



## **Instrukcja obsługi aplikacji Video Intercom**

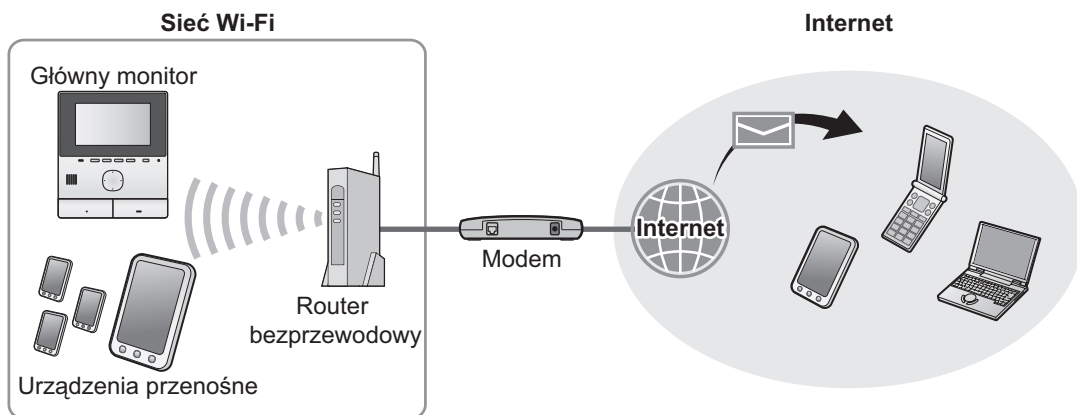
---

Niniejszy dokument zawiera opis obsługi aplikacji Video Intercom.  
Należy przeczytać ten dokument razem z instrukcją obsługi dostarczoną z systemem wideodomofonowym.

### Wprowadzenie

Aplikację **[Wideodomofon]** (aplikacja Video Intercom na smartfony) można instalować na urządzeniach przenośnych, aby za ich pomocą korzystać z funkcji głównych monitorów firmy Panasonic.

- Informacje wstępne zawiera str. 4.
- Poniższy rysunek przedstawia, jak główny monitor może łączyć się z posiadanymi urządzeniami przez Wi-Fi i przez Internet. Należy pamiętać, że do połączenia urządzenia przenośnego z głównym monitorem jest wymagany router bezprzewodowy.



### Główne funkcje

- Odbieranie połączeń ze stacji bramowej (str. 9)
- Monitorowanie dźwięku i obrazu ze stacji bramowej (str. 9)
- Otrzymywanie powiadomień z czujników połączonych z głównym monitorem (str. 11)
- Otwieranie drzwi za pomocą elektrozaczepów połączonych z głównym monitorem (str. 11)
- Konfigurowanie głównego monitora w celu wysyłania powiadomień e-mail (str. 12)

### Obsługiwane urządzenia

Zapoznaj się z najnowszymi informacjami na poniższej obsługiwanej stronie.

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/>

- **Systemy wideodomofonowe Panasonic**  
Modele o numerach VL-SVN511, VL-MVN511
- **Kompatybilne urządzenia przenośne (na październik 2019 roku)**
  - iPhone i iPad (iOS 9.0 lub nowsze)
  - Urządzenia Android™ (Android 4.0 lub nowsze)

#### Uwaga:

- Niektóre funkcje mogą nie być dostępne w zależności od modelu lub wersji systemu operacyjnego urządzenia przenośnego.
- W zależności od systemu operacyjnego, wersji systemu operacyjnego i modelu urządzenia przenośnego, operacje i ekrany mogą się różnić.
- Termin "urządzenie przenośne" jest używany w tym dokumencie w odniesieniu do każdego smartfona lub tabletu zgodnego z aplikacją.

## 1. Wprowadzenie

### Wprowadzenie

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 1.1 | Wstęp .....   | 4 |
| 1.2 | Opis przygotowania aplikacji<br>[Wideodomofon] .....  | 4 |
| 1.3 | Opis aktualizowania aplikacji<br>[Wideodomofon] ..... | 5 |
| 1.4 | Uruchamianie aplikacji [Wideodomofon] .....           | 6 |
| 1.5 | Powiadomienia .....                                   | 8 |

## 2. Używanie aplikacji

### Używanie aplikacji

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 2.1 | Odbieranie połączeń ze stacji bramowej .....   | 9  |
| 2.2 | Monitoring za pomocą stacji bramowej .....   | 9  |
| 2.3 | Funkcje dostępne podczas rozmowy ze stacją<br>bramową lub monitorowania .....  | 10 |
| 2.4 | Odbieranie połączenia ze stacji bramowej w trakcie<br>innego połączenia ze stacją bramową lub<br>monitorowania ..... | 11 |
| 2.5 | Korzystanie z powiadomień o alarmach .....   | 11 |
| 2.6 | Obsługa elektrozaczepów .....  | 11 |
| 2.7 | Konfigurowanie funkcji powiadomień<br>e-mail .....   | 12 |
| 2.8 | Zarządzanie bezprzewodowymi punktami<br>dostępowymi .....  | 14 |

## 3. Ustawienia

### Ustawienia

|     |                     |    |
|-----|---------------------|----|
| 3.1 | Menu ustawień ..... | 15 |
|-----|---------------------|----|

## 4. Informacje ogólne

### Informacje ogólne

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 4.1 | Rozwiązywanie problemów .....                                    | 17 |
| 4.2 | Komunikaty błędów .....  | 20 |
| 4.3 | Informacja na temat znaków towarowych i praw<br>autorskich ..... | 20 |


## 1.1 Wstęp

### O aplikacji [Wideodomofon]

- Zrzuty ekranowe i ilustracje wykorzystane w tym dokumencie mają charakter wyłącznie poglądowy i mogą różnić się od rzeczywistego produktu.
- Treść niniejszego dokumentu jest aktualna na październik 2019 roku.
- W zależności od systemu operacyjnego, wersji systemu operacyjnego i modelu urządzenia przenośnego, operacje i dostępne funkcje mogą się różnić od wymienionych w tym dokumencie. W niektórych przypadkach korzystanie z aplikacji może być niemożliwe.
- Korzystanie z aplikacji może być niemożliwe w zależności od innych aplikacji uruchomionych na tym samym urządzeniu przenośnym. Zwłaszcza aplikacje, które umożliwiają wykonywanie połączeń telefonicznych lub głosowych, mogą kolidować z tą aplikacją.
- Wygląd i dane techniczne aplikacji mogą być zmieniane bez powiadomienia i mogą różnić się od przedstawionych w tym dokumencie.
- Z aplikacji można korzystać tylko, kiedy urządzenie przenośne i główny monitor są połączone z tą samą siecią. W niniejszym dokumencie stosujemy określenie "ten sam router bezprzewodowy" w znaczeniu "ta sama sieć".
- Jeśli aplikacja zostanie wyłączona, urządzenie przenośne nie będzie otrzymywać powiadomień ani połączeń ze stacji bramowej. (Aplikacja [Wideodomofon] pracuje w tle w celu odbierania połączeń przychodzących i powiadomień, nawet w czasie, gdy aplikacja [Wideodomofon] nie jest obsługiwana).
- Tryb oszczędzania energii (tylko urządzenia iPhone i iPad)  
Tryb oszczędzania energii może wstrzymać działanie (komunikację) aplikacji [Wideodomofon] w celu zaoszczędzenia zużycia baterii w poniższych sytuacjach.
  - Gdy urządzenie przenośne znajduje się w określonej odległości (w promieniu ok. 100 m do 200 m) lub większej od głównego monitora i poza zasięgiem bezprzewodowej sieci LAN.  
W trybie oszczędzania energii zaznacz opcję zezwalania aplikacji [Wideodomofon] na stały dostęp do informacji o lokalizacji i ustaw lokalizację miejsca montażu głównego monitora. (Patrz str. 16.)  
Uwaga, firma Panasonic nie uzyskuje dostępu do informacji o lokalizacji.
- Informacje o lokalizacji (Android 6.0 lub nowsze, iOS 13 lub nowsze)  
Aplikacja [Wideodomofon] działa, gdy główny monitor i urządzenie przenośne są połączone z tą samą bezprzewodową siecią LAN (SSID). Jeśli wyświetlony zostanie komunikat dotyczący zezwolenia na dostęp do informacji o lokalizacji w celu uzyskania informacji o bezprzewodowej sieci LAN, wybierz opcję: zawsze zezwalaj na dostęp. Sposób obsługi może się różnić w zależności od typu urządzenia przenośnego. Operacje mogą nie być wykonywane prawidłowo, jeśli nie zezwolono na dostęp do informacji o lokalizacji. Uwaga, firma Panasonic nie uzyskuje dostępu do informacji o lokalizacji.

---

## 1.2 Opis przygotowania aplikacji [Wideodomofon]

- 1 Połącz główny monitor z routerem bezprzewodowym.
  - Informacje na temat łączenia z routerami bezprzewodowymi zawiera instrukcja obsługi dostarczona z głównym monitorem.
- 2 Włącz funkcję Wi-Fi w urządzeniu przenośnym i połącz je z routerem bezprzewodowym.
  - Informacje na temat łączenia z routerami bezprzewodowymi zawiera instrukcja obsługi dostarczona z urządzeniem przenośnym.
- 3 Pobierz i zainstaluj aplikację [Wideodomofon].
  - Dodatkowe informacje można znaleźć na poniższej stronie internetowej.  
  
<https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/>
- 4 Zarejestruj urządzenie przenośne w głównym monitorze.
  - Patrz 1.2.1 Rejestrowanie urządzenia przenośnego w głównym monitorze (str. 5).

## 1.2.1 Rejestrowanie urządzenia przenośnego w głównym monitorze

### 1 Użyj urządzenia przenośnego, aby wykonać poniższe czynności.


1. Uruchom aplikację **[Wideodomofon]**, stukając jej ikonę (pokazaną poniżej).
  - Jeśli wyświetlony zostanie komunikat o zezwoleniu na dostęp, zezwól na dostęp.



2. Przeczytaj wyświetloną umowę licencyjną i stuknij **[Zgadzam się]**.

### 2 Użyj głównego monitora, aby wykonać poniższe czynności.

- Informacje na temat obsługi głównego monitora zawiera dostarczona z nim instrukcja obsługi.
- Obsługa głównego monitora podana w tym dokumencie bazuje na modelu VL-MVN511.

1. Menu główne →  → .
2. Wybierz **“Zarejestruj/Anuluj”** → .
3. Wybierz **“Zarejestruj”** → .
4. Wybierz numer rejestracji urządzenia przenośnego → .
  - Wykonaj pozostałe czynności w ciągu 2 minut.

### 3 Użyj urządzenia przenośnego, aby wykonać poniższe czynności.


1. Przeczytaj wyświetlony komunikat i stuknij **[Zarejestruj]**.
  - Po zakończeniu rejestracji główny monitor wygeneruje sygnał dźwiękowy.
  - Wykonaj czynności zgodnie z instrukcjami wyświetlonymi na ekranie. Patrz Tryb oszczędzania energii (str. 16).

### 4 Użyj głównego monitora, aby wykonać poniższe czynności.

1. Naciśnij **[OFF]**.

#### Usuwanie urządzenia przenośnego z głównego monitora

Jeśli nie zamierzasz używać aplikacji **[Wideodomofon]**, zalecamy usunięcie urządzenia przenośnego z głównego monitora.

1. Menu główne →  → .
2. Wybierz **“Zarejestruj/Anuluj”** → .
3. Wybierz **“Anuluj”** → .
4. Wybierz numer rejestracji urządzenia przenośnego → .
5. Naciśnij **[OFF]**.

## 1.3 Opis aktualizowania aplikacji [Wideodomofon]

Aplikacja **[Wideodomofon]** jest stale ulepszana i aktualizowana przy użyciu nowych funkcji. Zalecamy aktualizowanie aplikacji w celu zachowania najnowszej wersji.

#### Uwaga:

- Aktualizacje dotyczące nowych funkcji mogą być niedostępne, jeśli aplikacja nie jest aktualizowana.

### 1.3.1 Aktualizowanie aplikacji [Wideodomofon]

Jeśli na urządzeniu przenośnym zostanie wyświetlone powiadomienie o dostępności nowej aktualizacji aplikacji, postępuj wg instrukcji wyświetlonych na ekranie w celu zaktualizowania aplikacji.

## 1.4 Uruchamianie aplikacji [Wideodomofon]

### Uruchamianie aplikacji

1. Uruchom aplikację [Wideodomofon], stukając jej ikonę (pokazaną poniżej).



- Zostanie wyświetlony ekran główny aplikacji [Wideodomofon] (patrz informacje poniżej).

### Poruszanie się po ekranach

Przedstawione przykładowe ekrany pochodzą z urządzenia Android.

#### Ekran główny

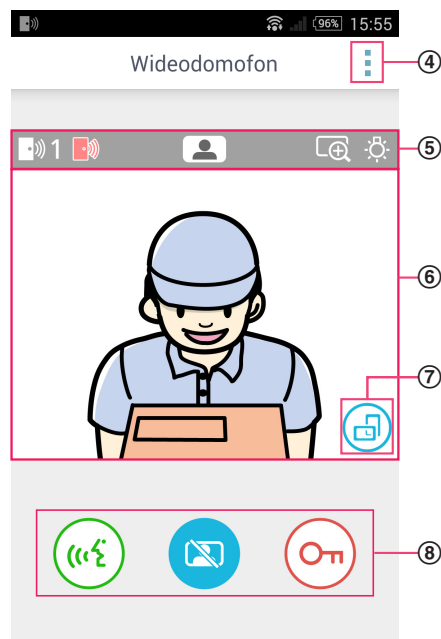
Wyświetlany po uruchomieniu aplikacji lub opuszczeniu ekranu roboczego.



- ① **Ikona stanu aplikacji (tylko urządzenia Android)**  
Wyświetlana po uruchomieniu aplikacji [Wideodomofon]; informuje o stanie aplikacji.
- ② **Przycisk monitora**  
Wyświetla ekran roboczy.
- ③ **Przycisk ustawień**  
Wyświetla menu ustawień.
- ④ **Ikona menu opcji**  
Wyświetla menu opcji.

#### Ekran roboczy


Wyświetlany, kiedy otrzymujesz połączenie ze stacji bramowej, rozmawiasz ze stacją bramową lub monitorujesz za pomocą stacji bramowej.









- ⑤ **Pasek stanu**  
Patrz str. 7.
- ⑥ **Podgląd obrazu**  
Wyświetla obraz ze stacji bramowej.
- ⑦ **Przycisk orientacji obrazu**  
Przełącza między orientacją pionową i poziomą obrazu. Patrz str. 10.
- ⑧ **Przyciski obsługowe**  
Służą do obsługi różnych funkcji. Wyświetlane przyciski różnią się w zależności od bieżącej operacji.

**Powrót do poprzedniego ekranu**

W urządzeniach Android naciśnij przycisk "wstecz" na urządzeniu przenośnym.

W urządzeniach iPhone oraz iPad stuknij .

**Pasek stanu**

| Ekran   | Znaczenie  |
|---|--|
|  | Informuje, która stacja bramowa dzwoni, z którą stacją bramową rozmawiasz lub za pomocą której stacji bramowej monitorujesz. ("1" i "2" oznaczają numery urządzeń, a "L" oznacza hol). |
|  | Informuje, że monitorujesz za pomocą stacji bramowej (str. 9).   |
|  | Informuje o rozmowie ze stacją bramową (str. 9).   |
|  | Informuje, że obraz jest wyświetlany w trybie powiększonym.  |
|  | Informuje, że diody LED stacji bramowej są włączone.   |
|  | Informuje o połączeniu przychodzącym ze stacji bramowej (kiedy już rozmawiasz lub monitorujesz za pomocą innej stacji bramowej).   |

# 1. Wprowadzenie

---

## 1.5 Powiadomienia

Aplikacja **[Wideodomofon]** może Cię powiadamiać o połączeniach przychodzących ze stacji bramowych (str. 9) i działaniu czujników połączonych z głównym monitorem (str. 11). Aplikacja może Cię powiadamiać, odtwarzając dźwięk dzwonka lub dźwięk powiadomienia i wyświetlając komunikat.

### Uwaga:

- Funkcje powiadomień zachowują się różnie, w zależności od stanu i ustawień urządzenia przenośnego.

---

### Kiedy zostanie wyświetlone powiadomienie

Stuknij powiadomienie (w razie potrzeby odblokuj ekran), aby wyświetlić ekran aplikacji **[Wideodomofon]**. Możesz wtedy podjąć właściwe działanie, na przykład odebrać połączenie ze stacji bramowej (str. 9) lub przeczytać szczegółowe informacje powiadomienia o alarmie (str. 11).

### Uwaga:

- Nie można zmienić dzwonka używanego przez powiadomienia aplikacji **[Wideodomofon]**.
- Jeśli zostanie odtworzony dźwięk dzwonka lub dźwięk powiadomienia, ale powiadomienie nie zostanie wyświetlone, przejdź z bieżącej aplikacji do aplikacji **[Wideodomofon]** ręcznie.

---

### Uwagi dla użytkowników urządzeń Android

- Jeśli w trakcie połączenia ze stacją bramową lub otrzymania powiadomienia o alarmie używasz innej aplikacji, ekran urządzenia przenośnego automatycznie przełączy się na ekran aplikacji **[Wideodomofon]**.
- **Dźwięk powiadomień**  
Jako dźwięk powiadomień jest używany dźwięk narastający (tj. początkowo dźwięk jest cichy i stopniowo staje się głośniejszy).
- **Dźwięk dzwonka**  
Dźwięk dzwonka stacji bramowej jest odtwarzany z głośnością dzwonka urządzenia przenośnego (tj. dzwonka połączeń telefonicznych).
- **Tryb cichy**  
Jeśli w urządzeniu przenośnym zostanie włączony tryb cichy, dźwięk powiadomień będzie odtwarzany, natomiast dźwięk dzwonka stacji bramowej nie będzie odtwarzany.

---



### Uwagi dla użytkowników urządzeń iPhone oraz iPad

- Jeśli ekran aplikacji **[Wideodomofon]** nie zostanie wyświetlony po odblokowaniu ekranu urządzenia przenośnego, wyświetl aplikację ręcznie (tj. stuknij ikonę aplikacji na ekranie głównym urządzenia przenośnego, wybierz ją z listy niedawno używanych aplikacji itp.).
- **Dźwięk powiadomień**  
Jeśli ekran jest zablokowany lub inna aplikacja jest na pierwszym planie, funkcje powiadomień zachowują się zgodnie z ustawieniami centrum powiadomień w aplikacji **[Ustawienia]** w urządzeniu przenośnym.  
Jeśli aplikacja **[Wideodomofon]** jest na pierwszym planie, jako dźwięk powiadomień jest używany dźwięk narastający (tj. początkowo dźwięk jest cichy i stopniowo staje się głośniejszy).
- **Dźwięk dzwonka**  
Jeśli ekran jest zablokowany lub inna aplikacja jest na pierwszym planie, dźwięk dzwonka stacji bramowej będzie odtwarzany z taką samą głośnością, jak dźwięk dzwonka urządzenia przenośnego (tj. dzwonek używany do połączeń telefonicznych).  
Jeśli aplikacja **[Wideodomofon]** jest na pierwszym planie, dźwięk dzwonka stacji bramowej jest odtwarzany z głośnością ustawioną dla muzyki i multimedii w urządzeniu przenośnym (tj. można zmieniać głośność, naciskając przyciski regulacji głośności na urządzeniu przenośnym).
- **Tryb cichy**  
Jeśli ekran jest zablokowany lub inna aplikacja jest na pierwszym planie, a także jeśli w urządzeniu przenośnym zostanie włączony tryb cichy, dźwięk powiadomień i dźwięk dzwonka stacji bramowej nie będą odtwarzane.  
Jeśli aplikacja **[Wideodomofon]** jest na pierwszym planie, dźwięk powiadomień i dźwięk dzwonka stacji bramowej będą odtwarzane zgodnie z powyższym opisem.



## 2.1 Odbieranie połączeń ze stacji bramowej

Kiedy aplikacja otrzymuje połączenie ze stacji bramowej, odtwarza dźwięk dzwonka.




- 1 Na ekranie roboczym aplikacji **[Wideodomofon]** stuknij .
  - Jeśli ekran roboczy aplikacji nie jest wyświetlany, wyświetl aplikację **[Wideodomofon]** ręcznie (tj. stuknij ikonę aplikacji na ekranie głównym urządzenia przenośnego, wybierz ją z listy niedawno używanych aplikacji itp.).
- 2 Po zakończeniu stuknij .

### Uwaga:

- Możecie rozmawiać przez maksymalnie około 90 sekund.
- Jeśli urządzenie przenośne otrzyma połączenie telefoniczne w trakcie rozmowy ze stacją bramową, połączenie ze stacją bramową zostaje rozłączone.

## 2.2 Monitoring za pomocą stacji bramowej

Możesz monitorować dźwięki i obrazy za pomocą stacji bramowej.

- 1 Na ekranie głównym aplikacji **[Wideodomofon]** stuknij .
  - W przypadku kilku stacji bramowych wybierz tę żadaną.
- 2 Monitoruj dźwięk i obraz.
  - Możesz rozmawiać z monitorowaną stroną, stukając .
- 3 Po zakończeniu stuknij .

### Uwaga:

- Dźwięk z Twojej strony nie jest słyszany przy stacji bramowej.
- Maksymalny czas monitorowania to około 3 minuty.
- Jeśli urządzenie przenośne otrzyma połączenie telefoniczne w trakcie monitorowania za pomocą stacji bramowej, monitorowanie zostaje przerwane.

### Uwagi dotyczące dźwięku stacji bramowej

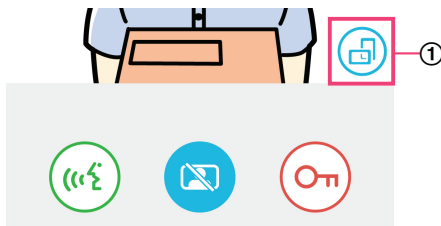
- Zaczynając rozmowę ze stacją bramową lub monitorowanie za pomocą stacji bramowej, dźwięk stacji bramowej jest odtwarzany przez wyjście audio urządzenia przenośnego (słuchawkę lub głośnik) zgodnie z ustawieniem **[Ustawianie głośnika]**. To ustawienie jest dostępne w menu ustawień (str. 15).
- W trakcie rozmowy ze stacją bramową lub monitorowania za pomocą stacji bramowej możesz tymczasowo przełączać dźwięk między słuchawką i głośnikiem, otwierając menu opcji i wybierając **[Głośnik]** (str. 10).
- Kiedy dźwięk stacji bramowej jest odtwarzany przez głośnik urządzenia przenośnego, może być przerywany, jeśli po Twojej stronie występuje hałas w tle. W takim przypadku przeczytaj powyższe informacje i wybierz inne wyjście audio lub przejdź w cichsze miejsce.
- Niektóre urządzenia przenośne nie są wyposażone w słuchawkę lub głośnik. W takim przypadku ustawienie **[Ustawianie głośnika]** jest ignorowane.
- Kiedy do urządzenia przenośnego jest podłączony zestaw słuchawkowy (przewodowy lub Bluetooth), takie urządzenie pełni rolę wyjścia audio.

## 2. Używanie aplikacji

### 2.3 Funkcje dostępne podczas rozmowy ze stacją bramową lub monitorowania

#### 2.3.1 Zmiana orientacji obrazu

Stuknij przycisk orientacji obrazu (①) w podglądzie obrazu lub obróć urządzenie przenośne, ustawiając je poziomo (tj. równoległe do podłoża) lub pionowo (tj. prostopadłe do podłoża).



#### Uwaga:

- Kiedy wybierzesz poziomą orientację obrazu, przyciski obsługowe znikną i będzie widoczny tylko podgląd obrazu. Aby połączyć się ze stacją bramową lub wykonać określone operacje, musisz zmienić orientację obrazu na pionową.
- Możliwość przełączania między orientacją pionową i poziomą obrazu poprzez obrócenie urządzenia przenośnego może być niedostępna w zależności od jego funkcji.

#### 2.3.2 Oddalanie/przybliżanie i pozycja w poziomie/w pionie

##### Oddalanie/przybliżanie (tryb panoramiczny, tryb powiększony)

Stuknij dwukrotnie wyświetlany obraz, aby go powiększyć (tryb powiększony); kolejne dwukrotne stuknięcie spowoduje pomniejszenie obrazu (tryb panoramiczny).

##### Zmiana wyświetlanego obszaru (pozycja w poziomie/w pionie)


Używając trybu powiększonego, stuknij żądany obszar obrazu.

#### 2.3.3 Ustawienia kompensacji tylnego oświetlenia, doświetlenia i głośnika

Używając poziomej orientacji obrazu, następujące funkcje są niedostępne.


##### Konfigurowanie kompensacji tylnego oświetlenia stacji bramowej

Ustawienia należy konfigurować w czasie wyświetlania obrazu lub rozmowy ze stacją bramową.

1. Na ekranie roboczym aplikacji **[Wideodomofon]** stuknij  → **[Kompen. tylnego ośw.]**.
2. Stuknij **[-]** lub **[+]**, aby zmienić jasność.
  - Dostosuj jasność, obserwując wyświetlany obraz.
  - Aby wyłączyć kompensację tylnego oświetlenia, stuknij **[OFF]**.
  - W zależności od posiadanej stacji bramowej przyciski regulacji mogą być wyświetlane jako **[OFF]** i **[ON]**.


##### Włączanie i wyłączanie diod LED stacji bramowej

Ustawienia należy konfigurować w czasie wyświetlania obrazu lub rozmowy ze stacją bramową.


1. Na ekranie roboczym aplikacji **[Wideodomofon]** stuknij  → **[Oświetlenie]**.
2. Wybierz **[ON]** lub **[OFF]**, po czym stuknij **[OK]**.

##### Zmiana wyjścia audio



W trakcie rozmowy ze stacją bramową lub monitorowania możesz przełączać dostępne wyjścia audio.

1. Na ekranie roboczym aplikacji **[Wideodomofon]** stuknij  → **[Głośnik]**.
2. Wybierz żądane ustawienie.
  - Dostępność ustawień zależy od konfiguracji urządzenia przenośnego, konfiguracji sprzętu itp.
  - To ustawienie jest używane tylko w przypadku bieżącego połączenia ze stacją bramową lub sesji monitoringu. Przy kolejnym odebraniu połączenia ze stacji bramowej lub rozpoczęciu monitorowania zostanie użyte wyjście audio wybrane dla ustawienia **[Ustawianie głośnika]**. Możesz zmienić to ustawienie w menu ustawień (str. 15).



## 2.4 Odbieranie połączenia ze stacji bramowej w trakcie innego połączenia ze stacją bramową lub monitorowania

Jeśli otrzymasz połączenie ze stacji bramowej w trakcie rozmowy lub monitorowania za pomocą innej stacji bramowej, aplikacja odtworzy dźwięk dzwonka i wyświetli  na pasku stanu.

### Aby monitorować nowego gościa

Stuknij  lub , aby zakończyć bieżące połączenie ze stacją bramową lub sesję monitoringu i rozpocząć monitorowanie nowego gościa.

### Aby odrzucić nowe połączenie ze stacją bramową i kontynuować bieżące połączenie lub sesję monitoringu

Kontynuuj rozmowę lub monitorowanie; nie stukaj  ani .

## 2.5 Korzystanie z powiadomień o alarmach

Kiedy zadziała jakiś czujnik (na przykład alarm przeciwpożarowy), aplikacja może odtworzyć dźwięk powiadomienia i wyświetla komunikat. Możesz stuknąć przycisk **[Zamknij]** lub **[Stop]**, aby odrzucić powiadomienie o alarmie.

### Uwaga:

- Informacje na temat dźwięków powiadomień oraz wyświetlania powiadomień zawiera str. 8.
- Zadziałanie czujnika w trakcie rozmowy ze stacją bramową lub otrzymania połączenia ze stacji bramowej spowoduje rozłączenie połączenia.
- W czasie wyświetlania powiadomienia o alarmie aplikacja nie odbiera połączeń ze stacji bramowej.

### Odrzucanie powiadomienia o alarmie

Powiadomienia o alarmach są odrzucane w następujących sytuacjach:

- Upłynęły 3 minuty od zadziałania czujnika.
- Czujnik przestał zgłaszać alarm.
- Stuknięto przycisk **[Zamknij]** lub **[Stop]**.

### Czym różnią się przyciski **[Zamknij]** i **[Stop]**?

#### **[Zamknij]**


- Służy do tymczasowego odrzucania powiadomień o alarmach.
- Wyświetlany w czasie odtwarzania dźwięku powiadomienia, a po 5 sekundach zostaje zastąpiony przez **[Stop]**.
- Przerwywa odtwarzanie dźwięku powiadomienia przez urządzenie przenośne; dźwięk powiadomienia odtwarzany przez główny monitor będzie kontynuowany.

#### **[Stop]**

- Służy do trwałego odrzucania powiadomień o alarmach.
- Wyświetlany przez około 5 sekund od rozpoczęcia odtwarzania dźwięku powiadomienia.
- Przerwywa odtwarzanie dźwięku powiadomienia przez urządzenie przenośne i główny monitor.

## 2.6 Obsługa elektrozaczepów

Jeśli do głównego monitora zostały podłączone elektrozaczepy, można używać aplikacji do ich odblokowania w trakcie rozmowy ze stacją bramową lub monitorowania.

1 W trakcie rozmowy ze stacją bramową lub monitorowania stuknij .

2 Stuknij **[OK]**.

- Jeśli podłączono kilka elektrozaczepów, wybierz ten odpowiedni.
- Po odblokowaniu elektrozaczepu zostanie wyświetlony ekran potwierdzenia.

## 2. Używanie aplikacji

### 2.7 Konfigurowanie funkcji powiadomień e-mail

Funkcja powiadomień e-mail może służyć do wysyłania obrazów ze stacji bramowej, kiedy ktoś naciśnie na niej przycisk dzwonka.

- Dodatkowe informacje na temat tej funkcji zawiera dokumentacja dostarczona z głównym monitorem.
- Choć te ustawienia można skonfigurować za pomocą głównego monitora, łatwiej to zrobić za pomocą aplikacji.

#### 2.7.1 Opis konfiguracji funkcji powiadomień e-mail


Przed przystąpieniem do konfiguracji funkcji powiadomień e-mail przygotuj następujące informacje:

- **Adres e-mail nadawcy:** To adres e-mail służący do wysyłania wiadomości e-mail z głównego monitora. Pamiętaj, że nie możesz używać adresów działających tylko na telefonach komórkowych.
- **Serwer SMTP:** To nazwa serwera e-mail, który jest powiązany z adresem e-mail. Zwykle zaczyna się od "SMTP".
- **Numer portu:** To numer portu używany do wysyłania wiadomości e-mail poprzez serwer e-mail powiązany z adresem e-mail.
- **Typ zabezpieczenia:** To typ szyfrowania używany przez serwer e-mail. Funkcja powiadomień e-mail obsługuje szyfrowanie [TLS], [SSL] i [Brak].
- **Uwierzytelnianie SMTP:** To [Nazwa konta] i [Hasło] wymagane przez serwer e-mail do wysyłania wiadomości e-mail.

#### Uwaga:

- Wiadomości e-mail mogą nie być odbierane, jeśli zostaną potraktowane jako spam. Skonfiguruj konta e-mail oraz aplikacje klienckie e-mail wszystkich odbiorców, aby wiadomości e-mail wysyłane przez funkcję powiadomień mogły być odbierane.
- W zależności od warunków sieciowych wysyłanie wiadomości e-mail może być niemożliwe.
- Wszystkie powiadomienia e-mail są wysyłane na wszystkie zarejestrowane adresy e-mail. Nie można wybrać indywidualnych adresów e-mail, na które będą wysyłane tylko określone rodzaje powiadomień e-mail.

#### 2.7.2 Rejestrowanie serwera e-mail

- 1 Na ekranie głównym aplikacji [Wideodomofon] stuknij  → [Ustawienia powiadomień e-mail] → [Rejestrowanie].
- 2 Wprowadź wymagane ustawienia.
  - Ustawienia te zostały wyjaśnione w 2.7.1 Opis konfiguracji funkcji powiadomień e-mail.
  - Tylko urządzenia Android  
Jeśli dla opcji [Uwierzytelnianie SMTP] wybierzesz ustawienie [Wi.], stuknij [Ustawienia], po czym wprowadź [Nazwa konta] i [Hasło] używane do uwierzytelniania.
- 3 Stuknij [Dalej] (urządzenia Android) lub > (iPhone, iPad) → [OK].
  - Na podany adres e-mail zostanie wysłana testowa wiadomość e-mail. Sprawdź, czy wiadomość e-mail została odebrana.

#### Potwierdzanie ustawień serwera e-mail

1. Na ekranie głównym aplikacji [Wideodomofon] stuknij  → [Ustawienia powiadomień e-mail] → [Potwierdzenie/modyfikacja].
2. Sprawdź ustawienia, po czym stuknij  lub przycisk "wstecz" w urządzeniu przenośnym.

#### Zmiana ustawień serwera e-mail




1. Na ekranie głównym aplikacji [Wideodomofon] stuknij  → [Ustawienia powiadomień e-mail] → [Potwierdzenie/modyfikacja].
2. Wybierz ustawienie, które chcesz zmienić i zarejestruj, wykonując wyświetlane instrukcje.

#### Usuwanie ustawień serwera e-mail



1. Na ekranie głównym aplikacji [Wideodomofon] stuknij  → [Ustawienia powiadomień e-mail] → [Wyrejestrowanie].
2. Postępuj według wyświetlanych instrukcji i usuń ustawienia serwera e-mail.

#### 2.7.3 Rejestrowanie adresów e-mail powiadomień

Możesz zarejestrować maksymalnie 4 adresy e-mail, które będą otrzymywać powiadomienia.




- 1 Na ekranie głównym aplikacji **[Wideodomofon]** stuknij  → **[Ustawienia powiadomień e-mail]** → **[Adres powiadomień e-mail]**.
- 2 Wprowadź adres e-mail za pomocą jednego z poniższych sposobów.
  - Powtórz czynności, kiedy wprowadzasz kilka adresów e-mail.  
**Wybieranie adresu e-mail zapisanego na liście kontaktów w urządzeniu przenośnym**
    - a. Stuknij  lub **[+]** obok paska wprowadzania adresu e-mail.
    - b. Wybierz adres e-mail z wyświetlonej listy kontaktów.
  - **Bezpośrednie wprowadzanie adresu e-mail**
    - a. Stuknij pasek wprowadzania adresu e-mail.
    - b. Wprowadź adres e-mail.
- 3 Stuknij **[Dalej]** lub .
- 4 Potwierdź komunikat → **[Wyślij]**.
  - Na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość testowa.
- 5 Sprawdź, czy wiadomość została odebrana pod podanym adresem e-mail → **[Zarejestruj]**.
  - Adres e-mail został zarejestrowany i funkcja **[Powiadomienie e-mail]** została włączona.

### Usuwanie zarejestrowanego adresu e-mail

1. Na ekranie głównym aplikacji **[Wideodomofon]** stuknij  → **[Ustawienia powiadomień e-mail]** → **[Adres powiadomień e-mail]**.
2. Stuknij pasek wprowadzania adresu e-mail, który chcesz usunąć, po czym usuń wprowadzony adres e-mail.
3. Stuknij **[Dalej]** lub .




### 2.7.4 Włączanie i wyłączanie funkcji powiadomień e-mail

Powiadomienia e-mail będą włączone po zarejestrowaniu serwera e-mail i adresów e-mail w głównym monitorze. Jeśli chcesz tymczasowo wyłączyć wszystkie powiadomienia e-mail (np. kiedy jesteś w domu) lub włączyć je ponownie, wykonaj poniższe czynności.

- 1 Na ekranie głównym aplikacji **[Wideodomofon]** stuknij  → **[Ustawienia powiadomień e-mail]** → **[Powiadomienie e-mail]**.
- 2 Przesuń przełącznik w żądaną pozycję.
  - : Powiadomienia e-mail są włączone.
  - : Powiadomienia e-mail są wyłączone.

### 2.7.5 Wybór urządzeń, które uruchamiają powiadomienia e-mail

Możesz wybrać, które urządzenia mogą uruchamiać powiadomienia e-mail.

- 1 Na ekranie głównym aplikacji **[Wideodomofon]** stuknij  → **[Ustawienia powiadomień e-mail]** → **[Wybór powiadomienia]**.
- 2 Przesuń przełączniki poszczególnych urządzeń w żądane pozycje.
  - : Urządzenie może uruchamiać powiadomienia e-mail.
  - : Urządzenie nie może uruchamiać powiadomień e-mail.

#### Uwaga:

- Ustawienia te dotyczą wszystkich zarejestrowanych adresów e-mail.

### 2.8 Zarządzanie bezprzewodowymi punktami dostępowymi

Bezprzewodowy punkt dostępowy to urządzenie, dzięki któremu posiadane urządzenie przenośne łączy się z siecią za pośrednictwem Wi-Fi. (W większości przypadków rolę bezprzewodowego punktu dostępowego pełni router bezprzewodowy). Bezprzewodowy punkt dostępowy jest identyfikowany za pomocą przypisanego mu identyfikatora SSID (nazwy sieci bezprzewodowej).

Aplikacja zawiera listę maksymalnie 10 bezprzewodowych punktów dostępowych, których może używać do łączenia się z głównym monitorem. W poniższych sytuacjach użyj procedury opisanej w 2.8.1 Dodawanie bezprzewodowych punktów dostępowych (str. 14), aby dodać do listy kolejne bezprzewodowe punkty dostępowe.

#### Kiedy główny monitor jest połączony z bezprzewodowym punktem dostępowym, który ma wiele identyfikatorów SSID (nazw sieci bezprzewodowych)

W takim przypadku dodaj do listy każdy identyfikator SSID bezprzewodowego punktu dostępowego. Dzięki temu aplikacja będzie mogła połączyć się z głównym monitorem niezależnie od tego, z którym identyfikatorem SSID jest połączone urządzenie przenośne.

#### Kiedy w domu rozmieszczono kilka bezprzewodowych punktów dostępowych o różnych identyfikatorach SSID, tworzących jedną sieć o dużym zasięgu bezprzewodowym

W takim przypadku dodaj do listy identyfikator SSID każdego bezprzewodowego punktu dostępowego. Dzięki temu aplikacja będzie mogła połączyć się z głównym monitorem, kiedy będziesz przemieszczać się po różnych częściach domu.

#### Uwaga:

- Bezprzewodowe punkty dostępowe są identyfikowane za pomocą identyfikatorów SSID, w związku z czym nie musisz rejestrować dodatkowych bezprzewodowych punktów dostępowych, jeśli używają tego samego identyfikatora SSID, co już zarejestrowany bezprzewodowy punkt dostępowy.

---


#### 2.8.1 Dodawanie bezprzewodowych punktów dostępowych

##### Automatyczne dodawanie bezprzewodowych punktów dostępowych

Jeśli urządzenie przenośne połączy się z nowym bezprzewodowym punktem dostępowym (tj. z punktem dostępowym, którego identyfikator SSID nie został dodany do listy bezprzewodowych punktów dostępowych), aplikacja **[Wideodomofon]** poprosi o dodanie tego bezprzewodowego punktu dostępowego.


Kiedy w aplikacji **[Wideodomofon]** zostanie wyświetlony komunikat **[Połączono z nowym bezprzewodowym punktem dostępowym (SSID). Czy chcesz go dodać?]**, stuknij **[OK]**.

##### Ręczne dodawanie bezprzewodowych punktów dostępowych

1. Połącz się z bezprzewodowym punktem dostępowym, który chcesz dodać.
2. Uruchom aplikację **[Wideodomofon]**.
3. Na ekranie głównym aplikacji **[Wideodomofon]** stuknij  → **[Bezprzewodowy punkt dostępowy]**.
4. Stuknij **[+]** wyświetlany w górnym prawym rogu ekranu.
5. Potwierdź komunikat → **[OK]**.


---

##### Sprawdzanie listy bezprzewodowych punktów dostępowych

1. Na ekranie głównym aplikacji **[Wideodomofon]** stuknij  → **[Bezprzewodowy punkt dostępowy]**.
  - Zostanie wyświetlona lista bezprzewodowych punktów dostępowych.


---




##### Usuwanie bezprzewodowych punktów dostępowych

1. Na ekranie głównym aplikacji **[Wideodomofon]** stuknij  → **[Bezprzewodowy punkt dostępowy]**.
  - Zostanie wyświetlona lista bezprzewodowych punktów dostępowych.
2. Wybierz bezprzewodowy punkt dostępowy, który chcesz usunąć.
3. Potwierdź komunikat → **[OK]**.

## 3.1 Menu ustawień

Ten punkt zawiera objaśnienie ustawień dostępnych w menu ustawień, a także sposób ich modyfikacji.

- 1 Na ekranie głównym aplikacji **[Wideodomofon]** stuknij .
- 2 Wybierz żądany element.
  - W razie potrzeby powtórz ten krok, aby przejść do żądanego ustawienia.
- 3 Zmień odpowiednio ustawienia.
  - Zmieniając ustawienia, odnieś się do następującej tabeli.

| Nazwa menu i podmenu   |   | Opis  | Ustawienie domyślne  |
|--|---|---|--|
| <b>Ustawienia powiadomień e-mail</b>                                       | <b>Adres powiadomień e-mail</b> <sup>*1</sup>                                       | Umożliwia zarejestrowanie adresów e-mail (maksymalnie 4), które mogą otrzymywać powiadomienia.<br>Patrz str. 12.  | —  |
|  | <b>Powiadomienie e-mail</b> <sup>*2</sup>   | Określa, czy funkcja powiadomień e-mail jest włączona czy wyłączona.<br>Po skonfigurowaniu opcji <b>[Rejestrowanie]</b> i <b>[Adres powiadomień e-mail]</b> to ustawienie jest automatycznie włączone (tj. powiadomienia e-mail będą wysyłane).<br>Patrz str. 13. | Wyłączone  |
|  | <b>Wybór powiadomienia</b> <sup>*2</sup>  | Określa, które urządzenia mogą uruchamiać powiadomienia e-mail.   | Wszystkie włączone   |
|  | <b>Rejestrowanie</b>  | Rejestruje informacje dotyczące serwera e-mail nadawcy.<br>Patrz str. 12.   | —  |
|  | <b>Potwierdzenie/modyfikacja</b> <sup>*1</sup>                                      | Pozwala sprawdzić i w razie potrzeby edytować informacje dotyczące serwera e-mail nadawcy.  | —  |
|  | <b>Wyrejestrowanie</b> <sup>*1</sup>  | Usuwa informacje dotyczące serwera e-mail nadawcy.  | —  |
| <b>Ustawienia połączeń</b>   |   | Określa, czy połączeniom przychodzącym ze stacji bramowej ma towarzyszyć dźwięk dzwonka oraz częstotliwość odtwarzania dźwięku dzwonka.   | Dzwonek jest włączony i odtwarzany przy każdym naciśnięciu przycisku dzwonka na stacji bramowej    |
| <b>Regulacja głośności rozmowy (monitor)</b><br>(Tylko urządzenia Android) |  | Głośność słuchawki urządzenia przenośnego dla połączeń i monitorowania za pomocą stacji bramowej można regulować w 5-stopniowej skali (od +2 do -2).  | 0  |
|  |  | Głośność mikrofonu urządzenia przenośnego dla połączeń ze stacją bramową można regulować w 5-stopniowej skali (od +2 do -2).  |  |
| <b>Ustawianie głośnika</b>   |   | Określa, czy podczas rozmowy ze stacją bramową lub monitorowania jest używany głośnik urządzenia przenośnego. <ul style="list-style-type: none"> <li>• To ustawienie nie ma wpływu na urządzenie przenośne, które nie ma głośnika.</li> </ul>                     | Wyłączone<br> |

### 3. Ustawienia

| Nazwa menu i podmenu   | Opis  | Ustawienie domyślne |
|--|---|---------------------|
| <b>Tryb oszczędzania energii</b><br>(Tylko urządzenia iPhone oraz iPad)  | Przebywając z dala od domu użyj <b>[Tryb oszczędzania energii]</b> w celu wydłużenia czasu pracy na baterii. Aby użyć tego ustawienia, ustaw lokalizację miejsca montażu głównego monitora, postępując wg instrukcji wyświetlanych na ekranie. Ustaw informacje o lokalizacji dla aplikacji na opcję <b>[Zawsze pozwalaj]</b> .<br>(Tryb oszczędzania energii działa w oparciu o uzyskiwanie informacji o lokalizacjach głównego monitora i urządzenia przenośnego. W zależności od takich parametrów, jak stan komunikacji urządzenia przenośnego i dokładność usługi informacji o lokalizacji, lokalizacja głównego monitora może nie być prawidłowo wyświetlana). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeśli lokalizacja głównego monitora zostanie zmieniona, ponownie skonfiguruj lokalizację miejsca montażu.</li> <li>• iOS 12 lub starsze:<br/>W przypadku nieużywania <b>[Tryb oszczędzania energii]</b>, wybierz <b>[Wyłącz]</b> i ustaw informacje o lokalizacji na opcję <b>[Zawsze pozwalaj]</b>.</li> </ul> | —                   |
| <b>Automatyczne uruchamianie aplikacji</b><br>(Tylko urządzenia Android) | Określa, czy aplikacja <b>[Wideodomofon]</b> ma uruchamiać się automatycznie, kiedy włączysz urządzenie przenośne.  | Włączone            |
| <b>Informacja</b>  | Umożliwia wyświetlenie takich informacji, jak wersja aplikacji <b>[Wideodomofon]</b> , adres IP urządzenia przenośnego, stan aplikacji w stosunku do głównego monitora, lista bezprzewodowych punktów dostępowych itp.<br>Stuknij <b>[Dodaj/Usuń]</b> w <b>[Połączenie Wi-Fi]</b> , aby dodać lub usunąć bezprzewodowe punkty dostępowe.  | —                   |
| <b>Zarejestruj</b>   | Używany w następujących sytuacjach: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Kiedy jest wymagana ponowna rejestracja w głównym monitorze.</li> <li>– W przypadku rejestracji w nowym głównym monitorze.</li> </ul> Wybierz ten element, kiedy rejestrujesz urządzenie przenośne w głównym monitorze.  | —                   |
| <b>Bezprzewodowy punkt dostępowy</b>                                     | Umożliwia dodawanie i usuwanie bezprzewodowych punktów dostępowych. Patrz str. 14.  | —                   |
| <b>Pomoc</b>   | Otwiera przeglądarkę internetową w urządzeniu przenośnym i wyświetla stronę pomocy aplikacji <b>[Wideodomofon]</b> .<br>Strona pomocy zawiera najnowszą wersję tego dokumentu.  | —                   |
| <b>Zakończ</b><br>(Tylko urządzenia Android)                             | Zamyka aplikację <b>[Wideodomofon]</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• Używaj tylko, kiedy nie zamierzasz korzystać z aplikacji <b>[Wideodomofon]</b>, na przykład kiedy jesteś poza domem.</li> </ul>   | —                   |


\*1 Ten element jest dostępny dopiero po skonfigurowaniu ustawień **[Rejestrowanie]**.

\*2 Ten element jest dostępny dopiero po skonfigurowaniu ustawień **[Rejestrowanie]** i **[Adres powiadomień e-mail]**.



## 4.1 Rozwiązywanie problemów

### Połączenia Wi-Fi (beprzewodowa sieć LAN)

| Problem  | Przyczyna i rozwiązanie   |
|--|---|
| Nie można połączyć się z głównym monitorem   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Urządzenie przenośne nie jest zarejestrowane w głównym monitorze.<br/>→ Zarejestruj urządzenie przenośne w głównym monitorze (str. 5).</li> <li>• Główny monitor lub urządzenie przenośne nie są połączone z routerem bezprzewodowym.<br/>→ Upewnij się, że router bezprzewodowy jest włączony, a główny monitor i urządzenie przenośne są w jego zasięgu.</li> <li>• Główny monitor i urządzenie przenośne nie są połączone z tym samym routerem bezprzewodowym.<br/>→ Upewnij się, że główny monitor i urządzenie przenośne są połączone z tym samym routerem bezprzewodowym.</li> <li>• Ustawienia połączenia bezprzewodowego głównego monitora lub urządzenia przenośnego są nieprawidłowe.<br/>→ Ponownie skonfiguruj ustawienia połączenia bezprzewodowego głównego monitora i urządzenia przenośnego. W razie potrzeby odnieś się do dokumentacji dostarczonej z głównym monitorem i urządzeniem przenośnym.</li> <li>• Identyfikator SSID routera bezprzewodowego uległ zmianie od czasu ostatniego korzystania z aplikacji, ponieważ został zmieniony lub ponieważ router bezprzewodowy został zastąpiony nowym urządzeniem.<br/>→ Dodaj bezprzewodowy punkt dostępowy do listy bezprzewodowych punktów dostępowych (str. 14). (Można zapisać maksymalnie 10 bezprzewodowych punktów dostępowych).</li> </ul> |
| Nie można połączyć się z głównym monitorem pomimo dodania bieżącego bezprzewodowego punktu dostępowego | <ul style="list-style-type: none"> <li>• W zależności od routera bezprzewodowego urządzenie przenośne może nie łączyć się z głównym monitorem pomimo dodania routera bezprzewodowego.<br/>→ Sprawdź, który identyfikator SSID jest zarejestrowany w głównym monitorze, po czym wybierz ten sam identyfikator SSID w ustawieniach Wi-Fi urządzenia przenośnego.<br/><b>Sprawdzenie identyfikatora SSID zarejestrowanego w głównym monitorze</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menu główne →  → <input type="button" value="OK"/>.</li> <li>2. Wybierz "Sieć" → <input type="button" value="OK"/>.</li> <li>3. Wybierz "Bieżący status" → <input type="button" value="OK"/>.</li> <li>4. Wybierz "Informacje Wi-Fi" → <input type="button" value="OK"/>.</li> </ol> </li> <li>→ Informacje na temat konfiguracji i podłączania routera bezprzewodowego zawiera dostarczona z nim instrukcja obsługi.</li> </ul>  |

### Połączenia ze stacją bramową, monitoring za pomocą stacji bramowej

| Problem   | Przyczyna i rozwiązanie  |
|---|--|
| Nie można otrzymywać połączeń, powiadomień ze stacji bramowej | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplikacja <b>[Wideodomofon]</b> nie działa.<br/>→ Aplikacja nie będzie otrzymywać połączeń ani powiadomień ze stacji bramowej, jeśli nie jest włączona. Uruchom aplikację (str. 6).</li> <li>• Funkcja Wi-Fi w urządzeniu przenośnym jest w trybie uśpienia.<br/>→ Zmień ustawienia, aby wyłączyć tryb uśpienia, kiedy aplikacja <b>[Wideodomofon]</b> jest używana w domu. Jeśli korzystasz z aplikacji oszczędzających energię baterii, dopilnuj, aby tryb uśpienia nie włączył się.</li> </ul> <p><b>Urządzenia iPhone oraz iPad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Urządzenie przenośne jest poza zasięgiem bezprzewodowej sieci LAN lub informacje o lokalizacji są poza zasięgiem.<br/>→ Po uzyskaniu zasięgu stuknij aplikację <b>[Wideodomofon]</b>, aby ją uruchomić.</li> </ul> |

## 4. Informacje ogólne

| Problem   | Przyczyna i rozwiązanie  |
|---|--|
| Dźwięki dzwonek lub powiadomień nie są odtwarzane   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Włączono tryb wibracji.<br/>→ Wyłącz tryb wibracji.</li> <li>Dzwonki są wyłączone.<br/>→ Sprawdź ustawienia <b>[Ustawienia połączeń]</b> (str. 15).</li> </ul>  |
| Dźwięk nie jest odtwarzany przez głośnik podczas rozmowy ze stacją bramową lub monitorowania  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ustawienia audio nie zostały skonfigurowane, aby odtwarzać dźwięk z głośnika.<br/>→ Sprawdź ustawienia <b>[Ustawianie głośnika]</b> (str. 15).</li> <li>W zależności od modelu urządzenia przenośnego, dźwięki aplikacji mogą nie być odtwarzane przez głośnik.</li> </ul>  |
| Dźwięk jest przerywany podczas rozmowy przez głośnik urządzenia przenośnego   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hałas w pobliżu powoduje przerywanie dźwięku z głośnika urządzenia przenośnego.<br/>→ To typowa cecha wielu głośników. Używaj urządzenia przenośnego w cichszym miejscu lub przełącz głośnik na słuchawkę (str. 10).</li> </ul>   |
| Gość nie słyszy Twojego głosu podczas połączenia ze stacją bramową  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Upewnij się, że mikrofon urządzenia przenośnego nie jest niczym zasłonięty, na przykład palcami, oraz że nie dotyka twarzy.</li> </ul> <p><b>Urządzenia iPhone oraz iPad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplikacja może nie być uprawniona do dostępu do mikrofonu urządzenia przenośnego.<br/>→ Użyj aplikacji <b>[Ustawienia]</b> w urządzeniu przenośnym, aby umożliwić aplikacji dostęp do mikrofonu.</li> </ul>   |
| Dźwięk ze stacji bramowej jest przerywany, obraz ze stacji bramowej zatrzymuje się  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Główny monitor i urządzenie przenośne są używane w miejscu o słabym sygnale bezprzewodowej sieci LAN.<br/>→ Używaj obu urządzeń w miejscu, gdzie dociera silny sygnał bezprzewodowy z routera bezprzewodowego.<br/>Informacje na temat sprawdzania stanu sygnału między głównym monitorem i routerem bezprzewodowym zawiera dokumentacja głównego monitora. Informacje dotyczące stanu sygnału między urządzeniem przenośnym i routerem bezprzewodowym zawiera dokumentacja dostarczona z urządzeniem przenośnym.</li> <li>Główny monitor i urządzenie przenośne są używane w pobliżu urządzeń, które generują silne zakłócenia elektryczne, na przykład kuchenki mikrofalowej.<br/>→ Dopilnuj, aby główny monitor został zainstalowany w miejscu wolnym od zakłóceń elektrycznych.<br/>→ Przesuń urządzenie przenośne w miejsce o mniejszych zakłóceniach elektrycznych.<br/>→ Jeśli to możliwe, przenieś urządzenie powodujące zakłócenia.</li> <li>Używany jest wzmacniacz sygnału Wi-Fi.<br/>→ Taka sytuacja może mieć miejsce, jeśli urządzenie przenośne łączy się za pomocą Wi-Fi na zmianę z routerem bezprzewodowym i wzmacniaczem sygnału Wi-Fi. Używaj urządzenia przenośnego w miejscu, gdzie nie będzie przełączało połączenia Wi-Fi lub przenieś wzmacniacz sygnału radiowego w inne miejsce.</li> <li>Kilka urządzeń, na przykład komputerów i urządzeń przenośnych, jest połączonych z routerem bezprzewodowym i używanych jednocześnie.<br/>→ Nie używaj wielu urządzeń jednocześnie.</li> </ul> |
| Nie można używać niektórych funkcji<br>Przykład: <ul style="list-style-type: none"> <li>Używanie głośnika urządzenia przenośnego jako wyjścia audio</li> <li>Przełączanie między orientacją pionową i poziomą obrazu</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>W zależności od urządzenia przenośnego (modelu lub systemu operacyjnego) niektóre funkcje mogą nie być dostępne.</li> </ul>   |

### Ustawienia powiadomień e-mail

| Problem                                      | Przyczyna i rozwiązanie   |
|--|---|
| Nie można odebrać testowej wiadomości e-mail | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ustawienia serwera e-mail oraz ustawienia adresu e-mail są nieprawidłowe.<br/>→ Sprawdź ustawienia serwera e-mail (str. 12) i adresu e-mail (str. 12). Jeśli ustawienia są nieprawidłowe, zmień je.</li> </ul> |

| Problem  | Przyczyna i rozwiązanie  |
|--|--|
| Wiadomość testowa e-mail została odebrana, ale nie można otrzymywać powiadomień e-mail               | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Zasilanie routera bezprzewodowego jest wyłączone lub główny monitor jest poza jego zasięgiem.<br/>→ Sprawdź, czy zasilanie routera bezprzewodowego jest włączone i umieść główny monitor w jego zasięgu.</li> <li>● Funkcja <b>[Powiadomienie e-mail]</b> jest wyłączona.<br/>→ Włącz funkcję <b>[Powiadomienie e-mail]</b> (str. 13).</li> <li>● Powiadomienia e-mail są wyłączone dla <b>[Wybór powiadomienia]</b>.<br/>→ Włącz <b>[Wybór powiadomienia]</b> dla urządzeń, z których chcesz wysyłać powiadomienia (str. 13).</li> <li>● Występuje problem z otoczeniem sieciowym lub z serwerem e-mail.<br/>→ Sprawdź, czy na koncie e-mail nadawcy nie ma odpowiedzi "niedostarczona wiadomość" z serwera e-mail.</li> </ul> |
| Nie chcesz otrzymywać powiadomień e-mail<br>(Tymczasowo wyłącz powiadomienia, np. gdy jesteś w domu) | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wyłącz ustawienie <b>[Powiadomienie e-mail]</b> (str. 13).</li> </ul>   |

## Pozostałe informacje

| Problem  | Przyczyna i rozwiązanie   |
|--|---|
| Bateria w urządzeniu przenośnym zbyt szybko ulega rozładowaniu             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Kiedy jesteś w domu (tj. kiedy urządzenie przenośne jest połączone z routerem bezprzewodowym), aplikacja <b>[Wideodomofon]</b> jest gotowa i czeka na połączenia ze stacji bramowej, nawet kiedy używasz innej aplikacji. Dlatego aplikacja <b>[Wideodomofon]</b> zużywa energię baterii nawet, kiedy zdaje się nie być używana. To nie jest usterka.</li> </ul> <p><b>Urządzenia iPhone oraz iPad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informacje o lokalizacji aplikacji zostały ustawione na ustawienie inne niż <b>[Zawsze pozwalaj]</b> (str. 16).<br/>→ Ustaw informacje o lokalizacji na opcję <b>[Zawsze pozwalaj]</b>.</li> </ul> |
| Funkcje produktu nie działają prawidłowo.<br>Produkt nie działa prawidłowo | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Spróbuj uruchomić ponownie urządzenie przenośne.</li> </ul>  |

### 4.2 Komunikaty błędów

| Ekran  | Przyczyna i rozwiązanie  |
|--|--|
| <p>Nie można zarejestrować</p> <p>Nie można połączyć się z głównym monitorem. Włącz Wi-Fi dla tego smartfona.</p> <p>Nie można połączyć się z głównym monitorem. Sprawdź połączenie Wi-Fi.</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>● Siła sygnału routera bezprzewodowego jest słaba.<br/>→ Umieść urządzenia w innym miejscu, aby urządzenie przenośne i główny monitor były bliżej routera bezprzewodowego.</li><li>● Procedura rejestracji nie została zakończona w określonym czasie.<br/>→ Upewnij się, że router bezprzewodowy jest włączony, główny monitor i urządzenie przenośne są z nim połączone, po czym spróbuj ponownie zarejestrować urządzenie przenośne w routerze bezprzewodowym.</li><li>● Funkcja Wi-Fi urządzenia przenośnego jest wyłączona.<br/>→ Włącz funkcję Wi-Fi w urządzeniu przenośnym.</li><li>● Urządzenie przenośne jest poza zasięgiem routera bezprzewodowego.<br/>→ Upewnij się, że router bezprzewodowy jest włączony, główny monitor i urządzenie przenośne są z nim połączone, po czym spróbuj ponownie zarejestrować urządzenie przenośne w routerze bezprzewodowym.</li></ul> |
| <p>Nie można połączyć się z głównym monitorem. Sprawdź zasilanie lub połączenie sieci Wi-Fi z głównym monitorem.</p>   | <ul style="list-style-type: none"><li>● Główny monitor nie jest połączony z routerem bezprzewodowym.<br/>→ Upewnij się, że router bezprzewodowy jest włączony, główny monitor i urządzenie przenośne są połączone z tym samym routerem bezprzewodowym, po czym spróbuj ponownie.</li></ul>   |
| <p>Stacja bramowa jest niedostępna</p>   | <ul style="list-style-type: none"><li>● Występuje problem z połączeniem między głównym monitorem i stacją bramową.<br/>→ Upewnij się, że stacja bramowa jest zasilana.<br/>→ Upewnij się, że nie występują problemy z połączeniem między stacją bramową i głównym monitorem.</li></ul>   |
| <p>Nie można połączyć się z serwerem. Sprawdź ustawienia.</p>  | <ul style="list-style-type: none"><li>● Ustawienia serwera e-mail są nieprawidłowe.<br/>→ Zmień odpowiednio ustawienia i spróbuj ponownie (str. 12).</li><li>● Router bezprzewodowy nie może połączyć się z Internetem.<br/>→ Upewnij się, że router bezprzewodowy jest odpowiednio skonfigurowany, aby połączone z nim urządzenia mogły łączyć się z Internetem.</li></ul>  |
| <p>Sprawdź rodzaj zabezpieczeń i ustawienia uwierzytelniania SMTP</p>  | <ul style="list-style-type: none"><li>● Ustawienia zabezpieczeń są nieprawidłowe.</li><li>● Ustawienia uwierzytelniania SMTP są wymagane, lecz są nieprawidłowe.<br/>→ Zmień odpowiednio ustawienia i spróbuj ponownie (str. 12).</li></ul>  |
| <p>Sprawdź swoją nazwę konta lub hasło</p>   | <ul style="list-style-type: none"><li>● Ustawienia <b>[Nazwa konta]</b> i/lub <b>[Hasło]</b> używane do uwierzytelniania SMTP są nieprawidłowe.<br/>→ Zmień odpowiednio ustawienia i spróbuj ponownie (str. 12).</li></ul>   |
| <p>Połączono z nowym bezprzewodowym punktem dostępowym (SSID). Czy chcesz go dodać?</p>  | <ul style="list-style-type: none"><li>● Identyfikator SSID routera bezprzewodowego uległ zmianie od czasu ostatniego korzystania z aplikacji, ponieważ został zmieniony lub ponieważ router bezprzewodowy został zastąpiony nowym urządzeniem.<br/>→ Dodaj bezprzewodowy punkt dostępowy do listy bezprzewodowych punktów dostępowych (str. 14). (Można zapisać maksymalnie 10 bezprzewodowych punktów dostępowych).</li></ul>   |

### 4.3 Informacja na temat znaków towarowych i praw autorskich

#### Znaki towarowe

- Wi-Fi jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub znakiem towarowym stowarzyszenia Wi-Fi Alliance.
- iPhone i iPad są znakami towarowymi firmy Apple Inc., zastrzeżonymi w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.
- Android jest znakiem towarowym firmy Google LLC.
- Wszystkie inne znaki towarowe użyte w niniejszej instrukcji należą do ich odpowiednich właścicieli.

#### Informacja na temat praw autorskich

- Części tego produktu wykorzystują otwarte oprogramowanie. Otwarte oprogramowanie jest dostarczane zgodnie z warunkami licencji LGPL Free Software Foundation i innymi.  
Informacje o prawach autorskich i licencjonowaniu są dostępne na następującej stronie internetowej.

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/>

- Umowa licencyjna na ten produkt jest dostępna na następującej stronie internetowej.

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/>

- Części tego produktu wykorzystują dane utworzone przez Copyrights Vision Co., Ltd.

© 2013-2014 Copyrights Vision Inc.

