

# Ghid de utilizare a aplicației Video Intercom

Acest document descrie modul de utilizare a aplicației Video Intercom. Vă rugăm să citiți acest document împreună cu Instrucțiuni de operare ale Sistemului dumneavoastră Video Intercom.

# Introducere

Puteți instala aplicația **[Video Interfon]** (aplicație Video Intercom pentru telefon inteligent) pe dispozitivele dumneavoastră mobile și puteți utiliza dispozitivele dumneavoastră mobile pentru a accesa caracteristicile monitoarelor dumneavoastră principale Panasonic.

- Consultați pagina 4 pentru informații privind pornirea.
- În figurile de mai jos este prezentat modul în care monitorul principal se poate conecta la dispozitivele dumneavoastră prin Wi-Fi şi prin internet. Ţineţi cont de faptul că este necesar un ruter fără fir pentru a vă conecta dispozitivul mobil la monitorul principal.



# Funcții principale

- Preluarea apelurilor de la interfon (pagina 9)
- Monitorizarea sunetelor și a imaginilor de la interfon (pagina 9)
- Primirea notificărilor de la senzorii conectați la monitorul principal (pagina 11)
- Deschiderea uşilor prin acţionarea închiderilor electrice conectate la monitorul principal (pagina 11)
- Configurarea monitorului principal pentru a trimite notificări prin e-mail (pagina 12)

# **Dispozitive compatibile**

Vă rugăm să verificați cele mai recente informații de pe următoarea pagină compatibilă. https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/

- Sisteme Video Intercom Panasonic
   Numere modele VL-SVN511, VL-MVN511
- Dispozitive mobile compatibile (Din octombrie 2019)
  - iPhone și iPad (iOS 9.0 și versiuni ulterioare)
  - Dispozitive Android™ (Android 4.0 şi versiuni ulterioare)

### Notă:

- Este posibil ca anumite caracteristici să nu fie disponibile în funcție de modelul sau de versiunea sistemului de operare a dispozitivului dumneavoastră mobil.
- Operațiile şi ecranele pot diferi în funcție de sistemul de operare al dispozitivului mobil, versiunea sistemului de operare şi modelul dispozitivului.
- Termenul "dispozitiv mobil" este utilizat în acest document cu referire la orice telefon inteligent sau tabletă compatibile cu aplicația.

# 1. Prezentare generală Prezentare generală

1.1	Prefață4	4
1.2	Informații generale privind pregătirea aplicației	
	[Video Interfon]	4
1.3	Actualizarea informațiilor generale privind aplicația	
	[Video Interfon]	5
1.4	Pornirea aplicației [Video Interfon]	ô
1.5	Notificări	3

# 2. Utilizarea aplicației Utilizarea aplicației

9	.1 Preluarea apelurilor de la interfon	2.1
9	.2 Monitorizarea interfonului	2.2
ri la interfon	.3 Funcții disponibile în timpul unei convorb	2.3
10	sau al monitorizării	
ce sunteți	.4 Primirea unui apel de la interfon în timp	2.4
	într-o altă convorbire sau în timpul	
11	monitorizării	
11	.5 Utilizarea notificărilor de alarmă	2.5
11	.6 Utilizarea închiderilor electrice	2.6
	.7 Configurarea funcției de notificare prin	2.7
12	e-mail	
14	.8 Gestionarea punctelor de acces fără fir	2.8

# 3. Setări

### Setări

3.1	Meniul de setări	15
-----	------------------	----

# 4. Informații generale Informații generale

4.1	Depanarea1	7
4.2	Mesaje de eroare2	0
4.3	Informații despre mărcile comerciale și drepturile d	е
	autor2	0

# 1.1 Prefață

### Informații privind aplicația [Video Interfon]

- Ecranele şi ilustraţiile aferente produsului utilizate în acest document sunt furnizate exclusiv ca referinţă, acestea putând fi diferite faţă de produsul în sine.
- Conținutul acestui document este actualizat din octombrie 2019.
- Operațiile şi funcțiile disponibile pot fi diferite de cele descrise în acest document, în funcție de sistemul de operare al
  dispozitivului mobil, versiunea sistemului de operare şi modelul dispozitivului. În unele cazuri, este posibil ca aplicația să nu
  poată fi utilizată.
- Este posibil ca aplicaţia să nu poată fi utilizată, în funcţie de celelalte aplicaţii care rulează pe acelaşi dispozitiv mobil. În special, aplicaţiile care au opţiunea de efectuare a apelurilor sau a apelurilor video pot afecta această aplicaţie.
- Designul și specificațiile aplicației pot fi modificate fără notificare prealabilă și pot diferi de conținutul acestui document.
- Aplicaţia poate fi utilizată numai atunci când dispozitivul mobil şi monitorul principal sunt conectate la aceeaşi reţea. În cadrul
  acestui document, vom utiliza expresia "acelaşi ruter fără fir" pentru a ne referi la "aceeaşi reţea".
- Dispozitivul dumneavoastră mobil nu va primi notificări sau apeluri de la interfon în cazul în care aplicaţia nu rulează. (Aplicaţia [Video Interfon] rulează pe fundal pentru a primi apeluri şi notificări chiar şi atunci când aplicaţia [Video Interfon] este dezactivată.)
- Mod de economisire a energiei (numai pentru iPhone şi iPad)
   În următoarele situații, modul de economisire a energiei poate opri operațiile (comunicațiile) aplicației [Video Interfon], menținându-se nivelul de încărcare al bateriei.
  - Atunci când dispozitivul mobil se află la o anumită distanţă (rază de aprox. 100 m 200 m sau mai mare) faţă de monitorul principal şi în afara razei de acţiune a reţelei LAN fără fir

Când utilizați modul de economisire a energiei, selectați permiterea permanentă a accesului la informațiile locației pentru aplicația **[Video Interfon]** și setați locația de instalare a monitorului principal. (Consultați pagina 16.)

Vă rugăm să rețineți faptul că Panasonic nu colectează informații despre locația dumneavoastră.

Informații despre locație (Android 6.0 și versiuni ulterioare, iOS 13 și versiuni ulterioare)
 Aplicația [Video Interfon] funcționează cu monitorul principal și dispozitivul mobil conectate la aceeași rețea LAN fără fir
 (SSID). Dacă un mesaj despre permiterea accesului la informațiile locației este afișat pentru a obține informații despre rețeaua
 LAN fără fir, selectați permiterea permanentă a accesului. Operațiile diferă în funcție de dispozitivul mobil. Este posibil ca
 operațiile să nu fie efectuate corect dacă accesarea informațiilor despre locație nu este permisă. Vă rugăm să rețineți faptul
 că Panasonic nu colectează informații despre locația dumneavoastră.

# 1.2 Informații generale privind pregătirea aplicației [Video Interfon]

- 1 Conectați monitorul principal la ruterul dumneavoastră fără fir.
  - Pentru informații despre conectarea la ruterele fără fir, consultați instrucțiunile de utilizare ale monitorului principal.
- 2 Activați funcția Wi-Fi a dispozitivului dumneavoastră mobil și conectați dispozitivul mobil la ruterul fără fir.
  - Pentru informații despre conectarea la ruterele fără fir, consultați instrucțiunile de utilizare ale dispozitivului mobil.
- 3 Descărcați și instalați aplicația [Video Interfon].
  - Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul web de mai jos.



### https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/

4 Înregistrați dispozitivul mobil la monitorul principal.

• Consultați 1.2.1 Înregistrați dispozitivul mobil la monitorul principal (pagina 5).

## 1.2.1 Înregistrați dispozitivul mobil la monitorul principal

- 1 Utilizați dispozitivul mobil pentru a efectua următoarele.
  - 1. Porniți aplicația [Video Interfon] atingând pictograma aferentă (indicată mai jos).
    - Dacă este afișat un mesaj referitor la permiterea accesului, permiteți accesul.



- 2. Citiți acordul de licență afișat și atingeți [De acord].
- 2 Utilizați monitorul principal pentru a efectua următoarele.
  - Pentru informații despre utilizarea monitorului principal, consultați instrucțiunile de utilizare ale monitorului principal.
  - Operațiile efectuate folosind monitorul principal indicate în acest document utilizează modelul VL-MVN511 drept exemplu.
  - **1.** Meniu principal  $\rightarrow \mathcal{F} \rightarrow OK$
  - 2. Selectați "Înregistrare/Anulare"  $\rightarrow$  OK
  - **3.** Selectați "Înregistrare"  $\rightarrow$  OK.
  - 4. Selectaţi numărul de înregistrare al dispozitivului mobil → OK.
     Finalizaţi paşii rămaşi în decurs de 2 minute.
  - Utilizați dispozitivul mobil pentru a efectua următoarele.
  - 1. Citiți mesajul afișat și atingeți [înregistrare].
    - Atunci când înregistrarea este finalizată, monitorul principal emite un bip.
    - Acţionaţi urmând instrucţiunile de pe ecran. Consultaţi Mod economisire energie (pagina 16).
- 4 Utilizați monitorul principal pentru a efectua următoarele.
  - 1. Apăsați pe [OFF].

### Anularea dispozitivului mobil de la monitorul principal

Dacă nu doriți să mai utilizați aplicația [Video Interfon], vă recomandăm să anulați dispozitivul mobil de la monitorul principal.

- **1.** Meniu principal  $\rightarrow \mathcal{F} \rightarrow \bigcirc \mathcal{OK}$ .
- 2. Selectați "Înregistrare/Anulare"  $\rightarrow$  OK
- **3.** Selectați "Anulare"  $\rightarrow$  OK.
- 4. Selectați numărul de înregistrare al dispozitivului mobil  $\rightarrow \bigcirc$
- 5. Apăsați pe [OFF].

# 1.3 Actualizarea informațiilor generale privind aplicația [Video Interfon]

Aplicația **[Video Interfon]** este îmbunătățită și actualizată în mod constant cu caracteristici noi. Vă recomandăm să actualizați aplicația pentru a fi la curent cu cele mai recente schimbări.

### Notă:

3

• Este posibil ca actualizările, cum ar fi caracteristicile noi, să nu fie disponibile dacă aplicația nu este actualizată.

### 1.3.1 Actualizarea aplicației [Video Interfon]

Atunci când primiți o notificare despre actualizarea aplicației pe dispozitivul mobil, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a actualiza aplicația.

# 1.4 Pornirea aplicației [Video Interfon]

### Pornirea aplicației

1. Porniți aplicația [Video Interfon] atingând pictograma aferentă (indicată mai jos).



• Este afișat ecranul principal al aplicației [Video Interfon] (consultați informațiile de mai jos).

### Navigarea pe ecrane

Ecranele indicate aici sunt exemple de la un dispozitiv Android.

### Ecran principal

Afişat atunci când porniţi aplicaţia sau când părăsiţi ecranul de utilizare.



- ① Pictogramă stare aplicaţie (numai pentru Android) Afişată atunci când aplicaţia [Video Interfon] rulează şi indică starea aplicaţiei.
- ② Buton monitorizare Afişează ecranul de utilizare.
- ③ Buton setări Afişează meniul de setări.
- ④ Pictogramă meniu de opţiuni Afişează meniul de opţiuni.

### Ecran de utilizare

Afişat atunci când primiţi un apel de la interfon, când sunteţi într-o convorbire la interfon sau când monitorizaţi un interfon.



- (5) Zonă afişare stare Consultați pagina 7.
- Conă vizualizare imagine
   Afişează imaginea de la interfon.
- ⑦ Buton orientare afişaj Comută între modurile de afişare Portret (vertical) şi Vedere (orizontal). Consultaţi pagina 10.
- Butoane de utilizare Permit utilizarea diferitelor caracteristici. Butoanele afişate variază în funcție de operația curentă.

6

### Revenirea la ecranul anterior

Pentru dispozitivele Android, apăsați butonul de "revenire" al dispozitivului dumneavoastră mobil. Pentru iPhone și iPad, atingeți <del>(</del>.

### Zonă afişare stare

Ecran	Semnificație
·»)) 1	Indică interfonul care vă apelează, care este într-o convorbire sau pe care îl monitorizați. ("1" și "2" indică numărul dispozitivului, iar "L" indică holul de la intrare.)
	Indică faptul că monitorizați interfonul (pagina 9).
((12)	Indică faptul că sunteți într-o convorbire la interfon (pagina 9).
Ð	Indică faptul că imaginea este afişată în modul Zoom.
÷Č:	Indică faptul că becurile LED ale interfonului sunt aprinse.
•)))	Indică faptul că primiți un apel de la interfon (în timp ce sunteți deja într-o convorbire sau monitorizați un alt interfon).

# 1.5 Notificări

Aplicația **[Video Interfon]** vă poate notifica atunci când primiți apeluri de la interfoane (pagina 9) și atunci când sunt activați senzorii conectați la monitorul principal (pagina 11). Aplicația vă poate notifica printr-o sonerie sau un sunet de notificare și prin afișarea unui mesaj.

### Notă:

• Funcțiile de notificare diferă în funcție de starea dispozitivului dumneavoastră mobil și a setărilor acestuia.

### Când este afişată o notificare

Atingeți notificarea (dacă este necesar, deblocați ecranul) pentru a afișa ecranul aplicației **[Video Interfon]**. Apoi, puteți efectua operația necesară, cum ar fi răspunderea la un apel de la interfon (pagina 9) sau citirea detaliilor privind notificarea de alarmă (pagina 11).

### Notă:

- Nu puteți schimba soneria utilizată pentru notificările aplicației [Video Interfon].
- Dacă soneria sau sunetul de notificare este redat(ă), însă notificarea nu este afişată, treceţi manual de la aplicaţia curentă la aplicaţia [Video Interfon].

### Note pentru utilizatorii de dispozitive Android

- În cazul în care utilizați o altă aplicație atunci când primiți un apel de la interfon sau o notificare de alarmă, ecranul dispozitivului dumneavoastră mobil trece automat la ecranul aplicației [Video Interfon].
- Sunet de notificare

Se va utiliza o sonerie sau un sunet de notificare mai puternic (adică sunetul începe de la un nivel scăzut și crește treptat).

Sonerie

Soneria interfonului este redată la același volum ca și soneria dispozitivului dumneavoastră mobil (adică soneria utilizată pentru apeluri telefonice).

### Modul Silenţios

Dacă este activat modul Silențios al dispozitivului dumneavoastră mobil, sunetul de notificare va fi emis dar nu și soneria interfonului.

### Note pentru utilizatorii de iPhone şi iPad

 În cazul în care ecranul aplicaţiei [Video Interfon] nu este afişat după deblocarea ecranului dispozitivului dumneavoastră mobil, afişaţi aplicaţia în mod manual (adică atingeţi pictograma aplicaţiei de pe ecranul principal al dispozitivului dumneavoastră mobil, selectaţi-o din lista de aplicaţii recente etc.).

### • Sunet de notificare

În cazul în care ecranul este blocat sau atunci când există o altă aplicație în prim-plan, funcțiile de notificare acționează în conformitate cu setările Centrului de notificări, din aplicația **[Setări]** a dispozitivului dumneavoastră mobil. Atunci când aplicația **[Video Interfon]** rulează în prim-plan, se va utiliza o sonerie sau un sunet de notificare mai puternic (adică sunetul începe de la un nivel scăzut și crește treptat).

### Sonerie

În cazul în care ecranul este blocat sau atunci când există o altă aplicație în prim-plan, soneria interfonului este redată la același volum ca și soneria dispozitivului dumneavoastră mobil (adică soneria utilizată pentru apeluri telefonice).

Atunci când aplicația **[Video Interfon]** rulează în prim-plan, soneria interfonului este redată la același volum ca și volumul de redare pentru muzică și fișiere multimedia al dispozitivului dumneavoastră mobil (de exemplu, puteți regla volumul apăsând butoanele de volum ale dispozitivului dumneavoastră mobil).

### Modul Silenţios

Atunci când ecranul este blocat sau există o altă aplicație în prim-plan, și dacă este activat modul Silențios al dispozitivului dumneavoastră mobil, sunetul de notificare și soneria interfonului nu vor fi emise.

Atunci când aplicația **[Video Interfon]** rulează în prim-plan, sunetul de notificare sau soneria interfonului vor fi emise așa cum este explicat mai sus.

# 2.1 Preluarea apelurilor de la interfon

Când aplicația primește un apel de la interfon, aceasta emite o sonerie.

- 1 Pe ecranul de utilizare al aplicației [Video Interfon], atingeți (
  - În cazul în care nu este afişat ecranul de utilizare al aplicaţiei, afişaţi aplicaţia [Video Interfon] în mod manual (adică atingeţi pictograma aplicaţiei de pe ecranul principal al dispozitivului dumneavoastră mobil, selectaţi-o din lista de aplicaţii recente etc.).
- 2 Dacă ați terminat, atingeți 😿

### Notă:

- Puteți vorbi cel mult 90 de secunde.
- În cazul în care dispozitivul mobil primeşte un apel în timp ce sunteţi într-o convorbire la interfon, apelul de la interfon va fi deconectat.

## 2.2 Monitorizarea interfonului

Puteți monitoriza sunetele și imaginile folosind un interfon.

- 1 Pe ecranul principal al aplicației [Video Interfon], atingeți (
  - Dacă aveți mai multe interfoane, selectați interfonul dorit.
- 2 Monitorizați sunetul și imaginea.
  - Puteţi discuta cu partea monitorizată atingând ( (
- 3 Dacă ați terminat, atingeți 🔯

### Notă:

- Sunetul de la receptorul dumneavoastră nu se aude la interfon.
- Puteți monitoriza cel mult 3 minute.
- În cazul în care dispozitivul mobil primește un apel în timp ce monitorizați un interfon, monitorizarea se va încheia.

### Note privind setările audio ale interfonului

- Când începeți o convorbire la interfon sau când monitorizați un interfon, soneria interfonului este redată prin ieșirea audio a dispozitivului dumneavoastră mobil (receptor sau difuzor), în conformitate cu setarea [Setări difuzor]. Această setare este disponibilă în meniul de setări (pagina 15).
- În timp ce sunteți într-o convorbire la interfon sau monitorizați un interfon, puteți comuta temporar între receptor și difuzor, deschizând meniul de opțiuni și selectând **[Difuzor]** (pagina 10).
- Atunci când soneria interfonului este redată prin difuzorul dispozitivului dumneavoastră mobil, aceasta se poate întrerupe în cazul în care există zgomote de fundal în partea dumneavoastră. În acest caz, consultaţi informaţiile de mai sus şi treceţi la un alt dispozitiv audio de ieşire sau mutaţi-vă într-o locaţie mai liniştită.
- Anumite dispozitive mobile nu sunt dotate cu un receptor sau un difuzor. În acest caz, setarea [Setări difuzor] este ignorată.
- Atunci când este conectată o pereche de căşti cu fir sau Bluetooth la dispozitivul dumneavoastră mobil, acestea vor fi utilizate ca ieşire audio.

# 2.3 Funcții disponibile în timpul unei convorbiri la interfon sau al monitorizării

### 2.3.1 Modificarea orientării afişajului

Atingeți butonul de orientare a afișajului (①) în zona de vizualizare a imaginii sau rotiți dispozitivul mobil astfel încât să fie în poziția Vedere (adică paralel cu solul) sau în poziția Portret (adică perpendicular pe sol).



### Notă:

- Atunci când comutați în modul de afișare Vedere, butoanele de utilizare dispar și este afișată numai zona de vizualizare a imaginii. Pentru a apela un interfon sau pentru a efectua anumite operații, trebuie să treceți în modul de afișare Portret.
- Există posibilitatea ca opţiunea de a comuta între modurile de afişare Portret şi Vedere prin rotirea dispozitivului mobil să nu fie disponibilă, în funcţie de caracteristicile dispozitivului dumneavoastră mobil.

### 2.3.2 Zoom, panoramare şi înclinare

### Mărirea și micșorarea (modul Ecran lat, modul Zoom)

Atingeți de două ori rapid imaginea afișată pentru a o mări (modul Zoom); atingeți de două ori rapid din nou pentru a o micșora (modul Ecran lat).

### Schimbarea zonei afişate (panoramare/înclinare)

În timpul utilizării modului Zoom, atingeți zona dorită a imaginii.

### 2.3.3 Setări de compensare retroiluminare, iluminare și difuzor

Următoarele caracteristici nu sunt disponibile atunci când utilizați modul de afișare Vedere.

### Configurarea setărilor de compensare a retroiluminării interfonului

Configurați setările atunci când este afișată o imagine sau când sunteți într-o convorbire la interfon.

- 1. Pe ecranul de utilizare al aplicației [Video Interfon], atingeți  $\rightarrow$  [Compensare retroilum].
- 2. Atingeți [-] sau [+] pentru a regla luminozitatea.
  - Reglați luminozitatea în timp ce verificați imaginea afișată.
  - Pentru a dezactiva compensarea retroiluminării, atingeți [OFF].
  - În funcţie de interfonul utilizat, butoanele de reglare pot fi afişate ca [OFF] şi [ON].

### Aprinderea și stingerea becurile LED ale interfonului

Configurați setările atunci când este afișată o imagine sau când sunteți într-o convorbire la interfon.

- 1. Pe ecranul de utilizare al aplicației [Video Interfon], atingeți  $\rightarrow$  [Iluminare].
- 2. Selectați [ON] sau [OFF], apoi atingeți [OK].

### Schimbarea ieşirii audio

În timpul unei convorbiri la interfon sau al monitorizării, puteți comuta între ieșirile audio disponibile.

- 1. Pe ecranul de utilizare al aplicației [Video Interfon], atingeți  $\rightarrow$  [Difuzor].
- 2. Selectați setarea dorită.
  - Setările disponibile variază în funcție de setările dispozitivului mobil, configurația hardware-ului etc.
  - Această setare este utilizată numai pentru apelul de la interfon sau sesiunea de monitorizare curent(ă). La preluarea următorului apel de la interfon sau la pornirea monitorizării, va fi utilizată ieşirea audio selectată pentru setarea [Setări difuzor]. Puteți modifica această setare în meniul de setări (pagina 15).

# 2.4 Primirea unui apel de la interfon în timp ce sunteți într-o altă convorbire sau în timpul monitorizării

În cazul în care primiți un apel de la interfon în timp ce sunteți deja într-o convorbire sau în timpul monitorizării unui alt interfon,

aplicația redă soneria și afișează ...)) în zona de afișare a stării.

### Pentru a monitoriza noul vizitator

Atingeți 😿 sau 🖾 pentru a încheia apelul de la interfon sau sesiunea de monitorizare curent(ă) și începeți monitorizarea noului vizitator.

sau

### Pentru a ignora noul apel de la interfon și pentru a continua apelul sau sesiunea de monitorizare curent(ă)

Continuați convorbirea sau monitorizarea; nu atingeți 😿

# 2.5 Utilizarea notificărilor de alarmă

Atunci când se activează un senzor (cum ar fi o alarmă de incendiu), aplicația poate emite un sunet de notificare și afișează un mesaj. Puteți atinge butonul [închidere] sau [Stop] pentru a anula notificarea de alarmă.

### Notă:

- Pentru informaţii despre sunetele de notificare şi afişarea notificărilor, consultaţi pagina 8.
- Dacă senzorul este activat în timp ce sunteți într-o convorbire la interfon sau în timp ce primiți un apel de la interfon, apelul va fi deconectat.
- Aplicaţia nu va primi apeluri de la interfon în timp ce este afişată o notificare de alarmă.

### Anularea unei notificări de alarmă

Notificările de alarmă sunt anulate în următoarele situații.

- La 3 minute după activarea senzorului.
- Senzorul nu mai este activat.
- Atingeţi butonul [Închidere] sau [Stop].

### Care este diferența între [Închidere] și [Stop]?

### [Închidere]

- Utilizat pentru a anula temporar o notificare de alarmă.
- Afişat atunci când este redat sunetul de notificare, apoi trece la [Stop] după 5 secunde.
- Opreşte sunetul de notificare redat de dispozitivul dumneavoastră mobil; sunetul de notificare emis de monitorul principal continuă.

# 2.6 Utilizarea închiderilor electrice

În cazul în care există închideri electrice conectate la monitorul principal, puteți utiliza aplicația pentru a le debloca în timpul unei convorbiri la interfon sau în timpul monitorizării.

1 În timpul unei convorbiri la interfon sau în timpul monitorizării, atingeți (Om

- 2 Atingeți [OK].
  - În cazul în care există mai multe închideri electrice conectate, selectați închiderea electrică dorită.
  - Este afişat un ecran de confirmare atunci când închiderea electrică a fost deblocată.

### [Stop]

- Utilizat pentru a anula definitiv o notificare de alarmă.
- Afişat aproximativ 5 secunde după emiterea sunetului de notificare.
- Opreşte sunetul de notificare redat de dispozitivul dumneavoastră mobil şi de monitorul principal.

# 2.7 Configurarea funcției de notificare prin e-mail

Funcția de notificare prin e-mail poate fi utilizată pentru a trimite o imagine de la interfon atunci când cineva apasă butonul de apelare al interfonului.

- Pentru mai multe informații despre această funcție, consultați documentația monitorului principal.
- Aceste setări pot fi configurate utilizând monitorul principal; cu toate acestea, pot fi configurate mult mai ușor utilizând aplicația.

### 2.7.1 Prezentarea generală a configurării funcției de notificare prin e-mail

Înainte de a configura funcția de notificare prin e-mail, strângeți următoarele informații.

- Adresă de e-mail expeditor: aceasta este adresa de e-mail utilizată pentru trimiterea mesajelor de e-mail de la monitorul principal. Țineți cont de faptul că nu puteți utiliza adrese utilizate exclusiv de telefonul mobil.
- Server SMTP: aceasta este denumirea serverului de e-mail asociată cu adresa de e-mail. De obicei începe cu "SMTP".
- Număr port: acesta este numărul portului utilizat pentru a trimite e-mail-uri prin intermediul serverului de e-mail asociat adresei de e-mail.
- Tip securitate: acesta este tipul de criptare utilizat de serverul de e-mail. Funcţia de notificare prin e-mail este compatibilă cu [TLS], [SSL] şi [Fără].
- Autentificare SMTP: acestea sunt [Nume cont] și [Parolă] solicitate de serverul de e-mail pentru a trimite e-mail-uri.

### Notă:

- Este posibil ca mesajele de e-mail să nu poată fi primite în cazul în care sunt tratate ca spam. Configurați toate conturile de e-mail ale destinatarilor și software-ul client de e-mail astfel încât mesajele de e-mail trimise prin intermediul funcției de notificare prin e-mail să poată fi primite.
- Este posibil ca, în funcție de starea rețelei, mesajele de e-mail să nu poată fi trimise.
- Toate notificările prin e-mail sunt trimise către toate adresele de e-mail înregistrate. Nu puteți selecta anumite adrese de e-mail pentru a primi doar anumite tipuri de notificări prin e-mail.

### 2.7.2 Înregistrarea serverului de e-mail

- 1 Pe ecranul principal al aplicației [Video Interfon], atingeți ( $\mathcal{F}$ )  $\rightarrow$  [Setări pentru notificare prin e-mail]  $\rightarrow$  [Înregistrare].
- 2 Introduceți setările necesare.
  - Aceste setări sunt explicate în 2.7.1 Prezentarea generală a configurării funcției de notificare prin e-mail.
  - Numai pentru dispozitivele Android
     Dacă setaţi [Autentificare SMTP] pe [Pe], atingeţi [Setări] şi apoi introduceţi [Nume cont] şi [Parolă] utilizate pentru autentificare.

3 Atingeți [Înainte] (dispozitive Android) sau > (iPhone, iPad)  $\rightarrow$  [OK].

• Un mesaj de e-mail de test a fost trimis la adresa de e-mail specificată. Confirmați faptul că mesajul de e-mail a fost primit.

### Confirmarea setărilor serverului de e-mail

- 1. Pe ecranul principal al aplicației [Video Interfon], atingeți → [Setări pentru notificare prin e-mail] → [Confirmarea/ modificarea].
- 2. Confirmați setările, apoi atingeți 🖕 sau butonul de "revenire" al dispozitivului dumneavoastră mobil.

### Modificarea setărilor serverului de e-mail

- 1. Pe ecranul principal al aplicaţiei [Video Interfon], atingeţi → [Setări pentru notificare prin e-mail] → [Confirmarea/ modificarea].
- 2. Selectați conținutul pe care doriți să îl modificați și înregistrați respectând instrucțiunile afișate.

### Ștergerea setărilor serverului de e-mail

- Pe ecranul principal al aplicaţiei [Video Interfon], atingeţi → [Setări pentru notificare prin e-mail] → [Anulare înregistrare].
- 2. Respectați instrucțiunile afișate și ștergeți setările serverului de e-mail.

 $\rightarrow$  [Setări pentru notificare prin e-mail]  $\rightarrow$  [Adresă de

→ [Setări pentru notificare prin e-mail] → [Notificare prin

### 2.7.3 Înregistrarea adreselor de e-mail de notificare

Puteți înregistra până la 4 adrese de e-mail care vor primi notificări.

- 1 Pe ecranul principal al aplicatiei [Video Interfon], atingeti
  - notificare prin e-mail].
- 2 Introduceți adresa de e-mail urmând unul dintre următorii pași.
  - Repetați pașii enumerați mai jos atunci când introduceți mai multe adrese de e-mail.

### Atunci când selectați o adresă de e-mail salvată în lista de contacte a dispozitivului mobil

- a. Atingeți \_ \_ sau [+] de lângă bara de introducere a adresei de e-mail.
- b. Selectați o adresă de e-mail din lista de contacte afișată.

### Atunci când introduceți o adresă de e-mail în mod direct

- a. Atingeți bara de introducere a adresei de e-mail.
- **b.** Introduceți adresa de e-mail.
- 3 Atingeți [Înainte] sau >
- 4 Confirmați mesajul → [Trimitere].
  - Un mesaj de test este trimis la adresa de e-mail specificată.
- **5** Confirmați dacă mesajul a ajuns la adresa de e-mail specificată  $\rightarrow$  [înregistrare].
  - Adresa de e-mail este înregistrată și funcția [Notificare prin e-mail] este activată.

### Ștergerea adresei de e-mail înregistrată

1. Pe ecranul principal al aplicației [Video Interfon], atingeți  $(\mathcal{F}) \rightarrow$  [Setări pentru notificare prin e-mail]  $\rightarrow$  [Adresă de

### notificare prin e-mail].

- 2. Atingeți bara de introducere a adresei de e-mail pe care doriți să o ștergeți, apoi ștergeți adresa de e-mail introdusă.
- 3. Atingeți [Înainte] sau .

### 2.7.4 Activarea și dezactivarea funcției de notificare prin e-mail

Notificările prin e-mail sunt activate atunci când serverul de e-mail și adresele de e-mail sunt înregistrate în monitorul principal. Utilizați următoarea procedură dacă doriți să dezactivați temporar toate notificările prin e-mail (de exemplu, atunci când sunteți la domiciliu) sau să le reactivați.

1 Pe ecranul principal al aplicației [Video Interfon], atingeți (

e-mail].

- 2 Culisați comutatorul în poziția dorită.
  - ( ): notificările prin e-mail sunt activate.
  - (O) : notificările prin e-mail sunt dezactivate.

### 2.7.5 Selectarea dispozitivelor pe care pot fi activate notificările prin e-mail

Puteți selecta dispozitivele pe care pot fi activate notificările prin e-mail.

- 1 Pe ecranul principal al aplicației [Video Interfon], atingeți → [Setări pentru notificare prin e-mail] → [Selectare notificare].
- 2 Culisați comutatoarele în pozițiile dorite pentru fiecare dispozitiv în parte.
  - I): dispozitivul poate trimite notificări prin e-mail.
  - : dispozitivul nu poate trimite notificări prin e-mail.

### Notă:

• Aceste setări se aplică tuturor adreselor de e-mail înregistrate.

# 2.8 Gestionarea punctelor de acces fără fir

Un punct de acces fără fir este un dispozitiv care permite dispozitivului dumneavoastră mobil să se conecteze la o reţea prin Wi-Fi. (În majoritatea cazurilor, punctul dumneavoastră de acces fără fir este ruterul fără fir.) Un punct de acces fără fir este identificat de SSID-ul (nume reţea fără fir) care îi este alocat.

Aplicația memorează o listă de până la 10 puncte de acces fără fir pe care o poate folosi pentru conectarea la monitorul principal. În următoarele situații, utilizați procedura descrisă în 2.8.1 Adăugarea punctelor de acces fără fir (pagina 14) pentru a adăuga puncte de acces fără fir suplimentare în listă.

### Atunci când monitorul principal este conectat la un punct de acces fără fir cu multiple SSID-uri (nume rețea fără fir)

În acest caz, adăugați fiecare SSID al punctului de acces fără fir în listă. Acest lucru permite aplicației să se conecteze la monitorul principal, indiferent de SSID-ul la care este conectat dispozitivul dumneavoastră mobil.

### Atunci când există mai multe puncte de acces fără fir cu SSID-uri diferite amplasate în locuința dumneavoastră astfel încât să creeze o rețea fără fir unică cu o rază mare de acțiune

În acest caz, adăugați SSID-ul fiecărui punct de acces fără fir în listă. Acest lucru permite aplicației să se conecteze la monitorul principal în timp ce vă deplasați prin diferite zone ale locuinței.

### Notă:

 Punctele de acces fără fir sunt identificate prin SSID-urile lor; prin urmare, nu este necesar să înregistrați punctele de acces fără fir suplimentare în cazul în care acestea utilizează acelaşi SSID ca şi punctul de acces fără fir pe care l-ați înregistrat deja.

### 2.8.1 Adăugarea punctelor de acces fără fir

### Adăugarea automată a punctelor de acces fără fir

Dacă dispozitivul dumneavoastră mobil este conectat la un punct de acces fără fir nou (adică un punct de acces al cărui SSID nu a fost adăugat în lista de puncte de acces fără fir), aplicația **[Video Interfon]** vă solicită să adăugați respectivul punct de acces fără fir.

Dacă apare mesajul [Conectat la un nou punct de acces fără fir (SSID). Doriți să îl adăugați?] atunci când utilizați aplicația [Video Interfon], atingeți [OK].

### Adăugarea manuală a punctelor de acces fără fir

- 1. Conectați-vă la punctul de acces fără fir pe care doriți să-l adăugați.
- 2. Lansați aplicația [Video Interfon].
- 3. Pe ecranul principal al aplicației [Video Interfon], atingeți (𝔎) → [Punct de acces fără fir].
- 4. Atingeți simbolul [+] afișat în colțul din dreapta sus la ecranului.
- **5.** Confirmați mesajul  $\rightarrow$  **[OK]**.

### Confirmarea listei de puncte de acces fără fir

- 1. Pe ecranul principal al aplicației [Video Interfon], atingeți (𝔎) → [Punct de acces fără fir].
  - Este afişată lista de puncte de acces fără fir.

### Ștergerea punctelor de acces fără fir

- 1. Pe ecranul principal al aplicației [Video Interfon], atingeți (𝔎) → [Punct de acces fără fir].
  - Este afişată lista de puncte de acces fără fir.
- 2. Selectați punctul de acces fără fir pe care doriți să-l ștergeți.
- 3. Confirmați mesajul  $\rightarrow$  [OK].

# 3.1 Meniul de setări

În această secțiune sunt descrise setările disponibile în meniul de setări și modalitatea de reglare a acestora.

- 1 Pe ecranul principal al aplicației [Video Interfon], atingeți (
- 2 Selectați elementul dorit.
  - Repetați acest pas, dacă este necesar, pentru a ajunge la setarea dorită.
- 3 Reglați setările după preferințe.
  - Consultați următorul tabel atunci când reglați setările.

Nume meniu şi submeniu		Descriere	Setare implicită
Setări pentru notifi- care prin e-mail	Adresă de notificare prin e-mail <sup>*1</sup>	Permite înregistrarea adreselor de e-mail (ma- xim 4) care pot primi notificări prin e-mail. Consultați pagina 13.	_
	Notificare prin e-mail <sup>*2</sup>	Stabileşte dacă funcția de notificare prin e-mail este activată sau dezactivată. Atunci când sunt configurate <b>[Înregistrare]</b> și <b>[Adresă de notificare prin e-mail]</b> , această setare este activată în mod automat (adică vor fi trimise notificări prin e-mail). Consultați pagina 13.	Dezactivat
	Selectare notificare <sup>*2</sup>	Determină dispozitivele pe care pot fi activate notificările prin e-mail.	Toate activate
	Înregistrare	Înregistrează informații despre serverul de e-mail al expeditorului. Consultați pagina 12.	_
	Confirmarea/modificarea <sup>*1</sup>	Permite confirmarea informațiilor despre ser- verul de e-mail al expeditorului şi, dacă este necesar, editarea acestora.	_
	Anulare înregistrare <sup>*1</sup>	Şterge informaţiile despre serverul de e-mail al expeditorului.	_
Setări pentru apel		Determină dacă soneria este emisă atunci când primiţi un apel de la interfon şi cât de des este redată.	Soneria este acti- vată și redată de fiecare dată când este apăsat buto- nul de apelare al in- terfonului
Control volum con- vorbire (monitor) (numai pentru dispo-	■【1)))	În timpul convorbirilor și al monitorizării, volu- mul receptorului dispozitivului mobil poate fi reglat pe 5 niveluri (de la +2 la -2).	0
zitivele Android)	<b>Ų</b>	În timpul convorbirilor, volumul microfonului dispozitivului mobil poate fi reglat pe 5 niveluri (de la +2 la -2)	0
Setări difuzor		<ul> <li>Determină dacă difuzorul dispozitivului dum- neavoastră mobil este utilizat în timpul convor- birilor la interfon sau al monitorizării.</li> <li>Această setare nu are niciun efect dacă dispozitivul dumneavoastră mobil nu este dotat cu difuzor.</li> </ul>	Oprit ( )

Nume meniu și submeniu	Descriere	Setare implicită
Mod economisire energie (numai pentru iPhone şi iPad)	<ul> <li>Utilizaţi [Mod economisire energie] pentru ca nivelul de încărcare a bateriei să țină mai mult timp atunci când nu sunteți la domiciliu. Pentru a utiliza această setare, setați locația de insta- lare a monitorului principal respectând instruc- țiunile de pe ecran. Setați informațiile locației pentru aplicație pe [Permite întotdeauna].</li> <li>(Modul de economisire a energiei funcționează prin obținerea locațiilor monitorului principal şi dispozitivului mobil. În funcție de factori pre- cum starea de comunicare a dispozitivului mo- bil şi precizia serviciului de furnizare a infor- mațiilor despre locație, este posibil ca locația monitorului principal să nu fie afişată corect.)</li> <li>În cazul în care locația monitorului principal este modificată, reconfigurați locația de in- stalare.</li> <li>Pentru iOS 12 şi versiunile anterioare: Atunci când nu utilizați [Mod economisire energie], selectați [Dezactivare] şi setați informațiile locației pe [Permite întotdeauna].</li> </ul>	
Pornire automată aplicație (numai pentru dispozitivele Android)	Determină dacă aplicația <b>[Video Interfon]</b> por- nește automat atunci când activați dispozitivul mobil.	Activat
Informații	Permite vizualizarea informațiilor, cum ar fi ver- siunea aplicației <b>[Video Interfon]</b> , adresa IP a dispozitivului dumneavoastră mobil, starea aplicației la monitorul principal, lista de punte de acces fără fir etc. Atingeți <b>[Adăugare/Ştergere]</b> sub <b>[Conexiune Wi-Fi]</b> pentru a adăuga sau a şterge puncte de acces fără fir.	_
Înregistrare	<ul> <li>Utilizat în situațiile indicate mai jos.</li> <li>Atunci când este necesară reînregistrarea la monitorul principal.</li> <li>Atunci când efectuați o înregistrare la un monitor principal nou.</li> <li>Selectați acest element atunci când înregistrați dispozitivul mobil la un monitor principal.</li> </ul>	_
Punct de acces fără fir	Permite adăugarea și ștergerea punctelor de acces fără fir. Consultați pagina 14.	_
Ajutor	Deschide browser-ul web al dispozitivului dum- neavoastră mobil și accesează site-ul web de asistență pentru aplicația <b>[Video Interfon]</b> . Pentru ultima versiune a acestui document, vi- zitați site-ul web de asistență.	_
leşire (numai pentru dispozitivele Android)	<ul> <li>lese din aplicația [Video Interfon].</li> <li>Utilizați numai atunci când nu doriți să folosiți aplicația [Video Interfon], de exemplu atunci când nu sunteți la domiciliu.</li> </ul>	_

\*1 Acest element este disponibil numai dacă setările [înregistrare] sunt finalizate.
 \*2 Acest element este disponibil numai dacă setările [înregistrare] şi [Adresă de notificare prin e-mail] sunt finalizate.

# 4.1 Depanarea

### Conexiuni Wi-Fi (rețea LAN fără fir)

Problemă	Cauză și soluție	
Nu este posibilă conectarea la monitorul principal	<ul> <li>Dispozitivul dumneavoastră mobil nu este înregistrat la monitorul principal. <ul> <li>Înregistraţi dispozitivul mobil la monitorul principal (pagina 5).</li> </ul> </li> <li>Monitorul principal sau dispozitivul mobil nu este conectat la ruterul fără fir. <ul> <li>Asiguraţi-vă că ruterul fără fir este pornit şi că monitorul principal şi dispozitivul dumneavoastră mobil se află în raza de acţiune a ruterului fără fir.</li> </ul> </li> <li>Monitorul principal şi dispozitivul mobil nu sunt conectate la acelaşi ruter fără fir. <ul> <li>Verificaţi dacă atât monitorul principal, cât şi dispozitivul mobil sunt conectate la acelaşi ruter fără fir.</li> <li>Verificaţi dacă atât monitorul principal sau ale dispozitivul mobil sunt incorecte.</li> <li>Reconfiguraţi setările fără fir ale monitorului principal şi dispozitivului mobil. Dacă este necesar, consultaţi documentaţia furnizată împreună cu monitorul principal şi dispozitivul mobil.</li> </ul> </li> <li>SSID-ul ruterului fără fir s-a schimbat de la ultima utilizare a aplicaţiei, fie din cauză că l-aţi modificat, fie din cauză că aţi înlocuit ruterul fără fir cu unul nou. <ul> <li>Adăugaţi punctul de acces fără fir în lista de puncte de acces fără fir (pagina 14). (Pot fi salvate până la 10 puncte de acces fără fir.)</li> </ul> </li> </ul>	
Nu este posibilă conectarea la monitorul principal, chiar și după adăugarea punctului de acces fără fir curent	<ul> <li>(Pot fi salvate până la 10 puncte de acces fără fir.)</li> <li>În funcție de ruterul fără fir, este posibil ca dispozitivul dumneavoastră mobil să nu se conecteze la monitorul principal chiar şi după ce ați adăugat ruterul fără fir.</li> <li>→ Verificați SSID-ul înregistrat la monitorul principal, apoi utilizați setările Wi-Fi ale dispozitivului dumneavoastră mobil pentru a selecta acelaşi SSID.</li> <li>Verificarea SSID-ului înregistrat la monitorul principal</li> <li>1. Meniu principal →  OK.</li> <li>2. Selectați "Reţea" → OK.</li> <li>3. Selectați "Stare curentă" → OK.</li> <li>4. Selectați "Informații Wi-Fi" → OK.</li> <li>→ Pentru informații despre configurarea şi conectarea la ruterul dumneavoastră fără fir, consultați instructivulie de utilizare furnizate împreupă cu ruterul fără fir.</li> </ul>	

### Apeluri de la interfon, monitorizarea interfonului

Problemă	Cauză și soluție
Nu se pot primi apeluri de la interfon, notificări	<ul> <li>Aplicaţia [Video Interfon] nu rulează.</li> <li>→ Aplicaţia nu va primi apeluri de la interfon sau notificări dacă nu este pornită. Porniţi aplicaţia (pagina 6).</li> <li>Funcţia Wi-Fi a dispozitivului dumneavoastră mobil este în modul Repaus.</li> <li>→ Modificaţi setările astfel încât modul Repaus să fie dezactivat în timp ce utilizaţi aplicaţia aplicaţia [Video Interfon] la domiciliu. În cazul în care utilizaţi aplicaţii pentru economisirea bateriei, asiguraţi-vă că modul Repaus nu se activează.</li> </ul>
	<ul> <li>Prone şi iPad</li> <li>Dispozitivul mobil nu se află în raza de acțiune a rețelei LAN fără fir sau informațiile despre locație nu pot fi obținute.</li> <li>→ Atunci când se află în raza de acțiune, atingeți aplicația [Video Interfon] pentru a o porni.</li> </ul>
Soneriile sau sunetele de noti- ficare nu sunt redate	<ul> <li>Modul Vibraţii este activat.         <ul> <li>→ Dezactivaţi modul Vibraţii.</li> </ul> </li> <li>Soneriile sunt dezactivate.         <ul> <li>→ Verificaţi setările [Setări pentru apel] (pagina 15).</li> </ul> </li> </ul>

## 4. Informații generale

Problemă	Cauză și soluție
Sunetul nu este redat prin di- fuzor atunci când sunteți într-o convorbire la interfon sau în timpul monitorizării	<ul> <li>Setările audio nu sunt configurate pentru a reda sunetul prin difuzor.         <ul> <li>→ Verificaţi setările [Setări difuzor] (pagina 15).</li> </ul> </li> <li>În funcţie de modelul dispozitivului dumneavoastră mobil, este posibil ca funcţia audio a aplicaţiei să nu poată fi redată prin difuzor.</li> </ul>
Sunetul se întrerupe atunci când vorbiți în microfonul dis- pozitivului mobil	<ul> <li>Zgomotele din zona înconjurătoare determină întreruperea sunetului la microfonul dispozitivului dumneavoastră mobil.</li> <li>→ Această caracteristică este specifică multor aparate cu difuzor şi microfon. Utilizaţi dispozitivul mobil într-o locaţie mai liniştită sau comutaţi de la difuzor la receptor (pagina 10).</li> </ul>
Vizitatorul nu vă poate auzi vo- cea în timpul unui apel de la interfon	<ul> <li>Asiguraţi-vă că degetele sau faţa dumneavoastră nu acoperă microfonul dispozitivului mobil.</li> <li>iPhone şi iPad</li> <li>Este posibil ca aplicaţia să nu aibă permisiunea de a accesa microfonul dispozitivului dumneavoastră mobil.</li> <li>→ Utilizaţi aplicaţia [Setări] a dispozitivului mobil pentru a permite accesul acesteia la microfon.</li> </ul>
Sunetele de la interfon sunt în- trerupte, imaginile redate de interfon se blochează	<ul> <li>Monitorul principal şi dispozitivul mobil sunt utilizate atunci când semnalul reţelei LAN fără fir este slab.</li> <li>→ Utilizaţi ambele dispozitive atunci când semnalul ruterului fără fir este puternic. Consultaţi documentaţia monitorului principal pentru informaţii despre verificarea stării semnalului dintre monitorul principal şi ruterul fără fir. Pentru starea semnalului dintre dispozitivul mobil şi ruterul fără fir, consultaţi documentaţia furnizată împreună cu dispozitivul dumneavoastră mobil.</li> <li>Monitorul principal şi dispozitivul mobil sunt utilizate în apropierea unor dispozitive care produc interferenţe electrice puternice, cum ar fi microunde.</li> <li>→ Asiguraţi-vă că monitorul principal este instalat într-o locaţie fără interferenţe electrice.</li> <li>→ Mutaţi dispozitivul mobil într-o zonă cu nivel redus de interferenţe electrice.</li> <li>→ Dacă este posibil, schimbaţi locaţia dispozitivul mobil schimbă conexiunea Wi-Fi între ruterul fără fir şi repetorul Wi-Fi. Utilizaţi dispozitivul mobil într-o locaţie unde conexiunea Wi-Fi între ruterul fără fir şi repetorul Wi-Fi. Utilizaţi dispozitivul mobil într-o locaţie a ruterul fără fir şi sunt utilizate simultan.</li> <li>→ Acest lucru poate avea loc dacă dispozitivul mobil schimbă conexiunea Wi-Fi între ruterul fără fir şi repetorul Wi-Fi. Utilizaţi dispozitivul mobil într-o locaţie unde conexiunea Wi-Fi nu se schimbă sau schimbăţi locaţia repetorului Wi-Fi.</li> </ul>
<ul> <li>Anumite caracteristici nu pot fi utilizate</li> <li>Exemplu:</li> <li>Utilizarea difuzorului dis- pozitivului mobil ca ieşire audio</li> <li>Comutarea între modurile de afişare Portret şi Vede- re</li> </ul>	<ul> <li>În funcţie de dispozitivul mobil (model sau sistem de operare), este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile.</li> </ul>

### Setări de notificare prin e-mail

Problemă	Cauză și soluție
E-mail-ul de test nu poate fi primit	<ul> <li>Setările serverului de e-mail şi setările adresei de e-mail sunt incorecte.</li> <li>→ Verificaţi setările serverului de e-mail (pagina 12) şi ale adresei de e-mail (pagina 13). În cazul în care setările sunt incorecte, modificaţi-le.</li> </ul>

Problemă	Cauză și soluție
E-mail-ul de test a fost primit, însă notificările prin e-mail nu pot fi primite	<ul> <li>Alimentarea ruterului fără fir este oprită sau monitorul principal este în afara razei de acțiune a ruterului fără fir.</li> <li>→ Confirmați faptul că alimentarea ruterului fără fir este pornită şi schimbați locația monitorului principal pentru a fi în raza de acțiune a ruterului fără fir.</li> <li>Funcția [Notificare prin e-mail] este dezactivată.</li> <li>→ Activați [Notificare prin e-mail] (pagina 13).</li> <li>Notificările prin e-mail sunt dezactivate pentru [Selectare notificare].</li> <li>→ Activați [Selectare notificare] pentru dispozitivele de la care doriți să trimiteți notificări (pagina 13).</li> <li>Există o problemă cu mediul de rețea sau cu serverul de e-mail.</li> <li>→ Verificați contul de e-mail al expeditorului pentru un răspuns de la serverul de e-mail prin care se indică faptul că "mesajul nu a fost transmis".</li> </ul>
Nu doriţi să primiţi notificări prin e-mail (Dezactivare temporară a no- tificărilor, de exemplu la domi- ciliu)	<ul> <li>Dezactivaţi setarea [Notificare prin e-mail] (pagina 13).</li> </ul>

### Altele

Problemă	Cauză și soluție
Bateria dispozitivului mobil se descarcă prea repede	<ul> <li>Când sunteţi la domiciliu (adică atunci când dispozitivul dumneavoastră mobil este co- nectat la ruterul fără fir), aplicaţia [Video Interfon] este pregătită şi aşteaptă să primească apeluri de la interfon, chiar şi atunci când utilizaţi o altă aplicaţie. Prin urmare, aplicaţia [Video Interfon] consumă baterie chiar şi atunci când nu pare să fie utilizată. Aceasta nu este o defecţiune.</li> </ul>
	iPhone şi iPad
	<ul> <li>Informaţiile despre locaţie din aplicaţie sunt definite cu o altă setare decât [Permite întotdeauna] (pagina 16).</li> </ul>
	→ Setaţi informaţiile locaţiei pe [Permite întotdeauna].
Produsul nu funcţionează când este utilizat corect. Produsul nu funcţionează co- respunzător	<ul> <li>Încercaţi să reporniţi dispozitivul mobil.</li> </ul>

# 4.2 Mesaje de eroare

Ecran	Cauză și soluție
Înregistrare imposibilă Conectarea la monitorul principal nu este posibilă. Activare Wi-Fi pentru acest telefon inteligent. Conectarea la monitorul principal nu este posibilă. Verificați conexiu- nea Wi-Fi.	<ul> <li>Semnalul ruterului fără fir este slab.         <ul> <li>→ Schimbați locația dispozitivelor dumneavoastră astfel încât dispozitivul mobil și monitorul principal să fie amplasate mai aproape de ruterul fără fir.</li> </ul> </li> <li>Nu ați finalizat procedura de înregistrare în timpul specificat.         <ul> <li>→ Asigurați-vă că ruterul fără fir este pornit, că monitorul principal și dispozitivul mobil sunt conectate la ruterul fără fir, apoi încercați din nou să înregistrați dispozitivul mobil la ruterul fără fir.</li> </ul> </li> <li>Funcția Wi-Fi a dispozitivului mobil este dezactivată.         <ul> <li>→ Activați funcția Wi-Fi a dispozitivului dumneavoastră mobil.</li> </ul> </li> <li>Dispozitivul mobil nu se află în raza de acțiune a ruterului fără fir.         <ul> <li>→ Asigurați-vă că ruterul fără fir este pornit, că monitorul principal și dispozitivul mobil.</li> </ul> </li> </ul>
Conectare imposibilă la monitorul principal. Vă rugăm să verificați ali- mentarea sau conexiunea Wi-Fi la monitorul principal.	<ul> <li>Monitorul principal nu este conectat la ruterul fără fir.</li> <li>→ Asiguraţi-vă că ruterul fără fir este pornit, că monitorul principal şi dispozitivul mobil sunt conectate la acelaşi ruter fără fir, apoi reîncercaţi.</li> </ul>
Interfon indisponibil	<ul> <li>Există o problemă la conexiunea dintre monitorul principal şi interfon.</li> <li>→ Asiguraţi-vă că interfonul este alimentat cu energie electrică.</li> <li>→ Asiguraţi-vă că nu există probleme la conexiunea dintre interfon şi monitorul principal.</li> </ul>
Conectare imposibilă la server. Ve- rificați setările.	<ul> <li>Setările serverului de e-mail sunt incorecte.         <ul> <li>→ Modificaţi setările după cum este necesar şi reîncercaţi (pagina 12).</li> </ul> </li> <li>Ruterul fără fir nu se poate conecta la internet.         <ul> <li>→ Asiguraţi-vă că ruterul fără fir este configurat astfel încât dispozitivele conectate la ruterul dumneavoastră fără fir să se poată conecta la internet.</li> </ul> </li> </ul>
Verificați setările definite pentru ti- pul de securitate și pentru autenti- ficarea SMTP	<ul> <li>Setările de securitate sunt incorecte.</li> <li>Sunt necesare setările de autentificare SMTP, însă sunt incorecte.</li> <li>→ Modificaţi setările după cum este necesar şi reîncercaţi (pagina 12).</li> </ul>
Verificați numele și parola contului	<ul> <li>Setările [Nume cont] şi/sau [Parolă] utilizate pentru autentificarea SMTP sunt incorecte.</li> <li>→ Modificaţi setările după cum este necesar şi reîncercaţi (pagina 12).</li> </ul>
Conectat la un nou punct de acces fără fir (SSID). Doriți să îl adăugați?	<ul> <li>SSID-ul ruterului fără fir s-a schimbat de la ultima utilizare a aplicaţiei, fie pentru că l-aţi modificat, fie pentru că aţi înlocuit ruterul fără fir cu unul nou.</li> <li>→ Adăugaţi punctul de acces fără fir în lista de puncte de acces fără fir (pagina 14). (Pot fi salvate până la 10 puncte de acces fără fir.)</li> </ul>

# 4.3 Informații despre mărcile comerciale și drepturile de autor

### Mărci comerciale

- Wi-Fi este o marcă comercială înregistrată sau o marcă comercială a Wi-Fi Alliance.
- iPhone și iPad sunt mărci comerciale ale Apple Inc., înregistrate în SUA și în alte țări.
- Android este o marcă comercială a Google LLC.
- Toate celelalte mărci comerciale identificate în acest document sunt proprietatea deţinătorilor respectivi.

### Informații despre drepturile de autor

- Anumite părți ale acestui produs utilizează un program cu sursă deschisă. Programul cu sursă deschisă este furnizat în baza condițiilor LGPL ale fundației pentru software liber şi a altor condiții.
   Indicații privind drepturile de autor şi informații despre licență sunt disponibile pe următorul site web.
   https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/
- Contractul de licență al acestui produs este disponibil pe următorul site web.

### https://panasonic.net/cns/pcc/support/intercom/smartphone/

Anumite părți ale acestui produs utilizează date create de Copyrights Vision Co., Ltd.
 © 2013-2014 Copyrights Vision Inc.

PNQP1238XA C1015MM2099