



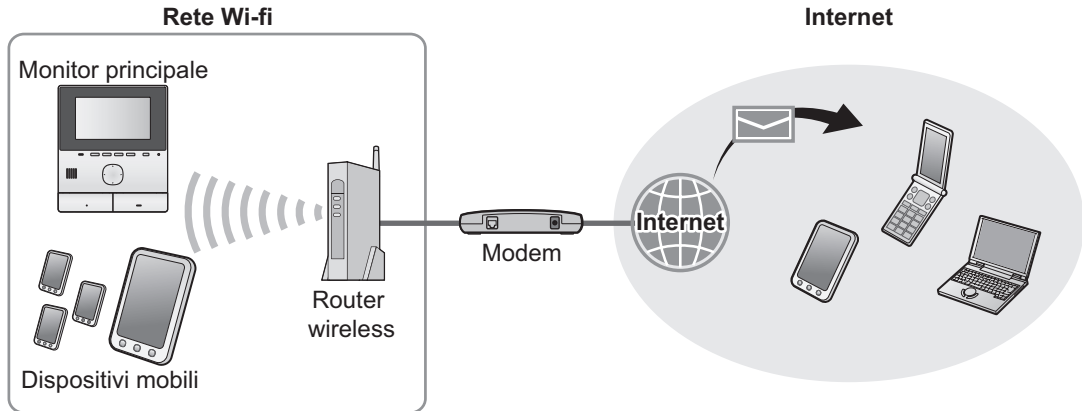
Guida all'app Sistema videocitofono

Il presente documento descrive le modalità di utilizzo dell'app Sistema videocitofono.
Leggere il presente documento unitamente alle Istruzioni d'uso fornite con il Sistema videocitofono.

Introduzione

È possibile installare l'app **[Videocitofono]** (applicazione Sistema videocitofono per smartphone) sui propri dispositivi mobili e utilizzare i dispositivi mobili per accedere alle funzioni dei monitor principali Panasonic.

- Per informazioni sulle operazioni preliminari, vedere pagina 4.
- Di seguito viene spiegato come il monitor principale può connettersi ai dispositivi tramite Wi-Fi e Internet. Si osservi che per collegare il dispositivo mobile al monitor principale è necessario un router wireless.



Funzioni principali

- Come rispondere alle chiamate del citofono (pagina 9)
- Monitoraggio dell'audio e delle immagini del citofono (pagina 9)
- Ricezione di notifiche dai sensori collegati al monitor principale (pagina 11)
- Apertura delle porte attraverso l'uso dei blocchi elettrici collegati al monitor principale (pagina 11)
- Configurazione del monitor principale per l'invio di notifiche tramite posta elettronica (pagina 12)

Dispositivi supportati

Verificare le informazioni più aggiornate alla pagina seguente dei dispositivi supportati.

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/>

- **Sistemi videocitofono Panasonic**
Numeri di modello VL-SVN511, VL-MVN511
- **Dispositivi mobili compatibili (a ottobre 2019)**
 - iPhone e iPad (iOS 9.0 e successivo)
 - Dispositivi Android™ (Android 4.0 e successivo)

Nota:

- A seconda del modello o della versione del sistema operativo del dispositivo mobile, è possibile che alcune funzioni non siano disponibili.
- Le operazioni e le schermate possono variare a seconda del sistema operativo, della versione del sistema operativo e del modello del dispositivo mobile.
- Il termine "dispositivo mobile" viene utilizzato in questo documento in riferimento a qualsiasi smartphone o tablet compatibile con l'app.

1. Operazioni preliminari

Operazioni preliminari

1.1	Premessa	4
1.2	Panoramica sulla preparazione dell'app [Videocitofono]	4
1.3	Panoramica dell'aggiornamento dell'app [Videocitofono]	5
1.4	Avvio dell'app [Videocitofono]	6
1.5	Notifiche	8

2. Uso dell'app

Uso dell'app

2.1	Come rispondere alle chiamate del citofono	9
2.2	Monitoraggio del citofono	9
2.3	Funzioni disponibili durante la conversazione o il monitoraggio del citofono	10
2.4	Ricezione di una chiamata dal citofono durante un'altra conversazione al citofono o durante il monitoraggio	11
2.5	Utilizzo delle notifiche di allarme	11
2.6	Utilizzo dei blocchi elettrici	11
2.7	Configurazione della funzione di notifica tramite posta elettronica	12
2.8	Gestione dei punti di accesso wireless	14

3. Impostazioni

Impostazioni

3.1	Menu impostazioni	16
-----	-------------------------	----

4. Informazioni di carattere generale

Informazioni di carattere generale

4.1	Risoluzione dei problemi	18
4.2	Messaggi di errore	21
4.3	Informazioni su marchi commerciali e copyright	21

1.1 Premessa

Informazioni sull'app [Videocitofono]

- Le schermate e le illustrazioni del prodotto utilizzate nel presente documento sono fornite a puro titolo di riferimento e potrebbero differire dal prodotto reale.
- Il contenuto del presente documento è aggiornato a ottobre 2019.
- Le operazioni e le funzioni disponibili possono differire a seconda del sistema operativo, della versione del sistema operativo e del modello del dispositivo mobile. In alcuni casi, è possibile che l'app non possa essere utilizzata.
- Potrebbe non essere possibile utilizzare l'app in base alle altre app in esecuzione sullo stesso dispositivo mobile. In particolare, le app che consentono le chiamate telefoniche o vocali possono interferire con questa app.
- Il design e le caratteristiche tecniche dell'app sono soggetti a modifiche senza preavviso e possono differire da quelli descritti nel presente documento.
- L'app può essere utilizzata esclusivamente quando il dispositivo mobile e il monitor principale sono collegati alla stessa rete wireless. All'interno del presente documento viene utilizzata l'espressione "lo stesso router wireless" per indicare "la stessa rete".
- Il dispositivo mobile non riceverà notifiche o chiamate del citofono se l'app non è in esecuzione. (L'app [Videocitofono] è in funzione in background per ricevere le chiamate e le notifiche in entrata anche quando l'app [Videocitofono] non è in uso.)
- Modalità risparmio energia (solo iPhone e iPad)

Nelle seguenti situazioni, la modalità risparmio energia può interrompere le operazioni (comunicazione) dell'app [Videocitofono] e conservare l'uso della batteria.

- Quando il dispositivo mobile si trova a una determinata distanza minima (raggio da circa 100 m a 200 m) dal monitor principale e fuori dal raggio di copertura della LAN wireless

Quando si utilizza la modalità risparmio energia, selezionare di consentire sempre l'accesso alle informazioni di localizzazione per l'app [Videocitofono] e impostare la posizione di installazione del monitor principale. (Vedere pagina 17.)

Panasonic non ottiene le informazioni di localizzazione.

- Informazioni di localizzazione (Android 6.0 e successivo, iOS 13 e successivo)

L'app [Videocitofono] funziona con il monitor principale e il dispositivo mobile collegati alla stessa LAN wireless (SSID). Se viene visualizzato un messaggio sulla concessione dell'accesso alle informazioni di localizzazione per ottenere le informazioni su LAN wireless, selezionare di consentire sempre l'accesso. Le operazioni differiscono a seconda del dispositivo mobile. Potrebbe non essere possibile effettuare correttamente le operazioni se non viene consentito l'accesso alle informazioni di localizzazione. Panasonic non ottiene le informazioni di localizzazione.

1.2 Panoramica sulla preparazione dell'app [Videocitofono]

- 1 Connettere il monitor principale al router wireless.
 - Per ulteriori informazioni sulla connessione alle reti wireless, fare riferimento alle istruzioni d'uso fornite con il monitor principale.
- 2 Abilitare la funzione Wi-Fi del dispositivo mobile e collegare il dispositivo al router wireless.
 - Per ulteriori informazioni sulla connessione alle reti wireless, fare riferimento alle istruzioni d'uso fornite con il dispositivo mobile.
- 3 Scaricare e installare l'app [Videocitofono].
 - Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito.



<https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/>

- 4 Registrare il dispositivo mobile sul monitor principale.
 - Vedere a 1.2.1 Registrazione del dispositivo mobile sul monitor principale (pagina 5).

1.2.1 Registrazione del dispositivo mobile sul monitor principale

1 **Utilizzare il dispositivo mobile** per eseguire le operazioni descritte di seguito.


1. Avviare l'app **[Videocitofono]** toccando la relativa icona (illustrata sotto).
 - Se viene visualizzato un messaggio sulla concessione dell'accesso, consentire l'accesso.



2. Leggere il contratto di licenza visualizzato e toccare **[Sono d'accordo]**.

2 **Utilizzare il monitor principale** per eseguire le operazioni descritte di seguito.

- Per ulteriori informazioni sul funzionamento del monitor principale, fare riferimento alle istruzioni d'uso fornite con lo stesso.
- Le operazioni con il monitor principale descritte nel presente documento fanno riferimento al modello VL-MVN511 a titolo di esempio.

1. Menu principale →  → .
2. Selezionare "Registra/annulla" → .
3. Selezionare "Registra" → .
4. Selezionare il numero di registrazione del dispositivo mobile → .
 - Portare a termine le operazioni rimanenti entro 2 minuti.

3 **Utilizzare il dispositivo mobile** per eseguire le operazioni descritte di seguito.


1. Leggere il messaggio visualizzato e toccare **[Registra]**.
 - Il monitor principale emette un segnale acustico quando la registrazione è completa.
 - Utilizzare seguendo le istruzioni sullo schermo.
Vedere Modalità risparmio energia (pagina 17).

4 **Utilizzare il monitor principale** per eseguire le operazioni descritte di seguito.

1. Premere **[OFF]**.

Cancelazione del dispositivo mobile dal monitor principale

Se si decide di non utilizzare più l'app **[Videocitofono]**, consigliamo di cancellare il dispositivo mobile dal monitor principale.

1. Menu principale →  → .
2. Selezionare "Registra/annulla" → .
3. Selezionare "Elimina" → .
4. Selezionare il numero di registrazione del dispositivo mobile → .
5. Premere **[OFF]**.

1.3 Panoramica dell'aggiornamento dell'app [Videocitofono]

L'app **[Videocitofono]** viene costantemente migliorata e aggiornata con nuove caratteristiche. Raccomandiamo di aggiornare l'app per mantenerla in linea con le ultime modifiche.

Nota:

- Aggiornamenti come nuove caratteristiche potrebbero non essere disponibili se l'app non è aggiornata.

1.3.1 Aggiornamento dell'app [Videocitofono]

Quando si riceve una notifica di aggiornamento dell'app sul dispositivo mobile, seguire le istruzioni sullo schermo per aggiornare l'app.

1.4 Avvio dell'app [Videocitofono]

Avvio dell'applicazione

1. Avviare l'app [Videocitofono] toccando la relativa icona (illustrata sotto).



- Viene visualizzata la schermata principale dell'app [Videocitofono] (fare riferimento alle informazioni sotto riportate).

Navigazione tra le schermate

Le schermate illustrate di seguito fanno riferimento ad un dispositivo Android.

Schermata principale

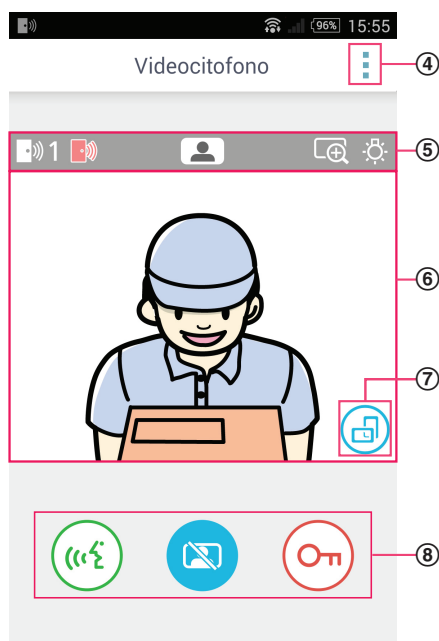
Viene visualizzata quando si avvia l'app o si esce dalla schermata operativa.



- ① **Icona di stato dell'app (solo Android)**
Viene visualizzata quando l'app [Videocitofono] è in esecuzione e indica lo stato dell'app.
- ② **Pulsante monitor**
Visualizza la schermata operativa.
- ③ **Pulsante impostazioni**
Visualizza il menu delle impostazioni.
- ④ **Icona del menu delle opzioni**
Visualizza il menu delle opzioni.

Schermata operativa

Viene visualizzata durante la ricezione di una chiamata dal citofono, la conversazione al citofono o il monitoraggio di un citofono.









- ⑤ **Area di visualizzazione dello stato**
Vedere a pagina 7.
- ⑥ **Area di visualizzazione immagini**
Visualizza l'immagine dal citofono.
- ⑦ **Pulsante di orientamento del display**
Consente di passare alternativamente tra la modalità di visualizzazione verticale e quella orizzontale. Vedere a pagina 10.
- ⑧ **Pulsanti operativi**
Consentono di utilizzare diverse funzioni. I pulsanti visualizzati variano a seconda dell'operazione corrente.

Torna alla schermata precedente

Per i dispositivi Android, premere il pulsante "Indietro" sul dispositivo mobile.

Per iPhone e iPad, toccare .

Area di visualizzazione dello stato

Display	Significato
	Indica quale citofono sta chiamando, con quale citofono avviene la conversazione, o quale citofono si sta monitorando. ("1" e "2" indicano il numero del dispositivo, e "L" indica la stazione di ingresso).
	Indica che è in corso il monitoraggio del citofono (pagina 9).
	Indica che è in corso una conversazione al citofono (pagina 9).
	Indica che l'immagine è visualizzata in modalità di visualizzazione zoom.
	Indica che le spie a LED del citofono sono accese.
	Indica che è in ricezione una chiamata da un citofono (mentre è già in corso una conversazione o il monitoraggio di un altro citofono).

1.5 Notifiche

L'app **[Videocitofono]** è in grado di inviare notifiche quando si ricevono chiamate dai citofoni (pagina 9) e quando vengono attivati i sensori collegati al monitor principale (pagina 11). L'app è in grado di inviare notifiche riproducendo una suoneria o un suono di notifica e visualizzando un messaggio.

Nota:

- Le funzioni di notifica si comportano in maniera differente in base allo stato e alle impostazioni del dispositivo mobile.

Quando viene visualizzata una notifica

Toccare la notifica (se necessario, sbloccare lo schermo) per visualizzare la schermata dell'app **[Videocitofono]**. È quindi possibile eseguire l'operazione appropriata, come rispondere alla chiamata del citofono (pagina 9) oppure visualizzare i dettagli della notifica di allarme (pagina 11).

Nota:

- Non è possibile cambiare la suoneria utilizzata per le notifiche dell'app **[Videocitofono]**.
- Se viene riprodotta la suoneria o il suono di notifica ma non viene visualizzata alcuna notifica, passare manualmente dall'app corrente all'app **[Videocitofono]**.

Note per gli utenti di dispositivi Android



- Se si sta utilizzando un'altra app quando si riceve una chiamata dal citofono o una notifica di allarme, lo schermo del dispositivo mobile passa automaticamente alla schermata dell'app **[Videocitofono]**.
- **Suono di notifica**
Viene utilizzato un tono crescente come suono di notifica (ovvero, il suono viene riprodotto con volume che aumenta gradualmente).
- **Suoneria**
La suoneria del citofono suona allo stesso volume della suoneria del proprio dispositivo mobile (ovvero, la suoneria utilizzata per le chiamate telefoniche).
- **Modalità silenziamento**
Se il dispositivo mobile è impostato in modalità silenziamento, verrà riprodotto il suono di notifica ma non la suoneria del citofono.

Note per gli utenti di iPhone e iPad

- Se la schermata dell'app **[Videocitofono]** non viene visualizzata dopo aver sbloccato lo schermo del dispositivo mobile, visualizzare l'app manualmente (ad esempio, toccare l'icona dell'app nella schermata principale del dispositivo mobile, selezionarla dall'elenco delle app recenti, ecc.).
- **Suono di notifica**
Se lo schermo è bloccato o un'altra app è in primo piano, le funzionalità di notifica si comportano secondo le impostazioni del Centro notifiche, nell'app **[Impostazioni]** del dispositivo mobile.
Se l'app **[Videocitofono]** è in primo piano, viene utilizzato un tono crescente per il suono di notifica (ovvero, il suono viene riprodotto con volume che aumenta gradualmente).
- **Suoneria**
Se lo schermo è bloccato o un'altra app è in primo piano, la suoneria del citofono viene riprodotta allo stesso volume della suoneria del dispositivo mobile (ovvero, la suoneria utilizzata per le telefonate).
Se l'app **[Videocitofono]** è in primo piano, la suoneria del citofono viene riprodotta allo stesso volume di quello impostato nel dispositivo mobile per la riproduzione di file musicali o multimediali (ovvero, è possibile regolare il volume premendo i pulsanti appositi del dispositivo mobile).
- **Modalità silenziamento**
Se lo schermo è bloccato o un'altra app è in primo piano e se il dispositivo mobile è impostato in modalità silenziamento, il suono di notifica e la suoneria del citofono non saranno riprodotte.
Se l'app **[Videocitofono]** è in primo piano, il suono di notifica e la suoneria del citofono verranno riprodotti come indicato sopra.

2.1 Come rispondere alle chiamate del citofono

Quando l'app riceve una chiamata del citofono, riproduce la suoneria.




- 1 Dalla schermata operativa dell'app **[Videocitofono]** toccare .
 - Se la schermata operativa dell'app non viene visualizzata, visualizzare l'app **[Videocitofono]** manualmente (ad esempio, toccare l'icona dell'app nella schermata principale del dispositivo mobile, selezionarla dall'elenco delle app recenti, ecc.).
- 2 Al termine, toccare .

Nota:

- È possibile parlare fino a 90 secondi circa.
- Se il dispositivo mobile riceve una telefonata mentre è in corso una conversazione al citofono, quest'ultima verrà interrotta.

2.2 Monitoraggio del citofono

È possibile eseguire il monitoraggio di suoni e immagini dal citofono.

- 1 Dalla schermata principale dell'app **[Videocitofono]** toccare .
 - In presenza di più citofoni, selezionare quello desiderato.
- 2 Eseguire il monitoraggio del suono e dell'immagine.
 - È possibile parlare con la persona oggetto del monitoraggio toccando .
- 3 Al termine, toccare .

Nota:

- L'audio proveniente dal lato utente non viene udito al citofono.
- È possibile monitorare fino a 3 minuti circa.
- Se il dispositivo mobile riceve una telefonata mentre è in corso il monitoraggio di un citofono, quest'ultimo verrà interrotto.

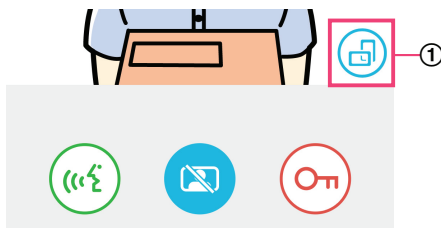
Note sull'audio del citofono

- Quando si inizia la conversazione durante una chiamata al citofono o il monitoraggio di un citofono, l'audio del citofono viene riprodotto attraverso il dispositivo di uscita audio del dispositivo mobile (ricevitore o altoparlante) in base all'impostazione **[Impostazioni altoparlante]**. Questa impostazione è disponibile nel menu delle impostazioni (pagina 16).
- Durante la conversazione nel corso di una chiamata al citofono o il monitoraggio, è possibile passare temporaneamente tra il ricevitore e l'altoparlante aprendo il menu delle opzioni e selezionando **[Altoparlante]** (pagina 10).
- Quando l'audio del citofono viene riprodotto attraverso l'altoparlante del dispositivo mobile, è possibile che l'audio del citofono venga interrotto qualora sia presente un rumore di fondo dal lato utente. In questo caso, fare riferimento alle informazioni sopra riportate e passare ad un altro dispositivo di uscita audio, oppure spostarsi in un ambiente più silenzioso.
- Alcuni dispositivi mobili non includono un ricevitore o un altoparlante. In questo caso, l'impostazione **[Impostazioni altoparlante]** viene ignorata.
- Quando al dispositivo mobile è collegato un auricolare con fili o Bluetooth, verrà utilizzato quest'ultimo come dispositivo di uscita audio.

2.3 Funzioni disponibili durante la conversazione o il monitoraggio del citofono

2.3.1 Modifica dell'orientamento del display

Toccare il pulsante di orientamento del display (①) nell'area di visualizzazione immagini oppure ruotare il dispositivo mobile in modo che si trovi in posizione orizzontale (parallelo al suolo) o in posizione verticale (perpendicolare al suolo).



Nota:

- Quando si passa alla modalità di visualizzazione orizzontale, i pulsanti operativi scompaiono e rimane solo l'area di visualizzazione immagini. Per poter effettuare chiamate al citofono o eseguire determinate operazioni, è necessario passare alla modalità di visualizzazione verticale.
- La capacità di passare alternativamente tra la modalità di visualizzazione verticale e quella orizzontale ruotando il dispositivo mobile può non essere disponibile a seconda delle funzioni presenti sul dispositivo mobile in uso.

2.3.2 Zoom, panoramica e inclinazione

Zoom avanti e indietro (modalità ingrandita, modalità zoom)

Toccare due volte l'immagine visualizzata per eseguire lo zoom avanti (modalità zoom); toccare nuovamente due volte per eseguire lo zoom indietro (modalità ingrandita).

Cambiare l'area visualizzata (panoramica/inclinazione)


Mentre si utilizza la modalità zoom, toccare l'area desiderata dell'immagine.

2.3.3 Impostazioni di compensazione della retroilluminazione, di illuminazione e dell'altoparlante

Le seguenti funzioni non sono disponibili quando si utilizza la modalità di visualizzazione orizzontale.


Configurazione della compensazione della retroilluminazione per il citofono

Configurare le impostazioni mentre è visualizzata un'immagine o è in corso una chiamata dal citofono.

1. Dalla schermata operativa dell'app **[Videocitofono]** toccare  → **[Compensazione retroilluminazione]**.
2. Toccare **[-]** o **[+]** per regolare la luminosità.
 - Regolare la luminosità durante il controllo dell'immagine visualizzata.
 - Per disattivare la compensazione della retroilluminazione, toccare **[OFF]**.
 - A seconda del citofono utilizzato, è possibile che i pulsanti di regolazione vengano visualizzati come **[OFF]** e **[ON]**.


Accensione e spegnimento delle spie a LED del citofono

Configurare le impostazioni mentre è visualizzata un'immagine o è in corso una conversazione al citofono.

1. Dalla schermata operativa dell'app **[Videocitofono]** toccare  → **[Illuminazione]**.
2. Selezionare **[ON]** o **[OFF]**, quindi toccare **[OK]**.


Cambiare l'uscita audio

Durante la conversazione al citofono o il monitoraggio, è possibile passare alternativamente tra le uscite audio disponibili.



1. Dalla schermata operativa dell'app **[Videocitofono]** toccare  → **[Altoparlante]**.
2. Selezionare l'impostazione desiderata.
 - Le impostazioni disponibili variano a seconda delle impostazioni del dispositivo mobile, della configurazione hardware, ecc.

- Questa impostazione viene utilizzata esclusivamente per la chiamata del citofono o per la sessione di monitoraggio correnti. La prossima volta in cui si risponde a una chiamata del citofono o si inizia il monitoraggio, verrà utilizzata l'uscita audio selezionata per l'impostazione **[Impostazioni altoparlante]**. È possibile modificare questa impostazione nel menu delle impostazioni (pagina 16).

2.4 Ricezione di una chiamata dal citofono durante un'altra conversazione al citofono o durante il monitoraggio

Se si riceve una chiamata del citofono mentre è già in corso una conversazione o il monitoraggio di un altro citofono, l'app riproduce la suoneria e visualizza  nell'area di visualizzazione dello stato.

Per eseguire il monitoraggio del nuovo visitatore

Toccare  o  per terminare la chiamata o la sessione di monitoraggio del citofono attualmente in corso e iniziare il monitoraggio del nuovo visitatore.

Per ignorare la nuova chiamata e continuare la chiamata o la sessione di monitoraggio del citofono attualmente in corso

Continuare la conversazione o il monitoraggio; non toccare  o .

2.5 Utilizzo delle notifiche di allarme

Quando viene attivato un sensore (come ad esempio un allarme antincendio), l'app può riprodurre un suono di notifica e visualizza un messaggio. È possibile toccare il pulsante **[Chiudi]** o **[Arresta]** per ignorare la notifica di allarme.

Nota:

- Per ulteriori informazioni sui suoni di notifica e sulle modalità di visualizzazione delle notifiche, vedere pagina 8.
- Se viene attivato un sensore durante una conversazione al citofono o quando si riceve una chiamata del citofono, la chiamata viene disconnessa.
- L'app non riceve le chiamate del citofono mentre è visualizzata una notifica di allarme.

Come ignorare una notifica di allarme

Le notifiche di allarme vengono ignorate nelle situazioni seguenti.

- Trascorsi 3 minuti dall'attivazione del sensore.
- Il sensore non è più attivato.
- Viene toccato il pulsante **[Chiudi]** o **[Arresta]**.

Qual è la differenza tra **[Chiudi]** e **[Arresta]**?

[Chiudi]


- Utilizzato per ignorare temporaneamente una notifica di allarme.
- Viene visualizzato quando il suono di notifica inizia ad essere riprodotto, quindi passa a **[Arresta]** dopo 5 secondi.
- Interrompe il suono di notifica riprodotto dal dispositivo mobile; il suono di notifica riprodotto dal monitor principale continua.

[Arresta]

- Utilizzato per ignorare permanentemente una notifica di allarme.
- Visualizzato circa 5 secondi dopo l'inizio della riproduzione del suono di notifica.
- Interrompe il suono di notifica riprodotto dal dispositivo mobile e dal monitor principale.

2.6 Utilizzo dei blocchi elettrici

Se sono presenti blocchi elettrici collegati al monitor principale, è possibile utilizzare l'app per sbloccarli mentre è in corso la conversazione al citofono o durante il monitoraggio.

- 1 Durante la conversazione al citofono o durante il monitoraggio, toccare .

2. Uso dell'app

2 Toccare [OK].

- In presenza di più blocchi elettrici collegati, selezionare quello desiderato.
- Una volta sbloccato il blocco elettrico, viene visualizzata una schermata di conferma.

2.7 Configurazione della funzione di notifica tramite posta elettronica

La funzione di notifica tramite posta elettronica può essere utilizzata per inviare un'immagine dal citofono quando qualcuno preme il pulsante chiamata del citofono.

- Per ulteriori informazioni su questa funzione, fare riferimento alla documentazione fornita con il monitor principale.
- Sebbene queste impostazioni possano essere configurate mediante il monitor principale, sarà più semplice configurarle mediante l'app.

2.7.1 Panoramica sulla configurazione della funzione di notifica tramite posta elettronica

Prima di configurare la funzione di notifica tramite posta elettronica, recuperare le informazioni elencate di seguito.

- **Indirizzo email mittente:** indirizzo e-mail utilizzato per inviare messaggi di posta elettronica dal monitor principale. Non è possibile utilizzare gli indirizzi univoci del cellulare.
- **Server SMTP:** nome del server di posta elettronica associato all'indirizzo e-mail. In genere inizia con "SMTP".
- **Numero porta:** numero della porta utilizzata per inviare e-mail tramite il server di posta elettronica associato all'indirizzo e-mail.
- **Tipo sicurezza:** tipo di crittografia utilizzata dal server di posta elettronica. La funzione di notifica tramite posta elettronica supporta [TLS], [SSL] e [Nessuno].
- **Autenticazione SMTP:** [Nome account] e [Password] richiesti dal server di posta elettronica per inviare e-mail.

Nota:

- I messaggi di posta elettronica potrebbero non essere ricevuti se vengono considerati come spam. Configurare gli account di posta elettronica di tutti i destinatari e il software client di posta elettronica in modo che i messaggi e-mail inviati dalla funzione di notifica possano essere ricevuti.
- A seconda delle condizioni della rete, potrebbe non essere possibile inviare messaggi e-mail.
- Tutte le notifiche tramite posta elettronica vengono inviate a tutti gli indirizzi e-mail registrati. Non è possibile selezionare determinati indirizzi e-mail per ricevere solamente determinati tipi di notifiche tramite posta elettronica.

2.7.2 Registrazione del server di posta elettronica

1 Dalla schermata principale dell'app [Videocitofono] toccare  → [Impostazioni notifica email] → [Registrazione].


2 Inserire le impostazioni richieste.

- Tali impostazioni sono spiegate al paragrafo 2.7.1 Panoramica sulla configurazione della funzione di notifica tramite posta elettronica.
- Solo per dispositivi Android
Se si imposta [Autenticazione SMTP] su [Su], toccare [Impostazioni] e quindi inserire il [Nome account] e la [Password] utilizzati per l'autenticazione.


3 Toccare [Successivo] (dispositivi Android) o > (iPhone, iPad) → [OK].

- Un messaggio di testo e-mail viene inviato all'indirizzo di posta elettronica specificato. Confermare la ricezione del messaggio e-mail.

Conferma delle impostazioni del server di posta elettronica

1. Dalla schermata principale dell'app [Videocitofono] toccare  → [Impostazioni notifica email] → [Conferma/modifica].
2. Confermare le impostazioni, quindi toccare ↩ oppure il pulsante "indietro" sul dispositivo mobile.

Modifica delle impostazioni del server di posta elettronica


1. Dalla schermata principale dell'app [Videocitofono] toccare  → [Impostazioni notifica email] → [Conferma/modifica].
2. Selezionare il contenuto che si desidera modificare ed eseguire la registrazione seguendo le istruzioni visualizzate.

Eliminazione delle impostazioni del server di posta elettronica


1. Dalla schermata principale dell'app **[Videocitofono]** toccare  → **[Impostazioni notifica email]** → **[Deregistrazione]**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate ed eliminare le impostazioni del server di posta elettronica.

2.7.3 Registrazione degli indirizzi e-mail di notifica


È possibile registrare fino a 4 indirizzi e-mail che riceveranno le notifiche.

1. Dalla schermata principale dell'app **[Videocitofono]** toccare  → **[Impostazioni notifica email]** → **[Indirizzo di notifica email]**.
2. Inserire l'indirizzo e-mail effettuando una delle seguenti operazioni.
 - Ripetere la procedura sotto elencata in caso di inserimento di più indirizzi e-mail.



Se si seleziona un indirizzo e-mail salvato nell'elenco dei contatti sul dispositivo mobile

 - a. Toccare  o **[+]** accanto alla barra di inserimento dell'indirizzo e-mail.
 - b. Selezionare un indirizzo e-mail dall'elenco di contatti visualizzato.

Se si inserisce direttamente un indirizzo e-mail




 - a. Toccare la barra di inserimento dell'indirizzo e-mail.
 - b. Inserire l'indirizzo e-mail.
3. Toccare **[Successivo]** o .
4. Confermare il messaggio → **[Invia]**.
 - Un messaggio di testo viene inviato all'indirizzo di posta elettronica specificato.
5. Confermare che il messaggio sia arrivato all'indirizzo di posta elettronica specificato → **[Registra]**.
 - L'indirizzo e-mail è registrato e **[Notifica email]** viene abilitato.

Eliminazione dell'indirizzo e-mail registrato

1. Dalla schermata principale dell'app **[Videocitofono]** toccare  → **[Impostazioni notifica email]** → **[Indirizzo di notifica email]**.
2. Toccare la barra di inserimento dell'indirizzo e-mail che si desidera eliminare, quindi eliminare l'indirizzo e-mail inserito.
3. Toccare **[Successivo]** o .


2.7.4 Abilitazione e disabilitazione della funzione di notifica tramite posta elettronica

Le notifiche tramite posta elettronica vengono abilitate quando il server di posta elettronica e gli indirizzi e-mail vengono registrati nel monitor principale. Attenersi alla procedura seguente se si desidera disabilitare temporaneamente (ad esempio quando si è in casa) o riabilitare tutte le notifiche tramite posta elettronica.

1. Dalla schermata principale dell'app **[Videocitofono]** toccare  → **[Impostazioni notifica email]** → **[Notifica email]**.
2. Fare scorrere l'interruttore nella posizione desiderata.
 - : le notifiche tramite posta elettronica sono abilitate.
 - : le notifiche tramite posta elettronica sono disabilitate.



2.7.5 Selezione di dispositivi che attivano le notifiche tramite posta elettronica

È possibile selezionare quali dispositivi possono attivare le notifiche tramite posta elettronica.

1. Dalla schermata principale dell'app **[Videocitofono]** toccare  → **[Impostazioni notifica email]** → **[Selezione notifica]**.

2. Uso dell'app

2 Fare scorrere gli interruttori nelle posizioni desiderate per ciascun dispositivo.

- : il dispositivo può attivare le notifiche tramite posta elettronica.
- : il dispositivo non può attivare le notifiche tramite posta elettronica.

Nota:

- Queste impostazioni vengono applicate a tutti gli indirizzi e-mail registrati.

2.8 Gestione dei punti di accesso wireless

Un punto di accesso wireless è un dispositivo che consente al dispositivo mobile di connettersi ad una rete tramite Wi-Fi. (Nella maggior parte dei casi, il punto di accesso wireless corrisponde al router wireless). Un punto di accesso wireless è identificato dall'SSID (nome della rete wireless) ad esso assegnato.

L'app memorizza un elenco contenente fino a 10 punti di accesso che può utilizzare per collegarsi al monitor principale. Nelle situazioni indicate di seguito, utilizzare la procedura descritta al paragrafo 2.8.1 Aggiunta di punti di accesso wireless (pagina 14) per registrare ulteriori punti di accesso wireless sull'app.

Nel caso in cui il monitor principale sia connesso ad un punto di accesso wireless che ha più SSID (nomi di rete wireless)

In questo caso, aggiungere ciascun SSID del punto di accesso wireless all'elenco. In questo modo l'app può collegarsi al monitor principale indipendentemente dall'SSID a cui è connesso il dispositivo mobile.

Nel caso in cui vi siano più punti di accesso wireless con diversi SSID posizionati in casa per creare una singola rete con ampia copertura wireless

In questo caso, aggiungere l'SSID di ciascun punto di accesso wireless all'elenco. In questo modo l'app sarà in grado di collegarsi al monitor principale mentre ci si sposta fra le varie aree della casa.

Nota:

- I punti di accesso wireless sono identificati dai rispettivi SSID, pertanto non occorre registrare ulteriori punti di accesso wireless nel caso in cui utilizzino lo stesso SSID di un punto di accesso wireless già registrato.


2.8.1 Aggiunta di punti di accesso wireless

Aggiunta automatica di punti di accesso wireless


Se il dispositivo mobile è connesso a un nuovo punto di accesso wireless (un punto di accesso il cui SSID non è stato aggiunti all'elenco dei punti di accesso wireless), l'app **[Videocitofono]** richiede l'aggiunta del punto di accesso wireless.

Quando viene visualizzato il messaggio **[Connesso a un nuovo punto di accesso wireless (SSID). Aggiungere?]** durante l'utilizzo dell'app **[Videocitofono]**, toccare **[OK]**.


Aggiunta manuale di punti di accesso wireless

1. Collegarsi al punto di accesso wireless che si desidera aggiungere.
2. Avviare l'app **[Videocitofono]**.
3. Dalla schermata principale dell'app **[Videocitofono]** toccare  → **[Punto di accesso wireless]**.
4. Toccare **[+]** visualizzato nell'angolo in alto a destra dello schermo.
5. Confermare il messaggio → **[OK]**.

Conferma dell'elenco dei punti di accesso wireless

1. Dalla schermata principale dell'app **[Videocitofono]** toccare  → **[Punto di accesso wireless]**.
 - Viene visualizzato un elenco dei punti di accesso wireless.

Eliminazione di punti di accesso wireless


1. Dalla schermata principale dell'app **[Videocitofono]** toccare  → **[Punto di accesso wireless]**.
 - Viene visualizzato un elenco dei punti di accesso wireless.
2. Selezionare il punto di accesso wireless che si desidera eliminare.




3. Confermare il messaggio → **[OK]**.

3. Impostazioni

3.1 Menu impostazioni

In questa sezione vengono spiegate le impostazioni disponibili nel menu impostazioni e la modalità di regolazione.

- 1 Dalla schermata principale dell'app **[Videocitofono]** toccare .
- 2 Selezionare l'elemento desiderato.
 - Ripetere questo passaggio in base alle esigenze per passare all'impostazione desiderata.
- 3 Regolare le impostazioni come desiderato.
 - Per regolare le impostazioni, fare riferimento alla tabella seguente.

Nome del menu e sottomenu		Descrizione	Impostazione predefinita
Impostazioni notifica email	Indirizzo di notifica email ^{*1}	Consente di registrare gli indirizzi e-mail (fino a 4) che possono ricevere notifiche tramite posta elettronica. Vedere a pagina 13.	—
	Notifica email ^{*2}	Determina se la funzione di notifica tramite posta elettronica è abilitata o meno. Quando sono configurati [Registrazione] e [Indirizzo di notifica email] , questa impostazione viene automaticamente abilitata (le notifiche tramite posta elettronica verranno inviate). Vedere a pagina 13.	Disabilitato
	Selezione notifica ^{*2}	Determina quali dispositivi possono attivare le notifiche tramite posta elettronica.	Tutti abilitati
	Registrazione	Registra le informazioni del server di posta elettronica del mittente. Vedere a pagina 12.	—
	Conferma/modifica ^{*1}	Consente di confermare le informazioni del server di posta elettronica del mittente e, se necessario, di modificarle.	—
	Deregistrazione ^{*1}	Elimina le informazioni del server di posta elettronica del mittente.	—
Impostazioni chiamata		Determina se deve essere riprodotta la suoneria quando si riceve una chiamata del citofono, e quante volte viene riprodotta.	La suoneria è abilitata e viene riprodotta ogni volta che si preme il pulsante chiamata del citofono
Controllo volume conversazione (monitor) (Solo dispositivi Android)		Il volume del ricevitore del dispositivo mobile per le chiamate dal e il monitoraggio tramite citofono è regolabile su 5 livelli (da +2 a -2).	0
		Il volume del microfono del dispositivo mobile per le chiamate dal citofono è regolabile su 5 livelli (da +2 a -2).	
Impostazioni altoparlante		Determina se l'altoparlante del dispositivo mobile deve essere utilizzato durante la conversazione al citofono o per il monitoraggio. <ul style="list-style-type: none">● Questa impostazione non ha alcun effetto se il dispositivo mobile non è dotato di altoparlanti.	Off 


Nome del menu e sottomenu	Descrizione	Impostazione predefinita
Modalità risparmio energia (Solo iPhone e iPad)	Utilizzare [Modalità risparmio energia] per far sì che la batteria duri più a lungo quando si è fuori casa. Per utilizzare questa impostazione, impostare la posizione di installazione del monitor principale seguendo le istruzioni sullo schermo. Impostare le informazioni di localizzazione per l'app su [Consenti sempre] . (La modalità risparmio energia funziona ottenendo le posizioni di monitor principale e dispositivo mobile. A seconda di fattori, quali lo stato di comunicazione del dispositivo mobile e la precisione del servizio di informazioni di localizzazione, è possibile che la posizione del monitor principale non venga correttamente visualizzata). <ul style="list-style-type: none"> ● Se la posizione del monitor principale viene cambiata, riconfigurare la posizione di installazione. ● Per iOS 12 e versioni precedenti: Quando [Modalità risparmio energia] non è in uso, selezionare [Spegni] e impostare le informazioni di localizzazione su [Consenti sempre]. 	—
Avvio automatico app (Solo dispositivi Android)	Determina se l'app [Videocitofono] deve essere avviata automaticamente all'accensione del dispositivo mobile.	Abilitato
Informazioni	Consente di visualizzare informazioni quali [Videocitofono] versione dell'applicazione, indirizzo IP del dispositivo mobile, lo stato delle app collegate al monitor principale, l'elenco dei punti di accesso wireless, ecc. Toccare [Aggiungi/ Elimina] in [Connessione Wi-Fi] per aggiungere o eliminare punti di accesso wireless.	—
Registra	Utilizzato nelle situazioni sotto elencate. <ul style="list-style-type: none"> – Quando è necessario ripetere la registrazione sul monitor principale. – In caso di registrazione su un nuovo monitor principale. Selezionare questo elemento quando si registra il dispositivo mobile su un monitor principale.	—
Punto di accesso wireless	Consente di aggiungere e cancellare punti di accesso wireless. Vedere a pagina 14.	—
Aiuto	Apre il browser Web del dispositivo mobile e consente di accedere [Videocitofono] al sito di assistenza dell'app. Visitare il sito di assistenza per ottenere la versione più aggiornata del presente documento.	—
Esci (Solo dispositivi Android)	Consente di uscire dall'app [Videocitofono] . <ul style="list-style-type: none"> ● Utilizzare esclusivamente quando non si intende utilizzare l'app [Videocitofono], ad esempio quando si è fuori casa. 	—

*1 Questo elemento è unicamente disponibile se **[Registrazione]** le impostazioni sono complete.

*2 Questo elemento è unicamente disponibile se **[Registrazione]** e **[Indirizzo di notifica email]** le impostazioni sono complete.

4.1 Risoluzione dei problemi

Connessioni Wi-Fi (LAN wireless)

Problema	Causa e soluzione
Impossibile connettersi al monitor principale	<ul style="list-style-type: none">● Il dispositivo mobile non è registrato sul monitor principale. → Registrare il dispositivo mobile sul monitor principale (pagina 5).● Il monitor principale o il dispositivo mobile non è connesso alla rete wireless. → Accertarsi che il router wireless sia acceso e che il monitor principale e il dispositivo mobile siano entro il raggio di copertura del router wireless.● Il monitor principale e il dispositivo mobile non sono collegati allo stesso router wireless. → Accertarsi che il monitor principale e il dispositivo mobile siano connessi allo stesso router wireless.● Le impostazioni wireless del monitor principale o del dispositivo mobile non sono corrette. → Riconfigurare le impostazioni wireless del monitor principale e del dispositivo mobile. Se necessario, fare riferimento alla documentazione fornita con il monitor principale e il dispositivo mobile.● L'SSID del router wireless è cambiato dall'ultima volta in cui è stata usata l'app, perché è stato modificato dall'utente oppure perché il router wireless è stato sostituito con uno nuovo. → Aggiungere il punto di accesso wireless all'elenco dei punti di accesso wireless (pagina 14). (È possibile salvare fino a 10 punti di accesso wireless).
Impossibile connettersi al monitor principale anche dopo avere aggiunto il punto di accesso wireless corrente	<ul style="list-style-type: none">● A seconda del router wireless, il dispositivo mobile potrebbe non connettersi al monitor principale anche dopo avere aggiunto il router wireless. → Controllare quale SSID è registrato sul monitor principale, quindi utilizzare le impostazioni Wi-Fi del dispositivo mobile per selezionare lo stesso SSID. Come controllare quale SSID è registrato sul monitor principale<ol style="list-style-type: none">1. Menu principale →  → <input type="text" value="OK"/>.2. Selezionare "Rete" → <input type="text" value="OK"/>.3. Selezionare "Stato attuale" → <input type="text" value="OK"/>.4. Selezionare "Informazioni Wi-Fi" → <input type="text" value="OK"/>. → Per ulteriori informazioni sulla configurazione e sulla connessione al router wireless, fare riferimento alle istruzioni d'uso fornite con il monitor principale.

Chiamate del citofono, monitoraggio del citofono

Problema	Causa e soluzione
Impossibile ricevere le chiamate del citofono/le notifiche	<ul style="list-style-type: none">● L'app [Videocitofono] non è in esecuzione. → L'app non riceve le chiamate del citofono o le notifiche se non è in esecuzione. Avviare l'app (pagina 6).● La funzione Wi-Fi sul dispositivo mobile è in modalità risparmio energetico. → Modificare le impostazioni in modo che la modalità risparmio energetico venga disattivata quando l'app [Videocitofono] è in uso in casa. Se si utilizzano applicazioni per il risparmio della batteria, accertarsi che non venga attivata la modalità risparmio energetico. <p>iPhone e iPad</p> <ul style="list-style-type: none">● Il dispositivo mobile è fuori dal raggio di copertura LAN wireless o le informazioni di localizzazione sono fuori raggio di copertura. → Dopo essere rientrati nel raggio, toccare l'app [Videocitofono] per lanciarla.
Le suonerie o i suoni di notifica non vengono riprodotti	<ul style="list-style-type: none">● È attivata la modalità vibrazione. → Disattivare la modalità vibrazione.● Le suonerie sono disattivate. → Verificare le impostazioni [Impostazioni chiamata] (pagina 16).

Problema	Causa e soluzione
Non viene riprodotto l'audio attraverso l'altoparlante durante una conversazione al citofono oppure durante il monitoraggio	<ul style="list-style-type: none"> ● Le impostazioni audio non sono configurate per la riproduzione dell'audio tramite l'altoparlante. → Verificare le impostazioni [Impostazioni altoparlante] (pagina 16). ● A seconda del modello del dispositivo mobile, l'audio dell'app potrebbe non essere riprodotto tramite l'altoparlante.
L'audio viene interrotto durante la conversazione attraverso il vivavoce del dispositivo mobile	<ul style="list-style-type: none"> ● Il rumore ambientale causa l'interruzione dell'audio del vivavoce del dispositivo mobile. → Questa è una caratteristica di molti tipi di vivavoce. Utilizzare il dispositivo mobile in un ambiente più silenzioso, oppure passare da altoparlante a ricevitore (pagina 10).
Durante una chiamata del citofono, il visitatore non riesce a sentire la voce dell'utente	<ul style="list-style-type: none"> ● Accertarsi che il microfono del dispositivo mobile non sia coperto da altri elementi quali dita o viso. <p>iPhone e iPad</p> <ul style="list-style-type: none"> ● L'app potrebbe non avere l'autorizzazione per accedere al microfono del dispositivo mobile. → Utilizzare l'app [Impostazioni] del dispositivo mobile per consentire all'app di accedere al microfono.
L'audio dal citofono viene interrotto, le immagini dal citofono sono bloccate	<ul style="list-style-type: none"> ● Il monitor principale e il dispositivo mobile vengono utilizzati in un punto in cui il segnale LAN wireless è debole. → Utilizzare entrambi i dispositivi in un punto in cui il segnale del router wireless è forte. Per informazioni su come verificare lo stato del segnale tra il monitor principale e il router wireless, fare riferimento alla documentazione fornita con il monitor principale. Per lo stato del segnale tra il dispositivo mobile e il router wireless, fare riferimento alla documentazione fornita con il dispositivo mobile. ● Il monitor principale e il dispositivo mobile vengono utilizzati in prossimità di dispositivi che causano forti interferenze elettriche, come un microonde. → Accertarsi che il monitor principale sia installato in un luogo privo di interferenze elettriche. → Spostare il dispositivo mobile in un'area che presenti un livello minore di interferenze elettriche. → Se possibile, cambiare posizione al dispositivo che causa interferenze. ● Si sta utilizzando un ripetitore Wi-Fi. → Ciò potrebbe avvenire se il dispositivo mobile sposta la connessione Wi-Fi tra il router wireless e il ripetitore Wi-Fi. Utilizzare il dispositivo mobile in un luogo in cui non sposta la connessione Wi-Fi, oppure spostare il ripetitore Wi-Fi. ● Più dispositivi, come ad esempio computer e dispositivi mobili, sono connessi al router wireless e utilizzati simultaneamente. → Non utilizzare simultaneamente più dispositivi.
Impossibile utilizzare alcune funzioni Esempio: <ul style="list-style-type: none"> ● Utilizzare l'altoparlante del dispositivo mobile come uscita audio ● Commutazione tra la modalità di visualizzazione verticale e quella orizzontale 	<ul style="list-style-type: none"> ● A seconda del modello o del sistema operativo del dispositivo mobile, è possibile che alcune funzioni non siano disponibili.

Impostazioni di notifica tramite posta elettronica

Problema	Causa e soluzione
Impossibile ricevere e-mail di testo	<ul style="list-style-type: none"> ● Le impostazioni del server di posta elettronica e dell'indirizzo e-mail non sono corrette. → Verificare le impostazioni del server di posta elettronica (pagina 12) e dell'indirizzo e-mail (pagina 13). Se le impostazioni sono errate, modificarle.

4. Informazioni di carattere generale

Problema	Causa e soluzione
Le e-mail di testo vengono ricevute, ma non è possibile ricevere notifiche tramite posta elettronica	<ul style="list-style-type: none">● Il router wireless è spento oppure il monitor principale è fuori dal raggio di copertura del router wireless. → Accertarsi che il router wireless sia acceso e spostare il monitor principale entro il raggio di copertura del router wireless.● [Notifica email] è disattivato. → Attivare [Notifica email] (pagina 13).● Le notifiche tramite posta elettronica sono disabilitate per [Selezione notifica]. → Abilitare [Selezione notifica] per i dispositivi da cui si desidera inviare notifiche (pagina 13).● C'è un problema con l'ambiente di rete oppure con il server di posta elettronica. → Controllare nella posta elettronica del mittente la presenza di una risposta dal server di "messaggio non inviato".
Non desidero ricevere notifiche tramite posta elettronica (Disattivazione temporanea delle notifiche, come ad esempio quando si è in casa)	<ul style="list-style-type: none">● Disattivare l'impostazione [Notifica email] (pagina 13).

Altro

Problema	Causa e soluzione
La batteria del dispositivo mobile si scarica troppo rapidamente	<ul style="list-style-type: none">● In casa (ovvero quando il dispositivo mobile è collegato al router wireless), l'app [Videocitofono] è pronta e in attesa delle chiamate del citofono anche quando si utilizza un'altra applicazione. L'app [Videocitofono], pertanto, consuma la batteria anche quando non sembra essere in uso. Non si tratta di un malfunzionamento. <p>iPhone e iPad</p> <ul style="list-style-type: none">● Le informazioni di localizzazione dell'app sono impostate su un valore diverso da [Consenti sempre] (pagina 17). → Impostare le informazioni di localizzazione su [Consenti sempre].
Il prodotto non esegue correttamente le operazioni. Il prodotto non funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none">● Provare a riavviare il dispositivo mobile.

4.2 Messaggi di errore

Display	Causa e soluzione
<p>Impossibile registrare</p> <p>Impossibile connettersi al monitor principale. Abilitare Wi-Fi per questo smartphone.</p> <p>Impossibile connettersi al monitor principale. Controllare la connessione Wi-Fi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● L'intensità del segnale del router wireless è debole. <ul style="list-style-type: none"> → Spostare i dispositivi in modo tale che il dispositivo mobile e il monitor principale siano più vicini al router wireless. ● La procedura di registrazione non è stata completata nel tempo specificato. <ul style="list-style-type: none"> → Accertarsi che il router wireless sia acceso, che il monitor principale e il dispositivo mobile siano collegati al router wireless, quindi provare a ripetere la registrazione del dispositivo mobile sul router wireless. ● La funzione Wi-Fi sul dispositivo mobile è disattivata. <ul style="list-style-type: none"> → Attivare la funzione Wi-Fi del dispositivo mobile. ● Il dispositivo mobile è fuori dal raggio di copertura del router wireless. <ul style="list-style-type: none"> → Accertarsi che il router wireless sia acceso, che il monitor principale e il dispositivo mobile siano collegati al router wireless, quindi provare a ripetere la registrazione del dispositivo mobile sul router wireless.
<p>Non è stato possibile connettersi al monitor principale. Controllare l'alimentazione o la connessione Wi-Fi al monitor principale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Il monitor principale non è collegato al router wireless. <ul style="list-style-type: none"> → Accertarsi che il router wireless sia acceso, che il monitor principale e il dispositivo mobile siano collegati allo stesso router wireless, quindi provare di nuovo.
<p>Citofono non disponibile</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● C'è un problema di connessione tra il monitor principale e il citofono. <ul style="list-style-type: none"> → Accertarsi che il citofono riceva corrente elettrica. → Accertarsi che non vi siano problemi di connessione tra il citofono e il monitor principale.
<p>Impossibile collegarsi al server. Controllare le impostazioni.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Le impostazioni del server di posta elettronica non sono corrette. <ul style="list-style-type: none"> → Modificare le impostazioni secondo necessità e tentare di nuovo (pagina 12). ● Il router wireless non può connettersi a Internet. <ul style="list-style-type: none"> → Accertarsi che il router wireless sia configurato in modo che i dispositivi collegati al router wireless possano connettersi ad Internet.
<p>AutenticaControllare il tipo di sicurezza e le impostazioni dell'autenticazione SMTP</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Le impostazioni di sicurezza non sono corrette. ● Le impostazioni di autenticazione SMTP sono necessarie, ma non corrette. <ul style="list-style-type: none"> → Modificare le impostazioni secondo necessità e tentare di nuovo (pagina 12).
<p>Verif. il proprio nome utente e la password</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Le impostazioni di [Nome account] e/o [Password] utilizzate per l'autenticazione SMTP non sono corrette. <ul style="list-style-type: none"> → Modificare le impostazioni secondo necessità e tentare di nuovo (pagina 12).
<p>Connesso a un nuovo punto di accesso wireless (SSID). Aggiungere?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● L'SSID del router wireless è cambiato dall'ultima volta in cui è stata usata l'app, perché è stato modificato dall'utente oppure perché il router wireless è stato sostituito con uno nuovo. <ul style="list-style-type: none"> → Aggiungere il punto di accesso wireless all'elenco dei punti di accesso wireless (pagina 14). (È possibile salvare fino a 10 punti di accesso wireless).

4.3 Informazioni su marchi commerciali e copyright

Marchi commerciali

- Wi-Fi è un marchio registrato o un marchio di Wi-Fi Alliance.
- iPhone e iPad sono marchi commerciali di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.
- Android è un marchio commerciale di Google LLC.
- Tutti gli altri marchi commerciali presenti appartengono ai rispettivi titolari.

Informazioni sul copyright

- Parti di questo prodotto utilizzano software open source. Il software open source viene fornito basato su LGPL, una licenza di software libero, e su altre condizioni.

Le indicazioni sul copyright e le informazioni sulle licenze sono disponibili sul sito Web indicato di seguito.

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/>

4. Informazioni di carattere generale

- Il contratto di licenza per questo prodotto è disponibile sul seguente sito Web.
<https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/>
- Parti di questo prodotto utilizzando dati creati da Copyrights Vision Co., Ltd.
© 2013-2014 Copyrights Vision Inc.

