



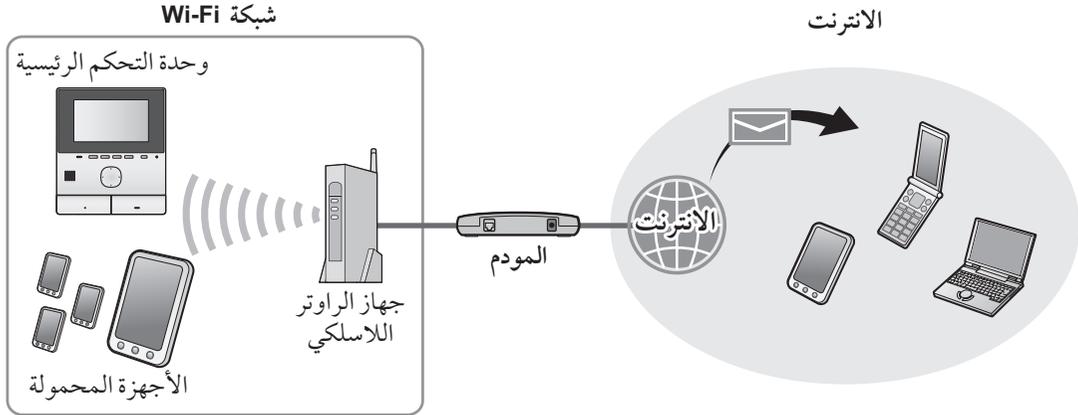
دليل تطبيق الهاتف الداخلي بالفيديو

تصف هذه الوثيقة كيفية استخدام تطبيق الهاتف الداخلي بالفيديو. يرجى قراءة هذه الوثيقة بالإضافة إلى تعليمات التشغيل المرفقة مع الهاتف الداخلي بالفيديو الخاص بك.

المقدمة

يمكنك تثبيت التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] (تطبيق الهاتف الداخلي بالفيديو الخاص في الهاتف الذكي) على الأجهزة المحمولة لديك، واستخدام الأجهزة المحمولة لديك للوصول إلى مزايا وحدات التحكم الرئيسية من Panasonic لديك.

- انظر الصفحة ٤ للحصول على المعلومات حول كيفية البدء.
- يوضح ما يلي كيفية التي يمكن من خلالها توصيل وحدة التحكم الرئيسية إلى الأجهزة لديك عبر شبكة Wi-Fi وعبر الإنترنت. لاحظ أن جهاز الراوتر اللاسلكي مطلوب لتوصيل الجهاز المحمول لديك إلى وحدة التحكم الرئيسية.



المميزات الرئيسية

- الرد على مكالمات هاتف الباب (صفحة ٩)
- مراقبة الصوت والصور من هاتف الباب (صفحة ٩)
- استقبال الإشعارات من المستشعرات التي تم توصيلها بوحدة التحكم الرئيسية (صفحة ١١)
- فتح الأبواب عن طريق تشغيل الأقفال الكهربائية التي تم توصيلها إلى وحدة التحكم الرئيسية (صفحة ١١)
- ضبط وحدة التحكم الرئيسية لإرسال الإشعارات بالبريد الإلكتروني (صفحة ١٢)

الأجهزة المدعومة

يرجى التحقق من أحدث المعلومات في الصفحة المدعومة التالية.

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/>

- الهواتف الداخلية بالفيديو من Panasonic
- أرقام الموديل VL-MVN511، VL-SVN511
- الأجهزة المحمولة المتوافقة (كما في أكتوبر ٢٠١٩)
- - iPhone و iPad (نظام iOS 9.0 وما بعده)
- - أجهزة Android™ (نظام Android 4.0 وما بعده)

ملاحظة:

- قد لا تكون بعض المزايا متاحة اعتمادًا على الموديل أو إصدار نظام التشغيل الخاص في الجهاز المحمول لديك.
- قد تختلف العمليات والشاشات اعتمادًا على نظام تشغيل الجهاز المحمول وإصدار نظام التشغيل والموديل.
- يستخدم المصطلح "الجهاز المحمول" في هذه الوثيقة للإشارة إلى أي هاتف ذكي أو جهاز لوحي متوافق مع هذا التطبيق.

١. البدء

البدء

- ١.١ تمهيد ٤
- ٢.١ نظرة عامة حول استعداد التطبيق
[الهاتف الداخلي بالفيديو] ٤
- ٣.١ نظرة عامة حول تحديث التطبيق
[الهاتف الداخلي بالفيديو] ٥
- ٤.١ بدء التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] ٦
- ٥.١ الإشعارات ٨

٢. استخدام التطبيق

استخدام التطبيق

- ١.٢ الرد على مكالمات هاتف الباب ٩
- ٢.٢ مراقبة هاتف الباب ٩
- ٣.٢ مزايا متوفرة عندما تقوم بالتحدث عند وجود مكالمة
هاتف الباب أو أثناء المراقبة ١٠
- ٤.٢ استقبال مكالمة هاتف الباب أثناء القيام بالتحدث عند
وجود مكالمة هاتف باب أخرى أو أثناء المراقبة ١١
- ٥.٢ استخدام إشعارات التنبيه ١١
- ٦.٢ تشغيل الأقفال الكهربائية ١١
- ٧.٢ ضبط ميزة الإشعار بالبريد الإلكتروني ١٢
- ٨.٢ إدارة نقاط الوصول اللاسلكية ١٤

٣. الإعدادات

الإعدادات

- ١.٣ قائمة الإعدادات ١٥

٤. معلومات عامة

معلومات عامة

- ١.٤ تحري الخلل وإصلاحه ١٧
- ٢.٤ رسائل الخطأ ٢٠
- ٣.٤ العلامات التجارية ومعلومات حقوق الطبع والنشر ... ٢٠

١.١ تمهيد

حول التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو]

- تعد شاشات المنتج والأشكال التوضيحية المستخدمة في هذه الوثيقة كمرجع إرشادي فقط، وقد تختلف عن المنتج الفعلي.
- تعد محتويات هذه الوثيقة جارية اعتبارًا من أكتوبر ٢٠١٩.
- قد تختلف العمليات والمزايا المتوفرة عن تلك الموضحة في هذه الوثيقة، اعتمادًا على نظام تشغيل الجهاز المحمول وإصدار نظام التشغيل والموديل. في بعض الحالات، قد يكون التطبيق غير قابل للاستخدام.
- قد لا يكون التطبيق قابل للاستخدام اعتمادًا على التطبيقات الأخرى التي تكون قيد التشغيل على الجهاز المحمول نفسه. على وجه الخصوص، قد تتداخل التطبيقات التي تتيح المكالمات الهاتفية أو الصوتية عند استخدام هذا التطبيق.
- إن تصميم ومواصفات هذا التطبيق خاضعة للتغيير دون إشعار وقد تختلف عن المحتويات الموجودة في هذه الوثيقة.
- يمكن استخدام هذا التطبيق عند توصيل الجهاز المحمول لديك ووحدة التحكم الرئيسية بالشبكة نفسها فقط. من خلال هذه الوثيقة، نستخدم التعبير "جهاز الراوتر نفسه" ليعني "الشبكة نفسها".
- لن يقوم الجهاز المحمول لديك باستقبال الإشعارات أو مكالمات هاتف الباب إذا لم يكن التطبيق قيد التشغيل. (يعمل التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] في الخلفية لاستلام المكالمات والإشعارات الواردة حتى أثناء عدم تشغيل تطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو].)
- وضع توفير الطاقة (iPhone و iPad فقط)
- في الأوضاع التالية، يمكن لوضع توفير الطاقة أن يوقف عمليات تشغيل (اتصالات) تطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] والاقتصاد في استخدام البطارية.
- عندما يكون الجهاز المحمول يبعد مسافة معينة (نصف قطر حوالي ١٠٠ م إلى ٢٠٠ م) أو أكثر عن وحدة التحكم الرئيسية وخارج نطاق شبكة LAN اللاسلكية.
- عند استعمال وضع توفير الطاقة، قم باختيار السماح بالوصول دائمًا إلى معلومات الموقع لتطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] وتحديد موقع تركيب وحدة التحكم الرئيسية. (انظر الصفحة ١٦).
- يُرجى ملاحظة أن Panasonic لا تحصل على معلومات الموقع.
- معلومات الموقع (نظام Android 6.0 وما بعده، نظام iOS 13 وما بعده)
- يتم تشغيل تطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] مع كون وحدة التحكم الرئيسية والجهاز المحمول موصلاً بنفس شبكة LAN اللاسلكية (SSID). إذا تم عرض رسالة حول السماح بالوصول إلى معلومات الموقع للحصول على معلومات شبكة LAN اللاسلكية، قم باختيار السماح بالوصول دائمًا. تختلف عمليات التشغيل تبعًا للجهاز المحمول. قد لا يتم تنفيذ عمليات التشغيل بطريقة صحيحة إذا لم يُسمح بالوصول إلى معلومات الموقع. يُرجى ملاحظة أن Panasonic لا تحصل على معلومات الموقع.

٢.١ نظرة عامة حول استعداد التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو]

- ١ قم بتوصيل وحدة التحكم الرئيسية بجهاز الراوتر اللاسلكي لديك.
- ٢ قم بالرجوع إلى تعليمات التشغيل المرفقة مع وحدة التحكم الرئيسية للحصول على معلومات حول التوصيل إلى أجهزة الراوتر اللاسلكية.
- ٣ قم بتفعيل ميزة Wi-Fi الخاصة في الجهاز المحمول لديك وقم بتوصيل الجهاز المحمول لديك بجهاز الراوتر اللاسلكي الخاص بك.
- ٤ قم بالرجوع إلى تعليمات التشغيل المرفقة مع الجهاز المحمول لديك للحصول على معلومات حول التوصيل إلى أجهزة الراوتر اللاسلكية.
- ٥ تحميل وتثبيت التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو].
- ٦ قم بزيارة الموقع التالي للحصول على المزيد من المعلومات.



<https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/>

- ٤ قم بتسجيل الجهاز المحمول لديك إلى وحدة التحكم الرئيسية.
- انظر ١.٢.١ تسجيل الجهاز المحمول لديك إلى وحدة التحكم الرئيسية (صفحة ٥).

١.٢.١ تسجيل الجهاز المحمول لديك إلى وحدة التحكم الرئيسية

- ١ استخدم الجهاز المحمول لديك للقيام بما يلي.
 ١. ابدأ التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] من خلال النقر على الأيقونة الخاصة به (موضحة أدناه).
 - إذا تم عرض رسالة حول السماح بالوصول، اسمح بالوصول.



٢. قم بقراءة اتفاقية الترخيص المعروضة وانقر على [موافق].
- ٢ استخدم وحدة التحكم الرئيسية للقيام بما يلي.
 - قم بالرجوع إلى تعليمات التشغيل المرفقة مع وحدة التحكم الرئيسية للحصول على معلومات حول تشغيل وحدة التحكم الرئيسية.
 - تستخدم عمليات وحدة التحكم الرئيسية المدرجة في هذه الوثيقة العمليات الخاصة بالموديل VL-MVN511 كمثال.
 ١. القائمة العلوية ← ← [OK]
 ٢. اختر "تسجيل/إلغاء" ← [OK]
 ٣. اختر "تسجيل" ← [OK]
 ٤. اختر رقم تسجيل الجهاز المحمول ← [OK]
 - قم بإكمال الخطوات المتبقية خلال دقيقتين.
- ٣ استخدم الجهاز المحمول لديك للقيام بما يلي.
 ١. قم بقراءة الرسالة المعروضة وانقر على [تسجيل].
 - يصدر صوت نغمة تنبيه من وحدة التحكم الرئيسية عند إكمال التسجيل.
 - قم بالتشغيل باتباع التعليمات على الشاشة.
 - راجع وضع توفير الطاقة (صفحة ١٦)
- ٤ استخدم وحدة التحكم الرئيسية للقيام بما يلي.
 ١. اضغط على [OFF].

إلغاء الجهاز المحمول لديك من وحدة التحكم الرئيسية

- إذا لم تقم بالتخطيط إلى استخدام التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] لفترة أطول، نوصي بإلغاء الجهاز المحمول لديك من وحدة التحكم الرئيسية.
١. القائمة العلوية ← ← [OK]
 ٢. اختر "تسجيل/إلغاء" ← [OK]
 ٣. اختر "إلغاء" ← [OK]
 ٤. اختر رقم تسجيل الجهاز المحمول ← [OK]
 ٥. اضغط على [OFF].

٣.١ نظرة عامة حول تحديث التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو]

يتم تحسين تطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] وتحديثه بمزايا جديدة بشكل مستمر. نوصي بتحديث التطبيق لمواكبة آخر التغييرات.

ملاحظة:

- تحديثات مثل المزايا الجديدة ربما لا تكون متوفرة إذا لم يتم تحديث التطبيق.

١.٣.١ تحديث تطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو]

عند استلام إشعار بخصوص تحديث التطبيق على الجهاز المحمول، أتبّع التعليمات الظاهرة على الشاشة لتحديث التطبيق.

٤.١ بدء التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو]

بدء التطبيق

١. ابدأ التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] من خلال النقر على الأيقونة الخاصة به (موضحة أدناه).



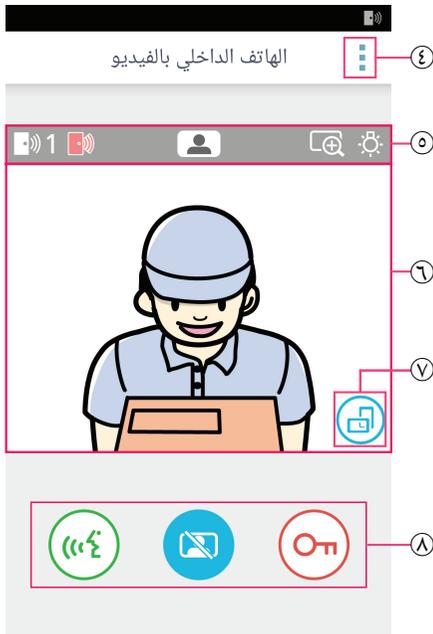
• يتم عرض الشاشة العلوية الخاصة في التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] (قم بالرجوع إلى المعلومات أدناه).

تصفح الشاشات

الشاشات الموضحة هنا هي أمثلة من جهاز Android.

شاشة التشغيل

يتم عرضها عندما تقوم باستقبال مكالمة هاتف الباب أو التحدث عند وجود مكالمة هاتف الباب أو التحكم في هاتف الباب.



٥) منطقة عرض الحالة

انظر الصفحة ٧.

٦) منطقة عرض الصور

تعرض الصورة من هاتف الباب.

٧) زر توجيه الشاشة

يعمل على التبديل بين أوضاع العرض العمودية (الرأسية) والمناظر الطبيعية (الأفقية). انظر الصفحة ١٠.

٨) أزرار التشغيل

تتيح لك تشغيل المزايا المختلفة. تختلف الأزرار التي يتم عرضها اعتمادًا على العملية الجارية.

الشاشة العلوية

يتم عرضها عندما تقوم ببدء التطبيق أو الخروج من شاشة التشغيل.



١) أيقونة حالة التطبيق (فقط Android)

يتم عرضها عندما يكون تطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] قيد التشغيل وتشير إلى حالة التطبيق.

٢) زر وحدة التحكم

يعرض شاشة التشغيل.

٣) زر الإعدادات

يعرض قائمة الإعدادات.

٤) أيقونة قائمة الخيارات

تعرض قائمة الخيارات.

العودة إلى الشاشة السابقة

فيما يتعلق في أجهزة Android، اضغط على زر "رجوع" الخاص في الجهاز المحمول لديك.
فيما يتعلق في iPhone و iPad، انقر .

منطقة عرض الحالة

المعنى	الشاشة
تشير إلى أي هاتف باب يتصل بك أو أي هاتف باب تتحدث إليه أو أي هاتف باب تقوم بالتحكم به. ("1" و "2" تشير إلى رقم الجهاز، و "L" يشير إلى مدخل البهو).	
تشير إلى قيامك بالتحكم في هاتف الباب (صفحة ٩).	
تشير إلى قيامك بالتحدث عند وجود مكالمة هاتف الباب (صفحة ٩).	
تشير إلى أن الصور يتم عرضها في وضع الزوم.	
تشير إلى أن أضواء هاتف الباب LED مضاءة.	
تشير إلى قيامك باستقبال مكالمة هاتف الباب (بينما تتحدث بالفعل إلى هاتف باب آخر أو تقوم بالتحكم به).	

٥.١ الإشعارات

يمكن لتطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] إشعارك عندما تقوم باستقبال المكالمات من هواتف الباب (صفحة ٩) وعندما تكون المستشعرات التي تم توصيلها إلى وحدة التحكم الرئيسية مشغلة (صفحة ١١). يمكن لهذا التطبيق إشعارك عن طريق تشغيل نغمة رنين أو إصدار صوت إشعار وعن طريق عرض رسالة.

ملاحظة:

- تختلف طريقة عمل مزايا الإشعار اعتمادًا على حالة الجهاز المحمول لديك وإعدادات الجهاز المحمول لديك.

عندما يتم عرض الإشعار

انقر على الإشعار (فك قفل الشاشة إذا لزم الأمر) لعرض شاشة التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو]. يمكنك بعد ذلك اتخاذ الإجراء المناسب، مثل الرد على مكالمات هاتف الباب (صفحة ٩) أو القيام بقراءة التفاصيل حول جهاز إنذار الإشعار (صفحة ١١).

ملاحظة:

- لا يمكنك تغيير نغمة الرنين التي تم استخدامها لإشعارات التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو].
- إذا تم تشغيل نغمة الرنين أو صوت الإشعار ولكن لم يتم عرض أي إشعار، قم بالتبديل من التطبيق الحالي إلى التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] بشكلٍ يدوي.

ملاحظات خاصة لمستخدمي جهاز Android

- إذا كنت تقوم باستخدام تطبيق آخر عند إجراء مكالمات هاتف الباب أو عند استقبال جهاز إنذار الإشعار، يتم تبديل شاشة الجهاز المحمول لديك بشكلٍ تلقائي إلى شاشة التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو].
- صوت الإشعار
- يتم استخدام تدرج النغمة لصوت الإشعار (على سبيل المثال، يتم تشغيل الصوت بشكلٍ هادئ ثم يرتفع بشكلٍ تدريجي).
- نغمة الرنين
- يتم تشغيل نغمة رنين هاتف الباب بنفس مستوى صوت نغمة رنين الجهاز المحمول لديك (على سبيل المثال، نغمة الرنين التي يتم استخدامها لمكالمات الهاتف).
- الوضع الصامت
- إذا تم تفعيل الوضع الصامت الخاص في الجهاز المحمول لديك، سيتم تشغيل صوت الإشعار ولكن لن يتم تشغيل نغمة رنين هاتف الباب.

ملاحظات خاصة لمستخدمي iPad و iPhone

- إذا لم يتم عرض شاشة التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] بعد فك قفل شاشة الجهاز المحمول لديك، يتم عرض التطبيق بشكلٍ يدوي (على سبيل المثال، انقر على أيقونة التطبيق الموجودة على الشاشة الرئيسية للجهاز المحمول لديك، قم باختيارها من قائمة التطبيقات الأحدث، إلخ).
- صوت الإشعار
- إذا كانت الشاشة مقفلة أو كان هناك تطبيق آخر بالمقدمة، تعمل مزايا الإشعار وفقًا لإعدادات Notifications Centre، الموجودة في التطبيق [الإعدادات] الخاصة بالجهاز المحمول لديك.
- إذا كان التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] بالمقدمة، يتم استخدام تدرج النغمة لصوت الإشعار (على سبيل المثال، يتم تشغيل الصوت بشكلٍ هادئ ثم يرتفع بشكلٍ تدريجي).
- نغمة الرنين
- إذا كانت الشاشة مقفلة أو كان هناك تطبيق آخر في المقدمة، يتم تشغيل نغمة رنين هاتف الباب بنفس مستوى صوت نغمة رنين الجهاز المحمول لديك (على سبيل المثال، نغمة الرنين التي يتم استخدامها لمكالمات الهاتف).
- إذا كان التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] في المقدمة، يتم تشغيل نغمة رنين هاتف الباب بنفس مستوى صوت نغمة رنين إعادة تشغيل الجهاز المحمول لديك للموسيقى والوسائط المتعددة (على سبيل المثال، يمكنك ضبط مستوى الصوت عن طريق الضغط على أزرار مستوى الصوت الخاصة في الجهاز المحمول لديك).
- الوضع الصامت
- إذا كانت الشاشة مقفلة أو كان هناك تطبيق آخر في المقدمة، وإذا تم تفعيل الوضع الصامت في الهاتف المحمول لديك، لن يتم تشغيل صوت الإشعار ونغمة رنين هاتف الباب.
- إذا كان التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] في المقدمة، يتم تشغيل صوت الإشعار ونغمة رنين هاتف الباب كما هو موضح أعلاه.

١.٢ الرد على مكالمات هاتف الباب

عندما يقوم التطبيق باستقبال مكالمة هاتف الباب، يقوم بتشغيل نغمة رنين.

١ من شاشة تشغيل التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو]، انقر .

• إذا لم يتم عرض شاشة تشغيل التطبيق، قم بعرض التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] بشكل يدوي (على سبيل المثال، انقر على أيقونة التطبيق الموجودة على الشاشة الرئيسية للجهاز المحمول لديك، قم باختيارها من قائمة التطبيقات الأحدث، إلخ).

٢ عند الانتهاء، انقر .

ملاحظة:

- يمكنك التحدث لما يصل إلى ٩٠ ثانية تقريبًا.
- إذا تلقى الجهاز المحمول لديك مكالمة هاتفية بينما تقوم بالتحدث عند وجود مكالمة هاتف الباب، يتم فصل مكالمة هاتف الباب.

٢.٢ مراقبة هاتف الباب

يمكنك التحكم في الأصوات والصور من هاتف الباب.

١ من الشاشة العلوية الخاصة في التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو]، انقر .

• إذا كان هناك هواتف باب متعددة، قم باختيار هاتف الباب المرغوب.

٢ قم بمراقبة الصوت والصورة.

• يمكنك التحدث إلى الطرف المشاهد من خلال النقر على .

٣ عند الانتهاء، انقر .

ملاحظة:

- لن يسمع الصوت من الطرف الخاص بك عند هاتف الباب.
- يمكنك المراقبة لما يصل إلى ٣ دقائق تقريبًا.
- إذا تلقى الجهاز المحمول لديك مكالمة هاتفية بينما تقوم بمراقبة هاتف الباب، يتم إنهاء المراقبة.

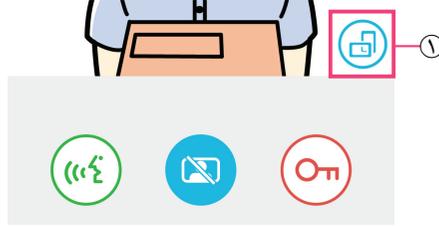
ملاحظات حول صوت هاتف الباب

- عندما تقوم بالتحدث عند وجود مكالمة هاتف الباب أو مراقبة هاتف الباب، يتم تشغيل صوت هاتف الباب من خلال خرج صوت الجهاز المحمول لديك (جهاز الاستقبال أو السماعة) وفقًا لإعداد [إعداد السماعة]. هذا الإعداد متوفر في قائمة الإعدادات (صفحة ١٥).
- أثناء التحدث عند وجود مكالمة هاتف الباب أو مراقبة هاتف الباب، يمكنك التبديل بين جهاز الاستقبال والسماعة بشكل مؤقت من خلال فتح قائمة الخيارات واختيار [السماعة] (صفحة ١٠).
- عندما يتم تشغيل صوت هاتف الباب من خلال سماعة الهاتف المحمول لديك، قد ينقطع صوت هاتف الباب إذا كان هناك ضوضاء خلفية من جهتك. في هذه الحالة، قم بالرجوع إلى المعلومات أعلاه والتبديل إلى خرج صوت آخر أو الانتقال إلى مكان أكثر هدوءًا.
- لا تحتوي بعض الأجهزة المحمولة على ميزة جهاز الاستقبال أو السماعة. في هذه الحالة، يتم تجاهل إعداد [إعداد السماعة].
- عند توصيل سماعة الرأس السلكية أو Bluetooth بالجهاز المحمول لديك، يتم استخدام ذلك الجهاز كخرج صوت.

٣.٢ مزايا متوفرة عندما تقوم بالتحدث عند وجود مكالمة هاتف الباب أو أثناء المراقبة

١.٣.٢ تبديل توجيه الشاشة

انقر زر توجيه الشاشة (1) الموجود في منطقة عرض الصور، أو قم بتدوير الجهاز المحمول لديك بحيث يكون ذلك في موضع عرضي (على سبيل المثال، متوازي مع الأرض) أو موضع أفقي (على سبيل المثال، عمودي على الأرض).



ملاحظة:

- عندما تقوم بالتبديل إلى وضع العرض العرضي، تختفي أزرار التشغيل وتظهر منطقة عرض الصورة فقط. من أجل القيام بمكالمة هاتف الباب أو إجراء عمليات محددة، يجب التبديل إلى وضع العرض الأفقي.
- قد لا تكون القدرة على التبديل بين أوضاع العرض والأفقي العرضي متوفرة من خلال تدوير الهاتف المحمول لديك اعتمادًا على المزايا الخاصة في الجهاز المحمول لديك.

٢.٣.٢ الزوم والتدوير والإمالة

- التكبير والتصغير (الوضع الواسع، وضع الزوم)
انقر نقرًا مزدوجًا على الصورة المعروضة للتكبير (وضع الزوم)؛ انقر نقرًا مزدوجًا مرة أخرى للتصغير (الوضع الواسع).
تغيير المنطقة التي يتم عرضها (تدوير/إمالة)
بينما يتم استخدام وضع الزوم، انقر على المنطقة المرغوبة للصورة.

٣.٣.٢ إعدادات تعويض الإضاءة الخلفية والإضاءة والسماعة

المزايا التالية غير متاحة عند استخدام وضع العرض العرضي.

ضبط تعويض الإضاءة الخلفية الخاصة في هاتف الباب

- قم بضبط الإعدادات عندما يتم عرض صورة ما أو عند القيام بالتحدث عند وجود مكالمة هاتف الباب.
١. من شاشة تشغيل التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو]، انقر ← [تعويض إضاءة خلفية].
 ٢. انقر [-] أو [+] لضبط السطوع.
- قم بضبط السطوع بينما يتم التحقق من الصورة المعروضة.
 - لإيقاف تشغيل تعويض الإضاءة الخلفية، انقر [OFF].
 - اعتمادًا على هاتف الباب الذي تقوم باستخدامه، قد يتم عرض أزرار الضبط على أنها [OFF] و [ON].

تشغيل أو إيقاف أضواء هاتف الباب LED

- قم بضبط الإعدادات عندما يتم عرض صورة ما أو عند القيام بالتحدث عند وجود مكالمة هاتف الباب.
١. من شاشة تشغيل التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو]، انقر ← [الإضاءة].
 ٢. اختر [ON] أو [OFF]، ثم انقر [موافق].

تغيير خرج الصوت

- أثناء التحدث عند وجود مكالمة هاتف الباب أو أثناء المراقبة، يمكنك التبديل بين مخارج الصوت المتوفرة.
١. من شاشة تشغيل التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو]، انقر ← [السماعة].
 ٢. قم باختيار الإعداد المرغوب.
- تختلف الإعدادات المتوفرة بحسب إعدادات الجهاز المحمول لديك، تكوين الجهاز، إلخ.
 - يتم استخدام هذا الإعداد لمكالمة هاتف الباب الحالية أو جلسة المراقبة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بالرد على مكالمة هاتف الباب أو البدء في المراقبة، سيتم استخدام خرج الصوت الذي تم اختياره لإعداد [إعداد السماعة]. يمكنك تغيير هذا الإعداد في قائمة الإعداد (صفحة ١٥).

٤.٢ استقبال مكالمات هاتف الباب أثناء القيام بالتحدث عند وجود مكالمات هاتف باب أخرى أو أثناء المراقبة

إذا قمت باستقبال مكالمات هاتف الباب بينما تقوم بالتحدث إلى هاتف باب آخر بالفعل أو مراقبته به، يقوم التطبيق بتشغيل نغمة الرنين وعرض  في منطقة عرض الحالة.

لمراقبة الزائر الجديد

انقر  أو  لإنهاء مكالمات هاتف الباب الحالية أو جلسة المراقبة والبدء في مراقبة الزائر الجديد.

لتجاهل مكالمات هاتف الباب الجديدة والاستمرار في مكالمات هاتف الباب الحالية أو جلسة المراقبة

تابع التحدث أو المراقبة؛ لا تقم بالنقر على  أو .

٥.٢ استخدام إشعارات التنبيه

عندما يتم تشغيل مستشعر ما (مثل جهاز الإنذار من الحريق)، يمكن للتطبيق تشغيل صوت الإشعار وعرض رسالة. يمكنك نقر الزر **[إغلاق]** أو **[إيقاف]** لرفض إشعار التنبيه.

ملاحظة:

- للحصول على المعلومات حول أصوات الإشعار وكيفية عرض الإشعارات، انظر صفحة ٨.
- إذا كان المستشعر مشغلاً بينما تقوم بالتحدث عند وجود مكالمات هاتف الباب أو استقبال مكالمات هاتف الباب، يتم فصل المكالمات.
- لن يتلقى التطبيق مكالمات هاتف الباب بينما يتم عرض إشعار التنبيه.

رفض إشعار التنبيه

يتم رفض إشعارات التنبيه في الحالات التالية.

- تمر ٣ دقائق بعد أن يتم تشغيل المستشعر.
- لم يعد المستشعر مشغلاً.
- انقر على زر **[إغلاق]** أو **[إيقاف]**.

ما هو الفرق بين **[إغلاق]** و **[إيقاف]**؟

[إيقاف]

- يستخدم لرفض إشعار التنبيه بشكل دائم.
- يتم عرضه حوالي ٥ ثواني بعد أن يبدأ تشغيل صوت الإشعار.
- يقوم بإيقاف صوت الإشعار الذي تم تشغيله من خلال الجهاز المحمول لديك ووحدة التحكم الرئيسية.

[إغلاق]

- يستخدم لرفض إشعار التنبيه بشكل مؤقت.
- يتم عرضه عندما يبدأ تشغيل صوت الإشعار، ثم التبديل إلى **[إيقاف]** بعد ٥ ثواني.
- يقوم بإيقاف صوت الإشعار الذي تم تشغيله من خلال الجهاز المحمول لديك؛ يستمر صوت الإشعار الذي تم تشغيله من خلال وحدة التحكم الرئيسية.

٦.٢ تشغيل أقفال كهربائية

إذا كان هناك أقفال كهربائية تم توصيلها إلى وحدة التحكم الرئيسية، يمكنك استخدام التطبيق لفك قفلها أثناء التحدث عند وجود مكالمات هاتف الباب أو أثناء المراقبة.

١ أثناء التحدث عند وجود مكالمات هاتف الباب أو أثناء المراقبة، انقر .

٢ انقر **[موافق]**.

- إذا كان هناك أقفال كهربائية متعددة تم توصيلها، قم باختيار القفل الكهربائي المرغوب.
- يتم عرض شاشة التأكيد عندما يتم فك قفل القفل الكهربائي.

٧.٢ ضبط ميزة الإشعار بالبريد الإلكتروني

- يمكن استخدام ميزة الإشعار بالبريد الإلكتروني لإرسال صورة من هاتف الباب عندما يقوم شخص ما بضغط زر الاتصال الخاص في هاتف الباب.
- للحصول على المزيد من المعلومات حول هذه الميزة، انظر الوثائق المرفقة مع وحدة التحكم الرئيسية.
 - يمكن ضبط هذه الإعدادات باستخدام وحدة التحكم الرئيسية، مع ذلك، من الأسهل القيام بضبطها باستخدام التطبيق.

١٧.٢ نظرة عامة حول ضبط ميزة الإشعار بالبريد الإلكتروني

- قبل ضبط ميزة الإشعار بالبريد الإلكتروني، قم بجمع المعلومات التالية.
- عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمرسل: يعد هذا عنوان البريد الإلكتروني الذي يستخدم لإرسال رسائل البريد الإلكتروني من وحدة التحكم الرئيسية. لاحظ أن عناوين الهاتف المحمول الحصرية لا يمكن استخدامها.
 - سيرفر SMTP: يعد هذا اسم سيرفر البريد الإلكتروني المرتبط مع عنوان البريد الإلكتروني. يبدأ عادةً في "SMTP".
 - رقم المنفذ: يعد هذا رقم المنفذ الذي يتم استخدامه لإرسال بريد إلكتروني عبر سيرفر البريد الإلكتروني المرتبط مع عنوان البريد الإلكتروني.
 - نوع الأمان: يعد هذا نوع من أنواع الترميز المستخدم من خلال سيرفر البريد الإلكتروني. تدعم ميزة الإشعار بالبريد الإلكتروني [TLS] و [SSL] و [لا شيء].
 - مصادقة SMTP: يعد هذا [اسم الحساب] و [كلمة المرور] المطلوبة من سيرفر البريد الإلكتروني لإرسال بريد إلكتروني.

ملاحظة:

- قد لا تكون قادرًا على استقبال رسائل البريد الإلكتروني إذا تم التعامل معها كرسائل غير مرغوب بها. قم بضبط كافة مستقبلي حسابات البريد الإلكتروني وبرنامج عملاء البريد الإلكتروني بحيث يمكن استقبال رسائل البريد الإلكتروني التي تم إرسالها من خلال ميزة الإشعار بالبريد الإلكتروني.
- قد لا تكون قادرًا على إرسال رسائل البريد الإلكتروني اعتمادًا على حالة الشبكة.
- تم إرسال كافة الإشعارات بالبريد الإلكتروني إلى كافة عناوين البريد الإلكتروني. لا يمكنك اختيار عناوين بريد إلكتروني محددة لاستقبال أنواع محددة فقط من الإشعارات بالبريد الإلكتروني.

٢٧.٢ تسجيل سيرفر البريد الإلكتروني

- ١ من الشاشة العلوية الخاصة في التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو]، انقر  ← [إعدادات الإشعار بالبريد الإلكتروني] ← [تسجيل].
- ٢ قم بإدخال الإعدادات المطلوبة.
 - تم توضيح هذه الإعدادات في ١٧.٢ نظرة عامة حول ضبط ميزة الإشعار بالبريد الإلكتروني.
 - لأجهزة Android فقط
- إذا قمت بتثبيت [مصادقة SMTP] إلى [تشغيل]، انقر [الإعدادات]، ثم قم بإدخال [اسم الحساب] و [كلمة المرور] المستخدمة للمصادقة.
- ٣ انقر [التالي] (أجهزة Android) أو > (iPad, iPhone) ← [موافق].
 - يتم إرسال اختبار رسالة البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد. تأكد من استقبال رسالة بريد إلكتروني.

تأكيد إعدادات سيرفر البريد الإلكتروني

- ١ من الشاشة العلوية الخاصة في التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو]، انقر  ← [إعدادات الإشعار بالبريد الإلكتروني] ← [تأكيد/تعديل].
- ٢ قم بتأكيد الإعدادات، ثم انقر < أو زر "رجوع" الخاص في الجهاز المحمول لديك.

تغيير إعدادات سيرفر البريد الإلكتروني

- ١ من الشاشة العلوية الخاصة في التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو]، انقر  ← [إعدادات الإشعار بالبريد الإلكتروني] ← [تأكيد/تعديل].
- ٢ قم باختيار المحتوى الذي ترغب في تغييره، والتسجيل من خلال اتباع التعليمات التي يتم عرضها.

حذف إعدادات سيرفر البريد الإلكتروني

- ١ من الشاشة العلوية الخاصة في التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو]، انقر  ← [إعدادات الإشعار بالبريد الإلكتروني] ← [إلغاء تسجيل].
- ٢ اتبع التعليمات التي يتم عرضها وقم بحذف إعدادات سيرفر البريد الإلكتروني.

٣.٧.٢ تسجيل عنوان الإشعار بالبريد الإلكتروني

يمكنك تسجيل ما يصل إلى ٤ من عناوين البريد الإلكتروني التي ستقوم باستقبال الإشعارات.

- ١ من الشاشة العلوية الخاصة في التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو]، انقر  ← [إعدادات الإشعار بالبريد الإلكتروني] ← [عنوان الإشعار بالبريد الإلكتروني].
- ٢ قم بإدخال عنوان البريد الإلكتروني من خلال إحدى الخطوات التالية.
 - قم بتكرار الخطوات المدرجة أدناه عند إدخال عناوين البريد الإلكتروني المتعددة.
 - عند اختيار عنوان بريد إلكتروني ثم حفظه في قائمة جهات الاتصال الموجودة في الجهاز المحمول لديك
 - أ. انقر  أو **[+]** الموجودة بجانب شريط إدخال عنوان البريد الإلكتروني.
 - ب. قم باختيار عنوان البريد الإلكتروني من قائمة جهات الاتصال التي يتم عرضها.
 - عند إدخال عنوان بريد إلكتروني بشكل مباشر
 - أ. انقر على شريط إدخال عنوان البريد الإلكتروني.
 - ب. قم بإدخال عنوان البريد الإلكتروني.
- ٣ انقر [التالي] أو .
- ٤ قم بتأكيد الرسالة ← [إرسال].
 - يتم إرسال اختبار بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد.
- ٥ تأكد من أن الرسالة قد وصلت إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد ← [تسجيل].
 - تم تسجيل عنوان البريد الإلكتروني وتفعيل [الإشعار بالبريد الإلكتروني].

حذف عنوان بريد إلكتروني تم تسجيله

- ١ من الشاشة العلوية الخاصة في التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو]، انقر  ← [إعدادات الإشعار بالبريد الإلكتروني] ← [عنوان الإشعار بالبريد الإلكتروني].
- ٢ قم بالنقر على شريط إدخال عنوان البريد الإلكتروني الذي ترغب في حذفه، ثم قم بحذف عنوان البريد الإلكتروني الذي تم إدخاله.
- ٣ انقر [التالي] أو .

٤.٧.٢ تفعيل وتعطيل ميزة الإشعار بالبريد الإلكتروني

يتم تفعيل ميزة الإشعار بالبريد الإلكتروني عندما يتم تسجيل سيرفر البريد الإلكتروني وعناوين البريد الإلكتروني في وحدة التحكم الرئيسية. استخدم الإجراء التالي إذا كنت ترغب في تعطيل كافة الإشعارات بالبريد الإلكتروني بشكل مؤقت (عندما تكون في المنزل مثلاً) أو تفعيلها مرة أخرى.

- ١ من الشاشة العلوية الخاصة في التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو]، انقر  ← [إعدادات الإشعار بالبريد الإلكتروني] ← [الإشعار بالبريد الإلكتروني].
- ٢ قم بتمرير المفتاح إلى الموضع المرغوب.
 - تم تفعيل الإشعار بالبريد الإلكتروني: 
 - تم تعطيل الإشعار بالبريد الإلكتروني: 

٥.٧.٢ اختيار الأجهزة التي تقوم بتشغيل إشعارات البريد الإلكتروني

يمكنك اختيار أي من الأجهزة التي يمكنها تشغيل إشعارات البريد الإلكتروني.

- ١ من الشاشة العلوية الخاصة في التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو]، انقر  ← [إعدادات الإشعار بالبريد الإلكتروني] ← [اختيار طريقة الإشعار].
- ٢ قم بتمرير المفاتيح إلى المواضع المرغوبة لكل جهاز.
 - يمكن للجهاز تشغيل إشعارات البريد الإلكتروني: 
 - لا يمكن للجهاز تشغيل إشعارات البريد الإلكتروني: 

ملاحظة:

- يتم تطبيق هذه الإعدادات على كافة عناوين البريد الإلكتروني التي تم تسجيلها.

٨.٢ إدارة نقاط الوصول اللاسلكية

تعد نقاط الوصول اللاسلكية جهاز يتيح للجهاز المحمول لديك الاتصال مع الشبكة عبر Wi-Fi. (في معظم الحالات، تعد نقاط الوصول اللاسلكية لديك جهاز الراوتر اللاسلكي لديك). يتم تعريف نقاط الوصول اللاسلكي من خلال SSID (اسم الشبكة اللاسلكية) الذي تم تعيينه إليه. يحتفظ التطبيق بقائمة تصل إلى ١٠ نقاط وصول لاسلكي يمكن استخدامها للتوصيل إلى وحدة التحكم الرئيسية لديك. في الحالات التالية، استخدم الإجراء الموضح في ١.٨.٢ لإضافة نقاط الوصول اللاسلكية (صفحة ١٤) لإضافة نقاط وصول لاسلكية إضافية إلى القائمة.

عندما يتم توصيل وحدة التحكم الرئيسية إلى نقطة وصول لاسلكية تحتوي على SSID (اسماء شبكات لاسلكية) متعددة في هذه الحالة، قم بإضافة كل SSID خاص في نقطة الوصول اللاسلكية إلى القائمة. يتيح هذا للتطبيق التوصيل إلى وحدة التحكم الرئيسية بغض النظر عن أي SSID تم توصيل الهاتف المحمول لديك إليه.

عندما يكون هناك نقاط وصول لاسلكية متعددة مع SSID مختلفة تم وضعها في جميع أنحاء المنزل لإنشاء شبكة واحدة مع مجموعة لاسلكية واسعة في هذه الحالة، قم بإضافة SSID لكل نقطة وصول لاسلكية إلى القائمة. يتيح هذا للتطبيق التوصيل إلى وحدة التحكم الرئيسية كلما انتقلت بين أماكن مختلفة من منزلك.

ملاحظة:

- يتم تعريف نقاط الوصول اللاسلكية من خلال SSID الخاصة بها، لذلك، لا تحتاج إلى تسجيل نقاط وصول لاسلكية إضافية إذا كانت تستخدم نفس SSID كنقطة وصول لاسلكي قمت بتسجيله بالفعل.

١.٨.٢ إضافة نقاط الوصول اللاسلكية

إضافة نقاط الوصول اللاسلكية بشكل تلقائي

إذا تم توصيل الجهاز المحمول لديك بنقطة وصول لاسلكية جديدة (على سبيل المثال، نقطة وصول لم يتم إضافة SSID الخاص بها إلى قائمة نقطة الوصول اللاسلكية)، يقوم التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] بمطابقتك لإضافة نقطة الوصول اللاسلكية. عند [تم التوصيل بنقطة وصول لاسلكية جديدة (SSID)]. هل ترغب في إضافتها؟] يتم عرضها عند استخدام التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] ، انقر [موافق].

إضافة نقاط الوصول اللاسلكية بشكل يدوي

١. قم بالتوصيل إلى نقطة الوصول اللاسلكية التي ترغب في إضافتها.

٢. ابدأ التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو].

٣. من الشاشة العلوية الخاصة في التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] ، انقر  ← [نقطة الوصول اللاسلكية].

٤. انقر [+] التي يتم عرضها في الجهة العلوية اليمنى من الشاشة.

٥. قم بتأكيد الرسالة ← [موافق].

تأكيد قائمة نقاط الوصول اللاسلكية

١. من الشاشة العلوية الخاصة في التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] ، انقر  ← [نقطة الوصول اللاسلكية].

- يتم عرض قائمة نقاط الوصول اللاسلكية.

حذف نقاط الوصول اللاسلكية

١. من الشاشة العلوية الخاصة في التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] ، انقر  ← [نقطة الوصول اللاسلكية].

- يتم عرض قائمة نقاط الوصول اللاسلكية.

٢. اختر نقطة الوصول اللاسلكية التي ترغب في حذفها.

٣. قم بتأكيد الرسالة ← [موافق].

١.٣ قائمة الإعدادات

يوضح هذا القسم الإعدادات المتوفرة في قائمة الإعدادات وكيفية ضبط الإعدادات.

- ١ من الشاشة العلوية الخاصة في التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو]، انقر .
- ٢ قم باختيار البند المرغوب.
 - قم بتكرار هذه الخطوة حسب الضرورة للانتقال إلى الإعداد المرغوب.
- ٣ قم بضبط الإعدادات كما ترغب.
 - قم بالرجوع إلى الجدول التالي عند ضبط الإعدادات.

الافتراضي	الوصف	اسم القائمة والقائمة الفرعية	
—	يتيح لك تسجيل عناوين البريد الإلكتروني (ما يصل إلى ٤) التي يمكنها استقبال الإشعارات بالبريد الإلكتروني. انظر الصفحة ١٣.	عنوان الإشعار بالبريد الإلكتروني ^{١*}	إعدادات الإشعار بالبريد الإلكتروني
تعطيل	تحدد ما إذا تم تفعيل ميزة الإشعار بالبريد الإلكتروني أو تعطيلها. عند ضبط [التسجيل] و [عنوان الإشعار بالبريد الإلكتروني]، يتم تفعيل هذا الإعداد بشكل تلقائي (على سبيل المثال، سيتم إرسال الإشعارات بالبريد الإلكتروني). انظر الصفحة ١٣.	الإشعار بالبريد الإلكتروني ^{٢*}	
تفعيل بالكامل	تحدد أي من الأجهزة يمكنه تشغيل إشعارات البريد الإلكتروني.	اختيار طريقة الإشعار ^{٢*}	
—	تقوم بتسجيل معلومات سيرفر البريد الإلكتروني الخاص بالمرسل. انظر الصفحة ١٢.	التسجيل	
—	تتيح لك تأكيد معلومات سيرفر البريد الإلكتروني الخاص بالمرسل، وتعديلها إذا لزم الأمر.	تأكيد/تعديل ^{١*}	
—	تقوم بحذف معلومات سيرفر البريد الإلكتروني الخاص بالمرسل.	إلغاء تسجيل ^{١*}	
يتم تفعيل نغمة الرنين، والتشغيل في كل مرة يتم فيها الضغط على زر الاتصال الخاص في هاتف الباب	تحدد ما إذا تم تشغيل نغمة الرنين عند استقبال مكالمات هاتف باب وعدد المرات التي تم فيها تشغيل نغمة الرنين.		إعدادات المكالمات
•	تم تعديل مستوى صوت جهاز استقبال الجهاز المحمول الخاص في مكالمات هاتف الباب والمراقبة إلى ٥ مستويات (من ٢+ إلى ٢-).		التحكم (وحدة التحكم) بمستوى صوت الكلام (أجهزة Android فقط)
	تم تعديل مستوى صوت ميكروفون الجهاز المحمول الخاص في مكالمات هاتف الباب إلى ٥ مستويات (من ٢+ إلى ٢-).		
إيقاف 	تحدد ما إذا تم استخدام سماعة الهاتف المحمول عند التحدث أثناء وجود مكالمات هاتف باب أو عند المراقبة. <ul style="list-style-type: none"> • لا يوجد لهذا الإعداد أي تأثير إذا كان الجهاز المحمول لديك لا يحتوي على سماعة. 		إعدادات السماعة

الافتراضي	الوصف	اسم القائمة والقائمة الفرعية
—	استعمل [وضع توفير الطاقة] لإطالة عمر شحنة البطارية عندما تكون بعيداً عن المنزل. لاستعمال هذا الإعداد، حدّد موقع تركيب وحدة التحكم الرئيسية باتباع التعليمات على الشاشة. اضبط معلومات الموقع للتطبيق على [السماح دائماً] . (يعمل وضع توفير الطاقة بالحصول على مواقع وحدة التحكم الرئيسية والجهاز المحمول. يمكن لموقع وحدة التحكم الرئيسية ألا يُعرض بطريقة صحيحة، وذلك تبعاً لعوامل مثل حالة اتصال الجهاز المحمول ودقة خدمة معلومات الموقع.) ● إذا تم تغيير موقع وحدة التحكم الرئيسية، أعد ضبط موقع التركيب. ● لنظام iOS 12 وما قبله: عند عدم استعمال [وضع توفير الطاقة] ، قم باختيار [إيقاف تشغيل] واضبط معلومات الموقع على وضع [السماح دائماً] .	وضع توفير الطاقة (iPhone و iPad فقط)
تفعيل	تحدد ما إذا تم بدء تشغيل التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] تلقائياً عندما تقوم بتشغيل الجهاز المحمول لديك.	بدء تشغيل التطبيق تلقائياً (أجهزة Android فقط)
—	تتيح لك عرض المعلومات مثل إصدار التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] ، عنوان IP الخاص في الجهاز المحمول لديك، حالة التطبيق إلى وحدة التحكم الرئيسية، قائمة نقاط الوصول اللاسلكية، إلخ. انقر [إضافة/حذف] في [توصيل Wi-Fi] لإضافة أو حذف نقاط الوصول اللاسلكية.	المعلومات
—	تستخدم في الحالات المدرجة أدناه. — عندما يكون إعادة التسجيل إلى وحدة التحكم الرئيسية مطلوباً. — عند التسجيل إلى وحدة تحكم رئيسية جديدة. اختر هذا البند عند تسجيل الجهاز المحمول لديك إلى وحدة التحكم الرئيسية.	تسجيل
—	تتيح لك إضافة وحذف نقاط الوصول اللاسلكية. انظر الصفحة ١٤.	نقطة الوصول اللاسلكية
—	قم بفتح متصفح الويب الخاص في الجهاز المحمول لديك والوصول إلى موقع دعم التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] . قم بزيارة موقع الدعم للحصول على أحدث إصدار من هذه الوثيقة.	المساعدة
—	للخروج من التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] . ● يستخدم فقط عندما لا تنوي القيام باستخدام التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] ، عندما تكون خارج المنزل مثلاً.	خروج (أجهزة Android فقط)

*١ هذا البند متاح فقط إذا تم إكمال إعداد **[التسجيل]**.

*٢ هذا البند متاح فقط إذا تم إكمال إعداد **[التسجيل]** و **[عنوان الإشعار بالبريد الإلكتروني]**.

١.٤ تحري الخلل وإصلاحه

توصيل Wi-Fi (شبكة محلية لاسلكية)

المشكلة	السبب والحل
تعذر التوصيل بوحدة التحكم الرئيسية	<ul style="list-style-type: none"> ● الجهاز المحمول لديك غير مسجل إلى وحدة التحكم الرئيسية. ← قم بتسجيل الجهاز المحمول لديك بوحدة التحكم الرئيسية (صفحة ٥). ● لم يتم توصيل وحدة التحكم الرئيسية أو الجهاز المحمول لديك بجهاز الراوتر اللاسلكي. ← تأكد من أن جهاز الراوتر اللاسلكي لديك مشغلاً، ومن أن وحدة التحكم الرئيسية والجهاز المحمول لديك ضمن نطاق جهاز الراوتر اللاسلكي. ● لم يتم توصيل وحدة التحكم الرئيسية والجهاز المحمول لديك إلى نفس جهاز الراوتر اللاسلكي. ← تأكد من توصيل وحدة التحكم الرئيسية والجهاز المحمول لديك إلى نفس جهاز الراوتر اللاسلكي. ● الإعدادات اللاسلكية الخاصة في وحدة التحكم الرئيسية أو الجهاز المحمول لديك غير صحيحة. ← قم بإعادة ضبط الإعدادات اللاسلكية الخاصة في وحدة التحكم الرئيسية والجهاز المحمول لديك. قم بالرجوع إلى الوثيقة المرفقة مع وحدة التحكم الرئيسية لديك والجهاز المحمول إذا لزم الأمر. ● تم تغيير SSID الخاص في جهاز الراوتر اللاسلكي منذ آخر مرة قمت باستخدام التطبيق به، إما لأنك قمت بتغييره أو بسبب قيامك باستبدال جهاز الراوتر اللاسلكي بجهاز آخر جديد. ← قم بإضافة نقطة وصول لاسلكية إلى قائمة نقاط الوصول اللاسلكية (صفحة ١٤). (يمكن حفظ ما يصل إلى ١٠ نقاط وصول لاسلكية).
تعذر التوصيل بوحدة التحكم الرئيسية حتى بعد إضافة نقطة الوصول اللاسلكية الحالية	<ul style="list-style-type: none"> ● اعتماداً على جهاز الراوتر اللاسلكي، قد لا يتم توصيل الجهاز المحمول لديك بوحدة التحكم الرئيسية حتى بعد قيامك بإضافة جهاز الراوتر اللاسلكي. ← تحقق من SSID الذي تم تسجيله على وحدة التحكم الرئيسية ثم قم باستخدام إعدادات Wi-Fi الخاصة في الجهاز المحمول لديك لاختيار SSID نفسه. كيفية التحقق من SSID الذي تم تسجيله على وحدة التحكم الرئيسية ١. القائمة العلوية ←  ← OK ٢. اختر "الشبكة" ← OK ٣. اختر "الوضع الحالي" ← OK ٤. اختر "معلومات شبكة Wi-Fi" ← OK ← للحصول على المعلومات حول كيفية الضبط والتوصيل إلى جهاز الراوتر اللاسلكي لديك، قم بالرجوع إلى تعليمات التشغيل المرفقة مع جهاز الراوتر اللاسلكي.

مكالمات هاتف الباب، مراقبة هاتف الباب

المشكلة	السبب والحل
تعذر استقبال مكالمات هاتف الباب، الإشعارات	<ul style="list-style-type: none"> ● تطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] لا يعمل. ← لن يتلقى التطبيق مكالمات هاتف الباب أو الإشعارات إذا كان لا يعمل. بدء التطبيق (صفحة ٦). ● ميزة Wi-Fi الخاصة في الجهاز المحمول لديك في وضع السكون. ← قم بتغيير الإعدادات بحيث يتم إيقاف وضع السكون بينما يتم يكون التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] قيد الاستخدام في المنزل. إذا كنت تقوم باستخدام تطبيقات حفظ البطارية، تأكد من عدم تفعيل وضع السكون. ● iPad و iPhone ● الجهاز المحمول خارج عن نطاق شبكة LAN اللاسلكية أو معلومات الموقع خارجة عن النطاق. ← بعد الدخول ضمن النطاق، انقر على تطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] لبدء تشغيله.

المشكلة	السبب والحل
نغمات الرنين وأصوات الإشعار لم يتم تشغيلها	<ul style="list-style-type: none"> تم تفعيل وضع الاهتزاز. ← قم بتعطيل وضع الاهتزاز. تم تعطيل نغمات الرنين. ← تحقق من إعدادات [إعدادات المكالمات] (صفحة ١٥).
لم يتم تشغيل الصوت من خلال السماعة عندما تقوم بالتحدث عند وجود مكالمة هاتف الباب أو عند المراقبة	<ul style="list-style-type: none"> لم يتم ضبط إعدادات الصوت لتشغيل الصوت من السماعة. ← تحقق من إعدادات [إعدادات السماعة] (صفحة ١٥). اعتمادًا على موديل الهاتف المحمول لديك، قد لا تكون قادرًا على تشغيل صوت التطبيق من خلال السماعة.
ينقطع الصوت أثناء التحدث باستخدام مكبر صوت الجهاز المحمول لديك	<ul style="list-style-type: none"> تسبب الضوضاء الموجودة في المنطقة المحيطة بانقطاع صوت مكبر صوت الجهاز المحمول لديك. ← تعد هذه من مواصفات العديد من مكبرات الصوت. إما ان تقوم باستخدام الجهاز المحمول لديك في مكان هادئ أو التبديل من السماعة إلى جهاز الاستقبال (صفحة ١٠).
لا يمكن سماع صوتك من قبل الزائر أثناء مكالمة هاتف الباب	<ul style="list-style-type: none"> تأكد من أن ميكروفون الجهاز المحمول لديك غير مغطى بأي شيء كأصابعك أو وجهك. iPad و iPhone قد لا يحتوي هذا التطبيق على إذن للوصول إلى ميكروفون الجهاز المحمول لديك. ← استخدم التطبيق [الإعدادات] الخاص بالجهاز المحمول لديك للسماح للتطبيق بالوصول إلى الميكروفون.
تنقطع الأصوات الصادرة من هاتف الباب وتتجمد الصور القادمة من هاتف الباب	<ul style="list-style-type: none"> تم استخدام وحدة التحكم الرئيسية والجهاز المحمول عندما تكون إشارة الشبكة المحلية اللاسلكية ضعيفة. ← استخدم كلا الجهازين عندما تكون الإشارة اللاسلكية من جهاز الراوتر اللاسلكي قوية. قم بالرجوع إلى وثيقة وحدة التحكم الرئيسية للحصول على المعلومات حول كيفية التحقق من حالة الإشارة بين وحدة التحكم الرئيسية وجهاز الراوتر اللاسلكي. فيما يتعلق في حالة الإشارة بين الجهاز المحمول لديك وجهاز الراوتر اللاسلكي، قم بالرجوع إلى الوثيقة المرفقة مع الجهاز المحمول لديك. يم استخدام وحدة التحكم الرئيسية والجهاز المحمول بالقرب من أجهزة تنبعث منها تداخلات كهربية قوية مثل الميكروفون. ← تأكد من تثبيت وحدة التحكم الرئيسية في مكان خالٍ من التداخلات الكهربية. ← قم بنقل الجهاز المحمول لديك إلى منطقة ذات تداخلات كهربية أقل. ← قم بنقل الأجهزة المسببة للتداخلات إذا أمكن. يتم استخدام مكرر Wi-Fi. ← قد يحدث هذا إذا قام الجهاز المحمول لديك بتبديل توصيل Wi-Fi الخاص به بين جهاز الراوتر اللاسلكي ومكرر Wi-Fi. استخدم الجهاز المحمول لديك في مكان حيث لا يتم تبديل توصيل Wi-Fi الخاص به أو نقل مكرر Wi-Fi. تم توصيل الأجهزة المتعددة، مثل أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة إلى جهاز الراوتر اللاسلكي ويتم استخدامها في الوقت نفسه. ← لا تعتمد إلى استخدام الأجهزة المتعددة في الوقت نفسه.
تعذر استخدام مزايا معينة مثال:	<ul style="list-style-type: none"> تعذر استخدام سماعة الجهاز المحمول لديك كخروج صوت التبديل بين أوضاع العرض الأفقية والعرضية

إعدادات الإشعار بالبريد الإلكتروني

المشكلة	السبب والحل
تعذر استقبال اختبار البريد الإلكتروني	<ul style="list-style-type: none"> إعدادات سيرفر البريد الإلكتروني وإعدادات عنوان البريد الإلكتروني غير صحيحة. ← تحقق من إعدادات سيرفر البريد الإلكتروني (صفحة ١٢) وعنوان البريد الإلكتروني (صفحة ١٣). إذا كانت الإعدادات غير صحيحة، قم بتغييرها.

المشكلة	السبب والحل
تم استقبال اختبار البريد الإلكتروني، ولكن لا يمكن استقبال الإشعارات بالبريد الإلكتروني	<ul style="list-style-type: none"> ● تم إيقاف تيار جهاز الراوتر اللاسلكي، أو أن وحدة التحكم الرئيسية خارج نطاق جهاز الراوتر اللاسلكي. ← تأكد من تشغيل تيار جهاز الراوتر اللاسلكي، ونقل وحدة التحكم الرئيسية إلى مكان داخل نطاق جهاز الراوتر اللاسلكي. ● تم تعطيل [الإشعار بالبريد الإلكتروني]. ← قم بتفعيل [الإشعار بالبريد الإلكتروني] (صفحة ١٣). ● تم تعطيل الإشعارات بالبريد الإلكتروني الخاصة في [اختيار طريقة الإشعار] ← قم بتفعيل [اختيار طريقة الإشعار] للأجهزة التي ترغب في إرسال الإشعارات منها (صفحة ١٣). ● هناك مشكلة في بيئة الشبكة أو سيرفر البريد. ← تحقق من حساب البريد الإلكتروني الخاص بالمرسل للحصول على رد "رسالة لم يتم استلامها" من سيرفر البريد.
لا ترغب في استقبال الإشعارات بالبريد الإلكتروني (تعطيل الإشعارات بشكل مؤقت عندما تكون في المنزل مثلاً)	<ul style="list-style-type: none"> ● قم بتعطيل إعداد [الإشعار بالبريد الإلكتروني] (صفحة ١٣).

أخرى

المشكلة	السبب والحل
نفاد شحنة البطارية الموجودة في الجهاز المحمول بسرعة كبيرة	<ul style="list-style-type: none"> ● عندما تكون في المنزل (على سبيل المثال، عند توصيل الجهاز المحمول لديك إلى جهاز الراوتر اللاسلكي الخاص بك)، يكون التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] جاهزاً وفي انتظار استقبال مكالمات هاتف الباب حتى عند قيامك باستخدام تطبيق آخر. لذلك، يستهلك التطبيق [الهاتف الداخلي بالفيديو] طاقة البطارية حتى عند عدم ظهوره أثناء قيد الاستخدام. لا يعد هذا عطلاً. <p>iPad و iPhone</p> <ul style="list-style-type: none"> ● معلومات موقع التطبيق مضبوطة على إعداد غير [السماح دائماً] (صفحة ١٦). ← اضبط معلومات الموقع على وضع [السماح دائماً].
لا يعمل المنتج بواسطة عمليات صحيحة. لا يعمل المنتج بشكل صحيح.	<ul style="list-style-type: none"> ● حاول إعادة تشغيل الجهاز المحمول لديك.

٢.٤ رسائل الخطأ

شاشة العرض	السبب والحل
تعذر التسجيل تعذر التوصيل بوحدة التحكم الرئيسية. قم بتنشغيل شبكة Wi-Fi على هذا الهاتف الذكي. تعذر التوصيل بوحدة التحكم الرئيسية. تحقق من توصيل شبكة Wi-Fi.	<ul style="list-style-type: none"> ● قوة إشارة جهاز الراوتر اللاسلكي ضعيفة. ← قم بنقل الأجهزة الخاصة بك بحيث يكون الجهاز المحمول لديك ووحدة التحكم الرئيسية قريبين من جهاز الراوتر اللاسلكي لديك. ● لم تقم بإكمال إجراء التسجيل ضمن الوقت المحدد. ← تأكد من تشغيل جهاز الراوتر اللاسلكي، ومن توصيل وحدة التحكم الرئيسية والجهاز المحمول لديك بجهاز الراوتر اللاسلكي لديك، ثم قم بمحاولة تسجيل الجهاز المحمول لديك بجهاز الراوتر اللاسلكي مرة أخرى. ● تم إيقاف ميزة Wi-Fi الخاصة في الجهاز المحمول لديك. ← قم بتشغيل ميزة Wi-Fi الخاصة في الجهاز المحمول لديك. ● الجهاز المحمول لديك خارج نطاق جهاز الراوتر اللاسلكي. ← تأكد من تشغيل جهاز الراوتر اللاسلكي، ومن توصيل وحدة التحكم الرئيسية والجهاز المحمول لديك بجهاز الراوتر اللاسلكي لديك، ثم قم بمحاولة تسجيل الجهاز المحمول لديك بجهاز الراوتر اللاسلكي مرة أخرى.
لم يتم التوصيل بوحدة التحكم الرئيسية. يرجى التحقق من التيار أو من توصيل شبكة Wi-Fi بوحدة التحكم الرئيسية.	<ul style="list-style-type: none"> ● لم يتم توصيل وحدة التحكم الرئيسية بجهاز الراوتر اللاسلكي. ← تأكد من تشغيل جهاز الراوتر اللاسلكي، ومن توصيل وحدة التحكم الرئيسية والجهاز المحمول لديك بنفس جهاز الراوتر اللاسلكي، ثم حاول مرة أخرى.
هاتف الباب غير متاح	<ul style="list-style-type: none"> ● هناك مشكلة في التوصيل بين وحدة التحكم الرئيسية وهاتف الباب. ← تأكد من أن هاتف الباب يقوم باستقبال التيار. ← تأكد من عدم وجود مشكلة في التوصيل بين هاتف الباب ووحدة التحكم الرئيسية.
تعذر التوصيل بالسيرفر. تحقق من الإعدادات.	<ul style="list-style-type: none"> ● إعدادات سيرفر البريد الإلكتروني غير صحيحة. ← قم بتغيير الإعدادات كما هو مطلوب وحاول مرة أخرى (صفحة ١٢). ● لا يمكن توصيل جهاز الراوتر اللاسلكي بالإنترنت. ← تأكد من ضبط جهاز الراوتر اللاسلكي لديك بحيث يمكن توصيل الأجهزة التي تم توصيلها إلى جهاز الراوتر اللاسلكي لديك بالإنترنت.
تحقق من نوع الأمان وإعدادات مصادقة SMTP	<ul style="list-style-type: none"> ● إعدادات الأمان غير صحيحة. ● إعدادات مصادقة SMTP مطلوبة، ولكنها غير صحيحة. ← قم بتغيير الإعدادات كما هو مطلوب وحاول مرة أخرى (صفحة ١٢).
تأكد من صحة اسم حسابك أو كلمة المرور	<ul style="list-style-type: none"> ● إعدادات [اسم الحساب] و/ أو [كلمة المرور] التي تم استخدامها لمصادقة SMTP غير صحيحة. ← قم بتغيير الإعدادات كما هو مطلوب وحاول مرة أخرى (صفحة ١٢).
تم التوصيل بنقطة وصول لاسلكية جديدة (SSID). هل ترغب في إضافتها؟	<ul style="list-style-type: none"> ● تم تغيير SSID الخاص في جهاز الراوتر اللاسلكي منذ آخر مرة قمت باستخدام التطبيق به، إما لأنك قمت بتغييره أو بسبب قيامك باستبدال جهاز الراوتر اللاسلكي بجهاز آخر جديد. ← قم بإضافة نقطة وصول لاسلكية إلى قائمة نقاط الوصول اللاسلكية (صفحة ١٤). (يمكن حفظ ما يصل إلى ١٠ نقاط وصول لاسلكية).

٣.٤ العلامات التجارية ومعلومات حقوق الطبع والنشر

العلامات التجارية

- Wi-Fi هي علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Wi-Fi Alliance.
- iPhone و iPad هما علامتان تجاريتان لشركة Apple Inc، مسجلتان في الولايات المتحدة وبلدان أخرى.
- Android هي علامة تجارية لشركة Google LLC.
- جميع العلامات التجارية الأخرى المحددة في هذه الوثيقة هي ملك لأصحابها.

معلومات حقوق الطبع والنشر

- تقوم بعض أجزاء هذا المنتج باستخدام البرمجيات مفتوحة المصدر. البرمجيات مفتوحة المصدر تم توفيرها بناءً على شروط ذات صلة في مؤسسة البرمجيات الحرة LGPL وغيرها من الشروط.
- بيان حقوق الطبع والنشر ومعلومات الترخيص متوفرة على الموقع التالي.

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/>

- اتفاقية الترخيص الخاصة في هذا المنتج متوفرة على الموقع التالي.

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/>

- تستخدم بعض أجزاء هذا المنتج البيانات التي تم انشائها من قبل .Copyrights Vision Co., Ltd.

© 2013-2014 Copyrights Vision Inc.

