



## **Guide zur App für eine Videosprechanlage**

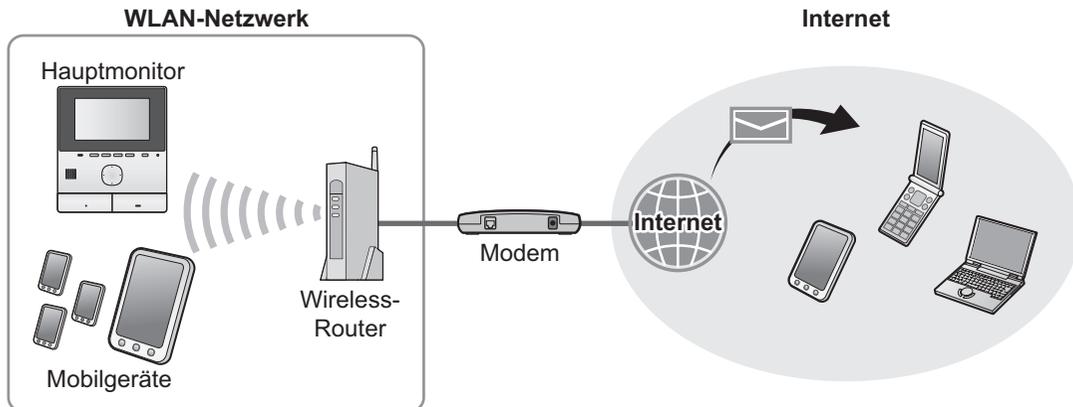
---

Dieses Dokument beschreibt die Bedienung der App für die Videosprechanlage.  
Bitte lesen Sie dieses Dokument in Kombination mit der Bedienungsanleitung Ihrer Videosprechanlage.

### Einführung

Sie können die App **[Video-Türsprechanlage]** (Video-Intercom-Anwendung für Smartphone) auf Ihren Mobilgeräten installieren und Ihre Mobilgeräte für den Zugriff auf Ihre Panasonic-Hauptmonitore verwenden.

- Siehe Seite 4 für Informationen zur Inbetriebnahme.
- Die folgende Übersicht zeigt, wie der Hauptmonitor mit Ihren Geräten über WLAN und über das Internet eine Verbindung herstellen kann. Beachten Sie, dass ein Wireless-Router erforderlich ist, um Ihr Mobilgerät mit dem Hauptmonitor zu verbinden.



---

### Hauptfunktionen

- Beantworten von Rufen der Türsprechanlage (Seite 9)
- Ton und Bildsignale von einer Türsprechanlage überwachen (Seite 9)
- Mitteilungen von Sensoren empfangen, die am Hauptmonitor angeschlossen sind (Seite 11)
- Türen mithilfe elektrischer Schlösser öffnen, die mit dem Hauptmonitor verbunden sind (Seite 11)
- Konfigurieren des Hauptmonitors zum Senden von E-Mail-Benachrichtigungen (Seite 12)

---

### Unterstützte Geräte

Aktuelle Informationen finden Sie auf der folgenden Support-Seite.

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/>

- **Panasonic Video-Gegensprechanlagen**  
Modelle Nr. VL-SVN511, VL-MVN511
- **Kompatible Mobilgeräte (ab Oktober 2019)**
  - iPhone und iPad (iOS 9.0 und höher)
  - Android™-Geräte (Android 4.0 und höher)

#### Hinweis:

- Bestimmte Funktionen sind je nach Modell oder Betriebssystemversion Ihres Mobilgeräts evtl. nicht verfügbar.
- Die Bedienung und die Bildschirmanzeigen können je nach Betriebssystem, BS-Version und Modell des Mobilgeräts unterschiedlich sein.
- "Mobilgerät" steht in diesem Dokument für alle Smartphones oder Tablet-PCs, die mit der App kompatibel sind.

## 1. Erste Schritte

### Erste Schritte

1.1	Vorwort .....	4
1.2	Überblick zur Vorbereitung der [Video-Türsprechanlage]-App .....	4
1.3	Aktualisierung der [Video-Türsprechanlage]-App – Übersicht .....	5
1.4	Starten Sie die [Video-Türsprechanlage]-App .....	6
1.5	Benachrichtigungen .....	8

## 2. Bedienung der App

### Bedienung der App

2.1	Beantworten von Rufen der Türsprechanlage .....	9
2.2	Türsprechanlage überwachen .....	9
2.3	Verfügbare Leistungsmerkmale bei Kommunikation mit oder Überwachung einer Türsprechanlage .....	10
2.4	Empfang eines Türsprechanlagenrufs während der Kommunikation mit oder Überwachung einer anderen Türsprechanlage .....	11
2.5	Verwenden der Benachrichtigungen bei Alarm .....	11
2.6	Bedienen der elektrischen Sperren .....	11
2.7	Konfigurieren der E-Mail-Benachrichtigungsfunktion .....	12
2.8	Verwalten von WLAN-Zugangspunkten .....	14

## 3. Einstellungen

### Einstellungen

3.1	Einstellungsmenü .....	16
-----	------------------------	----

## 4. Allgemeine Informationen

### Allgemeine Informationen

4.1	Fehlerbehebung .....	19
4.2	Fehlermeldungen .....	22
4.3	Informationen zu Warenzeichen und Urheberrecht .....	22

## 1.1 Vorwort

### Über die [Video-Türsprechanlage]-App

- Die in diesem Dokument verwendeten Bildschirmdarstellungen und Abbildungen dieses Produkts dienen nur zur Veranschaulichung und können sich vom tatsächlichen Produkt unterscheiden.
- Der Inhalt dieses Dokuments ist auf dem Stand vom Oktober 2019.
- Die Bedienvorgänge und der Funktionsumfang können je nach Betriebssystem, Version und Modell des Mobilgeräts von den Beschreibungen in diesem Dokument abweichen. In einigen Fällen kann die App gar nicht verwendet werden.
- Die App kann evtl. auch dann nicht verwendet werden, wenn andere Apps auf demselben Mobilgerät laufen. Insbesondere können Apps, die Telefonanrufe oder Voice Calls erlauben, Probleme mit dieser App verursachen.
- Das Erscheinungsbild und die Technischen Daten der App können sich ohne Ankündigung ändern und von der Beschreibung in diesem Dokument abweichen.
- Die App lässt sich nur verwenden, wenn Ihr Mobilgerät und der Hauptmonitor mit demselben Netzwerk verbunden sind. In diesem Dokument meinen wir mit dem Ausdruck "derselbe WLAN-Router" "dasselbe Netzwerk".
- Ihr Mobilgerät empfängt keine Benachrichtigungen oder Rufe von der Türsprechanlage, wenn die App nicht läuft. (Die [Video-Türsprechanlage]-App wird im Hintergrund ausgeführt und empfängt eingehende Rufe und Benachrichtigungen, selbst wenn die [Video-Türsprechanlage]-App nicht bedient wird.)
- Energiesparmodus (nur iPhone und iPad)

In folgenden Situationen können durch den Energiesparmodus die Vorgänge (Kommunikation) der [Video-Türsprechanlage]-App angehalten werden, um Strom zu sparen.

- Wenn das Mobilgerät einen gewissen Abstand (Radius von ca. 100 m bis 200 m) oder mehr vom Hauptmonitor entfernt ist und sich außerhalb des Empfangsbereichs des WLAN befindet

Wenn Sie den Energiesparmodus verwenden, legen Sie fest, dass die [Video-Türsprechanlage]-App immer auf Standortinformationen zugreifen darf, und stellen Sie den Installationsort des Hauptmonitors ein. (Siehe Seite 17.)

Beachten Sie, dass Panasonic keinen Zugriff auf die Standortinformationen hat.

- Standortinformationen (Android 6.0 und höher, iOS 13 und höher)

Die [Video-Türsprechanlage]-App arbeitet mit dem Hauptmonitor und Mobilgerät zusammen, die mit demselben WLAN (SSID) verbunden sind. Wenn eine Meldung zum Zulassen des Zugriffs auf Standortinformationen angezeigt wird, um WLAN-Informationen abzurufen, wählen Sie immer die Option zum Zulassen des Zugriffs aus. Die Vorgänge sind je nach Mobilgerät unterschiedlich. Vorgänge werden möglicherweise nicht korrekt ausgeführt, wenn der Zugriff auf Standortinformationen nicht erlaubt ist. Beachten Sie, dass Panasonic keinen Zugriff auf die Standortinformationen hat.

---

## 1.2 Überblick zur Vorbereitung der [Video-Türsprechanlage]-App

- 1 Verbinden Sie den Hauptmonitor mit Ihrem WLAN-Router.
  - Weitere Informationen zur Verbindung mit WLAN-Routern finden Sie in der mit dem Hauptmonitor gelieferten Bedienungsanleitung.
- 2 Aktivieren Sie die WLAN-Funktion Ihres Mobilgeräts und verbinden Sie Ihr Mobilgerät mit Ihrem WLAN-Router.
  - Weitere Informationen zur Verbindung mit WLAN-Routern finden Sie in der mit Ihrem Mobilgerät gelieferten Bedienungsanleitung.
- 3 Laden Sie die App [Video-Türsprechanlage] herunter und installieren Sie die App.
  - Weitere Informationen erhalten Sie auf der folgenden Website.



<https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/>

- 4 Registrieren Sie das Mobilgerät im Hauptmonitor.
  - Siehe 1.2.1 Registrieren Sie das Mobilgerät im Hauptmonitor. (Seite 5).

## 1.2.1 Registrieren Sie das Mobilgerät im Hauptmonitor.

### 1 Verwenden Sie Ihr Mobilgerät für die Durchführung der folgenden Aktionen.

1. Starten Sie die **[Video-Türsprechanlage]-App**, indem Sie auf deren Symbol tippen (unten gezeigt).
  - Wenn eine Meldung zum Zulassen des Zugriffs angezeigt wird, erlauben Sie den Zugriff.



Panasonic

2. Lesen Sie die angezeigte Lizenzvereinbarung und tippen Sie auf **[Einverstanden]**.

### 2 Verwenden Sie den Hauptmonitor für die Durchführung der folgenden Aktionen.

- Weitere Informationen zur Bedienung des Hauptmonitors finden Sie in der mit dem Hauptmonitor gelieferten Bedienungsanleitung.
- Die in diesem Dokument beispielhaft aufgeführten Bedienvorgänge des Hauptmonitors beziehen sich auf den VL-MVN511.

1. Hauptmenü →  → .
2. Wählen Sie **“Registrieren/abbrechen”** → .
3. Wählen Sie **“Registrieren”** → .
4. Wählen Sie die Registriernummer des Mobilgerätes → .
  - Führen Sie die nachstehenden Schritte innerhalb von 2 Minuten durch.

### 3 Verwenden Sie Ihr Mobilgerät für die Durchführung der folgenden Aktionen.

1. Lesen Sie die angezeigte Meldung und tippen Sie auf **[Registrieren]**.
  - Es ertönt ein Quittungston vom Hauptmonitor, sobald die Registrierung beendet ist.
  - Folgen Sie bei der Bedienung den Anweisungen auf dem Bildschirm.  
Siehe Energiesparmodus (Seite 17).

### 4 Verwenden Sie den Hauptmonitor für die Durchführung der folgenden Aktionen.

1. Drücken Sie **[OFF]**.

## Ihr Mobilgerät vom Hauptmonitor entfernen

Wenn Sie vorhaben, die **[Video-Türsprechanlage]-App** nicht mehr zu verwenden, wird empfohlen, Ihr Mobilgerät aus dem Hauptmonitor zu löschen.

1. Hauptmenü →  → .
2. Wählen Sie **“Registrieren/abbrechen”** → .
3. Wählen Sie **“Abbrechen”** → .
4. Wählen Sie die Registriernummer des Mobilgerätes → .
5. Drücken Sie **[OFF]**.

## 1.3 Aktualisierung der [Video-Türsprechanlage]-App – Übersicht

Die **[Video-Türsprechanlage]-App** wird kontinuierlich verbessert und mit neuen Funktionen aktualisiert. Wir empfehlen, die App zu aktualisieren, damit sie immer auf dem neuesten Stand ist.

### Hinweis:

- Aktualisierungen, wie neue Funktionen, sind möglicherweise nicht verfügbar, wenn die App nicht aktualisiert wird.

### 1.3.1 Aktualisierung der [Video-Türsprechanlage]-App

Wenn das Mobilgerät eine Nachricht über die Aktualisierung der App empfängt, befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die App zu aktualisieren.

## 1.4 Starten Sie die [Video-Türsprechanlage]-App

### Starten der Anwendung

1. Starten Sie die [Video-Türsprechanlage]-App, indem Sie auf deren Symbol tippen (unten gezeigt).



- Es wird der oberste Bildschirm der [Video-Türsprechanlage]-App angezeigt (beachten Sie die folgenden Informationen).

### Navigation zwischen den Anzeigen

Die hier gezeigten Beispielbildschirme stammen von einem Android-Gerät.

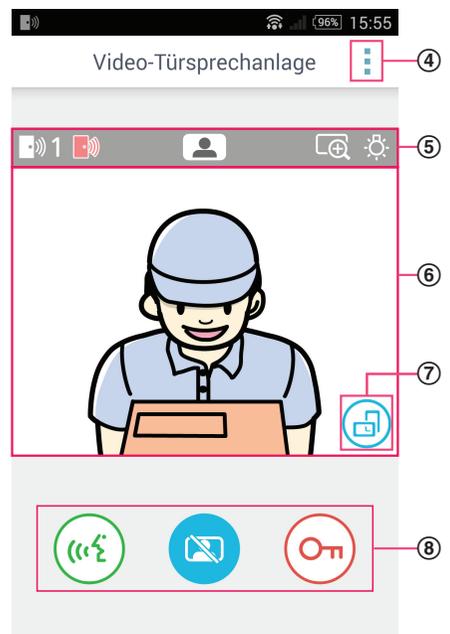
#### Oberster Bildschirm

Wird angezeigt, wenn Sie die App starten oder den Bedienbildschirm verlassen.



#### Bedienbildschirm

Wird angezeigt, wenn Sie mit der Türsprechanlage kommunizieren oder eine Türsprechanlage überwachen.



- ① **App-Statussymbol (nur Android)**  
Wird angezeigt, wenn die [Video-Türsprechanlage]-App läuft; in diesem Fall wird der Status der App angezeigt.
- ② **Monitortaste**  
Zeigt den Bedienbildschirm an.
- ③ **Einstellungen-Taste**  
Zeigt das Einstellungsmenü an.
- ④ **Symbol des Optionenmenüs**  
Zeigt das Optionenmenü an.

- ⑤ **Status-Anzeigebereich**  
Siehe Seite 7.
- ⑥ **Bildanzeigebereich**  
Zeigt das Bild von der Türsprechanlage an.
- ⑦ **Taste für die Anzeigeausrichtung**  
Schaltet zwischen Portrait- (vertikal) und Landscape-Darstellung (horizontal) um. Siehe Seite 10.
- ⑧ **Bedientasten**  
Hiermit können Sie die verschiedenen Leistungsmerkmale bedienen. Die angezeigten Tasten hängen vom aktuellen Bedienvorgang ab.

**Rückkehr zum vorherigen Bildschirm**

Drücken Sie bei Android-Geräten die "Zurück"-Taste Ihres Mobilgeräts.

Bei iPhone und iPad tippen Sie auf .

**Status-Anzeigebereich**

Anzeige	Bedeutung
	Zeigt an, welche Türsprechanlage Sie ruft, mit welcher Türsprechanlage Sie kommunizieren bzw. welche Türsprechanlage Sie überwachen. ("1" und "2" zeigen die Gerätenummer an, und "L" zeigt den Eingangsbereich an.)
	Zeigt an, dass Sie die Türsprechanlage überwachen (Seite 9).
	Zeigt an, dass Sie mit einer Türsprechanlage kommunizieren (Seite 9).
	Zeigt an, dass das Bild im Zoom-Modus angezeigt wird.
	Zeigt an, dass die LED-Leuchten der Türsprechanlage eingeschaltet sind.
	Zeigt an, dass Sie einen Ruf von einer Türsprechanlage empfangen (während Sie gerade eine andere Türsprechanlage überwachen oder mit jener kommunizieren).

### 1.5 Benachrichtigungen

Die **[Video-Türsprechanlage]**-App kann Sie benachrichtigen, wenn Sie Anrufe von Türsprechanlagen empfangen (Seite 9), und wenn die am Hauptmonitor angeschlossenen Sensoren ausgelöst werden (Seite 11). Die App kann Sie benachrichtigen, indem sie einen Ruf- oder Benachrichtigungston abspielt, und, indem sie eine Nachricht anzeigt.

**Hinweis:**

- Die Benachrichtigungsfunktionen verhalten sich je nach Status und den Einstellungen Ihres Mobilgeräts unterschiedlich.

---

**Wenn eine Benachrichtigung angezeigt wird**

Tippen Sie die Benachrichtigung an (entsperren Sie den Bildschirm, falls erforderlich), um den Bildschirm der **[Video-Türsprechanlage]**-App anzuzeigen. Sie können dann die entsprechende Aktion ausführen, z. B. den Ruf einer Türsprechanlage annehmen (Seite 9), oder die Details der Alarmbenachrichtigung anschauen (Seite 11).

**Hinweis:**

- Sie können den für die **[Video-Türsprechanlage]**-App verwendeten Rufton nicht ändern.
- Wenn der Rufton oder das Benachrichtigungssignal ertönt, aber keine Benachrichtigung angezeigt wird, schalten Sie von der aktuellen App manuell auf die **[Video-Türsprechanlage]**-App um.

---

**Hinweise für die Nutzer von Android-Geräten**

- Wenn Sie eine andere App verwenden, während ein Ruf oder eine Alarmbenachrichtigung von einer Türsprechanlage empfangen wird, schaltet der Bildschirm Ihres Mobilgeräts automatisch auf den Bildschirm der **[Video-Türsprechanlage]**-App um.
- **Benachrichtigungston**  
Für den Benachrichtigungston wird ein Step-Up-Sound verwendet (d. h. der Ton ist zunächst leise und wird bei jeder Wiederholung etwas lauter abgespielt).
- **Rufton**  
Der Rufton der Türanlage erklingt mit der gleichen Lautstärke wie der Rufton Ihres Mobilgeräts (d. h. der Klingelton für Telefonanrufe).
- **Ruhemodus**  
Wenn der Ruhemodus Ihres Mobilgerätes aktiviert ist, wird der Benachrichtigungston wiedergegeben, aber der Klingelton der Türsprechanlage ist stummgeschaltet.

---

**Hinweise für Nutzer von iPhone und iPad**

- Wenn nach dem Entsperren des Bildschirms auf Ihrem Mobilgerät der Bildschirm der **[Video-Türsprechanlage]**-App nicht angezeigt wird, rufen Sie die App manuell auf (d. h. tippen Sie auf das Symbol der App auf dem Home-Bildschirm Ihres Mobilgeräts, wählen Sie es aus der Liste der kürzlich ausgewählten Apps aus, usw.).
- **Benachrichtigungston**  
Wenn der Bildschirm gesperrt oder eine andere App im Vordergrund ist, verhält sich die Benachrichtigung entsprechend den Einstellungen im Notifications Centre, das Sie in der **[Einstellungen]**-App Ihres Mobilgeräts finden.  
Wenn die **[Video-Türsprechanlage]**-App im Vordergrund ist, wird für den Benachrichtigungston ein Step-Up-Sound verwendet (d. h. der Ton ist zunächst leise und wird bei jeder Wiederholung etwas lauter abgespielt).
- **Rufton**  
Wenn der Bildschirm gesperrt oder eine andere App im Vordergrund ist, erklingt der Rufton der Türsprechanlage mit der gleichen Lautstärke wie der Rufton Ihres Mobilgeräts (d. h. der Klingelton für Telefonanrufe).  
Wenn die **[Video-Türsprechanlage]**-App im Vordergrund ist, erklingt der Rufton der Türsprechanlage mit der gleichen Lautstärke wie die Wiedergabelautstärke für Musik und Multimedia des Mobilgerätes (d. h., Sie können die Lautstärke mit den Lautstärketasten des Mobilgerätes einstellen).
- **Ruhemodus**  
Wenn der Bildschirm bei aktiviertem Ruhemodus des Mobilgerätes gesperrt oder eine andere App im Vordergrund ist, sind Benachrichtigungston und Rufton der Türsprechanlage stummgeschaltet.  
Ist die **[Video-Türsprechanlage]**-App im Vordergrund, werden Benachrichtigungston und Klingelton der Türsprechanlage wie oben erläutert wiedergegeben.

## 2.1 Beantworten von Rufen der Türsprechanlage

Wenn die App einen Ruf von der Türsprechanlage empfängt, erklingt der Rufton.

- 1 Tippen Sie auf dem Bedienbildschirm der **[Video-Türsprechanlage]**-App auf .
  - Wenn der Bedienbildschirm der App nicht erscheint, rufen Sie den Bildschirm der **[Video-Türsprechanlage]**-App manuell auf (indem Sie z. B. im Home-Bildschirm Ihres Mobilgeräts auf das App-Symbol tippen, es aus der Liste der kürzlich verwendeten Apps auswählen usw.).
- 2 Wenn Sie fertig sind, tippen Sie auf .

### Hinweis:

- Sie können bis zu ca. 90 Sekunden lang sprechen.
- Wenn Ihr Mobilgerät einen Telefonruf empfängt, während Sie mit der Türsprechanlage kommunizieren, wird die Kommunikation mit der Türsprechanlage unterbrochen.

## 2.2 Türsprechanlage überwachen

Sie können Audio und Bilder von der Türsprechanlage überwachen.

- 1 Tippen Sie auf dem obersten Bildschirm der App **[Video-Türsprechanlage]** auf .
  - Bei mehreren Türsprechanlagen wählen Sie die gewünschte Türsprechanlage.
- 2 Überwachen Sie das Bild und den Ton.
  - Sie können mit dem überwachten Teilnehmer sprechen. Tippen Sie dazu auf .
- 3 Wenn Sie fertig sind, tippen Sie auf .

### Hinweis:

- Der Besucher an der Türsprechanlage kann nicht hören, was auf Ihrer Seite gesagt wird.
- Sie können bis zu ca. 3 Minuten lang überwachen.
- Wenn Ihr Mobilgerät einen Telefonruf empfängt, während Sie die Türsprechanlage überwachen, wird die Überwachung beendet.

### Hinweise zum Audio der Türsprechanlage

- Wenn Sie beginnen, mit einem Besucher zu sprechen oder die Türsprechanlage zu überwachen, wird das Audiosignal der Türsprechanlage entsprechend der Einstellung bei **[Lautsprechereinstellung]** (Empfänger oder Lautsprecher) über die Audioausgabe Ihres Mobilgeräts ausgegeben. Diese Einstellung steht im Einstellungsmenü zur Verfügung (Seite 16).
- Während der Kommunikation oder der Überwachung der Türsprechanlage können Sie zwischen Empfänger und Lautsprecher umschalten, indem Sie das Optionenmenü öffnen und **[Lautsprecher]** (Seite 10) wählen.
- Wenn das Audio von der Türsprechanlage über den Lautsprecher Ihres Mobilgeräts wiedergegeben wird, kann das Audiosignal bei Hintergrundgeräuschen an Ihrem Ende der Leitung unterbrochen werden. In diesem Fall beachten Sie die obigen Informationen und schalten Sie auf ein anderes Audio-Ausgabegerät um, oder gehen Sie an einen ruhigeren Ort.
- Bestimmte Mobilgeräte bieten keinen Empfänger oder Lautsprecher. In diesem Fall wird die **[Lautsprechereinstellung]**-Einstellung ignoriert.
- Wenn ein kabelgebundenes oder Bluetooth-Headset an Ihrem Mobilgerät angeschlossen ist, wird jenes Gerät für die Audio-Ausgabe verwendet.

### 2.3 Verfügbare Leistungsmerkmale bei Kommunikation mit oder Überwachung einer Türsprechanlage

#### 2.3.1 Umschalten der Anzeigearichtung

Tippen Sie auf die Taste für die Anzeigearichtung (①) im Bildanzeigebereich, oder drehen Sie Ihr Mobilgerät in die Landscape-Position (horizontal) oder Portrait-Position (aufrecht).



#### Hinweis:

- Wenn Sie in den Landscape-Anzeigemodus schalten, verschwinden die Bedientasten, und nur der Bildanzeigebereich wird dargestellt. Um eine Türsprechanlage zu rufen oder bestimmte Funktionen auszuführen, müssen Sie auf Portrait-Darstellung umschalten.
- Die Möglichkeit, durch Drehen Ihres Mobilgeräts zwischen den Modi Portrait und Landscape umzuschalten, ist je nach Funktionalität Ihres Mobilgeräts evtl. nicht gegeben.

#### 2.3.2 Zoom, Panning und Neigung

##### Ein-/Auszoomen (Breitbildanzeige, Anzeige zoomen)

Tippen Sie zweimal auf das Bild zum Hineinzoomen (Anzeige zoomen); Tippen Sie erneut zweimal zum Herauszoomen (Breitbildanzeige).

##### Anzeigebereich ändern (Pan/Neigung)

Tippen Sie im Modus "Anzeige zoomen" in den gewünschten Bildbereich.

#### 2.3.3 Einstellungen für Umgebungskompensation der Hintergrundbeleuchtung, Helligkeit und Lautsprecher

Die folgenden Leistungsmerkmale sind im Landscape-Anzeigemodus nicht verfügbar.

##### Konfigurieren der Umgebungskompensation der Hintergrundbeleuchtung für die Türsprechanlage

Konfigurieren Sie die Einstellungen für den Fall, dass ein Bild angezeigt oder mit der Türsprechanlage kommuniziert wird.

1. Tippen Sie auf dem Bedienbildschirm der **[Video-Türsprechanlage]**-App auf  → **[Gegenlichtausgleich]**.
2. Tippen Sie auf **[-]** oder **[+]**, um die Helligkeit einzustellen.
  - Stellen Sie die Helligkeit ein, während Sie das angezeigte Bild betrachten.
  - Um die Umgebungskompensation der Hintergrundbeleuchtung auszuschalten, tippen Sie auf **[OFF]**.
  - Je nach verwendeter Türsprechanlage können die Einstelltasten als **[OFF]** und **[ON]** angezeigt sein.

##### Einschalten der LED-Leuchten der Türsprechanlage

Konfigurieren Sie die Einstellungen für den Fall, dass ein Bild angezeigt oder mit der Türsprechanlage kommuniziert wird.

1. Tippen Sie auf dem Bedienbildschirm der **[Video-Türsprechanlage]**-App auf  → **[Beleuchtung]**.
2. Wählen Sie **[ON]** oder **[OFF]** und tippen Sie dann auf **[OK]**.

##### Ändern der Audio-Ausgabe

Während der Kommunikation mit oder Überwachung einer Türsprechanlage können Sie zwischen den verfügbaren Audioausgängen umschalten.

1. Tippen Sie auf dem Bedienbildschirm der **[Video-Türsprechanlage]**-App auf  → **[Lautsprecher]**.

2. Wählen Sie die gewünschte Einstellung.
- Die verfügbaren Einstellungen hängen von den Einstellungen Ihres Mobilgeräts ab, von der Hardware-Konfiguration usw.
  - Diese Einstellung gilt nur für den aktuellen Türsprechanlagenruf oder einen einzelnen Überwachungsvorgang. Bei der nächsten Kommunikation mit oder Überwachung einer Türsprechanlage wird die in der **[Lautsprehereinstellung]**-Einstellung festgelegte Audioausgabe verwendet. Diese Einstellung können Sie im Einstellungsmenü ändern (Seite 16).

## 2.4 Empfang eines Türsprechanlagenrufs während der Kommunikation mit oder Überwachung einer anderen Türsprechanlage

Wenn Sie einen Ruf von einer Türsprechanlage erhalten, während Sie bereits mit einer anderen Türsprechanlage kommunizieren oder diese überwachen, erklingt der Rufton durch die App und im Statusbereich wird  angezeigt.

### Betrachten des neuen Besuchers

Tippen Sie auf  oder , um den aktuellen Türsprechanlagenruf oder den Überwachungsvorgang zu beenden und nun den neuen Besucher zu sehen.

### Ignorieren des neuen Türsprechanlagenrufs und Fortsetzung der aktuellen Kommunikation oder des Überwachungsvorgangs

Fahren Sie mit der Kommunikation oder dem Überwachungsvorgang fort; tippen Sie nicht auf  oder .

## 2.5 Verwenden der Benachrichtigungen bei Alarm

Wenn ein Sensor (zum Beispiel für Brandalarm) ausgelöst wird, spielt die App ein Benachrichtigungssignal ab und zeigt eine Nachricht an. Sie können auf die Taste **[Schließen]** oder **[Stopp]** tippen, um die Alarmbenachrichtigung zu übergehen.

### Hinweis:

- Für Informationen über die Benachrichtigungssignale und deren Anzeige beachten Sie bitte Seite 8.
- Wenn ein Sensor ausgelöst wird, während Sie mit einer Türsprechanlage kommunizieren oder einen Türsprechanlagenruf empfangen, wird der Ruf unterbrochen.
- Die App empfängt keine Türsprechanlagenrufe, während eine Alarmbenachrichtigung angezeigt wird.

### Alarmbenachrichtigung verwerfen

Alarmbenachrichtigungen werden in den folgenden Situationen verworfen.

- Es sind 3 Minuten vergangen, seitdem der Sensor ausgelöst wurde.
- Der Sensor wird nicht mehr ausgelöst.
- Tippen Sie auf die Taste **[Schließen]** oder **[Stopp]**.

### Was ist der Unterschied zwischen **[Schließen]** und **[Stopp]**?

- | <b>[Schließen]</b>   | <b>[Stopp]</b>  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dies wird verwendet, um eine Alarmbenachrichtigung vorübergehend zu verwerfen.</li> <li>• Wird angezeigt, sobald das Benachrichtigungssignal ertönt, und schaltet dann nach 5 Sekunden um auf <b>[Stopp]</b>.</li> <li>• Stoppt das Benachrichtigungssignal von Ihrem Mobilgerät; das vom Hauptmonitor ausgegebene Benachrichtigungssignal ertönt weiterhin.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dies wird verwendet, um eine Alarmbenachrichtigung endgültig zu verwerfen.</li> <li>• Wird ca. 5 Sekunden nach dem Start des Benachrichtigungssignals angezeigt.</li> <li>• Stoppt das von Ihrem Mobilgerät sowie das vom Hauptmonitor ausgegebene Benachrichtigungssignal.</li> </ul> |

## 2.6 Bedienen der elektrischen Sperren

Wenn am Hauptmonitor elektrische Sperren befestigt sind, können Sie diese über die App öffnen, während Sie mit einer Türsprechanlage kommunizieren oder diese überwachen.

## 2. Bedienung der App

---

- 1 Tippen Sie auf , während Sie mit einer Türsprechanlage kommunizieren oder diese überwachen.
- 2 Tippen Sie auf **[OK]**.
  - Wenn mehrere elektrische Sperren angeschlossen sind, wählen Sie die gewünschte Sperre aus.
  - Es wird ein Bestätigungsbildschirm angezeigt, sobald die elektrische Sperre entriegelt wurde.

---

### 2.7 Konfigurieren der E-Mail-Benachrichtigungsfunktion

Mit der E-Mail-Benachrichtigungsfunktion können Sie ein Bild von der Türsprechanlage senden lassen, sobald jemand die Ruftaste der Türsprechanlage drückt.

- Weitere Informationen über dieses Leistungsmerkmal erhalten Sie in der mit dem Hauptmonitor gelieferten Dokumentation.
- Diese Einstellungen können über den Hauptmonitor konfiguriert werden, einfacher geht es jedoch mit der App.

---

#### 2.7.1 Überblick über die Konfiguration der E-Mail-Benachrichtigungsfunktion

Vor der Konfiguration der E-Mail-Benachrichtigungsfunktion stellen Sie bitte die folgenden Informationen zusammen.

- **Absender-E-Mail-Adresse:** Dies ist die E-Mail-Adresse, die für das Senden von E-Mail-Nachrichten vom Hauptmonitor verwendet wird. Beachten Sie, dass exklusive Mobiltelefonadressen nicht verwendet werden können.
- **SMTP-Server:** Dies ist der Name des E-Mail-Servers, der zu der E-Mail-Adresse gehört. Typischerweise beginnt dieser mit "SMTP".
- **Anschlussnummer:** Dies ist die verwendete Port-Nummer, die zum Senden der E-Mail über den zu dieser Adresse gehörenden E-Mail-Server verwendet wird.
- **Sicherheitstyp:** Dies ist die Art der Verschlüsselung, die vom E-Mail-Server verwendet wird. Die E-Mail-Benachrichtigungsfunktion unterstützt **[TLS]**, **[SSL]** und **[Keine]**.
- **SMTP-Authentifizierung:** Dies sind **[Kontoname]** und **[Kennwort]**, die der E-Mail-Server benötigt, um E-Mails versenden zu können.

#### Hinweis:

- E-Mail-Nachrichten werden unter Umständen nicht empfangen, wenn sie als Spam behandelt werden. Konfigurieren Sie alle E-Mail-Empfängerkonten und die E-Mail-Client-Software so, dass E-Mail-Nachrichten, die mittels der E-Mail-Benachrichtigungsfunktion gesendet werden, auch empfangen werden können.
- Abhängig von Netzwerkbedingungen können E-Mail-Nachrichten ggf. nicht gesendet werden.
- Alle E-Mail-Benachrichtigungseinstellungen werden an alle gespeicherten E-Mail-Adressen gesendet. Sie können keine bestimmten E-Mail-Adressen auswählen, die nur bestimmte Arten von E-Mail-Benachrichtigungen empfangen.

---

#### 2.7.2 Registrieren des E-Mail-Servers

- 1 Tippen Sie auf dem obersten Bildschirm der **[Video-Türsprechanlage]**-App auf  → **[Einstellungen für die E-Mail-Benachrichtigung]** → **[Registrierung]**.
- 2 Geben Sie die erforderlichen Einstellungen ein.
  - Diese Einstellungen werden beschrieben auf 2.7.1 Überblick über die Konfiguration der E-Mail-Benachrichtigungsfunktion.
  - Nur für Android-Geräte  
Wenn Sie **[SMTP-Authentifizierung]** auf **[Ein]** einstellen, tippen Sie auf **[Einstellungen]** und geben Sie den **[Kontoname]** und das für die Authentifizierung erforderliche **[Kennwort]** ein.
- 3 Tippen Sie auf **[Weiter]** (Android-Geräte) oder  (iPhone, iPad) → **[OK]**.
  - Es wird eine Testnachricht an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Prüfen Sie, ob die E-Mail-Nachricht empfangen wurde.

---

#### Bestätigen der E-Mail-Server-Einstellungen

1. Tippen Sie auf dem obersten Bildschirm der **[Video-Türsprechanlage]**-App auf  → **[Einstellungen für die E-Mail-Benachrichtigung]** → **[Bestätigung/Änderung]**.
2. Bestätigen Sie die Einstellungen, und tippen Sie dann auf  oder die "Zurück"-Taste Ihres Mobilgeräts.

### Ändern der E-Mail-Server-Einstellungen

1. Tippen Sie auf dem obersten Bildschirm der **[Video-Türsprechanlage]**-App auf  → **[Einstellungen für die E-Mail-Benachrichtigung]** → **[Bestätigung/Änderung]**.
2. Wählen Sie den Inhalt aus, den Sie ändern möchten, und registrieren Sie sich, indem Sie die angezeigten Anweisungen befolgen.

### Löschen der E-Mail-Server-Einstellungen

1. Tippen Sie auf dem obersten Bildschirm der **[Video-Türsprechanlage]**-App auf  → **[Einstellungen für die E-Mail-Benachrichtigung]** → **[Löschen der Registrierung]**.
2. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen und löschen Sie die E-Mail-Server-Einstellungen.

### 2.7.3 Registrieren der E-Mail-Adressen für Benachrichtigungen

Sie können bis zu 4 E-Mail-Adressen registrieren, die Benachrichtigungen empfangen.

1. Tippen Sie auf dem obersten Bildschirm der **[Video-Türsprechanlage]**-App auf  → **[Einstellungen für die E-Mail-Benachrichtigung]** → **[E-Mail-Benachrichtigungsadresse]**.
2. Geben Sie die E-Mail-Adresse mittels eines der folgenden Schritte ein.
  - Wiederholen Sie die unten aufgeführten Schritte, um mehrere E-Mail-Adressen einzugeben.  
**Bei Auswahl einer E-Mail-Adresse, die in der Kontaktliste auf Ihrem Mobilgerät gespeichert ist**
    - a. Tippen Sie auf  oder **[+]** neben der Eingabezeile der E-Mail-Adresse.
    - b. Wählen Sie eine E-Mail-Adresse aus der Liste der angezeigten Kontakte aus.**Bei direkter Eingabe einer E-Mail-Adresse**
    - a. Tippen Sie auf die Eingabezeile für die E-Mail-Adresse.
    - b. Geben Sie die E-Mail-Adresse ein.
3. Tippen Sie auf **[Weiter]** oder .
4. Bestätigen Sie die Meldung → **[Senden]**.
  - An die angegebene E-Mail-Adresse wird eine Test-Mail gesendet.
5. Prüfen Sie, ob die Nachricht an der angegebenen E-Mail-Adresse angekommen ist → **[Registrieren]**.
  - Die E-Mail-Adresse ist registriert und **[E-Mail-Benachrichtigung]** wird aktiviert.

### Löschen der gespeicherten E-Mail-Adresse

1. Tippen Sie auf dem obersten Bildschirm der **[Video-Türsprechanlage]**-App auf  → **[Einstellungen für die E-Mail-Benachrichtigung]** → **[E-Mail-Benachrichtigungsadresse]**.
2. Tippen Sie in die Eingabezeile der E-Mail-Adresse, die Sie löschen möchten, und löschen Sie dann die eingegebene E-Mail-Adresse.
3. Tippen Sie auf **[Weiter]** oder .

### 2.7.4 Aktivieren und Deaktivieren der E-Mail-Benachrichtigungsfunktion

E-Mail-Benachrichtigungen wird aktiviert, wenn der E-Mail-Server und die E-Mail-Adressen im Hauptmonitor gespeichert sind. Verwenden Sie den folgenden Vorgang, wenn Sie alle E-Mail-Benachrichtigungen vorübergehend deaktivieren (z. B. wenn Sie zu Hause sind) oder erneut aktivieren möchten.

1. Tippen Sie auf dem obersten Bildschirm der **[Video-Türsprechanlage]**-App auf  → **[Einstellungen für die E-Mail-Benachrichtigung]** → **[E-Mail-Benachrichtigung]**.
2. Stellen Sie den Schalter in die gewünschte Stellung.
  - : E-Mail-Benachrichtigungen sind aktiviert.

## 2. Bedienung der App

---

-  : E-Mail-Benachrichtigungen sind deaktiviert.

---

### 2.7.5 Auswählen von Geräten, die E-Mail-Benachrichtigungen auslösen

Sie können festlegen, welche Geräte E-Mail-Benachrichtigungen auslösen können.

- 1 Tippen Sie auf dem obersten Bildschirm der **[Video-Türsprechanlage]**-App auf  → **[Einstellungen für die E-Mail-Benachrichtigung]** → **[Benachrichtigungsauswahl]**.
- 2 Schieben Sie die Schalter für jedes Gerät auf die gewünschte Position.
  -  : Das Gerät kann E-Mail-Benachrichtigungen auslösen.
  -  : Das Gerät kann keine E-Mail-Benachrichtigungen auslösen.

#### Hinweis:

- Diese Einstellungen gelten für alle registrierten E-Mail-Adressen.

---

## 2.8 Verwalten von WLAN-Zugangspunkten

Ein WLAN-Zugangspunkt ist ein Gerät, über das sich Ihr Mobilgerät mit einem WLAN-Netzwerk verbinden kann. (Meistens dient Ihr WLAN-Router als WLAN-Zugangspunkt.) Ein WLAN-Zugangspunkt ist anhand der SSID (Name des kabellosen Netzwerks) erkennbar, die ihm zugewiesen ist.

Die App enthält eine Liste mit bis zu 10 WLAN-Zugangspunkten, über die eine Verbindung zum Hauptmonitor erfolgt. Verwenden Sie in den folgenden Situationen die unter 2.8.1 Hinzufügen von WLAN-Zugangspunkten (Seite 14) beschriebenen Bedienvorgänge, um der Liste weitere WLAN-Zugangspunkte hinzuzufügen.

#### Wenn der Hauptmonitor mit einem WLAN-Router verbunden ist, der mehrere SSIDs besitzt (Namen für kabellose Netzwerke)

In diesem Fall fügen Sie jede SSID des WLAN-Zugangspunkts der Liste hinzu. Dadurch kann sich die App unabhängig davon, mit welcher SSID Ihr Mobilgerät verbunden ist, mit dem Hauptmonitor verbinden.

#### Wenn es in Ihrem Haus verteilt mehrere WLAN-Zugangspunkte mit unterschiedlichen SSIDs gibt, um ein einzelnes Netzwerk mit großem Empfangsbereich zu erzeugen

In diesem Fall fügen Sie die SSID jedes WLAN-Zugangspunkts der Liste hinzu. Dadurch kann sich die App mit dem Hauptmonitor verbinden, während Sie sich durch die verschiedenen Bereiche Ihres Hauses bewegen.

#### Hinweis:

- WLAN-Zugangspunkte sind anhand ihrer SSIDs erkennbar, daher brauchen Sie keine weiteren Zugangspunkte zu speichern, wenn diese dieselbe SSID wie ein bereits zugewiesener Zugangspunkt besitzen.

---

### 2.8.1 Hinzufügen von WLAN-Zugangspunkten

#### Automatisches Hinzufügen von WLAN-Zugangspunkten

Wenn Ihr Mobilgerät mit einem neuen WLAN-Zugangspunkt verbunden ist (d. h. einem Zugangspunkt, dessen SSID noch nicht der Liste der WLAN-Zugangspunkte hinzugefügt wurde), fordert die **[Video-Türsprechanlage]**-App Sie auf, den WLAN-Zugangspunkt hinzuzufügen.

Wenn **[Mit einem neuen Wireless Access Point (SSID) verbunden. Möchten Sie ihn hinzufügen?]** angezeigt wird, wenn Sie die **[Video-Türsprechanlage]**-App verwenden, tippen Sie auf **[OK]**.

#### Manuelles Hinzufügen von WLAN-Zugangspunkten

1. Verbinden Sie sich mit dem WAN-Zugangspunkt, den Sie hinzufügen möchten.
2. Starten Sie die App **[Video-Türsprechanlage]**.
3. Tippen Sie auf dem obersten Bildschirm der **[Video-Türsprechanlage]**-App auf  → **[Wireless Access Point]**.
4. Tippen Sie auf **[+]**, angezeigt in der oberen rechten Ecke des Bildschirms.
5. Bestätigen Sie die Meldung → **[OK]**.

### Bestätigen der Liste der WLAN-Zugangspunkte

1. Tippen Sie auf dem obersten Bildschirm der **[Video-Türsprechanlage]**-App auf  → **[Wireless Access Point]**.
    - Die Liste der WLAN-Zugangspunkte wird angezeigt.
- 

### Löschen von WLAN-Zugangspunkten

1. Tippen Sie auf dem obersten Bildschirm der **[Video-Türsprechanlage]**-App auf  → **[Wireless Access Point]**.
  - Die Liste der WLAN-Zugangspunkte wird angezeigt.
2. Wählen Sie den WLAN-Zugangspunkt aus, den Sie löschen möchten.
3. Bestätigen Sie die Meldung → **[OK]**.

### 3. Einstellungen

## 3.1 Einstellungsmenü

Dieser Abschnitt beschreibt die Einstellungen, die im Einstellungsmenü vorhanden sind, und wie sie eingestellt werden sollten.

- 1 Tippen Sie auf dem obersten Bildschirm der App **[Video-Türsprechanlage]** auf .
- 2 Wählen Sie den gewünschten Eintrag.
  - Wiederholen Sie nach Bedarf diesen Schritt, um zur gewünschten Einstellung zu navigieren.
- 3 Nehmen Sie die Einstellungen wie gewünscht vor.
  - Beachten Sie die folgende Tabelle, wenn Sie die Einstellungen vornehmen.

Menüname und Untermenü		Beschreibung	Standard
<b>Einstellungen für die E-Mail-Benachrichtigung</b>	<b>E-Mail-Benachrichtigungsadresse</b> <sup>*1</sup>	Hier können Sie die E-Mail-Adressen (bis zu 4) eingeben, die E-Mail-Benachrichtigungen erhalten sollen. Siehe Seite 13.	—
	<b>E-Mail-Benachrichtigung</b> <sup>*2</sup>	Legt fest, ob die E-Mail-Benachrichtigungsfunktion aktiviert oder deaktiviert ist. Wenn <b>[Registrierung]</b> und <b>[E-Mail-Benachrichtigungsadresse]</b> konfiguriert sind, ist automatisch diese Einstellung aktiviert (d. h. E-Mail-Benachrichtigungen werden gesendet). Siehe Seite 13.	Deaktiviert
	<b>Benachrichtigungsauswahl</b> <sup>*2</sup>	Legt fest, welche Geräte E-Mail-Benachrichtigungen auslösen können.	Alle aktiviert
	<b>Registrierung</b>	Speichert die E-Mail-Server-Informationen des Absenders. Siehe Seite 12.	—
	<b>Bestätigung/Änderung</b> <sup>*1</sup>	Hiermit können Sie die E-Mail-Server-Informationen des Absenders bestätigen und wenn nötig bearbeiten.	—
	<b>Löschen der Registrierung</b> <sup>*1</sup>	Löscht die Mail-Server-Informationen des Absenders.	—
<b>Anrufeinstellungen</b>		Legt fest, ob der Rufton erklingt, wenn Sie einen Ruf von der Türsprechanlage empfangen, und, wie häufig der Rufton erklingen soll.	Der Rufton ist aktiviert und erklingt mit jedem Druck auf die Ruftaste der Türsprechanlage
<b>Sprechen (Monitor) Lautstärkeinstellung</b> (Nur Android-Geräte)		Die Empfängerlautstärke des Mobilgerätes für Türsprechanlagen-Rufe und Abhören ist in 5 Stufen einstellbar (+2 bis -2).	0
		Die Mikrofonlautstärke des Mobilgerätes für Türsprechanlagen-Rufe ist in 5 Stufen einstellbar (+2 bis -2).	
<b>Lautsprechereinstellung</b>		Legt fest, ob der Lautsprecher Ihres Mobilgeräts verwendet wird, wenn Sie mit der Türsprechanlage kommunizieren oder diese überwachen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diese Einstellung hat keine Auswirkung, wenn Ihr Mobilgerät keinen Lautsprecher besitzt.</li> </ul>	Aus 

Menüname und Untermenü	Beschreibung	Standard
<b>Energiesparmodus</b> (nur iPhone und iPad)	<p>Mit <b>[Energiesparmodus]</b> können Sie dafür sorgen, dass der Akku länger hält, wenn Sie außer Haus sind. Um diese Einstellung zu verwenden, legen Sie den Installationsort des Hauptmonitors mithilfe der Anweisungen auf dem Bildschirm fest. Setzen Sie die Standortinformationen für die App auf <b>[Immer erlauben]</b>.</p> <p>(Der Energiesparmodus funktioniert durch Abrufen der Standorte des Hauptmonitors und des Mobilgeräts. Abhängig von Faktoren, wie dem Kommunikationsstatus des Mobilgeräts und der Genauigkeit des Standortinformationssdienstes, wird der Standort des Hauptmonitors möglicherweise nicht korrekt angezeigt.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wenn der Standort des Hauptmonitors sich ändert, konfigurieren Sie den Installationsort erneut.</li> <li>● Für iOS 12 und älter: Wenn Sie <b>[Energiesparmodus]</b> nicht verwenden, wählen Sie <b>[Ausschalten]</b> und setzen Sie die Standortinformationen auf <b>[Immer erlauben]</b>.</li> </ul>	—
<b>App automatisch starten</b> (Nur Android-Geräte)	Legt fest, ob die <b>[Video-Türsprechanlage]-App</b> automatisch startet, sobald Sie Ihr Mobilgerät einschalten.	Aktiviert
<b>Informationen</b>	<p>Hier können Sie Informationen wie Version der <b>[Video-Türsprechanlage]-App</b>, IP-Adresse Ihres Mobilgeräts, Status der App auf dem Hauptmonitor, Liste der Wireless-Zugangspunkte usw. ablesen.</p> <p>Tippen Sie auf <b>[Hinzufügen/Löschen]</b> unter <b>[Wi-Fi-Verbindung]</b>, um WLAN-Zugangspunkte hinzuzufügen oder zu löschen.</p>	—
<b>Registrieren</b>	<p>Wird verwendet in den nachfolgend aufgeführten Situationen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Falls eine Neuregistrierung auf dem Hauptmonitor erforderlich ist.</li> <li>– Bei der Registrierung eines neuen Hauptmonitors.</li> </ul> <p>Wählen Sie diesen Eintrag, wenn Sie Ihr Mobilgerät auf einem Hauptmonitor registrieren möchten.</p>	—
<b>Wireless Access Point</b>	Hier können Sie Wireless-Zugangspunkte hinzufügen oder löschen. Siehe Seite 14.	—
<b>Hilfe</b>	<p>Öffnet den Web-Browser Ihres Mobilgeräts und greift auf die Support-Website der <b>[Video-Türsprechanlage]-App</b> zu.</p> <p>Besuchen Sie die Support-Website, um die neueste Version dieses Dokuments zu erhalten.</p>	—

### 3. Einstellungen

---

Menüname und Untermenü	Beschreibung	Standard
<b>Beenden</b> (Nur Android-Geräte)	Beendet die <b>[Video-Türsprechanlage]</b> -App. <ul style="list-style-type: none"><li>• Verwenden Sie dies nur, wenn Sie nicht vorhaben, die <b>[Video-Türsprechanlage]</b>-App zu nutzen, z. B. wenn Sie außer Haus sind.</li></ul>	—

\*1 Dieser Eintrag ist nur dann verfügbar, wenn die **[Registrierung]**-Einstellungen vollständig sind.

\*2 Dieser Eintrag ist nur dann verfügbar, wenn die Einstellungen **[Registrierung]** und **[E-Mail-Benachrichtigungsadresse]** vollständig sind.

## 4.1 Fehlerbehebung

### WLAN-Verbindungen

Problem	Ursache und Lösung
Keine Verbindung mit dem Hauptmonitor möglich	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ihr Mobilgerät ist nicht beim Hauptmonitor registriert. → Registrieren Sie das Mobilgerät im Hauptmonitor (Seite 5).</li> <li>Der Hauptmonitor oder Ihr Mobilgerät ist nicht mit dem WLAN-Router verbunden. → Prüfen Sie, ob der WLAN-Router eingeschaltet ist und dass sich der Hauptmonitor und Ihr Mobilgerät innerhalb des Sende-/Empfangsbereichs des WLAN-Routers befinden.</li> <li>Hauptmonitor und Mobilgerät sind nicht mit demselben Wireless-Router verbunden. → Prüfen Sie, ob der Hauptmonitor und Ihr Mobilgerät mit demselben WLAN-Router verbunden sind.</li> <li>Die WLAN-Einstellungen des Hauptmonitors oder Ihres Mobilgeräts sind nicht richtig. → Konfigurieren Sie erneut die WLAN-Einstellungen des Hauptmonitors und Ihres Mobilgeräts. Beachten Sie falls erforderlich die mit Ihrem Hauptmonitor und Ihrem Mobilgerät gelieferte Dokumentation.</li> <li>Die SSID des WLAN-Routers hat sich geändert, seitdem Sie die App zuletzt genutzt haben, entweder weil Sie sie geändert haben, oder weil Sie einen anderen WLAN-Router installiert haben. → Fügen Sie den WLAN-Zugangspunkt der Liste der WLAN-Zugangspunkte hinzu (Seite 14). (Bis zu 10 WLAN-Zugangspunkte können gespeichert werden.)</li> </ul>
Ich kann mich nicht mit dem Hauptmonitor verbinden, obwohl ich den aktuellen WLAN-Zugangspunkt hinzugefügt habe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je nach WLAN-Router kann sich Ihr Mobilgerät auch dann nicht mit dem Hauptmonitor verbinden, wenn Sie den WLAN-Router hinzugefügt haben. → Prüfen Sie, welche SSID am Hauptmonitor registriert ist, und verwenden Sie dann die WLAN-Einstellungen Ihres Mobilgeräts, um dieselbe SSID auszuwählen. <b>Prüfen der am Hauptmonitor registrierten SSID</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Hauptmenü →  → <input type="button" value="OK"/>.</li> <li>Wählen Sie "Netzwerk" → <input type="button" value="OK"/>.</li> <li>Wählen Sie "Aktueller Status" → <input type="button" value="OK"/>.</li> <li>Wählen Sie "Wi-Fi-Informationen" → <input type="button" value="OK"/>.</li> </ol> </li> <li>→ Für Informationen zur Konfiguration und Verbindung mit Ihrem WLAN-Router lesen Sie die Bedienungsanleitung Ihres WLAN-Routers.</li> </ul>

### Türsprechanlagenrufe, Türsprechanlagenüberwachung

Problem	Ursache und Lösung
Ich empfangen keine Türsprechanlagenrufe bzw. Benachrichtigungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die <b>[Video-Türsprechanlage]</b>-App läuft nicht. → Die App empfängt keine Türsprechanlagenrufe oder Benachrichtigungen, wenn sie nicht läuft. Starten Sie die App (Seite 6).</li> <li>Der WLAN-Betrieb Ihres Mobilgeräts befindet sich im Ruhezustand. → Ändern Sie die Einstellungen so, dass der Ruhezustand ausgeschaltet wird, wenn die <b>[Video-Türsprechanlage]</b>-App zu Hause läuft. Wenn Sie Energiespar-Apps verwenden, achten Sie darauf, dass der Ruhezustand nicht aktiviert wird.</li> </ul> <p><b>iPhone und iPad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Das Mobilgerät ist außerhalb des Empfangsbereichs des WLAN oder die Standortinformationen sind außerhalb des Empfangsbereichs. → Wenn Sie sich wieder im Empfangsbereich befinden, tippen Sie auf die <b>[Video-Türsprechanlage]</b>-App, um sie zu starten.</li> </ul>
Es ertönen keine Ruftöne oder Benachrichtigungssignale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Der Vibrationsmodus ist eingeschaltet. → Deaktivieren Sie den Vibrationsmodus.</li> <li>Ruftöne sind deaktiviert. → Prüfen Sie die <b>[Anrufeinstellungen]</b>-Einstellungen (Seite 16).</li> </ul>

## 4. Allgemeine Informationen

Problem	Ursache und Lösung
Es erklingt kein Ton aus dem Lautsprecher, wenn Sie mit einer Türsprechanlage kommunizieren oder diese überwachen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Audioeinstellungen ermöglichen keine Tonausgabe über den Lautsprecher. → Prüfen Sie die <b>[Lautsprechereinstellung]</b>-Einstellungen (Seite 16).</li> <li>Je nach Modell Ihres Mobilgeräts kann das Audiosignal nicht über den Lautsprecher ausgegeben werden.</li> </ul>
Der Ton wird unterbrochen, während Sie über den Lautsprecher Ihres Mobilgeräts sprechen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Geräusche aus der Umgebung führen dazu, dass das Audiosignal im Lautsprecher unterbrochen wird. → Dies ist ein Merkmal vieler Telefonlautsprecher. Verwenden Sie Ihr Mobilgerät entweder in einer leiseren Umgebung, oder schalten Sie vom Lautsprecher auf den Empfänger um (Seite 10).</li> </ul>
Ihre eigene Stimme kann während eines Türsprechanlagenrufs von der anderen Partei nicht gehört werden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Achten Sie darauf, dass das Mikrofon Ihres Mobilgeräts nicht durch Ihre Finger oder Gesichtspartien abgedeckt wird.</li> </ul> <p><b>iPhone und iPad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die App ist evtl. nicht berechtigt, auf das Mikrofon Ihres Mobilgeräts zuzugreifen. → Verwenden Sie die <b>[Einstellungen]</b>-App auf Ihrem Mobilgerät, damit die App Zugang zum Mikrofon erhält.</li> </ul>
Das Tonsignal von der Türsprechanlage wird unterbrochen, Bilder von der Türsprechanlage frieren ein	<ul style="list-style-type: none"> <li>Der Hauptmonitor und das Mobilgerät werden in Bereichen genutzt, in denen das WLAN-Signal schwach ist. → Verwenden Sie beide Geräte dort, wo das WLAN-Signal vom Router stark ist. Lesen Sie die Dokumentation des Hauptmonitors für Informationen darüber, wie der Signalstatus zwischen Hauptmonitor und WLAN-Router geprüft werden kann. Für den Signalstatus zwischen Ihrem Mobilgerät und dem WLAN-Router beachten Sie die mit Ihrem Mobilgerät gelieferte Dokumentation.</li> <li>Der Hauptmonitor und das Mobilgerät werden in der Nähe von Geräten verwendet, die starke elektrische Störungen erzeugen wie z. B. ein Mikrowellenofen. → Achten Sie darauf, dass der Hauptmonitor an einem Ort installiert wird, der frei von elektrischen Störungen ist. → Begeben Sie sich mit Ihrem Mobilgerät in einen Bereich mit geringeren elektrischen Störungen. → Stellen Sie falls möglich das störende Gerät an einem anderen Ort auf.</li> <li>Es wird ein WLAN-Repeater verwendet. → Dies kann passieren, wenn Ihr Mobilgerät seine WLAN-Verbindung zwischen dem WLAN-Router und dem WLAN-Repeater hin- und herschaltet. Verwenden Sie Ihr Mobilgerät an einem Ort, an dem es die WLAN-Verbindung nicht umschaltet, oder stellen Sie den WLAN-Repeater an einem anderen Ort auf.</li> <li>Es sind mehrere Geräte wie Computer und Mobilgeräte am WLAN-Router angeschlossen und werden gleichzeitig verwendet. → Verwenden Sie nicht mehrere Geräte gleichzeitig.</li> </ul>
Bestimmte Funktionen können nicht genutzt werden Beispiel: <ul style="list-style-type: none"> <li>Einsatz des Lautsprechers des Mobilgeräts als Audioausgang</li> <li>Zwischen Portrait- und Landscape-Anzeigemodus umzuschalten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je nach Mobilgerät (Modell oder Betriebssystem) stehen einige Leistungsmerkmale nicht zur Verfügung.</li> </ul>

### E-Mail-Benachrichtigungseinstellungen

Problem	Ursache und Lösung
Ich kann die Test-E-Mail nicht empfangen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Einstellungen von Mail-Server und E-Mail-Adresse sind nicht richtig. → Prüfen Sie die Einstellungen von Mail-Server (Seite 12) und E-Mail-Adresse (Seite 13). Falls die Einstellungen nicht richtig sind, ändern Sie sie.</li> </ul>

Problem	Ursache und Lösung
Die Test-E-Mail wurde empfangen, aber ich empfangen keine E-Mail-Benachrichtigungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Der WLAN-Router ist ausgeschaltet, oder der Hauptmonitor befindet sich außerhalb des Bereichs des WLAN-Routers. → Prüfen Sie, ob der WLAN-Router eingeschaltet ist, und stellen Sie den Hauptmonitor so auf, dass er sich im Bereich des WLAN-Routers befindet.</li> <li>● <b>[E-Mail-Benachrichtigung]</b> ist deaktiviert. → Aktivieren Sie <b>[E-Mail-Benachrichtigung]</b> (Seite 13).</li> <li>● E-Mail-Benachrichtigungen sind für <b>[Benachrichtigungsauswahl]</b> deaktiviert. → Aktivieren Sie <b>[Benachrichtigungsauswahl]</b> für die Geräte, von denen Sie E-Mail-Benachrichtigungen senden möchten (Seite 14).</li> <li>● Es gibt ein Problem mit der Netzwerkumgebung oder dem Mail-Server. → Prüfen Sie das E-Mail-Konto des Absenders auf eine "Undelivered message"-Antwort vom Mail-Server.</li> </ul>
Ich möchte keine E-Mail-Benachrichtigungen erhalten (Benachrichtigungen vorübergehend deaktivieren, z. B. zu Hause)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Deaktivieren Sie die Einstellung <b>[E-Mail-Benachrichtigung]</b> (Seite 13).</li> </ul>

### Weitere Informationen

Problem	Ursache und Lösung
Der Akku der Mobilgeräte wird zu schnell leer	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Wenn Sie zuhause sind (z. B. wenn Ihr Mobilgerät mit Ihrem Wireless-Router verbunden ist), ist die <b>[Video-Türsprechanlage]</b>-App bereit und wartet auch dann auf eingehende Türsprechanlagenrufe, wenn Sie eine andere App verwenden. Die <b>[Video-Türsprechanlage]</b>-App konsumiert daher auch dann Strom aus dem Akku, wenn sie nicht aktiv zu sein scheint. Dies ist keine Fehlfunktion.</li> </ul> <p><b>iPhone und iPad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Für die Standortinformationen der App wird eine andere Einstellung festgelegt als <b>[Immer erlauben]</b> (Seite 17). → Legen Sie für die Standortinformationen <b>[Immer erlauben]</b> fest.</li> </ul>
Das Produkt führt nicht die richtigen Vorgänge aus. Das Produkt funktioniert nicht ordnungsgemäß	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Versuchen Sie es damit, Ihr Mobilgerät neu zu starten.</li> </ul>

### 4.2 Fehlermeldungen

Anzeige	Ursache und Lösung
<b>Registrierung nicht möglich</b>  <b>Keine Verbindung mit dem Hauptmonitor. Wi-Fi für dieses Smartphone aktivieren.</b>  <b>Keine Verbindung mit dem Hauptmonitor. Wi-Fi-Verbindung prüfen.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Die Signalstärke des WLAN-Routers ist zu gering. → Stellen Sie die Geräte so auf, dass Ihr Mobilgerät und der Hauptmonitor näher an Ihrem WLAN-Router sind.</li><li>● Sie haben den Registrierungsvorgang nicht innerhalb der angegebenen Zeit durchgeführt. → Achten Sie darauf, dass der WLAN-Router eingeschaltet ist, dass der Hauptmonitor und Ihr Mobilgerät an Ihrem WLAN-Router angeschlossen sind, und versuchen Sie dann erneut, Ihr Mobilgerät mit dem WLAN-Router zu verbinden.</li><li>● Die WLAN-Funktion Ihres Mobilgeräts ist ausgeschaltet. → Schalten Sie die WLAN-Funktion Ihres Mobilgeräts ein.</li><li>● Ihr Mobilgerät ist außerhalb des Empfangsbereichs des WLAN-Routers. → Achten Sie darauf, dass der WLAN-Router eingeschaltet ist, dass der Hauptmonitor und Ihr Mobilgerät an Ihrem WLAN-Router angeschlossen sind, und versuchen Sie dann erneut, Ihr Mobilgerät mit dem WLAN-Router zu verbinden.</li></ul>
<b>Keine Verbindung mit dem Hauptmonitor. Bitte die Stromversorgung oder Wi-Fi-Verbindung des Hauptmonitors prüfen.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Der Hauptmonitor ist nicht mit dem WLAN-Router verbunden. → Stellen Sie sicher, dass der WLAN-Router eingeschaltet ist und dass Hauptmonitor und Ihr Mobilgerät mit dem gleichen WLAN-Router verbunden sind, und versuchen Sie es erneut.</li></ul>
<b>Türsprechanlage nicht verfügbar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Es gibt ein Problem mit der Verbindung zwischen Hauptmonitor und Türsprechanlage. → Stellen Sie sicher, dass die Stromversorgung der Türsprechanlage intakt ist. → Stellen Sie sicher, dass keine Verbindungsprobleme zwischen Türsprechanlage und Hauptmonitor bestehen.</li></ul>
<b>Keine Verbindung zum Server. Überprüfen Sie die Einstellungen.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Die Mail-Server-Einstellungen sind nicht richtig. → Ändern Sie die Einstellungen wie erforderlich und versuchen Sie es erneut (Seite 12).</li><li>● Der WLAN-Router kann sich nicht mit dem Internet verbinden. → Achten Sie darauf, dass Ihr WLAN-Router so konfiguriert ist, dass die am WLAN-Router angeschlossenen Geräte sich mit dem Internet verbinden können.</li></ul>
<b>Einstellungen für Sicherheitstyp und SMTP-Authentifizierung prüfen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Die Sicherheitseinstellungen sind fehlerhaft.</li><li>● Es sind Einstellungen für die SMTP-Authentifizierung erforderlich, diese sind aber fehlerhaft. → Ändern Sie die Einstellungen wie erforderlich und versuchen Sie es erneut (Seite 12).</li></ul>
<b>Kontoname oder Kennwort überprüfen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Die für die SMTP-Authentifizierung benötigten Einstellungen für <b>[Kontoname]</b> und/oder <b>[Kennwort]</b> sind fehlerhaft. → Ändern Sie die Einstellungen wie erforderlich und versuchen Sie es erneut (Seite 12).</li></ul>
<b>Mit einem neuen Wireless Access Point (SSID) verbunden. Möchten Sie ihn hinzufügen?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Die SSID des WLAN-Routers hat sich geändert, seitdem Sie die App zuletzt genutzt haben, entweder weil Sie sie geändert haben, oder weil Sie einen anderen WLAN-Router installiert haben. → Fügen Sie den WLAN-Zugangspunkt der Liste der WLAN-Zugangspunkte hinzu (Seite 14). (Bis zu 10 WLAN-Zugangspunkte können gespeichert werden.)</li></ul>

### 4.3 Informationen zu Warenzeichen und Urheberrecht

#### Warenzeichen

- Wi-Fi ist ein eingetragenes Warenzeichen oder ein Warenzeichen der Wi-Fi Alliance.

- iPhone und iPad sind in den USA und anderen Ländern eingetragene Marken von Apple Inc.
  - Android ist eine Marke von Google LLC.
  - Alle anderen hier genannten Marken sind das Eigentum der jeweiligen Inhaber.
- 

### Informationen zum Copyright

- Teile dieses Produkts verwenden Open-Source-Software. Open-Source-Software wird aufgrund der Bedingungen der LGPL der Free Software Foundation und anderer Bedingungen bereitgestellt.  
Die Angaben zu Copyright und die Informationen für die Lizenzierung sind auf der folgenden Website erhältlich.  
**<https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/>**
- Die Lizenzvereinbarung für dieses Produkt ist auf der folgenden Website erhältlich.  
**<https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/>**
- Teile dieses Produkts verwenden Daten, die von Copyrights Vision Co., Ltd. erstellt wurden.  
© 2013–2014 Copyrights Vision Inc.

