



## Handleiding voor de app Video Intercom

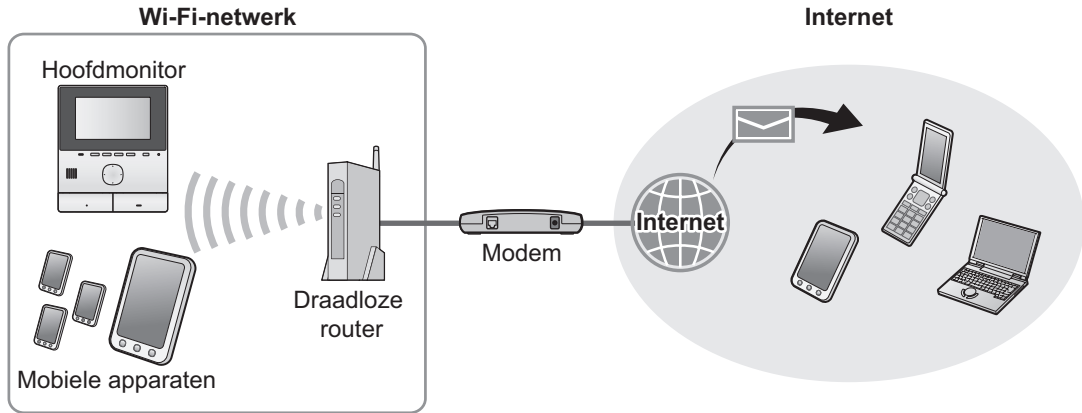
---

In dit document wordt beschreven hoe u de app Video Intercom moet gebruiken.  
Lees dit document samen met de bedieningsinstructies die bij uw Video Intercom zijn geleverd.

### Inleiding

U kunt de app **[Video-intercom]** (toepassing Video Intercom voor smartphones) op uw mobiele apparaten installeren en vervolgens op uw mobiele apparaten functies van Panasonic-hoofdmonitors gebruiken.

- Zie pagina 4 voor informatie over hoe u aan de slag gaat.
- Hieronder ziet u hoe de hoofdmonitor verbinding kan maken met uw apparaten via Wi-Fi en via internet. Er is een draadloze router vereist om uw mobiele apparaat met de hoofdmonitor te verbinden.



---

### Belangrijkste functies

- Oproepen van de deurtelefoon beantwoorden (pagina 9)
- Geluid en beelden van een deurtelefoon monitoren (pagina 9)
- Meldingen ontvangen van sensoren die op de hoofdmonitor zijn aangesloten (pagina 11)
- Deuren openen door elektrische sloten te bedienen die op de hoofdmonitor zijn aangesloten (pagina 11)
- De hoofdmonitor configureren om e-mailmeldingen te versturen (pagina 12)

---

### Ondersteunde apparaten

Raadpleeg de meest recente informatie op de volgende pagina.

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/>

- **Panasonic-Video Intercomsystemen**  
Modelnummers VL-SVN511, VL-MVN511
- **Compatibele mobiele apparaten (oktober 2019)**
  - iPhone en iPad (iOS 9.0 en hoger)
  - Android™-apparaten (Android 4.0 en hoger)

#### Opmerking:

- Bepaalde functies zijn mogelijk niet beschikbaar afhankelijk van het model of besturingssysteem van uw mobiele apparaat.
- Bewerkingen en schermen kunnen verschillen, afhankelijk van (de versie van) het besturingssysteem en het model van het mobiele apparaat.
- De term "mobiel apparaat" wordt in dit document gebruikt om een smartphone of tablet aan te geven die compatibel is met de app.

## 1. Aan de slag

### Aan de slag

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 1.1 | Voorwoord .....   | 4 |
| 1.2 | Overzicht voorbereiding voor de app<br>[Video-intercom] ..... | 4 |
| 1.3 | De app [Video-intercom] bijwerken .....                       | 5 |
| 1.4 | De app [Video-intercom] starten .....                         | 6 |
| 1.5 | Meldingen .....   | 8 |

## 2. Werken met de app

### Werken met de app

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 2.1 | Oproepen van de deurtelefoon<br>beantwoorden .....  | 9  |
| 2.2 | De deurtelefoon monitoren .....   | 9  |
| 2.3 | Beschikbare functies tijdens een gesprek via de<br>deurtelefoon of tijdens monitoring .....                         | 10 |
| 2.4 | Een oproep van een deurtelefoon ontvangen tijdens<br>een gesprek via een andere deurtelefoon of<br>monitoring ..... | 11 |
| 2.5 | Alarmmeldingen gebruiken .....  | 11 |
| 2.6 | Werken met elektrische sloten .....   | 11 |
| 2.7 | De functie voor e-mailmeldingen<br>configureren .....   | 12 |
| 2.8 | Draadloze toegangspunten beheren .....  | 14 |

## 3. Instellingen

### Instellingen

|     |                     |    |
|-----|---------------------|----|
| 3.1 | Settings menu ..... | 16 |
|-----|---------------------|----|

## 4. Algemene informatie

### Algemene informatie

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 4.1 | Problemen oplossen .....                               | 18 |
| 4.2 | Foutberichten .....                                    | 21 |
| 4.3 | Informatie over handelsmerken en<br>auteursrecht ..... | 21 |

## 1.1 Voorwoord

### Informatie over de app [Video-intercom]

- Productschermen en -illustraties die in dit document worden gebruikt, dienen alleen ter referentie en kunnen afwijken van het werkelijke product.
- De inhoud van dit document geldt vanaf oktober 2019.
- Bewerkingen en beschikbare functies afwijken van wat in dit document wordt vermeld, afhankelijk van (de versie van) het besturingssysteem en het model van het mobiele apparaat. In sommige gevallen kan de app mogelijk niet worden gebruikt.
- De app kan mogelijk niet worden gebruikt, afhankelijk van andere apps die op hetzelfde mobiele apparaat worden gebruikt. Met name apps die telefoon- of spraakoproepen ondersteunen, kunnen de werking van deze app verstoren.
- Het ontwerp en de specificaties van de app kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd en kunnen verschillen van de inhoud in dit document.
- De app kan alleen worden gebruikt wanneer uw mobiele apparaat en de hoofdmonitor zijn verbonden met hetzelfde netwerk. In dit document wordt de uitdrukking "dezelfde draadloze router" gebruikt om "hetzelfde netwerk" aan te geven.
- Uw mobiele apparaat ontvangt geen meldingen of oproepen van de deurtelefoon als de app niet actief is. (De app [Video-intercom] draait op de achtergrond om inkomende oproepen en meldingen te kunnen ontvangen zonder dat de app [Video-intercom] specifiek wordt bediend.)
- Energiebesparende stand (alleen iPhone en iPad)  
In de volgende situaties bestaat de mogelijkheid dat de energiebesparende stand de werking (communicatie) van de app [Video-intercom] onderbreekt om de batterij te sparen.
  - Wanneer het mobiele apparaat zich op een bepaalde afstand (een straal van circa 100 m tot 200 m of meer) van de hoofdmonitor en buiten het bereik van het draadloze netwerk bevindtWanneer u de energiebesparende stand gebruikt, selecteer dan de optie om altijd toegang tot locatiegegevens toe te staan voor de app [Video-intercom] en stel de installatielocatie van de hoofdmonitor in. (Zie pagina 17.)  
Panasonic verzamelt deze locatiegegevens niet.
- Locatiegegevens (Android 6.0 en hoger, iOS 13 en hoger)  
De app [Video-intercom] werkt met de hoofdmonitor en het mobiele apparaat binnen hetzelfde draadloze netwerk (SSID). Als een bericht over het toestaan van toegang tot locatiegegevens wordt weergegeven om gegevens over het draadloze netwerk te kunnen opvragen, selecteer dan de optie om altijd toegang mogelijk te maken. De werking verschilt per mobiel apparaat. Als u de toegang tot locatiegegevens weigert, is correcte werking wellicht niet mogelijk. Panasonic verzamelt deze locatiegegevens niet.

---

## 1.2 Overzicht voorbereiding voor de app [Video-intercom]

- 1 Verbind de hoofdmonitor met uw draadloze router.
  - Raadpleeg de bedieningsinstructies bij de hoofdmonitor voor informatie over verbindingen met draadloze routers.
- 2 Schakel de Wi-Fi-functie van uw mobiele apparaat in en verbind het mobiele apparaat met uw draadloze router.
  - Raadpleeg de bedieningsinstructies bij uw mobiele apparaat voor informatie over verbindingen met draadloze routers.
- 3 Download en installeer de app [Video-intercom].
  - Ga naar de volgende website voor meer informatie.



<https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/>

- 4 Registreer uw mobiele apparaat bij de hoofdmonitor.
  - Zie 1.2.1 Uw mobiele apparaat registreren bij de hoofdmonitor (pagina 5).

## 1.2.1 Uw mobiele apparaat registreren bij de hoofdmonitor

### 1 Gebruik uw mobiele apparaat om het volgende te doen.


1. Start de app **[Video-intercom]** door op het pictogram te tikken (zie hieronder).
  - Als een bericht over het toestaan van toegang wordt weergegeven, verleen dan toestemming.



2. Lees de weergegeven gebruiksrechtovereenkomst en tik op **[Akkoord]**.

### 2 Gebruik de hoofdmonitor om het volgende te doen.

- Raadpleeg de bedieningsinstructies bij de hoofdmonitor voor informatie over de werking van de hoofdmonitor.
- Voor de hoofdmonitorbewerkingen in dit document worden de VL-MVN511-bewerkingen als voorbeeld gebruikt.

1. Hoofdmenu →  → .
2. Selecteer **"Registreren/Annuleren"** → .
3. Selecteer **"Registreren"** → .
4. Selecteer het registratienummer van het mobiele apparaat → .
  - Voer de overige stappen binnen 2 minuten uit.

### 3 Gebruik uw mobiele apparaat om het volgende te doen.


1. Lees het weergegeven bericht en tik op **[Registreren]**.
  - De hoofdmonitor laat een toon horen wanneer de registratie is voltooid.
  - Volg de aanwijzingen op het scherm.  
Zie Energiebesparende stand (pagina 17).

### 4 Gebruik de hoofdmonitor om het volgende te doen.

1. Druk op **[OFF]**.

#### Registratie van uw mobiele apparaat bij de hoofdmonitor annuleren

Als u de app **[Video-intercom]** niet meer wilt gebruiken, wordt aangeraden de registratie van uw mobiele apparaat bij de hoofdmonitor te annuleren.

1. Hoofdmenu →  → .
2. Selecteer **"Registreren/Annuleren"** → .
3. Selecteer **"Annuleren"** → .
4. Selecteer het registratienummer van het mobiele apparaat → .
5. Druk op **[OFF]**.

## 1.3 De app [Video-intercom] bijwerken

De app **[Video-intercom]** wordt continu verbeterd en bijgewerkt met nieuwe functies. Wij raden u aan om de app bij te werken en de nieuwste functies te gebruiken.

#### Opmerking:

- Als u de app niet bijwerkt, kunt u nieuwe functies mogelijk niet gebruiken.

### 1.3.1 De app [Video-intercom] bijwerken

Wanneer een melding over een update voor de app wordt ontvangen op het mobiele apparaat, volgt u de aanwijzingen op het scherm om de app bij te werken.

## 1.4 De app [Video-intercom] starten

### De app starten

1. Start de app [Video-intercom] door op het pictogram te tikken (zie hieronder).



- Het basisscherm van de app [Video-intercom] wordt weergegeven (zie informatie hieronder).

### Navigeren door de schermen

De hier weergegeven schermen zijn voorbeelden van een Android-apparaat.

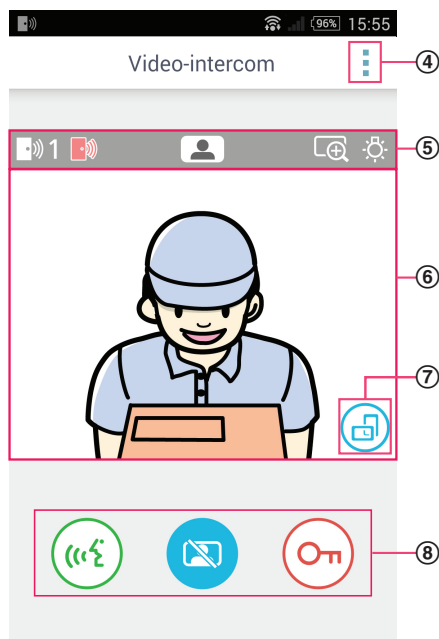
#### Basisscherm

Wordt weergegeven wanneer u de app start of het bedieningsscherm afsluit.



#### Bedieningsscherm

Wordt weergegeven wanneer u een oproep van de deurtelefoon ontvangt, reeds een gesprek voert of via een deurtelefoon monitort.




- ① **Statuspictogram van app (alleen Android)**  
Wordt weergegeven wanneer de app [Video-intercom] wordt uitgevoerd en geeft de status van de app aan.
- ② **Monitorknop**  
Hiermee geeft u het bedieningsscherm weer.
- ③ **Instellingenknop**  
Hiermee geeft u het instelmenu weer.
- ④ **Pictogram voor optiemenu**  
Hiermee geeft u het optiemenu weer.







- ⑤ **Statusweergavegebied**  
Zie pagina 7.
- ⑥ **Beeldweergavegebied**  
Hier ziet u het beeld van de deurtelefoon.
- ⑦ **Knop voor weergavestand**  
Hiermee schakelt u tussen de staande (verticale) en liggende (horizontale) weergavemodus. Zie pagina 10.
- ⑧ **Bedieningsknoppen**  
Hiermee kunt u verschillende functies bedienen. De weergegeven knoppen hangen af van de huidige bewerking.

**Teruggaan naar het vorige scherm**

Druk voor Android-apparaten op de terugknop van uw mobiele apparaat.

Tik voor iPhone en iPad op .

**Statusweergavegebied**

| Display   | Betekenis   |
|---|---|
|  | Hiermee wordt aangegeven met welke deurtelefoon u wordt gebeld, met welke deurtelefoon u een gesprek voert of welke deurtelefoon u monitort. ("1" en "2" geven het apparaatnummer aan en "L" geeft de entreehal aan.) |
|  | Hiermee wordt aangegeven dat u de deurtelefoon monitort (pagina 9).   |
|  | Hiermee wordt aangegeven dat u een gesprek voert via een deurtelefoon (pagina 9).   |
|  | Hiermee wordt aangegeven dat het beeld in zoommodus wordt weergegeven.  |
|  | Hiermee wordt aangegeven dat de LED-lampjes van de deurtelefoon branden.  |
|  | Hiermee wordt aangegeven dat u een oproep van een deurtelefoon ontvangt (terwijl u reeds een gesprek via een andere deurtelefoon voert of deze monitort).   |

### 1.5 Meldingen

De app **[Video-intercom]** kan een melding geven wanneer u een oproep van een deurtelefoon ontvangt (pagina 9) en wanneer sensoren die op de hoofdmonitor zijn aangesloten, worden geactiveerd (pagina 11). De app kan meldingen geven door een beltoon of meldingsgeluid af te spelen, en door een bericht weer te geven.

**Opmerking:**

- De werking van de meldingsfunctie verschilt afhankelijk van de status en instellingen van uw mobiele apparaat.

---

#### Wanneer een melding wordt weergegeven

Tik op de melding (ontgrendel zo nodig het scherm) om het appscherm **[Video-intercom]** weer te geven. Voer vervolgens de gewenste actie uit, bijvoorbeeld de oproep van de deurtelefoon beantwoorden (pagina 9) of informatie over de alarmmelding lezen (pagina 11).

**Opmerking:**

- U kunt niet de beltoon wijzigen die voor de meldingen van de app **[Video-intercom]** wordt gebruikt.
- Als de beltoon of het meldingsgeluid wordt afgespeeld maar geen melding wordt weergegeven, moet u handmatig van de huidige app naar de app **[Video-intercom]** schakelen.

---

#### Opmerkingen voor gebruikers van Android-apparaten

- Als u een andere app gebruikt wanneer een oproep van de deurtelefoon of een alarmmelding wordt ontvangen, schakelt het scherm van uw mobiele apparaat automatisch naar het scherm van de app **[Video-intercom]**.
- **Meldingsgeluid**  
Voor het meldingsgeluid wordt een toon gebruikt die geleidelijk steeds harder wordt weergegeven.
- **Belsignaal**  
De beltoon van de deurtelefoon wordt met hetzelfde volume weergegeven als de beltoon van uw mobiele apparaat (de beltoon die voor telefoongesprekken wordt gebruikt).
- **Stille modus**  
Als de stille modus van uw mobiele apparaat is ingeschakeld, wordt het meldingsgeluid afgespeeld maar de beltoon van de deurtelefoon niet.

---

#### Opmerkingen voor iPhone- en iPad-gebruikers

- Als het scherm van de app **[Video-intercom]** niet wordt weergegeven nadat het scherm van uw mobiele apparaat is ontgrendeld, moet u de app handmatig weergeven (bijvoorbeeld door op het pictogram van de app te tikken in het beginscherm van uw mobiele apparaat, dit te selecteren uit de lijst met recente apps, enzovoort).
- **Meldingsgeluid**  
Als het scherm is vergrendeld of een andere app op de voorgrond is, werken de meldingsfuncties volgens de instellingen voor het meldingencentrum (in de app **[Instellingen]** van uw mobiele apparaat).  
Als de app **[Video-intercom]** op de voorgrond is, wordt voor het meldingsgeluid een toon gebruikt die geleidelijk steeds harder wordt weergegeven.
- **Belsignaal**  
Als het scherm is vergrendeld of een andere app op de voorgrond is, wordt de beltoon van de deurtelefoon met hetzelfde volume weergegeven als de beltoon van uw mobiele apparaat (de beltoon die voor telefoongesprekken wordt gebruikt).  
Als de app **[Video-intercom]** op de voorgrond is, wordt de beltoon van de deurtelefoon met hetzelfde volume weergegeven als het afspeelvolumen voor muziek en multimedia van uw mobiele apparaat (u kunt het volume aanpassen door op de volumeknoppen van uw mobiele apparaat te drukken).
- **Stille modus**  
Als het scherm is vergrendeld of een andere app op de voorgrond is terwijl de stille modus van uw mobiele apparaat is ingeschakeld, worden het meldingsgeluid en de beltoon niet afgespeeld.  
Als de app **[Video-intercom]** op de voorgrond is, worden het meldingsgeluid en de beltoon afgespeeld zoals hierboven beschreven.



## 2.1 Oproepen van de deurtelefoon beantwoorden

Wanneer de app een oproep van een deurtelefoon ontvangt, wordt een beltoon afgespeeld.


- 1 Tik in het bedieningsscherm van de app **[Video-intercom]** op .
  - Als het bedieningsscherm van de app niet wordt weergegeven, moet u de app **[Video-intercom]** handmatig weergeven (bijvoorbeeld door op het pictogram van de app te tikken in het beginscherm van uw mobiele apparaat, dit te selecteren uit de lijst met recente apps, enzovoort).
- 2 Tik op  wanneer u klaar bent.

### Opmerking:

- U kunt maximaal ongeveer 90 seconden spreken.
- Als u een telefoongesprek op uw mobiele apparaat ontvangt terwijl een gesprek met een deurtelefoon actief is, wordt het gesprek met de deurtelefoon afgebroken.

## 2.2 De deurtelefoon monitoren

U kunt het beeld en geluid van de deurtelefoon monitoren.

- 1 Tik in het basisscherm van de app **[Video-intercom]** op .
  - Als er meerdere deurtelefoons zijn, selecteert u de gewenste deurtelefoon.
- 2 Monitor het geluid en het beeld.
  - U kunt met de gemonitorde partij spreken door op  te tikken.
- 3 Tik op  wanneer u klaar bent.

### Opmerking:

- Het geluid van uw kant van de verbinding is niet hoorbaar op de deurtelefoon.
- U kunt maximaal ongeveer 3 minuten monitoren.
- Als u een telefoongesprek op uw mobiele apparaat ontvangt terwijl u via een deurtelefoon monitort, wordt het monitoren beëindigd.

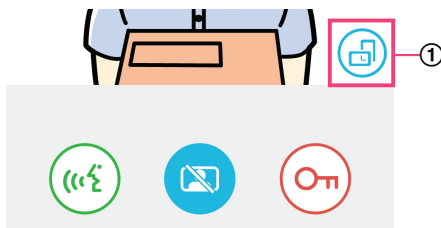
### Opmerkingen over geluid van de deurtelefoon

- Wanneer u tijdens een gesprek via de deurtelefoon of tijdens het monitoren spreekt, wordt het geluid van de deurtelefoon via de geluidsuitvoer van uw mobiele apparaat (ontvanger of luidspreker) afgespeeld overeenkomstig de instelling **[Luidsprekerinstelling]**. Deze instelling is beschikbaar in het instelmenu (pagina 16).
- Wanneer u tijdens een gesprek via de deurtelefoon of tijdens het monitoren spreekt, kunt u tijdelijk tussen de ontvanger en de luidspreker schakelen door het optiemenu te openen en **[Luidspreker]** te selecteren (pagina 10).
- Als het geluid van de deurtelefoon via de luidspreker van uw mobiele apparaat wordt afgespeeld, kan het geluid van de deurtelefoon wegvallen als er achtergrondruis aan uw kant is. Raadpleeg in dit geval bovenstaande informatie en schakel over naar een andere geluidsuitvoer, of ga naar een rustigere locatie.
- Bepaalde mobiele apparaten bevatten geen ontvanger of luidspreker. In dit geval wordt de instelling **[Luidsprekerinstelling]** genegeerd.
- Wanneer een bedrade of Bluetooth-headset met uw mobiele apparaat wordt verbonden, wordt dat apparaat als de geluidsuitvoer gebruikt.

### 2.3 Beschikbare functies tijdens een gesprek via de deurtelefoon of tijdens monitoring

#### 2.3.1 De weergavestand schakelen

Tik op de knop voor weergavestand (1) in het beeldweergavegebied of draai uw mobiele apparaat zodat de liggende stand (parallel aan de grond) of staande stand (haaks ten opzichte van de grond) wordt geactiveerd.



#### Opmerking:

- Wanneer u naar de liggende weergavemodus schakelt, verdwijnen de bedieningsknoppen en wordt alleen het beeldweergavegebied weergegeven. Als u een oproep naar een deurtelefoon wilt plaatsen of bepaalde bewerkingen wilt uitvoeren, moet u naar de staande weergavemodus schakelen.
- Mogelijk kunt u niet tussen de staande en liggende weergavemodi schakelen door uw mobiele apparaat te draaien, afhankelijk van de functies van uw mobiele apparaat.

#### 2.3.2 Zoomen, verschuiven en kantelen

##### In- en uitzoomen (breedbeeld-/zoommodus)

Dubbeltik op het weergegeven beeld om in te zoomen (zoommodus), dubbeltik nogmaals om uit te zoomen (breedbeeldmodus).

##### Het gebied wijzigen dat wordt weergegeven (verschuiven/kantelen)


Tik in de zoommodus op het gewenste beeldgebied.

#### 2.3.3 Instellingen voor tegenlichtcompensatie, verlichting en luidspreker

De volgende functies zijn niet beschikbaar in de liggende weergavemodus.


##### Tegenlichtcompensatie voor de deurtelefoon configureren

Configureer instellingen wanneer een beeld wordt weergegeven of tijdens een gesprek via de deurtelefoon.

1. Tik in het bedieningsscherm van de app **[Video-intercom]** op  → **[Tegenlichtcompensatie]**.
2. Tik op **[-]** of **[+]** om de helderheid aan te passen.
  - Pas de helderheid aan wanneer u het weergegeven beeld controleert.
  - Tik op **[OFF]** om tegenlichtcompensatie uit te schakelen.
  - Afhankelijk van de deurtelefoon die u gebruikt, kunnen de aanpassingsknoppen worden weergegeven als **[OFF]** en **[ON]**.


##### De LED-lampjes van de deurtelefoon in- en uitschakelen

Configureer instellingen wanneer een beeld wordt weergegeven of tijdens een gesprek via de deurtelefoon.

1. Tik in het bedieningsscherm van de app **[Video-intercom]** op  → **[Verlichting]**.
2. Selecteer **[ON]** of **[OFF]** en tik vervolgens op **[OK]**.

##### De geluidsuitvoer wijzigen


Tijdens een gesprek via de deurtelefoon of tijdens monitoring kunt u schakelen tussen de beschikbare geluidsuitvoeren.

1. Tik in het bedieningsscherm van de app **[Video-intercom]** op  → **[Luidspreker]**.
2. Selecteer de gewenste instelling.
  - De beschikbare instellingen verschillen per instellingen van uw mobiele apparaat, de hardwareconfiguratie, enzovoort.



- Deze instelling wordt alleen gebruikt voor het huidige gesprek via een deurtelefoon of de huidige monitoringssessie. De volgende keer dat u een oproep via een deurtelefoon beantwoordt of monitoring start, wordt de geluidsuitvoer gebruikt die voor de instelling **[Luidsprekerinstelling]** is geselecteerd. U kunt deze instelling wijzigen in het instelmenu (pagina 16).

---


### 2.4 Een oproep van een deurtelefoon ontvangen tijdens een gesprek via een andere deurtelefoon of monitoring

Als u een oproep van een deurtelefoon ontvangt terwijl u al een gesprek voert via een andere deurtelefoon of tijdens monitoren, speelt de app de beltoon af en wordt  weergegeven in het statusweergavegebied.

#### De nieuwe bezoeker monitoren

Tik op  of  om het huidige gesprek via een deurtelefoon of de huidige monitoringssessie te beëindigen en de nieuwe bezoeker te monitoren.

#### De nieuwe oproep van een deurtelefoon negeren en het huidige gesprek of de huidige monitoringssessie voortzetten

Ga door met spreken of monitoren; tik niet op  of .

---

### 2.5 Alarmmeldingen gebruiken

Wanneer een sensor (zoals een brandalarm) wordt geactiveerd, kan de app een meldingsgeluid afspelen en wordt een alarmmelding weergegeven. U kunt op de knop **[Sluiten]** of **[Stoppen]** tikken om de alarmmelding te sluiten.

#### Opmerking:

- Zie pagina 8 voor informatie over meldingsgeluiden en hoe meldingen worden weergegeven.
- Als een sensor wordt geactiveerd wanneer u een oproep van een deurtelefoon ontvangt of reeds een gesprek voert, wordt het gesprek afgebroken.
- De app ontvangt geen oproepen van een deurtelefoon wanneer een alarmmelding wordt weergegeven.

---

#### Een alarmmelding sluiten

Alarmmeldingen worden automatisch gesloten in de volgende situaties.

- Er zijn 3 minuten verlopen nadat de sensor is geactiveerd.
- De sensor wordt niet meer geactiveerd.
- U hebt op de knop **[Sluiten]** of **[Stoppen]** getikt.

---

#### Wat is het verschil tussen [Sluiten] en [Stoppen]?

##### [Sluiten]

- Wordt gebruikt om een alarmmelding tijdelijk te sluiten.
- Wordt weergegeven wanneer het meldingsgeluid begint met afspelen, vervolgens wordt na 5 seconden **[Stoppen]** weergegeven.
- Hiermee wordt het meldingsgeluid gestopt dat op uw mobiele apparaat wordt afgespeeld. Het meldingsgeluid dat op de hoofdmonitor wordt afgespeeld, blijft voortklinken.

##### [Stoppen]

- Wordt gebruikt om een alarmmelding definitief te sluiten.
- Wordt ongeveer 5 seconden nadat het meldingsgeluid begint met afspelen, weergegeven.
- Hiermee wordt het meldingsgeluid gestopt dat op uw mobiele apparaat en op de hoofdmonitor wordt afgespeeld.

---

### 2.6 Werken met elektrische sloten

Als er elektrische sloten op de hoofdmonitor zijn aangesloten, kunt u deze ontgrendelen met de app terwijl u via een deurtelefoon spreekt of tijdens het monitoren.

- 1 Tik tijdens een gesprek via de deurtelefoon of tijdens het monitoren op .

## 2. Werken met de app

---

### 2 Tik op [OK].

- Als er meerdere elektrische sloten zijn aangesloten, selecteert u het gewenste elektrische slot.
- Er wordt een bevestigingsvenster weergegeven wanneer het elektrische slot is ontgrendeld.

---

## 2.7 De functie voor e-mailmeldingen configureren

U kunt de functie voor e-mailmeldingen gebruiken om een beeld van de deurtelefoon te verzenden wanneer iemand op de belknop van de deurtelefoon drukt.

- Raadpleeg de documentatie bij de hoofdmonitor voor meer informatie over deze functie.
- U kunt deze instellingen configureren via de hoofdmonitor, maar het is eenvoudiger om ze via de app te configureren.

---

### 2.7.1 Overzicht configuratie van de functie voor e-mailmeldingen

Voordat u de functie voor e-mailmeldingen configureert, moet u de volgende informatie verzamelen.


- **E-mailadres afzender:** dit is het e-mailadres dat wordt gebruikt voor het versturen van e-mailberichten van de hoofdmonitor. Let op: adressen die alleen voor mobiele telefoons geschikt zijn, kunnen niet worden gebruikt.
- **SMTP-server:** dit is de naam van de e-mailserver die aan het e-mailadres is gekoppeld. Deze begint meestal met "SMTP".
- **Poortnummer:** dit is het poortnummer voor het verzenden van e-mailberichten via de e-mailserver die aan het e-mailadres is gekoppeld.
- **Type beveiliging:** dit is het type versleuteling dat door de e-mailserver wordt gebruikt. De functie voor e-mailmeldingen ondersteunt [TLS], [SSL] en [Geen].
- **SMTP-verificatie:** dit is de [Accountnaam] en het [Wachtwoord] die zijn vereist door de e-mailserver om e-mailberichten te versturen.

#### Opmerking:

- E-mailberichten kunnen mogelijk niet worden ontvangen, of ze worden verwerkt als spam. Configureer de e-mailaccounts en e-mailclientsoftware van alle ontvangers zodat door de functie voor e-mailmeldingen verstuurd e-mailberichten kunnen worden ontvangen.
- E-mailberichten kunnen mogelijk niet worden verzonden afhankelijk van de status van het netwerk.
- Alle e-mailmeldingen worden naar alle geregistreerde e-mailadressen verzonden. U kunt niet instellen dat bepaalde e-mailadressen alleen bepaalde soorten e-mailmeldingen moeten ontvangen.

---

### 2.7.2 De e-mailserver registreren

1 Tik in het basisscherm van de app [Video-intercom] op  → [Instellingen e-mailmelding] → [Registratie].

2 Voer de vereiste instellingen in.

- Deze instellingen worden uitgelegd in 2.7.1 Overzicht configuratie van de functie voor e-mailmeldingen.
- Alleen voor Android-apparaten  
Als u [SMTP-verificatie] instelt op [Aan], tikt u op [Instellingen] en voert u vervolgens de [Accountnaam] en het [Wachtwoord] in die worden gebruikt voor verificatie.


3 Tik op [Volgende] (Android-apparaten) of > (iPhone, iPad) → [OK].

- Er wordt een testbericht verzonden naar het opgegeven e-mailadres. Bevestig dat het e-mailbericht is ontvangen.

---

#### De instellingen van de e-mailserver bevestigen

1. Tik in het basisscherm van de app [Video-intercom] op  → [Instellingen e-mailmelding] → [Bevestiging/aanpassing].

2. Bevestig de instellingen en tik op  of op de terugknop van uw mobiele apparaat.

---

#### De instellingen van de e-mailserver wijzigen

1. Tik in het basisscherm van de app [Video-intercom] op  → [Instellingen e-mailmelding] → [Bevestiging/aanpassing].

2. Selecteer de inhoud die u wilt wijzigen en registreer door de weergegeven instructies te volgen.

### De instellingen van de e-mailserver verwijderen

1. Tik in het basisscherm van de app **[Video-intercom]** op  → **[Instellingen e-mailmelding]** → **[Registratie bij opheffen]**.
2. Volg de weergegeven instructies en verwijder de instellingen van de e-mailserver.

### 2.7.3 De e-mailadressen voor meldingen registreren

U kunt maximaal vier e-mailadressen registreren voor het ontvangen van meldingen.

1. Tik in het basisscherm van de app **[Video-intercom]** op  → **[Instellingen e-mailmelding]** → **[Adres voor e-mailmelding]**.
2. Voer het e-mailadres op een van de volgende manieren in.
  - Herhaal de stappen hieronder wanneer u meerdere e-mailadressen wilt invoeren.
 



**Als u een e-mailadres wilt selecteren dat is opgeslagen in de contactpersonenlijst op uw mobiele apparaat**

    - a. Tik op  of **[+]** naast de invoerbalk voor e-mailadressen.
    - b. Selecteer een e-mailadres in de weergegeven contactpersonenlijst.

**Als u zelf een e-mailadres wilt invoeren**

    - a. Tik op de invoerbalk voor e-mailadressen.
    - b. Voer het e-mailadres in.
3. Tik op **[Volgende]** of .
4. Bevestig het bericht → **[Verzenden]**.
  - Er wordt een testbericht verzonden naar het opgegeven e-mailadres.
5. Bevestig dat het bericht is aangekomen op het opgegeven e-mailadres → **[Registreren]**.
  - Het e-mailadres wordt geregistreerd en **[E-mailmelding]** wordt ingeschakeld.

### Een geregistreerd e-mailadres verwijderen

1. Tik in het basisscherm van de app **[Video-intercom]** op  → **[Instellingen e-mailmelding]** → **[Adres voor e-mailmelding]**.
2. Tik op de invoerbalk van het e-mailadres dat u wilt verwijderen en verwijder het ingevoerde e-mailadres.
3. Tik op **[Volgende]** of .

### 2.7.4 De functie voor e-mailmeldingen in- en uitschakelen

E-mailmeldingen worden ingeschakeld wanneer de e-mailserver en e-mailadressen zijn geregistreerd op de hoofdmonitor. Gebruik de volgende procedure als u alle e-mailmeldingen tijdelijk wilt uitschakelen (bijvoorbeeld als u thuis bent) of weer wilt inschakelen.

1. Tik in het basisscherm van de app **[Video-intercom]** op  → **[Instellingen e-mailmelding]** → **[E-mailmelding]**.
2. Schuif de schakeloptie naar de gewenste positie.
  - : e-mailmeldingen zijn ingeschakeld.
  - : e-mailmeldingen zijn uitgeschakeld.

### 2.7.5 Apparaten selecteren waarmee e-mailmeldingen worden geactiveerd



U kunt selecteren met welke apparaten e-mailmeldingen worden geactiveerd.

1. Tik in het basisscherm van de app **[Video-intercom]** op  → **[Instellingen e-mailmelding]** → **[Meldingsselectie]**.

## 2. Werken met de app

---

2 Schuif de schakelopties naar de gewenste positie voor elk apparaat.

- : het apparaat kan e-mailmeldingen activeren.
- : het apparaat kan geen e-mailmeldingen activeren.

### Opmerking:

- Deze instellingen gelden voor alle geregistreerde e-mailadressen.

---

## 2.8 Draadloze toegangspunten beheren

Een draadloos toegangspunt is een apparaat waarmee uw mobiele apparaat via Wi-Fi verbinding met een netwerk kan maken. (In de meeste situaties is uw draadloze router uw draadloos toegangspunt.) Een draadloos toegangspunt wordt geïdentificeerd door de SSID (naam van het draadloze netwerk) die hieraan is toegewezen.

De app maakt gebruik van een lijst met maximaal 10 draadloze toegangspunten waarmee verbinding met uw hoofdmonitor kan worden gemaakt. Gebruik in de volgende situaties de procedure die wordt beschreven in 2.8.1 Draadloze toegangspunten toevoegen (pagina 14) om extra draadloze toegangspunten toe te voegen aan de lijst.

### Wanneer de hoofdmonitor is verbonden met een draadloos toegangspunt met meerdere SSID's (naam van het draadloze netwerk)

Voeg in dit geval elke SSID van het draadloze toegangspunt toe aan de lijst. Hierdoor kan de app verbinding maken met de hoofdmonitor ongeacht met welke SSID uw mobiele apparaat is verbonden.

### Wanneer er meerdere draadloze toegangspunten met verschillende SSID's in uw huis zijn om een enkel netwerk met een groot draadloos bereik op te zetten

Voeg in dit geval de SSID van elk draadloos toegangspunt toe aan de lijst. Hierdoor kan de app verbinding met de hoofdmonitor maken wanneer u van het ene naar het andere gebied in uw huis gaat.

### Opmerking:

- Draadloze toegangspunten worden geïdentificeerd door hun SSID. U hoeft dus geen extra draadloze toegangspunten te registreren als ze dezelfde SSID gebruiken als een draadloos toegangspunt dat u al hebt geregistreerd.

---


### 2.8.1 Draadloze toegangspunten toevoegen

#### Automatisch draadloze toegangspunten toevoegen

Als uw mobiele apparaat is verbonden met een nieuw draadloos toegangspunt (een toegangspunt waarvan de SSID niet is toegevoegd aan de lijst met draadloze toegangspunten), geeft de app **[Video-intercom]** een melding dat u het draadloze toegangspunt moet toevoegen.


Als **[Verbonden met een nieuw draadloos toegangspunt (SSID). Wilt u dit toevoegen?]** wordt weergegeven wanneer u de app **[Video-intercom]** gebruikt, tikt u op **[OK]**.

#### Draadloze toegangspunten handmatig toevoegen

1. Maak verbinding met het draadloze toegangspunt dat u wilt toevoegen.
2. Start de app **[Video-intercom]**.
3. Tik in het basisscherm van de app **[Video-intercom]** op  → **[Draadloos toegangspunt]**.
4. Tik op **[+]**, rechtsboven in het scherm.
5. Bevestig het bericht → **[OK]**.


---

#### De lijst met draadloze toegangspunten bevestigen

1. Tik in het basisscherm van de app **[Video-intercom]** op  → **[Draadloos toegangspunt]**.
  - De lijst met draadloze toegangspunten wordt weergegeven.

---

#### Draadloze toegangspunten verwijderen

1. Tik in het basisscherm van de app **[Video-intercom]** op  → **[Draadloos toegangspunt]**.
  - De lijst met draadloze toegangspunten wordt weergegeven.




2. Selecteer het draadloze toegangspunt dat u wilt verwijderen.
3. Bevestig het bericht → **[OK]**.

### 3. Instellingen

## 3.1 Settings menu

In dit gedeelte worden de instellingen uitgelegd die beschikbaar zijn in het instelmenu en hoe u deze instellingen kunt aanpassen.

- 1 Tik in het basisscherm van de app **[Video-intercom]** op .
- 2 Selecteer het gewenste item.
  - Herhaal deze stap zo vaak als nodig is om naar de gewenste instelling te navigeren.
- 3 Pas de instellingen naar wens aan.
  - Raadpleeg de volgende tabel wanneer u de instellingen aanpast.

| Menunaam en submenu   |   | Omschrijving  | Standaard   |
|---|---|---|---|
| <b>Instellingen e-mailmelding</b>                                   | <b>Adres voor e-mailmelding</b> <sup>*1</sup>                                       | Hiermee kunt u het e-mailadres registreren (maximaal 4) waarmee e-mailmeldingen worden ontvangen.<br>Zie pagina 13.   | —   |
|   | <b>E-mailmelding</b> <sup>*2</sup>  | Hiermee wordt bepaald of de functie voor e-mailmeldingen is in- of uitgeschakeld. Wanneer <b>[Registratie]</b> en <b>[Adres voor e-mailmelding]</b> zijn geconfigureerd, is deze instelling automatisch ingeschakeld (e-mailmeldingen worden verzonden).<br>Zie pagina 13.            | Uitgeschakeld   |
|   | <b>Meldingsselectie</b> <sup>*2</sup>   | Hiermee wordt bepaald met welke apparaten e-mailmeldingen worden geactiveerd.   | Alle ingeschakeld   |
|   | <b>Registratie</b>  | Hiermee wordt de informatie over de e-mailserver van de afzender geregistreerd.<br>Zie pagina 12.   | —   |
|   | <b>Bevestiging/aanpassing</b> <sup>*1</sup>   | Hiermee kunt u informatie over de e-mailserver van de afzender bevestigen, en zo nodig bewerken.  | —   |
|   | <b>Registratie bij opheffen</b> <sup>*1</sup>                                       | Hiermee wordt de informatie over de e-mailserver van de afzender verwijderd.  | —   |
| <b>Oproepinstellingen</b>   |   | Hiermee wordt bepaald of de beltoon wordt afgespeeld wanneer u een oproep van de deurtelefoon ontvangt, en hoe vaak de beltoon wordt afgespeeld.  | Beltoon is ingeschakeld en wordt afgespeeld wanneer op de belknop van de deurtelefoon wordt gedrukt |
| <b>Spraakvolumeregeling (monitor)</b><br>(Alleen Android-apparaten) |  | Het volume van de ontvanger van het mobiele apparaat tijdens gesprekken en monitoring via de deurtelefoon kan worden aangepast tot 5 niveaus (+2 tot -2).   | 0   |
|   |  | Het volume van de microfoon van het mobiele apparaat tijdens gesprekken via de deurtelefoon kan worden aangepast tot 5 niveaus (+2 tot -2).   |   |
| <b>Luidsprekerinstelling</b>  |   | Hiermee wordt bepaald of de luidspreker van uw mobiele apparaat wordt gebruikt tijdens een gesprek via de deurtelefoon of tijdens het monitoren. <ul style="list-style-type: none"><li>• Deze instelling heeft geen effect als uw mobiele apparaat geen luidsprekers heeft.</li></ul> | Uit<br>        |



| Menu naam en submenu   | Omschrijving  | Standaard    |
|--|---|--------------|
| <b>Energiebesparende stand</b><br>(Alleen iPhone en iPad)    | Gebruik <b>[Energiebesparende stand]</b> om de batterij te sparen wanneer u niet thuis bent. Als u deze instelling wilt gebruiken, stelt u de installatielocatie van de hoofdmonitor in aan de hand van de aanwijzingen op het scherm. Stel de locatiegegevens voor de app in op <b>[Sta altijd toe]</b> .<br>(De energiebesparende stand vraagt de locatie van de hoofdmonitor en het mobiele apparaat op. Afhankelijk van bijvoorbeeld de communicatiestatus van het mobiele apparaat en de nauwkeurigheid van de locatieservice wordt de locatie van de hoofdmonitor mogelijk niet goed weergegeven.) <ul style="list-style-type: none"> <li>● Als de locatie van de hoofdmonitor wordt gewijzigd, moet u de installatielocatie opnieuw configureren.</li> <li>● Voor iOS 12 en lager:<br/>               Wanneer <b>[Energiebesparende stand]</b> niet wordt gebruikt, selecteert u <b>[Uitschakelen]</b> en stelt u de locatiegegevens in op <b>[Sta altijd toe]</b>.</li> </ul> | —            |
| <b>App automatisch starten</b><br>(Alleen Android-apparaten) | Hiermee wordt bepaald of de app <b>[Video-intercom]</b> automatisch wordt gestart wanneer u uw mobiele apparaat inschakelt.   | Ingeschakeld |
| <b>Informatie</b>  | Hiermee kunt u informatie bekijken, zoals de versie van de app <b>[Video-intercom]</b> , het IP-adres van uw mobiele apparaat, de status van de verbinding van de app met de hoofdmonitor, de lijst met draadloze toegangspunten, enzovoort.<br>Tik op <b>[Toevoegen/verwijderen]</b> onder <b>[Wifi-verbinding]</b> om draadloze toegangspunten toe te voegen of te verwijderen.   | —            |
| <b>Registreren</b>   | Wordt gebruikt in onderstaande situaties. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Wanneer opnieuw moet worden geregistreerd bij de hoofdmonitor.</li> <li>– Wanneer wordt geregistreerd bij een nieuwe hoofdmonitor.</li> </ul> Selecteer dit item wanneer u uw mobiele apparaat registreert bij een hoofdmonitor.   | —            |
| <b>Draadloos toegangspunt</b>                                | Hiermee kunt u draadloze toegangspunten toevoegen of verwijderen. Zie pagina 14.  | —            |
| <b>Help</b>  | Hiermee wordt de webbrowser van uw mobiele apparaat geopend en de ondersteuningssite van de app <b>[Video-intercom]</b> weergegeven. Bezoek de ondersteuningssite voor de meest recente versie van dit document.  | —            |
| <b>Afsluiten</b><br>(Alleen Android-apparaten)               | Hiermee wordt de app <b>[Video-intercom]</b> afgesloten. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Gebruik deze optie alleen wanneer u de app <b>[Video-intercom]</b> niet wilt gebruiken, bijvoorbeeld wanneer u buitenshuis bent.</li> </ul>   | —            |


\*1 Dit item is alleen beschikbaar wanneer de instelling **[Registratie]** volledig is ingevoerd.

\*2 Dit item is alleen beschikbaar wanneer de instellingen **[Registratie]** en **[Adres voor e-mailmelding]** volledig zijn ingevoerd.

## 4. Algemene informatie

### 4.1 Problemen oplossen

#### Wi-Fi (draadloze LAN)-verbindingen

| Probleem  | Oorzaak en oplossing  |
|---|---|
| Er kan geen verbinding worden gemaakt met de hoofdmonitor   | <ul style="list-style-type: none"><li>Uw mobiele apparaat is niet geregistreerd bij de hoofdmonitor.<br/>→ Registreer uw mobiele apparaat bij de hoofdmonitor (pagina 5).</li><li>De hoofdmonitor of uw mobiele apparaat is niet verbonden met de draadloze router.<br/>→ Controleer of de draadloze router is ingeschakeld en dat zowel de hoofdmonitor als uw mobiele apparaten zich binnen het bereik van de draadloze router bevinden.</li><li>De hoofdmonitor en uw mobiele apparaat zijn niet verbonden met dezelfde draadloze router.<br/>→ Controleer of zowel de hoofdmonitor als uw mobiele apparaat zijn verbonden met dezelfde draadloze router.</li><li>De draadloze instellingen van de hoofdmonitor of uw mobiele apparaat zijn onjuist.<br/>→ Configureer de draadloze instellingen van de hoofdmonitor en uw mobiele apparaat opnieuw. Raadpleeg zo nodig de documentatie bij uw hoofdmonitor en mobiele apparaat.</li><li>De SSID van de draadloze router is gewijzigd sinds u de app de laatste keer hebt gebruikt. U hebt de SSID mogelijk zelf gewijzigd of de draadloze router vervangen door een nieuw exemplaar.<br/>→ Voeg het draadloze toegangspunt toe aan de lijst met draadloze toegangspunten (pagina 14). (Er kunnen maximaal 10 draadloze toegangspunten worden opgeslagen.)</li></ul> |
| Er kan geen verbinding met de hoofdmonitor worden gemaakt, zelfs nadat het huidige draadloze toegangspunt is toegevoegd | <ul style="list-style-type: none"><li>Afhankelijk van de draadloze router kan uw mobiele apparaat mogelijk geen verbinding met de hoofdmonitor maken, ook al is de draadloze router toegevoegd.<br/>→ Controleer welke SSID op de hoofdmonitor is geregistreerd en gebruik de Wi-Fi-instellingen van uw mobiele apparaat om dezelfde SSID te selecteren.<br/><b>Controleren welke SSID op de hoofdmonitor is geregistreerd</b><ol style="list-style-type: none"><li>Hoofdmenu →  → <input type="button" value="OK"/>.</li><li>Selecteer "Netwerk" → <input type="button" value="OK"/>.</li><li>Selecteer "Huidige status" → <input type="button" value="OK"/>.</li><li>Selecteer "Wifi-informatie" → <input type="button" value="OK"/>.</li></ol><br/>→ Raadpleeg de bedieningsinstructies bij de draadloze router voor informatie over het configureren van en verbinding maken met uw draadloze router.</li></ul>  |

#### Oproepen van de deurtelefoon, monitoring met de deurtelefoon

| Probleem  | Oorzaak en oplossing   |
|---|--|
| Er kunnen geen oproepen van de deurtelefoon of meldingen worden ontvangen | <ul style="list-style-type: none"><li>De app <b>[Video-intercom]</b> wordt niet uitgevoerd.<br/>→ De app ontvangt geen oproepen van de deurtelefoon of meldingen als de app niet wordt uitgevoerd. Start de app (pagina 6).</li><li>De Wi-Fi-functie van uw mobiele apparaat bevindt zich in de slaapmodus.<br/>→ Wijzig de instellingen zodat de slaapmodus wordt uitgeschakeld wanneer de app <b>[Video-intercom]</b> thuis wordt gebruikt. Als u energiebesparende toepassingen gebruikt, moet u zorgen dat de slaapmodus niet wordt geactiveerd.</li></ul> <b>iPhone en iPad</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Het mobiele apparaat bevindt zich buiten het bereik van het draadloze netwerk of de locatiegegevens zijn buiten bereik.<br/>→ Wanneer er weer bereik is, tikt u op de app <b>[Video-intercom]</b> om deze te starten.</li></ul> |
| Beltonen of meldingsgeluiden worden niet afgespeeld                       | <ul style="list-style-type: none"><li>De trilmodus is ingeschakeld.<br/>→ Schakel de trilmodus uit.</li><li>Beltonen zijn uitgeschakeld.<br/>→ Controleer de instellingen voor <b>[Oproepinstellingen]</b> (pagina 16).</li></ul>  |

| Probleem  | Oorzaak en oplossing  |
|---|---|
| Er wordt geen geluid afgespeeld met de luidspreker tijdens een gesprek via een deurtelefoon of tijdens monitoring   | <ul style="list-style-type: none"> <li>De geluidsinstellingen zijn niet ingesteld om geluid af te spelen met de luidspreker.<br/>→ Controleer de instellingen voor <b>[Luidsprekerinstelling]</b> (pagina 16).</li> <li>Afhankelijk van het model van uw mobiele apparaat kan mogelijk geen geluid van de app worden afgespeeld met de luidspreker.</li> </ul>  |
| Tijdens een gesprek via de luidspreker van uw mobiele apparaat valt het geluid weg  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Door omgevingsgeluid valt het geluid van de luidspreker van uw mobiele apparaat weg.<br/>→ Dit is een eigenschap van veel luidsprekers op telefoons. Gebruik uw mobiele apparaat op een rustigere locatie of wissel van luidspreker naar ontvanger (pagina 10).</li> </ul>   |
| De bezoeker kan uw stem niet horen tijdens een gesprek via een deurtelefoon   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Zorg dat de microfoon van uw mobiele apparaat niet wordt bedekt, bijvoorbeeld door uw vingers of gezicht.</li> </ul> <p><b>iPhone en iPad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De app heeft mogelijk geen toestemming om de microfoon van uw mobiele apparaat te gebruiken.<br/>→ Gebruik de app <b>[Instellingen]</b> op uw mobiele apparaat om in te stellen dat de app toegang heeft tot de microfoon.</li> </ul>   |
| Geluid van de deurtelefoon valt weg, beelden van de deurtelefoon lopen vast   | <ul style="list-style-type: none"> <li>De hoofdmonitor en het mobiele apparaat worden gebruikt op een locatie met een zwak draadloos LAN-sigitaal.<br/>→ Gebruik beide apparaten op een locatie met een sterk draadloos signaal van de draadloze router.<br/>Raadpleeg de documentatie bij de hoofdmonitor voor informatie over hoe u de status van het signaal tussen de hoofdmonitor en de draadloze router kunt controleren. Voor de status van het signaal tussen uw mobiele apparaat en de draadloze router raadpleegt u de documentatie bij uw mobiele apparaat.</li> <li>De hoofdmonitor en het mobiele apparaat worden gebruikt in de buurt van apparaten die een sterke elektrische storing veroorzaken, zoals een magnetron.<br/>→ Zorg dat de hoofdmonitor wordt geïnstalleerd op een locatie waar geen elektrische storing is.<br/>→ Verplaats uw mobiele apparaat naar een plek met minder elektrische storing.<br/>→ Plaats indien mogelijk het apparaat dat de storing veroorzaakt, op een andere locatie.</li> <li>Er wordt een Wi-Fi-repeater gebruikt.<br/>→ Dit kan gebeuren als de Wi-Fi-verbinding van uw mobiele apparaat wisselt tussen de draadloze router en de Wi-Fi-repeater. Gebruik uw mobiele apparaat op een locatie waar de Wi-Fi-verbinding niet wordt gewisseld of zet de Wi-Fi-repeater op een andere plek.</li> <li>Meerdere apparaten, zoals computers en mobiele apparaten, worden verbonden met de draadloze router en gelijktijdig gebruikt.<br/>→ Gebruik geen meerdere apparaten tegelijk.</li> </ul> |
| Bepaalde functies kunnen niet worden gebruikt<br>Voorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> <li>De luidspreker van uw mobiele apparaat als geluids-uitvoer gebruiken</li> <li>Schakelen tussen de staande en liggende weergavemodus</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Afhankelijk van het mobiele apparaat (model of besturingssysteem) zijn sommige functies mogelijk niet beschikbaar.</li> </ul>  |

#### Instellingen voor e-mailmeldingen

| Probleem                                  | Oorzaak en oplossing  |
|---|---|
| Het testbericht kan niet worden ontvangen | <ul style="list-style-type: none"> <li>De instellingen voor de e-mailserver en het e-mailadres zijn onjuist.<br/>→ Controleer de instellingen voor de e-mailserver (pagina 12) en het e-mailadres (pagina 13). Als de instellingen onjuist zijn, moet u deze wijzigen.</li> </ul> |

## 4. Algemene informatie

| Probleem  | Oorzaak en oplossing  |
|---|---|
| Het testbericht is ontvangen, maar er kunnen geen e-mailmeldingen worden ontvangen              | <ul style="list-style-type: none"><li>• De draadloze router is uitgeschakeld of de hoofdmonitor bevindt zich buiten het bereik van de draadloze router.<br/>→ Controleer of de draadloze router is ingeschakeld en verplaats de hoofdmonitor naar een plek binnen het bereik van de draadloze router.</li><li>• <b>[E-mailmelding]</b> is uitgeschakeld.<br/>→ Schakel <b>[E-mailmelding]</b> (pagina 13) in.</li><li>• E-mailmeldingen voor <b>[Meldingsselectie]</b> zijn uitgeschakeld.<br/>→ Schakel <b>[Meldingsselectie]</b> in voor de apparaten waarmee u meldingen wilt versturen (pagina 13).</li><li>• Er is een probleem met de netwerkomgeving of de e-mailserver.<br/>→ Controleer of de e-mailserver een antwoordbericht naar het e-mailaccount van de afzender heeft gestuurd dat het bericht niet is afgeleverd.</li></ul> |
| Ik wil geen e-mailmeldingen ontvangen<br>(Tijdelijk meldingen uitschakelen, bijvoorbeeld thuis) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Schakel de instelling <b>[E-mailmelding]</b> uit (pagina 13).</li></ul>   |

### Overig

| Probleem   | Oorzaak en oplossing  |
|--|---|
| Batterij van mobiele apparaat raakt te snel leeg                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Wanneer u thuis bent (wanneer uw mobiele apparaat verbonden is met uw draadloze router), is de app <b>[Video-intercom]</b> actief en gereed om oproepen van de deurtelefoon te ontvangen, zelfs wanneer u een andere app gebruikt. De app <b>[Video-intercom]</b> maakt daarom ook gebruik van de batterij wanneer het lijkt dat de app niet actief is. Dit is geen defect.</li></ul> <p><b>iPhone en iPad</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De locatiegegevens van de app staan op een andere instelling dan <b>[Sta altijd toe]</b> (pagina 17).<br/>→ Stel de locatiegegevens in op <b>[Sta altijd toe]</b>.</li></ul> |
| Het product reageert niet goed bij de juiste bediening.<br>Het product werkt niet goed | <ul style="list-style-type: none"><li>• Start uw mobiele apparaat opnieuw op.</li></ul>   |

## 4.2 Foutberichten

| Display   | Oorzaak en oplossing  |
|---|---|
| <p>Kan niet registreren.</p> <p>Kan geen verbinding maken met de hoofdmonitor. Wifi inschakelen voor deze smartphone.</p> <p>Kan geen verbinding maken met de hoofdmonitor. Controleer de wi-fi-verbinding.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>De signaalsterkte van de draadloze router is slecht.           <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Zet uw apparaten op een andere plek neer, zodat uw mobiele apparaat en de hoofdmonitor zich dichterbij uw draadloze router bevinden.</li> </ul> </li> <li>U hebt de registratieprocedure niet voltooid binnen de opgegeven tijd.           <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Controleer of de draadloze router is ingeschakeld en dat zowel de hoofdmonitor als uw mobiele apparaat met uw draadloze router zijn verbonden. Probeer vervolgens uw mobiele apparaat opnieuw bij de draadloze router te registreren.</li> </ul> </li> <li>De Wi-Fi-functie van uw mobiele apparaat is uitgeschakeld.           <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Schakel de Wi-Fi-functie van uw mobiele apparaat opnieuw in.</li> </ul> </li> <li>Uw mobiele apparaat bevindt zich buiten het bereik van de draadloze router.           <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Controleer of de draadloze router is ingeschakeld en dat zowel de hoofdmonitor als uw mobiele apparaat met uw draadloze router zijn verbonden. Probeer vervolgens uw mobiele apparaat opnieuw bij de draadloze router te registreren.</li> </ul> </li> </ul> |
| <p>Kan geen verbinding maken met de hoofdmonitor. Controleer de stroomvoorziening of de wifi-verbinding met de hoofdmonitor.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>De hoofdmonitor is niet verbonden met de draadloze router.           <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Controleer of de draadloze router is ingeschakeld en dat zowel de hoofdmonitor als uw mobiele apparaat met dezelfde draadloze router zijn verbonden. Probeer het vervolgens opnieuw.</li> </ul> </li> </ul>  |
| <p>Deurtelefoon niet beschikbaar</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Er is een probleem met de verbinding tussen de hoofdmonitor en de deurtelefoon.           <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Controleer of de deurtelefoon is ingeschakeld.</li> <li>→ Controleer of er geen problemen zijn met de verbinding tussen de deurtelefoon en de hoofdmonitor.</li> </ul> </li> </ul>  |
| <p>Kan geen verbinding maken met de server. Controleer de instellingen.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>De instellingen voor de e-mailserver zijn onjuist.           <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Wijzig de instellingen en probeer het opnieuw (pagina 12).</li> </ul> </li> <li>De draadloze router kan geen verbinding maken met internet.           <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Zorg dat uw draadloze router zo is geconfigureerd dat de apparaten die met de draadloze router zijn verbonden, verbinding kunnen maken met internet.</li> </ul> </li> </ul>   |
| <p>Controleer de instellingen voor het type beveiliging en de SMTP-verificatie.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Veiligheidsinstellingen zijn onjuist.</li> <li>Er zijn instellingen voor SMTP-verificatie vereist, maar deze zijn onjuist.           <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Wijzig de instellingen en probeer het opnieuw (pagina 12).</li> </ul> </li> </ul>  |
| <p>Controleer uw accountnaam of wachtwoord.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>De instellingen voor <b>[Accountnaam]</b> en/of <b>[Wachtwoord]</b> voor SMTP-verificatie zijn onjuist.           <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Wijzig de instellingen en probeer het opnieuw (pagina 12).</li> </ul> </li> </ul>   |
| <p>Verbonden met een nieuw draadloos toegangspunt (SSID). Wilt u dit toevoegen?</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>De SSID van de draadloze router is gewijzigd sinds u de app de laatste keer hebt gebruikt. U hebt de SSID mogelijk zelf gewijzigd of de draadloze router vervangen door een nieuw exemplaar.           <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Voeg het draadloze toegangspunt toe aan de lijst met draadloze toegangspunten (pagina 14). (Er kunnen maximaal 10 draadloze toegangspunten worden opgeslagen.)</li> </ul> </li> </ul>  |

## 4.3 Informatie over handelsmerken en auteursrecht

### Handelsmerken

- Wi-Fi is een gedeponerd handelsmerk of een handelsmerk van Wi-Fi Alliance.
- iPhone en iPad zijn handelsmerken van Apple Inc., die in de Verenigde Staten en andere landen zijn gedeponerd.
- Android is een handelsmerk van Google LLC.
- Alle andere handelsmerken die hier worden genoemd zijn eigendom van de desbetreffende eigenaren.

## 4. Algemene informatie

---

### Informatie over auteursrecht

- In sommige gedeelten van dit product wordt open-sourcesoftware gebruikt. Open-sourcesoftware wordt geleverd overeenkomstig de voorwaarden van de LGPL van de Free Software Foundation en andere voorwaarden. Auteursrechtvermeldingen en licentiegegevens zijn beschikbaar op de volgende website.  
**<https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/>**
- De gebruiksrechtsovereenkomst voor dit product is beschikbaar op de volgende website.  
**<https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/>**
- In sommige gedeelten van dit product worden gegevens gebruikt die zijn gemaakt door Copyrights Vision Co., Ltd.  
© 2013-2014 Copyrights Vision Inc.



