



## **A video-kaputelefon alkalmazási útmutatója**

---

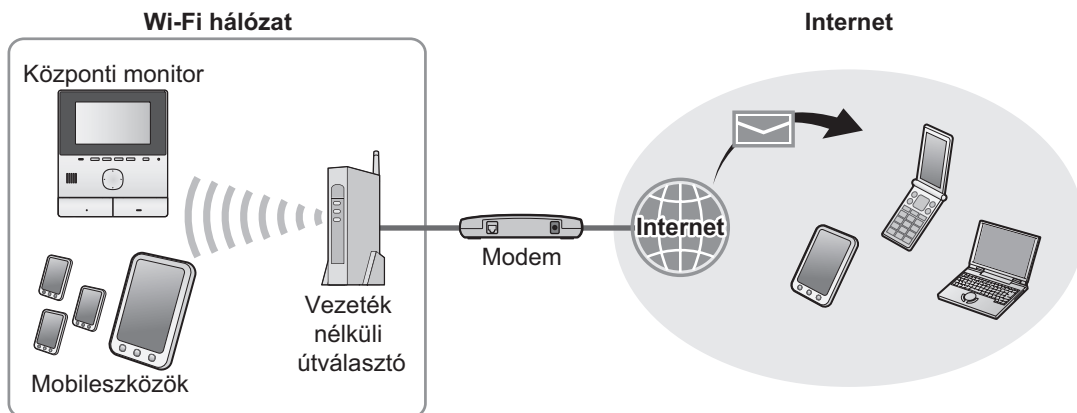
Ez a dokumentum ismerteti a videokaputelefon-alkalmazás használatának legfontosabb tudnivalóit.

Olvassa el ezt az útmutatót a videokaputelefon-rendszerhez mellékelt Kezelési utasítás együtt.

## Bevezetés

A **[Videó-kaputelefon]** alkalmazást (Videó kaputelefon alkalmazás okostelefonokra) telepítheti mobil eszközeire, és így mobil eszközein is elérhetővé válnak a Panasonic központi monitorok szolgáltatásai.

- A használat megkezdésével kapcsolatos további információkért lásd: 4. oldal.
- A következőkben bemutatjuk, hogy miként csatlakoztathatja eszközeit a központi monitorhoz Wi-Fi segítségével és az interneten keresztül. Ne feledje, hogy a mobil eszköz központi monitorhoz történő csatlakoztatásához egy vezeték nélküli routerre van szüksége.



## Fő funkciók

- Kaputelefon-hívások fogadása (9. oldal)
- A kaputelefon hang- és képadatainak monitorozása (9. oldal)
- Értesítések fogadása a központi monitorhoz csatlakoztatott szenzorokról (11. oldal)
- Ajtók nyitása a központi monitorhoz csatlakoztatott elektromos zárok vezérlésével (11. oldal)
- A központi monitor e-mail értesítések küldésére történő beállítása (12. oldal)

## Támogatott eszközök

A legújabb információkat a következő támogatott oldalon találja.

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/>

- **Panasonic video-kaputelefonok**  
VL-SVN511 és VL-MVN511 modellek
- **Kompatibilis mobil eszközök (2019. októberétől)**
  - iPhone és iPad (iOS 9.0 és későbbi verziók)
  - Android™ eszközök (Android 4.0 és későbbi verziók)

### Megjegyzés:

- Előfordulhat, hogy a használt modelltől vagy a mobil eszköz operációs rendszerének verziójától függően bizonyos funkciók nem használhatóak.
- A mobil eszköz operációs rendszerétől, az operációs rendszer verziójától és a termék típusától függően a működtetés és képernyők eltérőek lehetnek.
- A dokumentumban használt „mobil eszköz” kifejezés alatt olyan okostelefont vagy táblagépet értünk, amely kompatibilis az alkalmazással.

## 1. Kezdeti lépések

### Kezdeti lépések

1.1	Előszó .....	4
1.2	[Videó-kaputelefon] alkalmazás használatának előkészületei .....	4
1.3	A [Videó-kaputelefon] alkalmazás frissítése – áttekintés .....	5
1.4	A [Videó-kaputelefon] alkalmazás elindítása .....	6
1.5	Értesítések .....	8

## 2. Az alkalmazás használata

### Az alkalmazás használata

2.1	Kaputelefon-hívások fogadása .....	9
2.2	Monitorozás a kaputelefonnal .....	9
2.3	A kaputelefon történő beszélgetés vagy a kaputelefon monitorozása közben elérhető funkciók .....	10
2.4	Kaputelefon-hívás fogadása egy másik kaputelefonon történő beszélgetés vagy monitorozás közben .....	11
2.5	Figyelmeztető értesítések használata .....	11
2.6	Az elektromos zárok működtetése .....	11
2.7	Az e-mail értesítés funkció konfigurálása .....	12
2.8	Vezeték nélküli hozzáférési pontok kezelése .....	14

## 3. Beállítások

### Beállítások

3.1	Beállítások menü .....	16
-----	------------------------	----

## 4. Általános információk

### Általános információk

4.1	Hibaelhárítás .....	19
4.2	Hibaüzenetek .....	22
4.3	Védjegyek és szerzői jogok .....	22

## 1.1 Előszó

### A [Videó-kaputelefon] alkalmazásról röviden

- A dokumentumban használt képernyőfotók és képek csak illusztrációk, eltérhetnek a tényleges terméktől.
- A dokumentumban ismertetett tartalom 2019 októberétől számít aktuálisnak.
- A mobilkészíték operációs rendszerétől, az operációs rendszer verziójától és a termék típusától függően a működtetés és az elérhető funkciók eltérhetnek a dokumentumban leírtaktól. Egyes esetekben az is elképzelhető, hogy az alkalmazás nem használható.
- A mobilkészítéken futó alkalmazásoktól függően lehetséges, hogy az alkalmazás nem lesz használható. Főleg olyan alkalmazások kerülhetnek összeütkezésbe ezzel az alkalmazással, melyek telefon- vagy hanghívásokat tesznek lehetővé.
- Az alkalmazás megjelenését és műszaki adatait a gyártó külön értesítés nélkül módosíthatja, és ezek a részletek eltérhetnek a dokumentumban bemutatottaktól.
- Az alkalmazás csak akkor használható, ha a mobilkészíték és a központi monitor ugyanahhoz a hálózathoz van csatlakoztatva. Ebben a dokumentumban amikor az „ugyanaz a vezeték nélküli router” kifejezést használjuk, akkor ez alatt „ugyanazt a hálózatot” értjük.
- Ha az alkalmazás nem fut, akkor a mobilkészíték nem lesz képes az értesítések és a kaputelefonról érkező hívások fogadására. (A [Videó-kaputelefon] alkalmazás a háttérben fut, és akkor is képes bejövő hívásokat és értesítéseket fogadni, amikor a [Videó-kaputelefon] alkalmazás nem működik.)
- Energiatakarékos üzemmód (csak iPhone és iPad esetén)  
Az alábbi helyzetekben az energiatakarékos üzemmód képes leállítani a [Videó-kaputelefon] alkalmazás műveleteit (kommunikációját), és így visszafogja az akkumulátorhasználatot.
  - Ha a mobilkészíték adott távolságra (kb. 100 m – 200 m sugarú kör) vagy annál távolabb van a központi monitortól, és nincs a vezeték nélküli LAN hatókörén belülEnergiatakarékos üzemmódban kiválaszthatja, hogy a [Videó-kaputelefon] alkalmazás mindig hozzáférhessen a helyadatokhoz, és beállíthatja a központi monitor felszerelési helyét. (Lásd: 17. oldal.)  
Felhívjuk figyelmét, hogy a Panasonic nem fér hozzá a helyadatokhoz.
- Helymeghatározási adatok (Android 6.0 és újabb, illetve iOS 13 és újabb esetén)  
A [Videó-kaputelefon] alkalmazás úgy működik, hogy a központi monitor és a mobilkészíték azonos vezeték nélküli LAN-hoz (SSID) csatlakozik. Ha megjelenik egy üzenet, amely a vezeték nélküli LAN-adatok elérésének érdekében hozzáférést kér a helyadatokhoz, válassza azt a lehetőséget, amely mindig engedélyezi a hozzáférést. A működési műveletek a mobilkészítéktől függően eltérőek lehetnek. Előfordulhat, hogy a műveletek nem hajthatók végre, ha nincs hozzáférés a helyadatokhoz. Felhívjuk figyelmét, hogy a Panasonic nem fér hozzá a helyadatokhoz.

---

## 1.2 [Videó-kaputelefon] alkalmazás használatának előkészületei

- 1 Csatlakoztassa a központi monitort a vezeték nélküli routerhez.
  - A vezeték nélküli routerekhez való csatlakozással kapcsolatos részletekért olvassa el a központi monitorhoz mellékelt használati utasítást.
- 2 Engedélyezze a mobilkészítéken a Wi-Fi használatot, majd csatlakoztassa a mobilkészítéket a vezeték nélküli routerhez.
  - A vezeték nélküli routerekhez való csatlakozással kapcsolatos részletekért olvassa el a mobilkészítékhez mellékelt használati utasítást.
- 3 Töltse le és telepítse a [Videó-kaputelefon] alkalmazást.
  - További információért látogassa meg az alábbi weboldalt.



<https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/>

- 4 Regisztrálja a mobilkészítéket a központi monitorhoz.
  - Lásd: 1.2.1 A mobilkészíték központi monitorhoz történő regisztrálása (5. oldal).

## 1.2.1 A mobilkészítők központi monitorhoz történő regisztrálása

### 1 Használja a mobilkészítőköt az alábbiak végrehajtásához.

1. Indítsa el a **[Videó-kaputelefon]** alkalmazást úgy, hogy megérinti annak ikonját (lásd lentebb).
  - Ha megjelenik a hozzáférést kérő üzenet, engedélyezze a hozzáférést.



2. Olvassa el a megjelenített licen szerződést, majd érintse meg az **[Elfogadom]** lehetőséget.

### 2 Használja a központi monitort az alábbiak végrehajtásához.

- A központi monitor kezelésével kapcsolatos részletekért olvassa el a központi monitorhoz mellékelt használati utasítást.
- A dokumentumban bemutatott központi monitoron végrehajtható műveletek legtöbbje a VL-MVN511 modellt veszi alapul és használja példaként.

1. Főmenü → → .
2. Válassza ki a **“Regisztrálás/Mégse”** lehetőséget → .
3. Válassza ki a **“Regisztrálás”** lehetőséget → .
4. Válassza ki a mobil eszköz regisztrációs számát → .
  - A hátralévő lépéseket 2 percen belül fejezze be.

### 3 Használja a mobilkészítőköt az alábbiak végrehajtásához.

1. Olvassa el a kijelzett üzenetet, majd érintse meg a **[Regisztrálás]** lehetőséget.
  - A központi monitor hangjelzést hallat a regisztráció befejezésekor.
  - Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.  
Lásd: Energiatakarékos üzemmód (17. oldal).

### 4 Használja a központi monitort az alábbiak végrehajtásához.

1. Nyomja meg a **[OFF]** gombot.

#### Mobilkészítők törlése a központi monitorról

Ha a továbbiakban nem kívánja használni a **[Videó-kaputelefon]** alkalmazást, akkor javasoljuk, hogy törölje mobilkészítőkét a központi monitorról.

1. Főmenü → → .
2. Válassza ki a **“Regisztrálás/Mégse”** lehetőséget → .
3. Válassza ki a **“Mégse”** lehetőséget → .
4. Válassza ki a mobil eszköz regisztrációs számát → .
5. Nyomja meg a **[OFF]** gombot.

## 1.3 A [Videó-kaputelefon] alkalmazás frissítése – áttekintés

A **[Videó-kaputelefon]** alkalmazás folyamatos fejlesztés és funkcióbővítés alatt áll. Javasoljuk, hogy gyakran frissítse az alkalmazást annak érdekében, hogy mindig az alkalmazás legújabb verzióját használja.

#### Megjegyzés:

- Ha az alkalmazás nincs frissítve, előfordulhat, hogy egyes funkciók nem érhetőek el.

### 1.3.1 A [Videó-kaputelefon] alkalmazás frissítése

Amikor megjelenik a mobilkészítőkön az alkalmazás frissítéséről szóló értesítés, az alkalmazás frissítéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

## 1.4 A [Videó-kaputelefon] alkalmazás elindítása

### Az alkalmazás elindítása

1. Indítsa el a [Videó-kaputelefon] alkalmazást úgy, hogy megérinti annak ikonját (lásd lentebb).



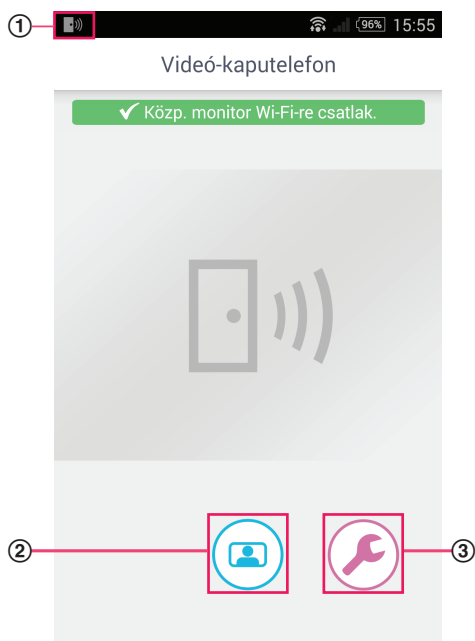
- A [Videó-kaputelefon] alkalmazás felső képernyője kerül megjelenítésre (lásd a lentebb ismertetett részleteket).

### A képernyőkön történő navigáció

Az itt szereplő képernyőfotók Android eszközzel készített példák.

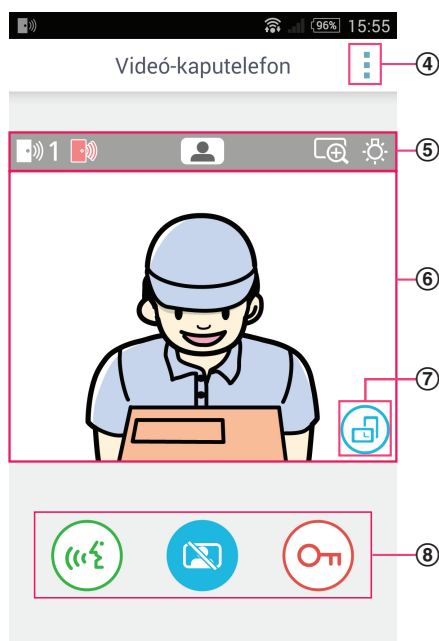
#### Felső képernyő

Akkor kerül megjelenítésre, ha elindítja az alkalmazást vagy kilép a működtető képernyőből.



#### Működtető képernyő

Akkor kerül megjelenítésre, ha kaputelefon-hívást fogad, beszél a hívóval a kaputelefonon vagy kaputelefont monitoroz.




- ① **Alkalmazás állapotjelző ikon (csak Android esetén)**  
Akkor kerül megjelenítésre, ha a [Videó-kaputelefon] alkalmazás fut, és megjeleníti az alkalmazás állapotát.
- ② **Monitor gomb**  
Megjeleníti a működtető képernyőt.
- ③ **Beállítások gomb**  
Megjeleníti a beállítások menüt.
- ④ **Opciók menü ikon**  
Megjeleníti az opciók menüjét.







- ⑤ **Állapotmegjelenítési terület**  
Lásd: 7. oldal.
- ⑥ **Képernyőrész a képek megtekintéséhez**  
Megjeleníti a kaputelefonról érkező képet.
- ⑦ **Tájékozás gomb megjelenítése**  
Álló (függőleges) és fekvő (vízszintes) megjelenítési módok között vált. Lásd: 10. oldal.
- ⑧ **Működtető gombok**  
Lehetővé teszi a különböző funkciók működtetését. A gombok az aktuális művelettől függően kerülnek megjelenítésre.

**Visszatérés az előző képernyőre**

Android eszközök esetében nyomja meg a mobilkészítőn a „vissza” gombot.

iPhone és iPad esetében érintse meg a  jelet.

**Állapotmegjelenítési terület**

Kijelző	Jelentés
	Azt jelzi, hogy melyik kaputelefonról érkezett a hívás, melyek kaputelefonnal beszél vagy melyik kaputelefon monitorozását végzi. („1” és „2” jelzi az eszköz számát, és „L” jelzi a bejárat portát.)
	Jelzi, ha kaputelefont monitoroz (9. oldal).
	Jelzi, ha beszél az egyik kaputelefonon (9. oldal).
	Jelzi, ha a kép nagyítás módban került megjelenítésre.
	Jelzi, ha a kaputelefon LED lámpái be vannak kapcsolva.
	Jelzi, ha hívást fogad egy kaputelefonról (miközben egy másik kaputelefonnal folytat beszélgetést vagy monitorozást).

### 1.5 Értesítések

A **[Videó-kaputelefon]** alkalmazás megfelelő beállítások mellett értesíti Önt a kaputelefonokról érkező hívások esetén (9. oldal), és akkor is, ha a központi monitorhoz csatlakoztatott szenzorok jelet küldenek (11. oldal). Az alkalmazás értesíti Önt csengőhang vagy értesítő hangjelzés lejátszásával, valamint egy üzenet is megjelenítésre kerül.

#### Megjegyzés:

- Az értesítési funkciók működése a mobilkészítel állapotától és beállításaitól függ.

---

#### Ha megjelenik egy értesítés

A **[Videó-kaputelefon]** alkalmazás képernyőjének megjelenítéséhez érintse meg az értesítést (szükség esetén oldja fel a képernyő zárolását). Utána végrehajthatja a megfelelő műveletet, így pl. fogadhatja a kaputelefonról érkező hívást (9. oldal) vagy további részleteket olvashat el a figyelmeztető értesítésekről (11. oldal).

#### Megjegyzés:

- A **[Videó-kaputelefon]** alkalmazás értesítő csengőhangjait nem módosíthatja.
- Ha a csengőhang vagy az értesítés-hangjelzés hallható, de nem kerül megjelenítésre értesítés, akkor kézzel váltson át az aktuális alkalmazásról a **[Videó-kaputelefon]** alkalmazásra.

---

#### Megjegyzések Android eszközöket használók számára

- Ha egy másik alkalmazást használ, amikor beérkezik egy figyelmeztető értesítés vagy egy hívás a kaputelefonról, a mobilkészítel képernyője automatikusan átvált a **[Videó-kaputelefon]** alkalmazás képernyőjére.
- **Értesítési hangjelzés**  
Az értesítési hangjelzés hangereje fokozatosan növelésre kerül (tehát eleinte halk, majd fokozatosan hangosodik).
- **Csengőhang**  
A mobilkészítelen beállított csengőhang (tehát a telefonhívásokat is jelző) hangerő lesz érvényes a kaputelefon csengőhangjának lejátszásakor.
- **Csendes mód**  
Ha a mobilkészítel le van némítva, az értesítési hang lejátszásra kerül, de a kaputelefon csengőhangja nem.

---



#### Megjegyzések iPhone és iPad felhasználók számára

- Ha a mobilkészítel képernyőzárának feloldása után sem kerül megjelenítésre a **[Videó-kaputelefon]** alkalmazás képernyője, akkor jelenítse meg manuálisan az alkalmazást (vagyis érintse meg az alkalmazás ikonját a mobilkészítel kezdőképernyőjén, válassza ki a legutóbbi alkalmazások listájából, stb.).
- **Értesítési hangjelzés**  
Ha a képernyő le van zárva vagy egy másik alkalmazás van az előtérben, az értesítési funkciók az Értesítési központban végrehajtott beállítások szerint működnek, melyeket a mobilkészítel **[Beállítások]** alkalmazásában találja.  
Ha a **[Videó-kaputelefon]** alkalmazás van az előtérben, az értesítési hangjelzés hangereje fokozatosan növelésre kerül (tehát eleinte halk, majd fokozatosan hangosodik).
- **Csengőhang**  
Ha a képernyő le van zárva vagy egy másik alkalmazás fut az előtérben, akkor a mobilkészítelen beállított csengőhang (tehát a telefonhívásokat is jelző) hangerő lesz érvényes a kaputelefon csengőhangjának lejátszásakor.  
Ha a **[Videó-kaputelefon]** alkalmazás van az előtérben, akkor a mobilkészítel zene és multimédia lejátszásához beállított hangerő (amit a mobilkészítel hangerő gombjával szabályozhat) lesz érvényes a kaputelefon csengőhangjának lejátszásakor.
- **Csendes mód**  
Ha a képernyő le van zárva vagy egy másik alkalmazás van az előtérben, és a mobilkészítel le van némítva, az értesítési hangjelzés és a kaputelefon csengőhangja nem kerül lejátszásra.  
Ha a **[Videó-kaputelefon]** alkalmazás van az előtérben, az értesítési hangjelzés és a kaputelefon csengőhangja a fent bemutatott módon kerül lejátszásra.



## 2.1 Kaputelefon-hívások fogadása

Ha az alkalmazás kaputelefonról érkező hívást fogad, akkor lejátszsa a csengőhangot.




- 1 A **[Videó-kaputelefon]** alkalmazás működtető képernyőjén érintse meg a  lehetőséget.
  - Ha az alkalmazás működtető képernyője nem kerül megjelenítésre, akkor nyissa meg kézzel a **[Videó-kaputelefon]** alkalmazást (vagyis érintse meg az alkalmazás ikonját a mobilkészítők kezdőképernyőjén, válassza ki a legutóbbi alkalmazások listájából, stb.).
- 2 Ha befejezte, érintse meg a  lehetőséget.

### Megjegyzés:

- Maximum 90 másodpercig beszélhet.
- Ha a mobilkészítők telefonhívást fogad, miközben Ön a kaputelefonon beszél, akkor a kaputelefon-hívás befejezésre kerül.

## 2.2 Monitorozás a kaputelefonnal

A kaputelefon által közvetített hangokat és képeket monitorozhatja.

- 1 A **[Videó-kaputelefon]** alkalmazás felső képernyőjén érintse meg a  lehetőséget.
  - Ha több kaputelefon van telepítve, akkor válassza ki a kívánt kaputelefont.
- 2 Hang és kép monitorozása.
  - A  gomb megnyomásával beszélhet a monitorozott félhez.
- 3 Ha befejezte, érintse meg a  lehetőséget.

### Megjegyzés:

- Az Ön oldaláról származó hangok nem lesznek hallhatóak a kaputelefonnál.
- Maximum 3 percig monitorozhat.
- Ha a mobilkészítők telefonhívást fogad, miközben Ön a kaputelefonon monitorozást folytat, akkor az alkalmazás a monitorozást befejezi.

### A kaputelefon hangjával kapcsolatos megjegyzések

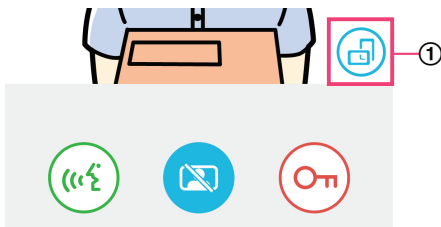
- Ha a kaputelefonon beszél vagy kaputelefont monitoroz, akkor a kaputelefon hangja a mobilkészítők hangkimeneti eszközén (fülhallgatóján vagy hangszóróján) keresztül kerül lejátszásra, a **[Hangszóró-beállítás]** beállításának megfelelően. Ez a beállítás a beállítások menüben érhető el (16. oldal).
- Ha kaputelefonon beszél vagy kaputelefont monitoroz, akkor ideiglenesen átkapcsolhat a fülhallgatóról a hangszóróra és vissza, ha megnyitja az opciók menüt és kiválasztja a **[Hangszóró]** lehetőséget (10. oldal).
- Ha a kaputelefon hangja a mobilkészítők hangszóróján keresztül kerül lejátszásra, és az Ön oldalán nagy a háttérzaj, akkor előfordulhat, hogy a kaputelefon hangja szaggatni kezd. Ebben az esetben tanulmányozza a fenti információkat és kapcsolja át a hangot egy másik kimenetre vagy menjen egy csendesebb helyre.
- Bizonyos mobilkészítők nem rendelkeznek fülhallgatóval vagy hangszóróval. Ebben az esetben a **[Hangszóró-beállítás]** beállítást nem veszi figyelembe a készülék.
- Ha vezetékes vagy Bluetooth fejhallgató van a mobilkészítőkhez csatlakoztatva, akkor ez az eszköz lesz az alapértelmezett hangkimenet.

## 2. Az alkalmazás használata

### 2.3 A kaputelefon történő beszélgetés vagy a kaputelefon monitorozása közben elérhető funkciók

#### 2.3.1 A kijelző tájolásának módosítása

Érintse meg a kijelző tájolása gombot (1) a képek megtekintésére szolgáló képernyőrészben, vagy forgassa el a mobilszkőzt úgy, hogy az fekvő helyzetbe (vagyis a talajjal párhuzamos pozícióba), vagy álló helyzetbe (vagyis a talajra merőleges pozícióba) kerüljön.



#### Megjegyzés:

- Ha fekvő módba vált, akkor a működtető gombok eltűnnek, és csak a képek megtekintésére szolgáló képernyőrész kerül megjelenítésre. Kaputelefon hívásához vagy bizonyos műveletek elvégzéséhez át kell váltania álló megjelenítési módba.
- A mobilszkőz elérhető funkcióitól függően lehetséges, hogy az álló és fekvő módok közti egyszerű, mobilszkőz forgatásával történő váltás nem használható.

#### 2.3.2 Nagyítás, pásztázás, döntés

##### Nagyítás és kicsinyítés (széles mód, nagyítás mód)

A nagyításhoz érintse meg kétszer a megjelenített képet (nagyítás mód); a kicsinyítéshez tegye meg ugyanezt ismét (széles mód).

##### A megjelenített terület módosítása (pásztázás/döntés)


Nagyítás közben érintse meg a képterület kívánt részét.

#### 2.3.3 Háttérfény-kompenzáció, világítás és hangszóró-beállítások

Fekvő megjelenítési mód esetén a következő funkciók nem használhatók.


##### Háttérfény-kompenzáció beállítása a kaputelefon számára

Akkor konfigurálja a beállításokat, ha a készülék egy képet jelenít meg, vagy amikor a kaputelefonon beszél.

1. A **[Videó-kaputelefon]** alkalmazás működtető képernyőjén érintse meg a  → **[Háttérvil. ellensúlyoz.]** lehetőségeket.
2. Érintse meg a **[-]** vagy **[+]** lehetőséget a fényerő módosításához.
  - A megjelenített kép ellenőrzésekor állítsa be a fényerőt.
  - A háttérfény-kompenzáció kikapcsolásához érintse meg a(z) **[OFF]** lehetőséget.
  - A használt kaputelefontól függően előfordulhat, hogy a beállításra szolgáló gombok **[OFF]** és **[ON]** gombokként kerülnek megjelenítésre.


##### A kaputelefon LED lámpáinak be- és kikapcsolása

Akkor konfigurálja a beállításokat, ha a készülék egy képet jelenít meg, vagy amikor a kaputelefonon beszél.

1. A **[Videó-kaputelefon]** alkalmazás működtető képernyőjén érintse meg a  → **[Megvilágítás]** lehetőségeket.
2. Válassza a **[ON]** vagy a **[OFF]** lehetőséget, majd érintse meg az **[OK]** gombot.


##### A hangkimenet módosítása

Ha a kaputelefonon beszél vagy monitorozást végez, akkor átválthat az elérhető hangkimenetek között.



1. A **[Videó-kaputelefon]** alkalmazás működtető képernyőjén érintse meg a  → **[Hangszóró]** lehetőségeket.
2. Válassza ki a kívánt beállítást.
  - Az elérhető beállítások a mobilszkőz beállításaitól, a hardver konfigurációtól és számos egyéb tényezőtől függenek.

- Ez a beállítás csak a jelenlegi kaputelefon-hívásra vagy monitorozási munkamenetre érvényes. Legközelebb, amikor kaputelefon-hívást fogad vagy elkezd a monitorozást, a **[Hangszóró-beállítás]** beállításban kiválasztott hangkimenet kerül alkalmazásra. A beállítások menüben megváltoztathatja ezt a beállítást (16. oldal).



### 2.4 Kaputelefon-hívás fogadása egy másik kaputelefonon történő beszélgetés vagy monitorozás közben

Ha hívást fogad egy kaputelefonról, miközben már beszél vagy monitoroz egy másik kaputelefont használva, akkor az alkalmazás lejátszsa a csengőhangot és megjeleníti a  ikont az állapotmegjelenítési területen.

#### Az új látogató monitorozásához

Érintse meg a  vagy  lehetőséget az aktuális kaputelefon-hívás vagy monitorozás befejezéséhez és az új látogató monitorozásának megkezdéséhez.

#### Az új kaputelefon-hívás figyelmen kívül hagyásához és az aktuális kaputelefon-hívás vagy monitorozás folytatásához

Folytassa a beszélgetést vagy monitorozást; ne érintse meg a  vagy  lehetőségeket.

### 2.5 Figyelmeztető értesítések használata

Ha egy szenzor (pl. tűzjelző) jelet küld, akkor az alkalmazás képes lejátszani az értesítéshez rendelt hangjelzést és megjeleníti egy üzenetet. Érintse meg a **[Bezárás]** vagy **[Leállítás]** gombot a figyelmeztető értesítés figyelmen kívül hagyásához.

#### Megjegyzés:

- Az értesítési hangjelzésekre és az értesítések megjelenítésére vonatkozó információkért lásd: 8. oldal.
- Ha egy szenzor jelet küld, amíg Ön kaputelefon-hívást fogad vagy folytat, akkor a készülék bontja a hívást.
- Az alkalmazás nem fogad kaputelefon-hívásokat, miközben figyelmeztető értesítést jelenít meg.

#### Figyelmeztető értesítés figyelmen kívül hagyása

A figyelmeztető értesítések az alábbi helyzetekben lesznek figyelmen kívül hagyva.

- A szenzor jelküldése óta eltelt 3 perc.
- A szenzor nem küld többé jelet.
- Érintse meg a **[Bezárás]** vagy **[Leállítás]** gombot.

#### Mi a különbség a **[Bezárás]** és **[Leállítás]** gombok között?

##### **[Bezárás]**

- Egy figyelmeztető értesítés ideiglenes figyelmen kívül hagyására használatos.
- Akkor kerül megjelenítésre, mikor az értesítési hangjelzések lejátszásra kerülnek, majd átvált **[Leállítás]** lehetőségre 5 másodperc eltelté után.
- Leállítja a mobil eszköz által lejátszott értesítési hangjelzést; a központi monitor által lejátszott értesítési hangjelzés folytatódik.

##### **[Leállítás]**

- Egy figyelmeztető értesítés végleges figyelmen kívül hagyására használatos.
- Az értesítési hangjelzés megszólalása után, kb. 5 másodperc elteltével kerül megjelenítésre.
- Leállítja a mobil eszköz és a központi monitor által lejátszott értesítési hangjelzést.

### 2.6 Az elektromos záruk működtetése

Ha elektromos zárat csatlakoztatott a központi monitorhoz, akkor az alkalmazás segítségével kinyithatja ezeket a zárat, miközben a kaputelefonon beszél vagy éppen monitorozást végez.

1 A kaputelefonon történő beszélgetés vagy monitorozás közben érintse meg a  lehetőséget.

2 Érintse meg az **[OK]** lehetőséget.

- Ha több elektromos zár van telepítve, akkor válassza ki a kívánt zárat.
- Egy nyugtázást kérő képernyő jelenik meg az elektromos zár kinyitásakor.

## 2. Az alkalmazás használata

### 2.7 Az e-mail értesítés funkció konfigurálása

Az e-mail értesítés funkció beállításával a kaputelefon e-mailen elküldi a kamera aktuális képét, ha valaki megnyomja a hívás gombot a kaputelefonon.

- A funkcióval kapcsolatos további információkért lásd a központi monitorhoz mellékelt dokumentációt.
- Ezek a beállítások a központi monitor segítségével is konfigurálhatók, de az alkalmazást használva egyszerűbben elvégezhetők.

#### 2.7.1 Az e-mail értesítés funkció konfigurációjának áttekintése



Az e-mail értesítés funkció beállításának módosítása előtt gyűjtse össze az alábbi információkat.

- **Küldő e-mail címe:** Erről az e-mail címről küldi a központi monitor az értesítési üzeneteket. Fontos, hogy kizárólag mobil telefonon használható cím nem használható.
- **SMTP szerver:** Ez az e-mail címhez tartozó e-mail szerver neve. Tipikusan „SMTP” karaktersorozattal kezdődik.
- **Port száma:** Ez az e-mail címhez tartozó e-mail szerver kommunikációs portjának a száma.
- **Biztonság típusa:** Ez az e-mail szerver által használt titkosítás típusa. Az e-mail értesítés funkció a [TLS], [SSL], és a [Nincs] lehetőségeket támogatja.
- **SMTP hitelesítés:** Az a [Fiók neve] és a [Jelszó], amelyre az e-mail szervernek e-mailek küldéséhez van szüksége.



#### Megjegyzés:

- A levélszemétként kezelt e-mail üzenetek nem biztos, hogy megérkeznek a címzetthez. Úgy konfigurálja a fogadó fél az e-mail postafiókokat és az e-mail kliens szoftvert, hogy az e-mail értesítés funkció által küldött e-mail üzenetek biztosan megérkezzenek.
- A hálózat aktuális állapotától függően lehetséges, hogy az e-mail üzenetek nem küldhetők el a központi monitorról.
- Minden e-mail értesítés elküldésre kerül az összes regisztrált e-mail címre. Nem lehet e-mail címeket külön kiválasztani, hogy bizonyos üzenetek csak oda kerüljenek elküldésre.


#### 2.7.2 E-mail szerver regisztrálása

- 1 A [Videó-kaputelefon] alkalmazás felső képernyőjén érintse meg a  → [E-mail értesítések beállításai] → [Regisztrálása] lehetőségeket.
- 2 Végezze el a kívánt beállításokat.
  - A beállítások részleteiért lásd: 2.7.1 Az e-mail értesítés funkció konfigurációjának áttekintése.
  - Csak Android eszközök esetén  
Ha az [SMTP hitelesítés] lehetőséget [Tovább] értékre állítja, akkor érintse meg a [Beállítások] lehetőséget, majd adja meg a hitelesítéshez szükséges adatokat ([Fiók neve] és [Jelszó]).
- 3 Érintse meg a [Tovább] (Android eszközök) vagy az  (iPhone, iPad) → [OK] lehetőséget.
  - Egy teszt e-mail üzenet kerül elküldésre a megadott e-mail címre. Ellenőrizze, hogy az e-mail üzenet rendben megérkezett-e.


#### Az e-mail szerver beállításainak ellenőrzése

1. A [Videó-kaputelefon] alkalmazás felső képernyőjén érintse meg a  → [E-mail értesítések beállításai] → [Jóváhagyása/módosítása] lehetőségeket.
2. Ellenőrizze a beállításokat, majd érintse meg a  lehetőséget vagy a mobil eszközön található „vissza” gombot.

#### Az e-mail szerver beállításainak módosítása

1. A [Videó-kaputelefon] alkalmazás felső képernyőjén érintse meg a  → [E-mail értesítések beállításai] → [Jóváhagyása/módosítása] lehetőségeket.
2. Válassza ki a módosítani kívánt részt, majd regisztrálja a módosításokat az alábbi megjelenített utasításokat követve.


#### Az e-mail szerver beállításainak törlése

1. A [Videó-kaputelefon] alkalmazás felső képernyőjén érintse meg a  → [E-mail értesítések beállításai] → [Regisztrációjának törlése] lehetőségeket.


- Kövesse a megjelenített utasításokat az e-mail szerver beállításainak törléséhez.

### 2.7.3 Értesítési e-mail címek regisztrálása


Maximum 4 e-mail címet adhat meg értesítési üzenetek fogadására.

- A **[Videó-kaputelefon]** alkalmazás felső képernyőjén érintse meg a  → **[E-mail értesítések beállításai]** → **[Értesítési e-mail cím]** lehetőségeket.
- Adja meg az e-mail címet az alábbi lépések egyikének segítségével.
  - Ha több e-mail címet ad meg, akkor ismétlje a lenti lépéseket.
 



**Ha a mobilkészítők címjegyzékében elmentett e-mail címet kíván kiválasztani**

    - Érintse meg a  vagy **[+]** lehetőséget az e-mail cím megadására szolgáló beviteli mező mellett.
    - Válassza ki a kívánt e-mail címet a megjelenített címjegyzékből.

**E-mail cím közvetlen megadásakor**




    - Érintse meg az e-mail cím megadására szolgáló beviteli mezőt.
    - Adja meg az e-mail címet.
- Érintse meg a **[Tovább]** vagy  lehetőséget.
- Erősítse meg az üzenetet → **[Küldés]**.
  - Egy tesztüzenet kerül elküldésre a megadott e-mail címre.
- Ellenőrizze, hogy az üzenet rendben megérkezett-e a megadott e-mail címre → **[Regisztrálás]**.
  - Az e-mail cím regisztrálásra, az **[E-mail értesítés]** funkció pedig engedélyezésre került.

#### Regisztrált e-mail cím törlése

- A **[Videó-kaputelefon]** alkalmazás felső képernyőjén érintse meg a  → **[E-mail értesítések beállításai]** → **[Értesítési e-mail cím]** lehetőségeket.
- Érintse meg a törölni kívánt e-mail címhez tartozó beviteli mezőt, majd törölje a megadott e-mail címet.
- Érintse meg a **[Tovább]** vagy  lehetőséget.



### 2.7.4 E-mail értesítések engedélyezése és kikapcsolása funkció

Az e-mail értesítés funkció engedélyezésre kerül, ha e-mail szervert és e-mail címeket regisztrált a központi monitoron. Használja az alábbi eljárást, ha ideiglenesen ki kívánja kapcsolni az összes e-mail értesítést (pl. ha otthon tartózkodik), vagy újra engedélyezni kívánja őket.

- A **[Videó-kaputelefon]** alkalmazás felső képernyőjén érintse meg a  → **[E-mail értesítések beállításai]** → **[E-mail értesítés]** lehetőségeket.
- Csúsztassa a kapcsolót a kívánt állapotba.
  - : Az e-mail értesítések engedélyezve vannak.
  - : Az e-mail értesítések ki vannak kapcsolva.


### 2.7.5 E-mail értesítéseket indító eszközök kiválasztása

Megadhatja, hogy milyen eszközökről érkező adatok indíthatnak e-mail értesítéseket.

- A **[Videó-kaputelefon]** alkalmazás felső képernyőjén érintse meg a  → **[E-mail értesítések beállításai]** → **[Értesítés kiválasztása]** lehetőségeket.
- Csúsztassa a kapcsolókat a kívánt állapotba minden eszköznél.
  - : Az eszköz e-mail értesítéseket indíthat.

## 2. Az alkalmazás használata

---

-  : Az eszköz nem indíthat e-mail értesítéseket.

### Megjegyzés:

- Ezek a beállítások minden regisztrált e-mail címre érvényesek.

---

## 2.8 Vezeték nélküli hozzáférési pontok kezelése

A vezeték nélküli hozzáférési pont az a berendezés, mely lehetővé teszi a mobilkészíték számára, hogy Wi-Fi technológiát használva csatlakozhasson hálózathoz. (A legtöbb esetben a vezeték nélküli hozzáférési pont az Ön vezeték nélküli routere.) A vezeték nélküli hozzáférési pont a hozzárendelt SSID (vezeték nélküli hálózati név) segítségével azonosítható.

Az alkalmazás egy maximum 10 vezeték nélküli hozzáférési pontot tartalmazó listát kezel, melyeken keresztül csatlakozhat a központi monitorhoz. A következő esetekben használja a 2.8.1 Vezeték nélküli hozzáférési pontok hozzáadása (14. oldal) részben leírt procedúrát, ha újabb vezeték nélküli hozzáférési pontot kíván hozzáadni a listához.

### Ha a központi monitor olyan vezeték nélküli hozzáférési ponthoz csatlakozott, mely több SSID-vel (vezeték nélküli hálózati névvel) rendelkezik

Ebben az esetben adja hozzá a vezeték nélküli hozzáférési pont mindegyik SSID-ját a listához. Ez lehetővé teszi az alkalmazás számára, hogy a mobilkészíték által használt SSID értékétől függetlenül csatlakozhasson a központi monitorhoz.

### Ha a házban több, különböző SSID értékkel konfigurált vezeték nélküli hozzáférési pont található a hálózati lefedettség bővítése érdekében

Ebben az esetben adja hozzá mindegyik vezeték nélküli hozzáférési pont SSID-ját a listához. Ez lehetővé teszi az alkalmazás számára, hogy a mobilkészíték által aktuálisan használt hálózattól függetlenül, a ház bármely pontján csatlakozhasson a központi monitorhoz.

### Megjegyzés:

- A vezeték nélküli hozzáférési pontokat az SSID értéke azonosítja, így nincs szükség új vezeték nélküli hozzáférési pont regisztrálására akkor, ha az új eszköz ugyanazt az SSID-t használja, mint egy már korábban regisztrált hálózat.

---


### 2.8.1 Vezeték nélküli hozzáférési pontok hozzáadása

#### Vezeték nélküli hozzáférési pontok automatikus hozzáadása

Ha mobilkészítéke egy új vezeték nélküli hozzáférési ponthoz csatlakozik (tehát egy olyan hozzáférési ponthoz, melynek SSID-ja még nem került hozzáadásra a vezeték nélküli hozzáférési pontok listájához), a [Videó-kaputelefon] alkalmazás arra kéri majd, hogy végezze el a vezeték nélküli hozzáférési pont hozzáadását.


Ha a [Új vezeték nélküli hozzáférési ponthoz (SSID) csatlakozott. Hozzá kívánja adni?] kerül megjelenítésre a [Videó-kaputelefon] alkalmazás használatakor, akkor érintse meg az [OK] lehetőséget.

#### Vezeték nélküli hozzáférési pontok kézi hozzáadása


1. Csatlakozzon a hozzáadni kívánt vezeték nélküli hozzáférési ponthoz.
2. Indítsa el a [Videó-kaputelefon] alkalmazást.
3. A [Videó-kaputelefon] alkalmazás felső képernyőjén érintse meg a  → [Vezeték nélküli hozzáférési pont] lehetőségeket.
4. Érintse meg a képernyő jobb felső sarkában megjelenített [+] lehetőséget.
5. Erősítse meg az üzenetet → [OK].

---

#### A vezeték nélküli hozzáférési pontok listájának jóváhagyása

1. A [Videó-kaputelefon] alkalmazás felső képernyőjén érintse meg a  → [Vezeték nélküli hozzáférési pont] lehetőségeket.
  - A vezeték nélküli hozzáférési pontok listája megjelenítésre került.


### Vezeték nélküli hozzáférési pontok törlése




1. A **[Videó-kaputelefon]** alkalmazás felső képernyőjén érintse meg a  → **[Vezeték nélküli hozzáférési pont]** lehetőségeket.
  - A vezeték nélküli hozzáférési pontok listája megjelenítésre került.
2. Válassza ki a törölni kívánt vezeték nélküli hozzáférési pontot.
3. Erősítse meg az üzenetet → **[OK]**.

### 3. Beállítások

#### 3.1 Beállítások menü

Ebben a részben a beállítások menüben elérhető egyes beállítások kerülnek bemutatásra, valamint az, hogy miként lehet módosítani ezeket beállításokat.

- 1 A **[Videó-kaputelefon]** alkalmazás felső képernyőjén érintse meg a  lehetőséget.
- 2 Válassza ki a kívánt elemet.
  - Szükség esetén ismételje meg ezt a lépést a kívánt beállításra történő navigációhoz.
- 3 Módosítsa a beállításokat a kívánt értékekre.
  - A beállítások módosításához lásd a következő táblázatot.

Menünev és almenü		Leírás	Alapértelmezett
<b>E-mail értesítések beállításai</b>	<b>Értesítési e-mail cím</b> <sup>*1</sup>	Lehetővé teszi azon e-mail címek (legfeljebb 4-et) beállítását, melyekre az e-mail értesítések érkezhetnek. Lásd: 13. oldal.	—
	<b>E-mail értesítés</b> <sup>*2</sup>	Meghatározza, hogy az e-mail értesítés funkció engedélyezve vagy kikapcsolt állapotban legyen. Ha a <b>[Regisztrálása]</b> és az <b>[Értesítési e-mail cím]</b> konfigurálva van, akkor ez a beállítás automatikusan engedélyezésre kerül (tehát az e-mail értesítések kiküldése kerülnek). Lásd: 13. oldal.	Letiltva
	<b>Értesítés kiválasztása</b> <sup>*2</sup>	Azt határozza meg, hogy melyik eszköz indíthat e-mail értesítéseket.	Mind engedélyezve
	<b>Regisztrálása</b>	Regisztrálja a küldő e-mail szerverére vonatkozó információkat. Lásd: 12. oldal.	—
	<b>Jóváhagyása/módosítása</b> <sup>*1</sup>	Lehetővé teszi a feladó e-mail szerverére vonatkozó információk ellenőrzését és szükség esetén azok szerkesztését.	—
	<b>Regisztrációjának törlése</b> <sup>*1</sup>	Törli a küldő e-mail szerverére vonatkozó információkat.	—
<b>Hívásbeállítások</b>		Azt határozza meg, hogy szójon-e csengőhang kaputelefon-hívás fogadásakor, és hányszor csörögjön ki.	A csengőhang engedélyezve van, és minden alkalommal lejátszásra kerül, amikor a kaputelefon hívás gombját megnyomják
<b>Beszéd (monitor) hangerő szabályozása</b> (Csak Android eszközök)		A mobilszköz fejhallgatóján a kaputelefon hívások és a monitorozás hangereje 5 szinten állítható (+2 és -2 közötti értékben).	0
		A mobilszköz mikrofonján a kaputelefon hívások hangereje 5 szinten állítható (+2 és -2 közötti értékben).	
<b>Hangszóró-beállítás</b>		Meghatározza, hogy a mobilszköz hangszórója használatban legyen-e, ha a kaputelefonon beszél vagy ha monitorozást végez. <ul style="list-style-type: none"><li>• Ez a beállítás nem működik, ha a mobilszköz nem rendelkezik hangszóróval.</li></ul>	Ki 



Menünev és almenü	Leírás	Alapértelmezett
<b>Energiatakarékos üzemmód</b> (Csak iPhone és iPad)	<p>Az <b>[Energiatakarékos üzemmód]</b> segítségével tovább tart az akkumulátor töltöttsége, amikor nem tartózkodik otthon. A beállítás használatához a képernyőn látható utasítások alapján határozza meg a felszerelési helyet a központi monitor számára. Az alkalmazás helymeghatározási funkciójánál a <b>[Engedélyezés mindig]</b> beállítást adja meg.</p> <p>(Az energiatkarékos üzemmód úgy működik, hogy lekéri a központi monitor és a mobilkészítők helyadatait. A mobilkészítők kommunikációs állapotához és a helymeghatározási szolgáltatás pontosságához hasonló tényezőktől függően előfordulhat, hogy a központi monitor helye nem jelenik meg pontosan.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha a központi monitor helye változik, konfigurálja újra a telepítési helyet.</li> <li>• iOS 12 és korábbi verziók esetén: Amikor nem használja az <b>[Energiatakarékos üzemmód]</b> lehetőséget, válassza a <b>[Kikapcsolás]</b> lehetőséget, és állítsa a helymeghatározási funkciót <b>[Engedélyezés mindig]</b> beállításra.</li> </ul>	—
<b>Alkalmazás automatikus indítása</b> (Csak Android eszközök)	Meghatározza, hogy a <b>[Videó-kaputelefon]</b> alkalmazás elinduljon-e automatikusan a mobilkészítők bekapcsolásakor.	Engedélyezve
<b>Információ</b>	Lehetővé teszi a <b>[Videó-kaputelefon]</b> alkalmazás verziószámának, mobilkészítők IP címének, az alkalmazás és a központi monitor csatlakozási állapotának, a vezeték nélküli hozzáférési pontok listájának, és egyéb hasonló információknak a megtekintését. Vezeték nélküli hozzáférési pontok hozzáadásához vagy törléséhez érintse meg a (z) <b>[Hozzáadás/Törlés]</b> lehetőséget a <b>[Wi-Fi-csatlakozás]</b> részben.	—
<b>Regisztrálás</b>	Az alábbi szituációkban használatos. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ha a központi monitorhoz történő regisztráció megismétlése szükséges.</li> <li>– Egy új központi monitorhoz való regisztráció esetén.</li> </ul> Válassza ki ezt az elemet, amikor regisztrálja mobilkészítőkét a központi monitoron.	—
<b>Vezeték nélküli hozzáférési pont</b>	Lehetővé teszi vezeték nélküli hozzáférési pontok hozzáadását és törlését. Lásd: 14. oldal.	—
<b>Súgó</b>	Megnyitja a mobilkészítők webböngészőjét és eléri a <b>[Videó-kaputelefon]</b> alkalmazáshoz tartozó terméktámogatási weboldalt. Ezen dokumentum legújabb verzióját is ezen a terméktámogatási weboldalon találja.	—

### 3. Beállítások

---


Menünev és almenü	Leírás	Alapértelmezett
<b>Kilépés</b> (Csak Android eszközök)	Kilép a <b>[Videó-kaputelefon]</b> alkalmazásból. <ul style="list-style-type: none"><li>• Csak akkor alkalmazza, ha nem tervezi használni a <b>[Videó-kaputelefon]</b> alkalmazást, pl. mert házon kívül tartózkodik.</li></ul>	—

\*1 Ez az elem csak akkor érhető el, ha a **[Regisztrálása]** beállítások befejeződtek.

\*2 Ez az elem csak akkor érhető el, ha a **[Regisztrálása]** és **[Értésítési e-mail cím]** beállítások befejeződtek.

## 4.1 Hibaelhárítás

### Wi-Fi (vezeték nélküli LAN) csatlakozások

Probléma	Ok és megoldás
Csatlakozás a központi monitorhoz sikertelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>A mobilkészíték nincs regisztrálva a központi monitorhoz. → Regisztrálja a mobilkészítéket a központi monitorhoz (5. oldal).</li> <li>A központi monitor vagy a mobilkészíték nincs csatlakoztatva a vezeték nélküli routerhez. → Ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli router be van-e kapcsolva, és hogy a központi monitor és az Ön mobilkészítéke egyaránt a vezeték nélküli router hatósugarán belül van-e.</li> <li>A központi monitor és az Ön mobilkészítéke nem ugyanahhoz a vezeték nélküli routerhez csatlakozott. → Győződjön meg arról, hogy a központi monitor és az Ön mobilkészítéke egyaránt ugyanahhoz a vezeték nélküli routerhez csatlakozik.</li> <li>A központi monitor vagy az Ön mobilkészítéke vezeték nélküli hálózati beállításai helytelenek. → Konfigurálja újra a központi monitor és a mobilkészíték vezeték nélküli hálózati beállításait. Szükség esetén további információért lásd a központi monitor és a mobilkészíték dokumentációját.</li> <li>A vezeték nélküli router SSID-ja módosult az alkalmazás utolsó használata óta, mert vagy Ön módosította azt, vagy új vezeték nélküli routert helyezett üzembe. → Adja hozzá a vezeték nélküli hozzáférési pontot a vezeték nélküli hozzáférési pontok listájához (14. oldal). (Legfeljebb 10 vezeték nélküli hozzáférési pont menthető el.)</li> </ul>
A központi monitorhoz való csatlakozás sikertelen akkor is, ha az aktuális vezeték nélküli hozzáférési pont hozzáadása már megtörtént	<ul style="list-style-type: none"> <li>A vezeték nélküli routertől függően előfordulhat, hogy a mobilkészíték akkor sem csatlakozik a központi monitorhoz, ha már a vezeték nélküli router hozzáadásra került. → Ellenőrizze, hogy melyik SSID van regisztrálva a központi monitorhoz, majd a mobilkészíték Wi-Fi beállításaiban válassza ki ugyanazt az SSID-t. <b>Hogyan lehet ellenőrizni, hogy melyik SSID van regisztrálva a központi monitoron</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Főmenü →  → <input type="text" value="OK"/>.</li> <li>Válassza ki a "Hálózat" lehetőséget → <input type="text" value="OK"/>.</li> <li>Válassza ki a "Jelenlegi állapot" lehetőséget → <input type="text" value="OK"/>.</li> <li>Válassza ki a "Wi-Fi-információ" lehetőséget → <input type="text" value="OK"/>.</li> </ol> → A vezeték nélküli router beállításával és csatlakoztatásával kapcsolatos információkért lásd a vezeték nélküli routerhez kapott használati útmutatót.</li> </ul>

### Kaputelefon-hívások, kaputelefon monitorozása

Probléma	Ok és megoldás
Kaputelefon-hívások és értesítések fogadása nem lehetséges	<ul style="list-style-type: none"> <li>A <b>[Videó-kaputelefon]</b> alkalmazás nem fut. → Ha az alkalmazás nem fut, akkor nem lesz képes az értesítések és a kaputelefonról érkező hívások fogadására. Indítsa el az alkalmazást (6. oldal).</li> <li>A mobilkészíték Wi-Fi funkciója alvó módban van. → Módosítsa úgy a beállításokat, hogy az alvó mód ki legyen kapcsolva, amikor a <b>[Videó-kaputelefon]</b> alkalmazást otthonában használja. Ha energiatakarékos beállításokat használ, akkor ellenőrizze, hogy az alvó mód ne legyen aktiválva.</li> </ul> <p><b>iPhone és iPad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A mobilkészíték a vezeték nélküli LAN hatósugarán kívül helyezkedik el, vagy a helymeghatározási adatok a hatósugáron kívül esnek. → Miután újból a hatósugáron belül van, az indításhoz érintse meg a <b>[Videó-kaputelefon]</b> ikonját.</li> </ul>

## 4. Általános információk

Probléma	Ok és megoldás
A csengőhangok vagy értesítési hangjelzések nem kerülnek lejátszásra	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A rezgő mód be van kapcsolva. → Kapcsolja ki a rezgő módot.</li> <li>● A csengőhangok ki vannak kapcsolva. → Ellenőrizze a <b>[Hívásbeállítások]</b> beállításokat (16. oldal).</li> </ul>
A hang nem hallatszik a hangszóróból kaputelefon-hívás vagy monitorozás során	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A hangbeállítások helytelenek, a készülék nem a hangszórót használja. → Ellenőrizze a <b>[Hangszóró-beállítás]</b> beállításokat (16. oldal).</li> <li>● A mobilkészítők típusától függően lehetséges, hogy az alkalmazás nem tudja lejátszani a hangot a hangszórókat használva.</li> </ul>
A mobilkészítők hangszóróját használva a hang szaggat beszéd közben	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A környezetből beszűrődő zaj okozza azt, hogy a mobilkészítők hangszórójából érkező hang szaggat. → Ez a jelenség a legtöbb mobiltelefonon előfordul kihangosítás esetén. Ilyenkor menjen a mobilkészítővel egy csendesebb helyre vagy kapcsoljon át a hangszóróról a fejhallgatóra (10. oldal).</li> </ul>
Kaputelefon-hívás közben a látogató nem hallja az Ön hangját	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Győződjön meg arról, hogy a mobilkészítő mikrofonját nem fedi el semmivel, pl. az ujjával vagy az arcával.</li> </ul> <p><b>iPhone és iPad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Lehet, hogy az alkalmazás nem jogosult hozzáférni a mobilkészítő mikrofonjához. → A mobilkészítő <b>[Beállítások]</b> alkalmazását használva engedélyezze az alkalmazásnak a mikrofonhoz való hozzáférést.</li> </ul>
A kaputelefonról érkező hang megszakad, a képek kimerevednek	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A központi monitor és a mobilkészítő olyan környezetben került használatra, ahol a vezeték nélküli LAN jelerőssége elégtelen. → Mindkét eszközt olyan környezetben használja, ahol a vezeték nélküli router vezeték nélküli jelerőssége megfelelő. A központi monitor és a vezeték nélküli router közötti rádiókapcsolat minőségének ellenőrzésével kapcsolatos információkért lásd a központi monitor dokumentációját. A mobilkészítő és a vezeték nélküli router közötti rádiókapcsolat minőségének ellenőrzésével kapcsolatos információkért lásd a mobilkészítő dokumentációját.</li> <li>● A központi monitor és a mobilkészítő olyan berendezések mellett került használatra, ami erős elektromos interferenciát okoz (pl. mikrohullámú sütő). → Győződjön meg arról, hogy a központi monitor elektromos interferenciától mentes helyre került-e telepítésre. → A mobilkészítőt olyan helyen használja, ahol kevesebb az elektromos interferencia. → Ha lehetséges, helyezze át az interferenciát okozó eszközt.</li> <li>● Wi-Fi repeatert (jelismétlőt) használ. → Ez akkor fordulhat elő, ha a mobilkészítő átváltja a Wi-Fi csatlakozását a vezeték nélküli router és a Wi-Fi repeater között. Olyan helyen használja a mobilkészítőt, ahol nem fog átváltani egy másik Wi-Fi kapcsolatra, vagy helyezze át a Wi-Fi repeatert.</li> <li>● Több eszköz, pl. számítógépek és mobilkészítők vannak csatlakozva a vezeték nélküli routerhez, és egyszerre használják a hálózatot. → Ne használjon sok eszközt egyszerre.</li> </ul>
Bizonyos funkciók nem használhatók Például:	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A mobilkészítő hangszórójának használata hangkimenetként</li> <li>● Álló és fekvő megjelenítési módok közötti váltás</li> </ul>

## E-mail értesítések beállítása

Probléma	Ok és megoldás
Teszt e-mail fogadása sikertelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Az e-mail szerver és az e-mail cím beállításai helytelenek. → Ellenőrizze az e-mail szerver (12. oldal) és az e-mail cím (13. oldal) beállításait. Ha a beállítások nem megfelelőek, akkor végezze el a szükséges módosításokat.</li> </ul>
A teszt e-mail fogadása sikeres, de az e-mail értesítések fogadása sikertelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>A vezeték nélküli router ki van kapcsolva, vagy a központi monitor a vezeték nélküli router hatósugarán kívül helyezkedik el. → Győződjön meg arról, hogy a vezeték nélküli router be van kapcsolva, és helyezze át a központi monitort a vezeték nélküli router hatósugarán belülre.</li> <li>Az <b>[E-mail értesítés]</b> funkció ki van kapcsolva. → Engedélyezze az <b>[E-mail értesítés]</b> funkciót (13. oldal).</li> <li>A <b>[Értesítés kiválasztása]</b> lehetőség e-mail értesítései ki vannak kapcsolva. → Engedélyezze a <b>[Értesítés kiválasztása]</b> lehetőséget azon eszközök számára, melyekről értesítéseket kíván küldeni (13. oldal).</li> <li>Probléma van a hálózati környezettel vagy az e-mail szerverrel. → Ellenőrizze a feladó e-mail fiókját, hogy érkezett-e „nem kézbesített üzenet” válasz a levelező szervertől.</li> </ul>
Nem kíván e-mail értesítéseket kapni (Értesítések ideiglenes kikapcsolása, pl. ha otthon tartózkodik)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kapcsolja ki az <b>[E-mail értesítés]</b> beállítást (13. oldal).</li> </ul>

## Egyebek

Probléma	Ok és megoldás
A mobilkészlet eleme hamar lemerül	<ul style="list-style-type: none"> <li>Amikor otthon tartózkodik (tehát amikor a mobilkészlet csatlakozik a vezeték nélküli routerhez), a <b>[Videó-kaputelefon]</b> alkalmazás készen áll a kaputelefon-hívások fogadására, még akkor is, ha éppen egy másik alkalmazást használ. A <b>[Videó-kaputelefon]</b> alkalmazás emiatt akkor is fogyasztja az elemet, ha aktuálisan nem használja. Ez nem hiba.</li> </ul> <p><b>iPhone és iPad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Az alkalmazás helymeghatározási funkciója nem <b>[Engedélyezés mindig]</b> beállításra van állítva (17. oldal). → Állítsa a helymeghatározási funkciót <b>[Engedélyezés mindig]</b> beállításra.</li> </ul>
A termék nem megfelelően működik. A termék nem működik megfelelően	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indítsa újra a mobilkészletet.</li> </ul>

### 4.2 Hibaüzenetek

Kijelző	Ok és megoldás
<b>Regisztráció nem lehetséges</b> <b>Csatlakozás a központi monitorra nem lehetséges. Engedélyezze a Wi-Fi használatát az okostelefonon.</b> <b>Csatlakozás a központi monitorra nem lehetséges. Ellenőrizze a Wi-Fi-kapcsolatot.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● A vezeték nélküli router jelerőssége gyenge. → Helyezze át úgy az eszközöket, hogy a központi monitor és a mobilkészítmény közelebb kerüljenek a vezeték nélküli routerhez.</li><li>● Nem fejezte be a regisztrációs folyamatot a megadott időkereten belül. → Ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli router be van-e kapcsolva, és hogy a központi monitor és az Ön mobilkészítménye csatlakozik-e a vezeték nélküli routerhez, majd próbálja meg ismét bejegyezni a mobilkészítményét a vezeték nélküli routeren.</li><li>● A mobilkészítmény Wi-Fi funkciója ki van kapcsolva. → Kapcsolja be a mobilkészítményen a Wi-Fi funkciót.</li><li>● A mobilkészítmény a vezeték nélküli router hatósugarán kívül helyezkedik el. → Ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli router be van-e kapcsolva, és hogy a központi monitor és az Ön mobilkészítménye csatlakozik-e a vezeték nélküli routerhez, majd próbálja meg ismét bejegyezni a mobilkészítményét a vezeték nélküli routeren.</li></ul>
<b>Csatlakozás a központi monitorhoz sikertelen. Kérjük, ellenőrizze a központi monitor tápellátását vagy Wi-Fi-kapcsolatát.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● A központi monitor nincs a vezeték nélküli routerhez csatlakoztatva. → Ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli router be van-e kapcsolva, és hogy a központi monitor és a mobilkészítmény ugyanahhoz a vezeték nélküli routerhez csatlakozzon, majd próbálja újra.</li></ul>
<b>Kaputelefon nem elérhető</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Probléma van a központi monitor és a kaputelefon közti hálózati kapcsolattal. → Győződjön meg arról, hogy a kaputelefon tápellátása rendben van. → Ellenőrizze a hálózatot, hogy ne legyen probléma a kaputelefon és a központi monitor közötti kapcsolattal.</li></ul>
<b>Csatlakozás a szerverre nem lehetséges. Ellenőrizze a beállításokat.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● A levelező szerver beállításai nem megfelelőek. → Ha szükséges, módosítsa a beállításokat és próbálja újra (12. oldal).</li><li>● A vezeték nélküli router nem tud csatlakozni az Internethez. → Ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli router van-e konfigurálva, hogy a vezeték nélküli routerhez csatlakoztatott eszközök csatlakozni tudjanak az Internethez.</li></ul>
<b>Ellenőrizze a biztonság típusát és az SMTP hitelesítési beállításokat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● A biztonsági beállítások nem megfelelőek.</li><li>● SMTP hitelesítési beállításokra van szükség, de a jelenlegi értékek nem helyesek. → Ha szükséges, módosítsa a beállításokat és próbálja újra (12. oldal).</li></ul>
<b>Ellenőrizze fiókja nevét vagy jelszavát</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Az SMTP hitelesítéshez használt <b>[Fiók neve]</b> és/vagy <b>[Jelszó]</b> helytelen. → Ha szükséges, módosítsa a beállításokat és próbálja újra (12. oldal).</li></ul>
<b>Új vezeték nélküli hozzáférési ponthoz (SSID) csatlakozott. Hozzá kívánja adni?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● A vezeték nélküli router SSID-ja módosult az alkalmazás utolsó használata óta, mert vagy Ön módosította azt, vagy új vezeték nélküli routert helyezett üzembe. → Adja hozzá a vezeték nélküli hozzáférési pontot a vezeték nélküli hozzáférési pontok listájához (14. oldal). (Legfeljebb 10 vezeték nélküli hozzáférési pont menthető el.)</li></ul>

### 4.3 Védjegyek és szerzői jogok

#### Védjegyek

- A Wi-Fi a Wi-Fi Alliance bejegyzett védjegye vagy védjegye.
- Az iPhone és iPad az Apple Inc. Egyesült Államokban és egyéb országokban bejegyzett védjegyei.
- Az Android a Google LLC védjegye.
- A dokumentumban használt minden más védjegy a megfelelő tulajdonos védjegye.

#### Információk a szerzői jogokról

- Ezen termék egyes részei nyílt forráskódú szoftvert használnak. A nyílt forráskódú szoftver a Szabad szoftver alapítvány LGPL-je egyéb feltételek szabályozásai mellett kerül felhasználásra.

A szerzői jogok és a licencinformációk az alábbi weboldalon érhetők el.

**<https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/>**

- A termékre vonatkozó licencszerződés az alábbi weboldalon érhető el.

**<https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/>**

- Ezen termék egyes részei a Copyrights Vision Co., Ltd. által létrehozott adatokat használják.

© 2013-2014 Copyrights Vision Inc.

