se ilumina en azul.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>En ocasiones, cuando la función de "aislamiento" está activada, la cámara no puede comunicarse con el dispositivo móvil mediante el router inalámbrico. Desactive la función de "aislamiento" en el router inalámbrico. Para obtener detalles, consulte el manual del router inalámbrico.</li> </ul> |



# Solución de problemas (conexión)

| Problema  | Causa  | Solución   |
|---|--|--|
| El led indicador titila en rojo.                  | La cámara está fuera del rango de su router inalámbrico.   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Confirme que su router inalámbrico está encendido y conectado correctamente y, luego, acerque la cámara al router inalámbrico.</li></ul>   |
| No puedo conectarme mientras estoy fuera de casa. | Está usando una red inalámbrica pública.   | <ul style="list-style-type: none"><li>• El tráfico de red, el estado de la red y la configuración o las políticas del proveedor de la red pueden evitar la conexión. Utilice la red inalámbrica de su proveedor de servicio de red móvil (3G, 4G, etc.).</li></ul> |
|   | El estado de la red del área de servicio en la que se encuentre actualmente es deficiente y su dispositivo móvil tiene problemas para comunicarse. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Confirme el estado de conexión de la red inalámbrica de su dispositivo móvil.</li><li>• Intente moverse a otra ubicación.</li></ul>  |
|   | Hay demasiado tráfico en la red inalámbrica o la red móvil a la que la cámara está conectada.  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Espere que el tráfico de red disminuya y, luego, intente conectarse nuevamente.</li></ul>  |

# Solución de problemas (sensores)

## ¿Cómo detecta los cambios la cámara?

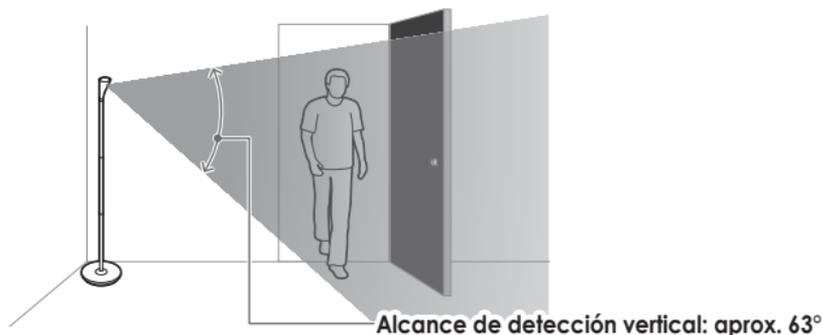
La cámara tiene 3 funciones de sensor: un sensor visual, que se utiliza para la detección de movimiento, un sensor de temperatura y un sensor de sonido.

### Nota:

- Las funciones del sensor de la cámara no están diseñadas para utilizarse en situaciones que requieran una alta confiabilidad. No recomendamos el uso de las funciones del sensor en estas situaciones.
- Panasonic no se responsabiliza por las lesiones o los daños provocados por el uso de las funciones del sensor de la cámara.

## Sensor visual para detectar movimiento

La cámara puede detectar movimiento mediante el reconocimiento de cambios en las áreas visibles para la cámara.



**Nota:**

- Puede que se detecte movimiento de manera incorrecta cuando el objeto en movimiento y el fondo tienen colores similares.
- Puede que se detecte movimiento de manera incorrecta cuando haya cambios repentinos en el nivel de brillo general, por ejemplo, cuando se encienden las luces.
- La detección se dificulta cuando la imagen está oscura.
- Puede ajustar la sensibilidad de la función de detección de movimiento de la cámara y seleccionar qué áreas de la imagen de la cámara se supervisan para la detección de movimiento. Para obtener más información, acceda a la Guía del usuario (página 3).

**Sensor de temperatura**

El sensor se activa cuando se supera el rango de temperatura configurado.

**Nota:**

- El sensor de temperatura puede no detectar la temperatura de manera precisa si la cámara está expuesta a brisas cálidas o frías de sistemas de calefacción o refrigeración.
- Puede ajustar la configuración de la temperatura del sensor de temperatura. Para obtener más información, acceda a la Guía del usuario (página 3).

**Sensor de sonido**

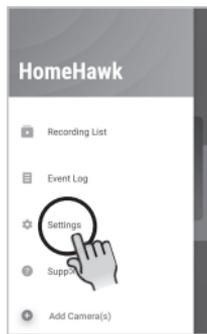
El sensor se activa cuando se supera el nivel de sonido configurado.

**Nota:**

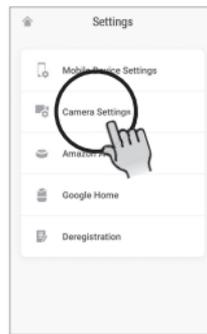
- El sensor de sonido puede no funcionar como se desea cuando la cámara se coloca en ambientes ruidosos.
- Puede ajustar la configuración del nivel de sonido del sensor de sonido. Para obtener más información, acceda a la Guía del usuario (página 3).

¿Puedo verificar la detección de movimiento con el sensor visual?

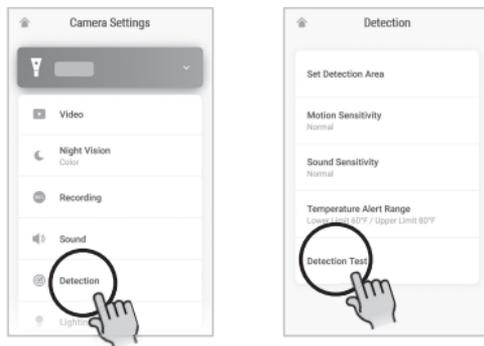
- 1 Inicie la aplicación **[HomeHawk]** y, luego, oprima **☰**.
- 2 Oprima **[Configuración]**.



- 3 Oprima **[Configuración de la cámara]** y seleccione la cámara que se probará.



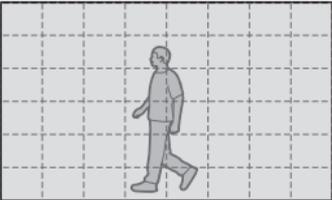
4 Oprima [Detección] → [Prueba de detección].



5 Muévase a un área dentro del área de visión de la cámara.

6 A medida que se acerca a la cámara, utilice su dispositivo móvil para observar dónde está en el área de visión cuando se activan las funciones de detección de movimiento de la cámara.

7 Tenga en cuenta las áreas del área de visión donde se detecta movimiento y realice los ajustes necesarios.

| Problema  | Causa  | Solución  |
|---|--|---|
| El sensor visual se activa con demasiada facilidad. | Las funciones de detección de movimiento de la cámara son demasiado sensibles. | Disminuya la sensibilidad del sensor visual. Para obtener más información, acceda a la Guía del usuario (página 3).   |
|   | El área de detección de la cámara es demasiado grande.                         | Puede ajustar el área que detecta el sensor visual. Para obtener más información, acceda a la Guía del usuario (página 3).<br> El diagrama muestra un hombre caminando dentro de un recuadro que representa el campo de visión de una cámara. El recuadro está dividido por líneas de puntos que forman una cuadrícula. El hombre está en el lado izquierdo del recuadro, caminando hacia la derecha. El recuadro es bastante amplio, lo que ilustra un área de detección excesivamente grande. |

## Garantía limitada de productos Panasonic

### Cobertura de garantía limitada (solo para EE. UU.)

Si su producto no funciona correctamente debido a un defecto en los materiales o en la mano de obra, Panasonic Corporation of North America (en adelante, "el garante"), durante el período indicado en el siguiente cuadro, que comienza en la fecha de la compra original ("período de garantía"), según lo decida, (a) reparará su producto con piezas nuevas o restauradas, (b) lo reemplazará por un producto nuevo o restaurado de valor equivalente o (c) le reembolsará el precio de compra. La decisión de reparar, reemplazar u otorgar un reembolso la tomará el garante.

| Nombre del producto o la pieza         | Piezas     | Vigencia   |
|--|------------|------------|
| Productos de Sistema de red doméstico  | Un (1) año | Un (1) año |
| Tarjeta microSD (solo modelo incluido) | 90 días    | N/D        |

La descripción adicional de la garantía limitada incluye la solicitud de reparación en línea, los límites a las garantías limitadas y las exclusiones, y está disponible en las siguientes ubicaciones:

Atención directa al cliente, <http://shop.panasonic.com/warrantyinformation> (solo en inglés) o dentro de la Guía del Usuario de HomeHawk (solo en inglés).

# ¡IMPORTANTE!

Si su producto no funciona correctamente...

- ① Vuelva a conectar el adaptador de corriente a la toma de pared.
- ② Utilice la **aplicación HomeHawk** para acceder a la **Guía del Usuario** y consulte la sección **Solución de problemas**.



Visite nuestro sitio web: <http://shop.panasonic.com/support>

- Encontrará respuestas a las preguntas más frecuentes y consejos para la solución de problemas.

## Para referencia en el futuro

Le recomendamos que mantenga un registro de la siguiente información que le servirá de ayuda para cualquier reparación necesaria durante el período de garantía.

|   |                 |
|---|-----------------|
| N.º de serie  | Fecha de compra |
| (se encuentra en la parte inferior de la unidad)<br>Nombre y dirección del distribuidor |                 |

Adjunte aquí su recibo de compra.

Panasonic Corporation of North America  
Two Riverfront Plaza, Newark, NJ 07102-5490

© Panasonic Corporation 2019

**PNQP1477YA** CC0319YK1109