

Guía de la aplicación del Videoportero

Este documento describe cómo se usa la aplicación del Videoportero. Lea este documento junto con las Instrucciones de funcionamiento facilitadas con su Videoportero.

Introducción

Puede instalar la aplicación **[Video Intercom]** (aplicación del Videoportero para smartphone) en sus dispositivos móviles y usar sus dispositivos móviles para acceder a las funciones de sus controles principales de Panasonic.

- Consulte página 4 para obtener información acerca de cómo empezar.
- A continuación, se ilustra cómo se puede conectar el control principal a sus dispositivos por Wi-Fi y por Internet. Tenga en cuenta que se requiere un router inalámbrico para conectar su dispositivo móvil al control principal.



Funciones principales

- Cómo responder a las llamadas del portero electrónico (página 9)
- Control del sonido y las imágenes desde un portero electrónico (página 9)
- Recibir notificaciones de los sensores conectados al control principal (página 11)
- Abrir las puertas con los bloqueos eléctricos que están conectados al control principal (página 11)
- Configurar el control principal para enviar notificaciones por correo electrónico (página 12)

Dispositivos compatibles

Consulte las novedades en la siguiente página. https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/

- Videoporteros Panasonic
 Número de modelo VL-SVN511, VL-MVN511
- Dispositivos móviles compatibles (a fecha de octubre de 2019)
 - iPhone y iPad (iOS 9.0 y versiones posteriores)
 - Dispositivos Android™ (Android 4.0 y versiones posteriores)

Nota:

- Algunas funciones pueden no estar disponibles dependiendo de la versión del modelo o del sistema operativo de su dispositivo móvil.
- Las operaciones y pantallas disponibles pueden diferir dependiendo el sistema operativo, de la versión del sistema operativo o del modelo.
- El término "dispositivo móvil" utilizado en este documento se refiere a cualquier smartphone o tablet que sea compatible con la aplicación.

1. Guía de inicio

Guía de inicio

1.1	Prefacio	4
1.2	Vista general de la preparación de la aplicación	
	[Video Intercom]	4
1.3	Información sobre la actualización de la aplicació	n
	[Video Intercom]	5
1.4	Inicio de la aplicación [Video Intercom]	6
1.5	Notificaciones	8

2. Uso de la aplicación

Uso de la aplicación

2.1	Cómo responder a las llamadas del portero
	electrónico9
2.2	Control del portero electrónico9
2.3	Funciones disponibles al hablar en un portero
	electrónico o controlar10
2.4	Recibir una llamada del portero electrónico mientras
	está en otra llamada de portero electrónico o durante
	el control11
2.5	Uso de notificaciones de alarma11
2.6	Uso de los bloqueos eléctricos11
2.7	Configuración de la función de notificación por
	correo electrónico12
2.8	Gestionar puntos de acceso inalámbricos14

3. Ajustes

Ajustes	
3.1	Menú de ajustes16

4. Información general Información general

4.1	Resolución de problemas	18
4.2	Mensajes de error	21
4.3	Información sobre marcas comerciales y	
	Copyright	21

1.1 Prefacio

Acerca de la aplicación [Video Intercom]

- Las pantallas del producto y las ilustraciones utilizadas en este documento sirven exclusivamente como referencia, y pueden diferir del producto real.
- El contenido de este documento se ha actualizado en octubre de 2019.
- Las operaciones y funciones disponibles pueden diferir de las que se explican en este documento dependiendo el sistema
 operativo de su dispositivo móvil, de la versión del sistema operativo o del modelo. En algunos casos, la aplicación no podrá
 utilizarse.
- La aplicación no podrá utilizarse dependiendo de las otras aplicaciones que estén ejecutándose en el mismo dispositivo móvil. En concreto, las aplicaciones que permiten llamadas por teléfono o de voz podrán interferir con esta aplicación.
- El diseño y las especificaciones de la aplicación están sujetos a cambios sin previo aviso y pueden diferir de lo contenido en este documento.
- La aplicación solo se puede utilizar cuando su dispositivo móvil y el control principal estén conectados a la misma red. En este documento se utilizará la expresión "el mismo router inalámbrico" para indicar "la misma red".
- Su dispositivo móvil no recibirá notificaciones o llamadas del portero electrónico si la aplicación no se está ejecutando. (La aplicación [Video Intercom] se ejecuta en segundo plano para recibir llamadas entrantes y notificaciones aunque la aplicación [Video Intercom] no se esté usando).
- Modo ahorro de energía (solo iPhone y iPad)
 En las siguientes situaciones, el modo ahorro de energía puede detener el funcionamiento (comunicación) de la aplicación
 [Video Intercom] y ahorrar batería.
 - Cuando el dispositivo móvil está a una determinada distancia (en un radio de entre aproximadamente 100 m y 200 m) o más lejos del control principal y fuera de rango de la red LAN inalámbrica.

Al usar el modo ahorro de energía, opte por permitir siempre el acceso a la información de ubicación de la aplicación **[Video Intercom]** y configure la ubicación de instalación del control principal. (Véase página 17).

Recuerde que Panasonic no recibe ninguna información de ubicación.

Información de ubicación (Android 6.0 y iOS 13 y posteriores)
 La aplicación [Video Intercom] funciona con el control principal y el dispositivo móvil conectados a la misma red LAN inalámbrica (SSID). Si aparece un mensaje preguntando si se desea permitir el acceso a la información de ubicación con el fin de obtener información sobre la red LAN inalámbrica, seleccione la opción para permitirlo siempre. El funcionamiento difiere en función del dispositivo móvil. El funcionamiento podría no ser el adecuado si no se permite el acceso a la información de ubicación de ubicación de ubicación.

1.2 Vista general de la preparación de la aplicación [Video Intercom]

- 1 Conecte el control principal a su router inalámbrico.
 - Consulte las instrucciones de funcionamiento que se incluyen con el control principal para obtener información acerca de la conexión a routers.
- 2 Active la función de Wi-Fi de su dispositivo móvil y conecte su dispositivo a su router inalámbrico.
 - Consulte las instrucciones de funcionamiento que se incluyen con su dispositivo móvil para obtener información sobre cómo conectarse a routers.
- 3 Descargue e instale la aplicación [Video Intercom].
 - Visite la siguiente página web para obtener más información.



https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/

- 4 Registre su dispositivo móvil en el control principal.
 - Véase 1.2.1 Registro de su dispositivo móvil en el control principal (página 5).

1.2.1 Registro de su dispositivo móvil en el control principal

- 1 Use su dispositivo móvil para lo siguiente.
 - 1. Inicie la aplicación [Video Intercom] pulsando este icono (a continuación).
 - Si aparece un mensaje preguntándole si desea permitir el acceso, permítalo.



- 2. Lea el acuerdo de licencia que se muestra y pulse [Aceptar].
- 2 Use el control principal para lo siguiente.
 - Consulte las instrucciones de funcionamiento que se incluyen con el control principal acerca del funcionamiento del mismo.
 - Las operaciones del control principal incluidas en este documento usan las operaciones del VL-MVN511 como ejemplo.
 - **1.** Menú superior $\rightarrow \mathcal{F} \rightarrow OK$.
 - 2. Seleccione "Registrar/cancelar" \rightarrow OK
 - **3.** Seleccione "**Registrar**" \rightarrow OK.
 - **4.** Seleccione el número de registro del dispositivo móvil $\rightarrow \bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc$.
 - Complete los pasos restantes en 2 minutos.
- 3 Use su dispositivo móvil para lo siguiente.
 - 1. Lea el mensaje que se muestra y pulse [Registrar].
 - Sonará un pitido desde el control principal cuando se haya completado el registro.
 - Siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla para usar el dispositivo. Véase Modo ahorro de energía (página 17).
- 4 Use el control principal para lo siguiente.
 - 1. Pulse [OFF].

Cancelación de su dispositivo móvil del control principal

Si no va a utilizar más la aplicación [Video Intercom], le recomendamos que cancele su dispositivo móvil desde el control principal.

- **1.** Menú superior $\rightarrow \mathcal{F} \rightarrow \bigcirc \mathcal{OK}$.
- **2.** Seleccione "Registrar/cancelar" \rightarrow OK.
- **3.** Seleccione "Cancelar" \rightarrow OK.
- 4. Seleccione el número de registro del dispositivo móvil → OK
- 5. Pulse (OFF).

1.3 Información sobre la actualización de la aplicación [Video Intercom]

Añadimos nuevas funciones y mejoramos continuamente la aplicación **[Video Intercom]**. Recomendamos actualizar la aplicación para disfrutar de los últimos cambios.

Nota:

Si la aplicación no se actualiza, es posible que las nuevas funciones no estén disponibles.

1.3.1 Actualización de la aplicación [Video Intercom]

Cuando reciba una notificación sobre la actualización de la aplicación en su dispositivo móvil, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para actualizar la aplicación.

1.4 Inicio de la aplicación [Video Intercom]

Inicio de la aplicación

1. Inicie la aplicación [Video Intercom] pulsando este icono (a continuación).



• La pantalla superior de la aplicación [Video Intercom] se muestra (consulte la siguiente información).

Navegar por las pantallas

Las pantallas que se muestran aquí son ejemplos de un dispositivo Android.

Pantalla superior

Se muestra al iniciar la aplicación o al salir de la pantalla de funcionamiento.



- Icono de estado de la aplicación (solo Android) Se muestra cuando la aplicación [Video Intercom] se está ejecutando e indica el estado de la aplicación.
- ② Botón de monitor Muestra la pantalla de funcionamiento.
- ③ Botón de ajustes Muestra el menú de ajustes.
- Icono del menú de opciones Muestra el menú de opciones.

Pantalla de funcionamiento

Se muestra al recibir una llamada del portero electrónico, al hablar en una llamada del portero electrónico o al realizar un control del portero electrónico.



- (5) Zona de pantalla del estado Véase página 7.
- 6 Zona de visualización de la imagen Muestra la imagen del portero electrónico.
- ⑦ Muestra el botón de orientación Pasa de los modos de pantalla de retrato (vertical) a paisaje (horizontal). Véase página 10.
- Botones de funcionamiento Le permiten realizar diferentes funciones. Los botones que se muestran varían dependiendo de la operación actual.

Vuelve a la pantalla anterior

Para dispositivos Android, pulse el botón "atrás" de su dispositivo móvil. Para iPhone y iPad, pulse ←.

Zona de pantalla del estado

Pantalla	Significado
·))) 1	Indica el portero electrónico que le llama, a qué portero electrónico está hablando, o qué portero electrónico está controlando. ("1" y "2" indican el número de dispositivo, y "L" indica el recibidor.)
	Indica que está controlando el portero electrónico (página 9).
(11)	Indica que está hablando en una llamada de portero electrónico (página 9).
L.	Indica que la imagen se muestra en modo de ampliación.
÷Ģ:	Indica que los indicadores LED del portero electrónico están encendidos.
•)))	Indica que está recibiendo una llamada de un portero electrónico (mientras está ha- blando o controlando otro portero electrónico).

1.5 Notificaciones

La aplicación **[Video Intercom]** puede notificarle cuando recibe las llamadas de los porteros electrónicos (página 9) y cuando los sensores conectados al control principal se activan (página 11). La aplicación puede notificar que está reproduciendo un tono o un sonido de notificación, y mostrar un mensaje.

Nota:

 Las funciones de las notificaciones dependen del estado del dispositivo móvil y de los ajustes de las notificaciones del dispositivo móvil.

Cuando se muestra una notificación

Pulse la notificación (desbloquee la pantalla si fuera necesario) para mostrar la pantalla de la aplicación **[Video Intercom]**. Podrá realizar la acción adecuada, responder la llamada del portero electrónico (página 9) o leer la información acerca de la notificación de la alarma (página 11).

Nota:

- No puede cambiar el tono de llamada de las notificaciones de la aplicación [Video Intercom].
- Si el tono de llamada o el sonido de la notificación se reproduce pero no se muestra una notificación, cambie de la aplicación actual a la aplicación [Video Intercom] manualmente.

Notas para usuarios de dispositivos Android

• Si utiliza otra aplicación cuando se recibe una llamada de portero electrónico o una notificación de alarma, la pantalla de su dispositivo móvil cambia automáticamente a la pantalla de la aplicación [Video Intercom].

• Sonido de notificación

Se usa un tono ascendente para el sonido de notificación (es decir, el sonido va subiendo de volumen).

Tono de llamada

El volumen del tono de llamada del portero electrónico tendrá el mismo volumen que el tono de llamada del dispositivo móvil (es decir, el tono de llamada de las llamadas de teléfono).

Modo silencio

Si el modo silencio de su dispositivo móvil está activado, el sonido de notificación se reproducirá pero no lo hará el volumen del tono de llamada del portero electrónico.

Notas para usuarios de iPhone y iPad

 Si la pantalla de la aplicación [Video Intercom] no se muestra incluso después de desbloquear la pantalla de su dispositivo móvil, muestre la aplicación manualmente (es decir, pulse el icono de la aplicación en la pantalla de inicio de su dispositivo móvil, selecciónelo de la lista de aplicaciones recientes, etc.).

• Sonido de notificación

Si la pantalla está bloqueada u otra aplicación está en primer plano, las funciones de notificación funcionan según los ajustes del Centro de notificaciones de la aplicación [Ajustes] de su dispositivo móvil.

Si la aplicación **[Video Intercom]** está en primer plano, se usa un tono ascendente para el sonido de notificación (es decir, el sonido va subiendo de volumen).

Tono de llamada

Si la pantalla esté bloqueada o cuando otra aplicación esté en primer plano, el volumen del tono de llamada del portero electrónico tendrá el mismo volumen que el tono de llamada del dispositivo móvil (es decir, el tono de llamada de las llamadas de teléfono).

Si la aplicación **[Video Intercom]** está en primer plano, el volumen del tono de llamada del portero electrónico tendrá el mismo volumen que el volumen de reproducción del dispositivo móvil para la música y multimedia (es decir, puede ajustar el volumen presionando los botones de volumen del dispositivo móvil).

Modo silencio

Si la pantalla está bloqueada u otra aplicación está en primer plano, y si el modo silencio de su dispositivo móvil está activado, no se reproducirá el sonido de notificación ni el volumen del tono de llamada del portero electrónico.

Si la aplicación **[Video Intercom]** está en primer plano, el sonido de notificación y el tono de llamada del portero electrónico se reproducirán como se explica más arriba.

2.1 Cómo responder a las llamadas del portero electrónico

Cuando la aplicación reciba una llamada de un portero electrónico, reproduce el tono de llamada.

- 1 Desde la pantalla de funcionamiento de la aplicación [Video Intercom], pulse ((1)
 - Si la pantalla de funcionamiento de la aplicación no se muestra, muestre la aplicación [Video Intercom] manualmente (es decir, pulse el icono de la aplicación en la pantalla de inicio del dispositivo móvil, selecciónela de la lista de aplicaciones recientes, etc.).



Nota:

- Puede hablar unos 90 segundos.
- Si su dispositivo móvil recibe una llamada de teléfono mientras está en una llamada del portero electrónico, la llamada del portero electrónico se desconectará.

2.2 Control del portero electrónico

Puede controlar los sonidos e imágenes desde el portero electrónico.

- 1 Desde la pantalla superior de la aplicación [Video Intercom], pulse (
 - Si hay varios porteros electrónicos, seleccione el portero electrónico deseado.
- 2 Controle el sonido y la imagen.
 - Puede hablar a la parte que está controlando pulsando ((1))
- 3 Al terminar, pulse 🔯

Nota:

- El sonido de su parte no se escuchará en el portero electrónico.
- Puede realizar un control durante unos 3 minutos.
- Si su dispositivo móvil recibe una llamada de teléfono mientras controla un portero electrónico, el control finalizará.

Notas acerca del audio del portero electrónico

- Al empezar a hablar en una llamada de portero electrónico o al controlar un portero electrónico, el audio del portero electrónico se reproduce a través de la salida de audio de su dispositivo móvil (auricular o altavoz) según el ajuste [Ajuste del altavoz]. Este ajuste está disponible en el menú de ajustes (página 16).
- Mientras habla en una llamada de portero electrónico o controla un portero electrónico, puede cambiar temporalmente entre el auricular y el altavoz abriendo el menú de opciones y seleccionando [Altavoz] (página 10).
- Si el audio del portero electrónico se reproduce a través del altavoz de su dispositivo móvil, el audio del portero electrónico
 podrá cortarse si hay ruido de fondo de su parte. En este caso, consulte la información anterior y cambie a otro dispositivo de
 salida de audio, o váyase a un sitio más tranquilo.
- Algunos dispositivos móviles no cuentan con auricular o altavoz. En este caso, el ajuste [Ajuste del altavoz] se ignora.
- Cuando un auricular con cable o Bluetooth se conecta a su dispositivo móvil, dicho dispositivo se usará como dispositivo de salida de audio.

2.3 Funciones disponibles al hablar en un portero electrónico o controlar

2.3.1 Cambio de la orientación de la pantalla

Pulse el botón de orientación de la pantalla (①) en la zona de visualización de la imagen, o gire su dispositivo móvil para que esté en posición de paisaje (es decir, en paralelo al suelo) o posición de retrato (es decir, perpendicular al suelo).



Nota:

- Cuando cambia de modo de pantalla de paisaje, los botones de funcionamiento desaparecen y solo se muestra la zona de visualización de la imagen. Para llamar a un portero electrónico o realizar ciertas funciones, debe cambiar a modo retrato.
- La capacidad de cambiar entre los modos de pantalla de retrato y paisaje girando su dispositivo móvil puede no estar disponible, dependiendo de las funciones de su dispositivo móvil.

2.3.2 Ampliación, recorte e inclinación

Acercar y alejar (modo panorámico, modo de ampliación)

Pulse dos veces sobre la imagen mostrada para acercar (modo de ampliación); pulse dos veces de nuevo para alejar (modo panorámico).

Cambiar el área que se muestra (recorte/inclinación)

Con el modo de ampliación, pulse sobre la zona deseada de la imagen.

2.3.3 Ajustes de compensación de la luz de fondo, iluminación y altavoz

Las siguientes funciones no están disponibles al usar el modo de pantalla de paisaje.

Configuración de la compensación de la luz de fondo para el portero electrónico

Configure los ajustes cuando la imagen se muestra o en una llamada del portero electrónico.

- 1. Desde la pantalla de funcionamiento de la aplicación [Video Intercom], pulse → [Compensación de retroiluminación].
- 2. Pulse [-] o [+] para ajustar el brillo.
 - Ajuste el brillo mientras comprueba la imagen mostrada.
 - Para apagar la compensación de la luz de fondo, pulse [OFF].
 - Dependiendo del portero electrónico que use, los botones de ajuste se pueden mostrar como [OFF] y [ON].

Apagar y encender los indicadores LED del portero electrónico

Configure los ajustes cuando la imagen se muestra o en una llamada del portero electrónico.

- 1. Desde la pantalla de funcionamiento de la aplicación [Video Intercom], pulse \rightarrow [Iluminación].
- 2. Seleccione [ON] o [OFF], y pulse [ACEPTAR].

Cambiar la salida de audio

Mientras habla en una llamada de portero electrónico o mientras controla, puede cambiar entre las salida de audio disponibles.

- 1. Desde la pantalla de funcionamiento de la aplicación [Video Intercom], pulse \rightarrow [Altavoz].
- 2. Seleccione el ajuste deseado.
 - Los ajustes disponibles pueden variar según los ajustes de su dispositivo móvil, configuración de hardware, etc.
 - Este ajuste se usa solo para el portero electrónico actual o la sesión de control. La próxima vez que conteste una llamada de portero electrónico o que empiece a controlar, se usará la salida de audio seleccionada para el ajuste [Ajuste del altavoz]. Puede cambiar este ajuste en el menú de ajustes (página 16).

2.4 Recibir una llamada del portero electrónico mientras está en otra llamada de portero electrónico o durante el control

Si recibe una llamada del portero electrónico mientras está hablando o controlando otro portero electrónico, la aplicación reproduce

el tono de llamada, reproduce el tono de llamada y muestra [])) en la zona de pantalla del estado.

Para controlar a un nuevo visitante



para finalizar la llamada del portero electrónico o la sesión de control y comenzar a controlar a un nuevo

visitante.

Para ignorar la nueva llamada del portero electrónico y continuar con la llamada actual del portero electrónico o la sesión de control

Continúe hablando o controlando; no pulse 😿 ni

2.5 Uso de notificaciones de alarma

Cuando se activa un sensor (como una alarma contra incendios), la aplicación reproducirá un sonido de notificación y mostrará un mensaje. Puede pulsar el botón **[Cerrar]** o **[Detener]** para descartar la notificación de alarma.

Nota:

- Para más información acerca de los sonidos de notificación y de cómo se muestran las notificaciones, consulte página 8.
- Si un sensor se activa mientras habla por una llamada de portero electrónico o recibe una llamada de portero electrónico, la llamada se desconectará.
- La aplicación no recibirá las llamadas de portero electrónico mientras se muestra una notificación de alarma.

Descartar una notificación de alarma

Las notificaciones de alarma se descartan en las siguientes situaciones.

- Pasados 3 minutos después de que se haya activado el sensor.
- El sensor ya no se activa.
- Pulsa el botón [Cerrar] o [Detener].

¿Cuál es la diferencia entre [Cerrar] y [Detener]?

[Cerrar]

- Se usa para descartar temporalmente una notificación de alarma.
- Se muestra cuando el sonido de notificación empieza a reproducirse, y cambia a [Detener] después de 5 segundos.
- Detiene el sonido de notificación reproducido por su dispositivo móvil; el sonido de notificación reproducido por el control principal continuará.

[Detener]

- Se usa para descartar permanentemente una notificación de alarma.
- Se muestra unos 5 segundos después de que el sonido de notificación empieza a reproducirse.
- Detiene el sonido de notificación reproducido por su dispositivo móvil y el control principal.

2.6 Uso de los bloqueos eléctricos

Si hay bloqueos eléctricos conectados al control principal, puede usar la aplicación para desbloquearlos mientras habla por el portero electrónico o mientras controla.

Mientras habla por el portero electrónico o mientras controla, pulse (C

2 Pulse [ACEPTAR].

- Si hay muchos bloqueos eléctricos conectados, seleccione el bloqueo eléctrico deseado.
- Se mostrará una pantalla de confirmación cuando se desbloquee el bloqueo eléctrico.

2.7 Configuración de la función de notificación por correo electrónico

La función de notificación por correo electrónico se puede usar para enviar una imagen del portero electrónico cuando alguien pulsa el botón de llamada del portero electrónico.

- Para más información acerca de esta función, vea la documentación que se incluye con el control principal.
- Estos ajustes se pueden configurar con el control principal, sin embargo, es más fácil configurarlos con la aplicación.

2.7.1 Vista general de la configuración de la función de notificación por correo electrónico

Antes de configurar la función de notificación por correo electrónico, reúna la siguiente información.

- Dirección de correo electrónico del remitente: Esta es la dirección de correo electrónico que se usará para enviar mensajes de correo electrónico desde el control principal. Tenga en cuenta que no se pueden utilizar direcciones exclusivas de teléfonos móviles.
- Servidor SMTP: Este es el nombre del servidor de correo electrónico asociado a la dirección de correo electrónico. Suele
 empezar con "SMTP".
- Número de puerto: Este es el número de puerto utilizado para enviar correos electrónicos a través de un servidor de correo electrónico asociado a la dirección de correo electrónico.
- Tipo de seguridad: Este es el tipo de encriptación usada por el servidor de correo electrónico. La función de notificación por correo electrónico es compatible con [TLS], [SSL], y [Ninguno].
- Autenticación SMTP: Este es el [Nombre de cuenta] y la [Contraseña] requeridos por el servidor de correo electrónico para enviar un correo electrónico.

Nota:

- Es posible que los mensajes de correo electrónico no se puedan recibir por tratarse como correo no deseado. Configure todas las cuentas de correo electrónico del destinatario y el software del cliente del correo electrónico para que los mensajes de correo electrónico enviados por la función de notificación por correo electrónico se puedan recibir.
- Puede que los mensajes de correo electrónico no se envíen en función del estado de la red.
- Todos los ajustes de las notificaciones por correo electrónico se envían a todas las direcciones de correo electrónico registradas. No puede seleccionar ciertas direcciones de correo electrónico para recibir ciertos tipos de notificaciones de correo electrónico.

2.7.2 Cómo registrar el servidor de correo electrónico

1 Desde la pantalla superior de la aplicación [Video Intercom], pulse (\mathcal{F}) \rightarrow [Ajustes de las notificaciones por correo

electrónico] \rightarrow [Registro].

- 2 Introduzca los ajustes requeridos.
 - Estos ajustes se explican en 2.7.1 Vista general de la configuración de la función de notificación por correo electrónico.
 - Para dispositivos Android solo Si configura [Autenticación SMTP] como [En], pulse [Ajustes] e introduzca el [Nombre de cuenta] y la [Contraseña] para su autenticación.
- 3 Pulse [Siguiente] (dispositivos Android) o > (iPhone, iPad) → [ACEPTAR].
 - Se enviará un mensaje de correo electrónico de prueba a la dirección de correo electrónico especificada. Confirme que se ha recibido el mensaje de correo electrónico.

Confirmación de los ajustes del servidor de correo electrónico

1. Desde la pantalla superior de la aplicación [Video Intercom], pulse (\not) \rightarrow [Ajustes de las notificaciones por correo

electrónico] \rightarrow [Confirmación/modificación].

2. Confirme los ajustes, y pulse 👉 o el botón "atrás" de su dispositivo móvil.

Cambio de los ajustes del servidor de correo electrónico

1. Desde la pantalla superior de la aplicación [Video Intercom], pulse (\not) \rightarrow [Ajustes de las notificaciones por correo

electrónico] \rightarrow [Confirmación/modificación].

2. Seleccione el contenido que desea cambiar y regístrelo siguiendo las instrucciones que se muestran.

Eliminación de los aiustes del servidor de correo electrónico 1. Desde la pantalla superior de la aplicación [Video Intercom], pulse → Ajustes de las notificaciones por correo electrónico] → [Baia del registro]. 2. Siga las instrucciones que se muestran y elimine los ajustes del servidor de correo electrónico. 2.7.3 Cómo registrar las direcciones de correo electrónico para notificaciones Puede registrar hasta 4 direcciones de correo electrónico que recibirán notificaciones. 1 Desde la pantalla superior de la aplicación [Video Intercom], pulse (→ Ajustes de las notificaciones por correo electrónico] \rightarrow [Dirección para notificaciones por email]. 2 Introduzca la dirección de correo electrónico con uno de los siguientes pasos. Repita los pasos enumerados a continuación al introducir varias direcciones de correo electrónico. Al seleccionar una dirección de correo electrónico guardada en la lista de contactos de su dispositivo móvil o [+] al lado de la barra de entrada de la dirección de correo electrónico. Pulse a. b. Seleccione una dirección de correo electrónico de la lista de contactos mostrados. Al introducir directamente una dirección de correo electrónico a. Pulse la barra de entrada de la dirección de correo electrónico. b. Introduzca la dirección de correo electrónico.

- 3 Pulse [Siguiente] o .
- 4 Confirme el mensaje \rightarrow [Enviar].
 - Se enviará un mensaje de prueba a la dirección de correo electrónico especificada.
- 5 Confirme que ha recibido el mensaje en la dirección de correo electrónico especificada → [Registrar].
 - La dirección de correo electrónico se ha registrado y [Notificación por correo electrónico] se ha activado.

Eliminar la dirección de correo electrónico registrada

1. Desde la pantalla superior de la aplicación [Video Intercom], pulse (\mathcal{F}) \rightarrow [Ajustes de las notificaciones por correo

electrónico] \rightarrow [Dirección para notificaciones por email].

- 2. Pulse la barra de entrada de la dirección de correo electrónico que desee eliminar, y elimine la dirección de correo electrónico introducida.
- 3. Pulse [Siguiente] o .

2.7.4 Activar y desactivar la función de notificaciones por correo electrónico

Las notificaciones por correo electrónico se activan cuando el servidor de correo electrónico y las direcciones de correo electrónico están registradas en el control principal. Use el siguiente procedimiento si desea desactivar todas las notificaciones por correo electrónico temporalmente (como cuando está en casa) o volver a activarlas.

1 Desde la pantalla superior de la aplicación [Video Intercom], pulse (\mathcal{F}) \rightarrow [Ajustes de las notificaciones por correo

electrónico] \rightarrow [Notificación por correo electrónico].

- 2 Ponga el interruptor en la posición deseada.
 - Las notificaciones por correo electrónico están activadas.
 - (O) : Las notificaciones por correo electrónico están desactivadas.

2.7.5 Cómo seleccionar dispositivos que activen las notificaciones por correo electrónico

Puede seleccionar qué dispositivos activarán las notificaciones por correo electrónico.

- 1 Desde la pantalla superior de la aplicación [Video Intercom], pulse → [Ajustes de las notificaciones por correo electrónico] → [Selección de notificaciones].
- 2 Ponga los interruptores en la posiciones deseadas para cada dispositivo.
 - I lispositivo puede activar las notificaciones por correo electrónico.
 - (O) : El dispositivo no puede activar las notificaciones por correo electrónico.

Nota:

• Estos ajustes se aplican a todas las direcciones de correo electrónico registradas.

2.8 Gestionar puntos de acceso inalámbricos

Un punto de acceso inalámbrico es un dispositivo que permite que el dispositivo móvil se conecte a una red mediante Wi-Fi. (En la mayoría de las situaciones, su punto de acceso inalámbrico será su router inalámbrico). Un punto de acceso inalámbrico se identifica por el SSID (nombre de la red inalámbrica) que se le asigna.

La aplicación mantiene una lista de hasta 10 puntos de acceso inalámbricos que puede usar para conectarse a su control principal. En las siguientes situaciones, use el procedimiento que se describe en 2.8.1 Añadir puntos de acceso inalámbricos (página 14) para registrar puntos de acceso inalámbricos adicionales a la lista.

Cuando el control principal está conectado a un punto de acceso inalámbrico con varios SSID (nombres de las redes inalámbricas)

En este caso, añada cada SSID del punto de acceso inalámbrico a la lista. Esto permite que la aplicación se conecte al control principal independientemente del SSID al que esté conectado su dispositivo móvil.

Cuando hay varios puntos de acceso inalámbricos con diferentes SSID colocados en su casa para crear una sola red con un amplio rango inalámbrico

En este caso, añada el SSID de cada punto de acceso inalámbrico a la lista. Esto posibilita que la aplicación se conecte al control principal conforme se mueve entre las distintas zonas de su casa.

Nota:

 Los puntos de acceso inalámbricos se identifican por sus SSID, por tanto, no tiene que registrar puntos de acceso inalámbricos adicionales si usan los mismos SSID que el punto de acceso inalámbrico que ya ha registrado.

2.8.1 Añadir puntos de acceso inalámbricos

Añadir puntos de acceso inalámbricos automáticamente

Si su dispositivo móvil está conectado a un nuevo punto de acceso inalámbrico (es decir, un punto de acceso cuyo SSID no se ha añadido a la lista de puntos de acceso inalámbrico), la aplicación **[Video Intercom]** le pedirá que añada el punto de acceso inalámbrico.

Cuando [Conectado a un nuevo punto de acceso inalámbrico (SSID). ¿Desea añadirlo?] se muestra al usar la aplicación [Video Intercom], pulse [ACEPTAR].

Añadir puntos de acceso inalámbricos manualmente

- 1. Conéctese al punto de acceso inalámbrico que desee añadir.
- 2. Inicie la aplicación [Video Intercom].
- 3. Desde la pantalla superior de la aplicación [Video Intercom], pulse (\mathcal{F}) \rightarrow [Punto de acceso inalámbrico].
- 4. Pulse [+] que se muestra en la esquina superior derecha de la pantalla.
- 5. Confirme el mensaje \rightarrow [ACEPTAR].

Confirmación de la lista de puntos de acceso inalámbrico

1. Desde la pantalla superior de la aplicación [Video Intercom], pulse (\mathcal{F}) \rightarrow [Punto de acceso inalámbrico].

• Se muestra la lista de puntos de acceso inalámbrico.

 $\mathcal{F} \rightarrow$ [Punto de acceso inalámbrico].

Eliminación de los puntos de acceso inalámbricos

- 1. Desde la pantalla superior de la aplicación [Video Intercom], pulse (
 - Se muestra la lista de puntos de acceso inalámbrico.
- 2. Seleccione el punto de acceso que desea eliminar.
- **3.** Confirme el mensaje \rightarrow **[ACEPTAR]**.

3.1 Menú de ajustes

Esta sección explica los ajustes disponibles en el menú de ajustes y cómo se ajustan.

1 Desde la pantalla superior de la aplicación [Video Intercom], pulse (

2 Seleccione el elemento deseado.

• Si fuese necesario, repita este paso para ir al ajuste deseado.

3 Ajuste los ajustes como desee.

• Consulte la siguiente tabla al ajustar los ajustes.

Nombre de menú y submenú		Descripción	Por defecto
Ajustes de las noti- ficaciones por co- rreo electrónico	Dirección para notificacio- nes por email ^{*1}	Podrá registrar las direcciones de correo elec- trónico (hasta 4) que podrán recibir notifica- ciones de correo electrónico. Véase página 13.	_
	Notificación por correo electrónico ^{*2}	Determina si la función de notificación de co- rreo electrónico está activada o desactivada. Cuando se configuren [Registro] y [Dirección para notificaciones por email], este ajuste se activa automáticamente (es decir, se enviarán las notificaciones por correo electrónico). Véase página 13.	Desactivado
	Selección de notificacio- nes ^{*2}	Determina los dispositivos que pueden activar las notificaciones por correo electrónico.	Todo activado
	Registro	Registra la información del servidor de correo electrónico del remitente. Véase página 12.	_
	Confirmación/modifica- ción ^{*1}	Le permite confirmar la información del servi- dor de correo electrónico del remitente, y edi- tarla si fuera necesario.	_
	Baja del registro ^{*1}	Elimina la información del servidor de correo del remitente.	_
Ajustes de llamada		Determina si el tono de llamada se reproduce cuando recibe una llamada de portero electró- nico, y cada cuánto se reproduce el tono de llamada.	El tono de llamada está activado, y se reproduce cada vez que se pulsa el botón de llamada del portero electró- nico
Control de volumen (control) de voz (Solo dispositivos	■【1))	El volumen del auricular del dispositivo móvil para las llamadas del portero electrónico y el control se puede ajustar en 5 niveles (+2 a -2).	0
Android)	Ų	El volumen del receptor del dispositivo móvil para las llamadas del portero electrónico se puede ajustar en 5 niveles (+2 a -2).	U
Ajuste del altavoz		 Determina si el altavoz de su dispositivo móvil se usa al hablar en llamadas de portero elec- trónico o al controlar. Este ajuste no tiene efecto si el dispositivo móvil no tiene altavoces. 	Apagado (O)

Nombre de menú y submenú	Descripción	Por defecto
Modo ahorro de energía (Solo iPhone y iPad)	 Utilice [Modo ahorro de energía] para que la batería dure más cuando esté fuera de casa. Para usar este ajuste, ajuste la posición de instalación del control principal según las instrucciones que irán apareciendo en la pantalla. Configure la información de posición de la aplicación como [Permitir siempre]. (El modo ahorro de energía usa la posición del control principal podría no ser correcta debido a factores como el estado de comunicación del dispositivo móvil y la precisión del servicio de información del posición del control principal podría no ser comunicación del dispositivo móvil y la precisión del servicio de información del control principal, vuelva a configurar la posición de instalación. Para iOS 12 y versiones anteriores: Cuando no use [Modo ahorro de energía], seleccione [Apagar] y ajuste la información de la posición como [Permitir siempre]. 	_
Aplicación de inicio automático (Solo dispositivos Android)	Determina si la aplicación [Video Intercom] se inicia automáticamente cuando enciende su dispositivo móvil.	Activado
Información	Le permite ver información como la versión de la aplicación [Video Intercom] , la dirección IP de su dispositivo móvil, el estado de la aplica- ción con respecto al control principal, la lista de puntos de acceso inalámbrico, etc. Pulse [Añadir/Borrar] en [Conexión wifi] pa- ra añadir o eliminar puntos de acceso inalám- bricos.	_
Registrar	 Utilizado en las situaciones enumeradas a continuación. Cuando se requiere el registro de nuevo en el control principal. Cuando se registra un nuevo control principal. Seleccione este elemento al registrar su dispositivo móvil a un control principal. 	
Punto de acceso inalámbrico	Le permite añadir y borrar puntos de acceso inalámbrico. Véase página 14.	_
Ayuda	Abre un nuevo navegador Web de su disposi- tivo móvil y accede al sitio de soporte de la aplicación [Video Intercom] . Visite el sitio de soporte para consultar la últi- ma versión de este documento.	_
Salir (Solo dispositivos Android)	 Sale de la aplicación [Video Intercom]. Úselo solo cuando no planee usar la aplicación [Video Intercom], por ejemplo, cuando está fuera de casa. 	_

*1

Este elemento está disponible solo si los ajustes **[Registro]** están completados. Este elemento está disponible solo si los ajustes **[Registro]** y **[Dirección para notificaciones por email]** están completados. *2

4.1 Resolución de problemas

Conexiones Wi-Fi (LAN inalámbrica)

Problema	Causa y solución	
No se puede conectar al con- trol principal	 Su dispositivo móvil no está registrado al control principal. → Registre su dispositivo móvil en el control principal (página 5). El control principal o su dispositivo móvil no está conectado al router. → Asegúrese de que el router inalámbrico esté encendido, y de que el control principal y su dispositivo móvil estén dentro del rango del router inalámbrico. El control principal y su dispositivo móvil no están conectados al mismo router inalámbrico. → Asegúrese de que tanto el control principal como su dispositivo móvil están conectados al mismo router inalámbrico. → Asegúrese de que tanto el control principal o de su dispositivo móvil son incorrectos. → Asegúrese inalámbricos del control principal o de su dispositivo móvil son incorrectos. → Reconfigure los ajustes inalámbricos del control principal y de su dispositivo móvil. Consulte la documentación que se incluye con su control principal y su dispositivo móvil. El SSID del router inalámbrico ha cambiado desde la última vez que usó la aplicación, porque lo ha cambiado o porque ha sustituido el router inalámbrico por uno nuevo. → Añada el punto de acceso inalámbrico a la lista de puntos de acceso inalámbrico 	
No se puede conectar al con- trol principal incluso después de añadir el punto de acceso inalámbrico actual	 (página 14). (Se pueden guardar hasta 10 puntos de acceso inalámbricos) Dependiendo del router inalámbrico, su dispositivo móvil podrá continuar no conectándose al control principal incluso después de añadir el punto de acceso inalámbrico. → Compruebe el SSID registrado en el control principal y use los ajustes Wi-Fi de su dispositivo móvil para seleccionar el mismo SSID. Cómo comprobar qué SSID está registrado en el control principal 1. Menú superior →	

Llamadas de portero electrónico, control del portero electrónico

Problema	Causa y solución
No se pueden recibir llamadas de portero electrónico, ni noti- ficaciones	 La aplicación [Video Intercom] no se está ejecutando. → La aplicación no recibirá notificaciones ni llamadas de portero electrónico si no se está ejecutando. Inicie la aplicación (página 6). La función Wi-Fi del dispositivo móvil está en modo de reposo. → Cambie los ajustes para que el modo de reposo esté apagado mientras la aplicación [Video Intercom] se usa en casa. Si está usando las aplicaciones de ahorro de batería, asegúrese de que el modo de reposo no está activado.
	 iPhone y iPad El dispositivo móvil está fuera de rango de la red LAN inalámbrica o la información de ubicación está fuera de rango. → Cuando esté dentro del alcance, pulse la aplicación [Video Intercom] para iniciarla.
Los tonos de llamada o los so- nidos de notificación no se re- producen	 El modo de vibración está activado. → Desactivar el modo de vibración. Los tonos de llamada están desactivados. → Compruebe los ajustes de [Ajustes de llamada] (página 16).

Problema	Causa y solución
El sonido no se reproduce a través del altavoz durante una llamada de portero electrónico o control	 Los ajustes de audio no están configurados para reproducir el sonido del altavoz. → Compruebe los ajustes de [Ajuste del altavoz] (página 16). Dependiendo del modelo de su dispositivo móvil, el audio de la aplicación es posible que no pueda reproducirse a través del altavoz.
El sonido se corta al hablar usando el altavoz del teléfono de su dispositivo móvil	 El ruido de alrededor causa que el sonido del altavoz del teléfono de su dispositivo móvil se corte. → Esta es una característica de muchos altavoces. Use su dispositivo móvil en un lugar más tranquilo o cambie del altavoz al auricular (página 10).
El visitante no puede escuchar su voz durante una llamada de portero electrónico	 Asegúrese de que el micrófono de su dispositivo móvil no está tapado con nada, como los dedos o la cara. iPhone y iPad La aplicación puede no tener permiso para acceder al micrófono de su dispositivo móvil. → Use la aplicación [Ajustes] de su dispositivo móvil para que la aplicación acceda al micrófono.
El sonido del portero electró- nico se corta, las imágenes del portero electrónico se conge- lan	 El control principal y el dispositivo móvil se están utilizando si la señal LAN inalámbrica es débil. → Use ambos dispositivos cuando la señal inalámbrica del router inalámbrico es fuerte. Consulte el control principal para obtener información acerca de cómo comprobar el estado de la señal entre el control principal y el router inalámbrico. Para el estado de la señal entre su dispositivo móvil y el router inalámbrico, consulte la documentación que se incluye con su dispositivo móvil. El control principal y el dispositivo móvil se están utilizando cerca de dispositivos que producen una interferencia eléctrica fuerte, como un microondas. → Asegúrese de que el control principal está instalado en una ubicación sin interferencias eléctricas. → Mueva su dispositivo móvil a una zona con menos interferencias eléctricas. → Reubique el dispositivo que causa interferencias si fuera posible. Un repetidor Wi-Fi se está usando cerca. → Esto puede ocurrir si su dispositivo móvil cambia su conexión Wi-Fi entre el router inalámbrico y el repetidor Wi-Fi. Use su dispositivo móvil en una ubicación donde no se cambie la conexión Wi-Fi, o reubique el repetidor Wi-Fi. Varios dispositivos, tales como ordenadores y dispositivos móviles, están conectados al router inalámbrico y se usan simultáneamente. → No use varios dispositivos simultáneamente.
 Algunas funciones no se pueden utilizar Ejemplo: Con el altavoz de su dispositivo móvil como salida de audio Cambio de modo de pantalla de retrato y paisaje 	 Dependiendo del dispositivo móvil (modelo o sistema operativo), algunas funciones pue- den no estar disponibles.

Ajustes de notificación por correo electrónico

Problema	Causa y solución
No se puede recibir el correo electrónico de prueba	 Los ajustes del servidor de correo y la dirección de correo electrónico son incorrectos. → Compruebe los ajustes del servidor de correo (página 12) y la dirección de correo electrónico (página 13). Si los ajustes son incorrectos, cámbielos.

Problema	Causa y solución
El correo electrónico de prue- ba se ha recibido, pero no se pueden recibir notificaciones por correo electrónico	 El router inalámbrico no está encendido, o el control principal está fuera de rango del router inalámbrico. → Confirme que el router inalámbrico está encendido, y reubique el control principal para que esté en el rango del router inalámbrico. [Notificación por correo electrónico] está desactivado. → Active [Notificación por correo electrónico] (página 13). Las notificaciones por correo electrónico están desactivadas para [Selección de notificaciones]. → Active [Selección de notificaciones] para los dispositivos desde los que desea enviar notificaciones (página 13). Hay un problema con el entorno de la red del servidor de correo. → Compruebe la cuenta de correo electrónico del remitente para una respuesta de "mensaje no entregado" del servidor de correo.
No desea recibir notificaciones por correo electrónico (Desactivar temporalmente las notificaciones, por ejem- plo, al estar en casa)	 Desactive el ajuste [Notificación por correo electrónico] (página 13).

Otros

Problema	Causa y solución
La batería del dispositivo móvil se acaba muy rápido	 Cuando esté en casa (es decir, cuando su dispositivo móvil esté conectado a su router inalámbrico), la aplicación [Video Intercom] estará lista y a la espera de recibir llamadas de portero electrónico incluso si está usando otra aplicación. La aplicación [Video Intercom], por tanto, consume batería incluso si parece no estar utilizándose. Esto no es una avería.
	 La información de ubicación de la aplicación se ha configurado con un valor diferente de [Permitir siempre] (página 17). → Configure la información de ubicación como [Permitir siempre].
El producto no funciona con las operaciones correctas. El producto no funciona co- rrectamente	Intente reiniciar su dispositivo móvil.

4.2 Mensajes de error

Pantalla	Causa y solución
No puede registrarse No se puede conectar al control principal. Activar wifi para este smartphone. No se puede conectar al control principal. Compruebe la conexión wifi.	 La señal del router inalámbrico tiene poca fuerza. → Reubique sus dispositivos para que su dispositivo móvil y el control principal estén más cerca de su router inalámbrico. No ha completado el procedimiento de registro dentro del tiempo especificado. → Asegúrese de que el router inalámbrico está encendido, que el control principal y su dispositivo móvil están conectados a su router inalámbrico, e intente registrar su dispositivo móvil al router inalámbrico de nuevo. La función Wi-Fi de su dispositivo móvil está apagada. → Encienda la función Wi-Fi de su dispositivo móvil. Su dispositivo móvil está fuera de rango del router inalámbrico. → Asegúrese de que el router inalámbrico está encendido, que el control principal y su dispositivo móvil están conectados a su router inalámbrico.
No se pudo conectar al control prin- cipal. Compruebe la potencia o la conexión wifi para el control prin- cipal.	 El control principal no está conectado al router inalámbrico. → Asegúrese de que el router inalámbrico está encendido, que el control principal y su dispositivo móvil están conectados al mismo router inalámbrico, e inténtelo de nuevo.
Portero electrónico no disponible	 Hay un problema con la conexión entre el control principal y el portero electrónico. → Asegúrese de que el portero electrónico recibe alimentación. → Asegúrese de que no hay problemas con la conexión entre el portero electrónico y el control principal.
No se puede conectar al servidor. Compruebe los ajustes.	 Los ajustes del servidor de correo son incorrectos. → Cambie los ajustes como lo necesite e inténtelo de nuevo (página 12). El router inalámbrico no se puede conectar a Internet. → Asegúrese de que el router inalámbrico se ha configurado para que los dispositivos conectados a su router inalámbrico se puedan conectar a Internet.
Compruebe el tipo de seguridad y los ajustes de la autenticación SMTP	 Los ajustes de seguridad son incorrectos. Se requieren los ajustes de autenticación de SMTP, pero son incorrectos. → Cambie los ajustes como lo necesite e inténtelo de nuevo (página 12).
Verifique el nombre de cuenta o contraseña	 Los ajustes de [Nombre de cuenta] y/o [Contraseña] utilizados para la autenti- cación de SMTP son incorrectos. → Cambie los ajustes como lo necesite e inténtelo de nuevo (página 12).
Conectado a un nuevo punto de ac- ceso inalámbrico (SSID). ¿Desea añadirlo?	 El SSID del router inalámbrico ha cambiado desde la última vez que usó la aplicación, porque lo ha cambiado o porque ha sustituido el router inalámbrico por uno nuevo. → Añada el punto de acceso inalámbrico a la lista de puntos de acceso inalámbrico (página 14). (Se pueden guardar hasta 10 puntos de acceso inalámbricos.)

4.3 Información sobre marcas comerciales y Copyright

Marcas comerciales

- Wi-Fi es una marca comercial registrada o una marca comercial de Wi-Fi Alliance.
- iPhone y iPad son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y en otros países.
- Android es una marca comercial de Google LLC.
- Todas las demás marcas comerciales identificadas en este documento son propiedad de sus respectivos propietarios.

Información de Copyright

 Algunas partes de este producto usan software de código abierto. El software de código abierto se suministra basado en las condiciones de LGPL de la Free Software Foundation entre otras.

La marca Copyright y la información de licencia están disponibles en el siguiente sitio web.

https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/

- El acuerdo de licencia para este producto está disponible en el siguiente sitio web.
- https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/
- Algunas partes de este producto usan datos creados por Copyrights Vision Co., Ltd. © 2013-2014 Copyrights Vision Inc.

PNQP1235XA C1015MM2099