

# Video İnterkom Uygulama Kılavuzu

Bu belgede Video İnterkom uygulamasının nasıl kullanıldığı açıklanmaktadır. Lütfen bu belgeyi Video İnterkom'unuzun beraberinde gelen Kullanım Talimatları ile birlikte okuyun.

### Giriş

### Giriş

[Video Intercom] uygulamasını (Akıllı telefonlar için Video İnterkom uygulaması) mobil cihazlarınıza yükleyebilirsiniz ve Panasonic ana monitörlerinizin özelliklerine erişmek için mobil cihazlarınızı kullanabilirsiniz.

- Başlangıç ile ilgili bilgiler için bkz. sayfa 4.
- Aşağıda, ana monitörün Wi-Fi ve İnternet üzerinden cihazlarınıza nasıl bağlandığı gösterilmektedir. Mobil cihazınızı ana monitöre bağlamak için bir kablosuz yönlendiricinin gerektiğini göz önüne alın.



## Ana özellikler

- Kapı telefonu aramalarına cevap verilmesi (sayfa 9)
- Kapı telefonundan gelen ses ve görüntülerin izlenmesi (sayfa 9)
- Ana monitöre bağlı sensörlerden bildirim alma (sayfa 11)
- Ana monitöre bağlı elektrikli kilitleri kullanarak kapıların açılması (sayfa 11)
- E-posta bildirimleri göndermek için ana monitörün yapılandırılması (sayfa 11)

### Desteklenen cihazlar

Aşağıdaki cihazlar Ekim 2015 tarihinden itibaren desteklenmektedir.

- Panasonic Video İnterkom Sistemi Model numaraları VL-SVN511, VL-MVN511
- iPhone ve iPad iPhone 5 veya üzeri, iPad (iOS 7.0 veya üzeri)
- Android™ cihazlar Android akıllı telefonlar (Android 4.0 veya üzeri)

### Not:

- Mobil cihazınızın modeli ve işletim sistemine bağlı olarak belli özellikler mevcut olmayabilir.
- İşlemler ve ekranlar mobil cihazın işletim sistemi, işletim sistemi sürümü ve modele göre değişebilir.
- "Mobil cihaz" terimi bu belgede uygulama ile uyumlu herhangi bir akıllı telefon veya tableti işaret etmesi için kullanılmıştır.

### 1. Başlarken E

Başlar	ken	
1.1	Önsöz	4
1.2	[Video Intercom] uygulama hazırlığına genel	
	bakış	4
1.3	[Video Intercom] uygulamasının	
	başlatılması	6
1.4	Bildirimler	8

# 2. Uygulamanın kullanılması Uygulamanın kullanılması

2.1	Kapı telefonu aramalarına cevap	
	verilmesi	9
2.2	Kapı telefonunun izlenmesi	9
2.3	Kapı telefonunda konuşurken veya izlerken kullanılabilir özellikler	10
2.4	Başka bir kapı telefonu aramasında konuşurke veya izlerken bir kapı telefonu çağrısı	n
	alma	11
2.5	Alarm bildirimlerinin kullanılması	11
2.6	Elektrikli kilitlerin kullanılması	11
2.7	E-posta bildirim özelliğinin	
	yapılandırılması	11
2.8	Kablosuz erisim noktalarının vönetimi	13

# 3. Ayarlar Ayarlar

-,		
3.1	Ayarlar menüsü	15

# 4. Genel Bilgiler Genel Bilgiler

4.1	Sorun giderme17	ľ
4.2	Hata Mesajları20	)
4.3	Ticari Markalar ve Telif Hakkı Bilgileri20	)

## 1.1 Önsöz

### [Video Intercom] uygulaması hakkında

- Bu belgede kullanılan ekranlar ve illüstrasyonlar yalnızca referans amaçlıdır ve gerçek ürünle farklılık gösterebilir.
- Bu belgenin içeriği Kasım 2015 tarihinden itibaren geçerlidir.
- İşlemler ve mevcut özellikler, mobil cihazın işletim sistemi, işletim sistemi sürümü ve modele göre, bu belgede açıklananlardan farklılık gösterebilir. Bazı durumlarda, uygulama kullanılamayabilir.
- Diğer uygulamaların aynı mobil cihazda çalışmasına bağlı olarak uygulama kullanılamayabilir. Özellikle, telefona veya sesli aramalara izin veren uygulamalar bu uygulama ile karışabilir.
- Uygulamanın tasarımı ve teknik özellikleri haber verilmeksizin değişime tabidir ve bu belgedeki içerik ile farklılık gösterebilir.
- Uygulama, yalnızca mobil cihazınız ve ana monitör aynı ağa bağlandığında kullanılabilir. Bu belge boyunca, "aynı ağ" kavramını belirtmek için "aynı kablosuz yönlendirici" ifadesini kullandık.
- Uygulama çalışmıyorsa mobil cihazınız bildirimleri veya kapı telefonu aramalarını almayacaktır.

### 1.2 [Video Intercom] uygulama hazırlığına genel bakış

- 1 Ana monitörü kablosuz yönlendiricinize bağlayın.
- Wi-Fi yönlendiricilere bağlantı hakkında bilgi için, ana monitör ile birlikte verilen kullanım talimatlarına bakın.
- 2 Mobil cihazınızın Wi-Fi özelliğini etkinleştirin ve mobil cihazınızı kablosuz yönlendiricinize bağlayın.
  - Kablosuz yönlendiricilere bağlantı hakkında bilgi için, mobil cihazınız ile birlikte verilen kullanım talimatlarına bakın.

### 3 [Video Intercom] uygulamasını indirin ve kurun.

Daha fazla bilgi için aşağıdaki web sitesini ziyaret edin.



### http://panasonic.net/pcc/support/intercom/smartphone/

- 4 Mobil cihazınızı ana monitöre kaydedin.
  - Bkz. 1.2.1 Mobil cihazınızın ana monitöre kaydedilmesi (sayfa 4).

### 1.2.1 Mobil cihazınızın ana monitöre kaydedilmesi

- 1 Aşağıdaki işlemleri gerçekleştirmek için mobil cihazınızı kullanın.
  - 1. Simgesine dokunarak (aşağıda gösterilmiştir) [Video Intercom] uygulamasını başlatın.



2. Gösterilen lisans anlaşmasını okuyun ve [Kabul Et] öğesine dokunun.

### 2 Aşağıdaki işlemleri gerçekleştirmek için ana monitörü kullanın.

- Ana monitörü kullanma hakkında bilgi için, ana monitör ile birlikte verilen kullanım talimatlarına bakın.
- Bu belgede listelenen ana monitör işlemleri örnek olarak VL-MVN511 işlemlerini kullanmaktadır.
- **1.** Üst menü  $\rightarrow \not F \rightarrow OK$ .
- **2.** "Kaydol/İptal"  $\rightarrow$  OK öğesini seçin.
- "Kaydo1" → OK öğesini seçin.
- Mobil cihaz kayıt numarasını seçin → OK
  - Kalan adımları 2 dakika içerisinde tamamlayın.
- 3 Aşağıdaki işlemleri gerçekleştirmek için mobil cihazınızı kullanın.
  - 1. Gösterilen mesajı okuyun ve [Kaydol] öğesine dokunun.
    - Kayıt tamamlandığında ana monitörden bir bip sesi duyulur.
- 4 Aşağıdaki işlemleri gerçekleştirmek için ana monitörü kullanın.
  - 1. (OFF) düğmesine basın.

### Mobil cihazınızın ana monitörden iptal edilmesi

[Video Intercom] uygulamasını daha fazla kullanmayı planlamıyorsanız, mobil cihazınızı ana monitörden iptal etmenizi öneririz.

- **1.** Üst menü  $\rightarrow \not F \rightarrow OK$ .
- **2.** "Kaydol/iptal"  $\rightarrow$  OK öğesini seçin.
- 3. "iptal"  $\rightarrow$  OK öğesini seçin.
- **4.** Mobil cihaz kayıt numarasını seçin  $\rightarrow$  OK.
- 5. [OFF] düğmesine basın.

### 1.3 [Video Intercom] uygulamasının başlatılması

### Uygulamanın başlatılması

1. Simgesine dokunarak (aşağıda gösterilmiştir) [Video Intercom] uygulamasını başlatın.



• [Video Intercom] uygulamasının üst ekranı gösterilir (aşağıdaki bilgilere bakın).

### Ekranlar arasında gezinme

Burada gösterilen ekranlar bir Android cihazından alınmıştır.

### Üst ekran

Uygulamayı başlattığınızda veya işlem ekranından çıktığınızda gösterilir.



- Uygulama durum simgesi (yalnızca Android) [Video Intercom] uygulaması çalıştığında gösterilir ve uygulamanın durumunu belirtir.
- ② Monitör düğmesi İşlem ekranını gösterir.
- ③ Ayarlar düğmesi Ayarlar menüsünü gösterir.
- ④ Seçenekler menü simgesi Seçenekler menüsünü gösterir.

### İşlem ekranı

Bir kapı telefonu araması aldığınızda, kapı telefonu aramasında konuştuğunuzda veya kapı telefonunu izlerken gösterilir.



- 5 Durum ekranı alanı Bkz. sayfa 7.
- 6 Görüntüleme alanı

Kapı telefonundan gelen görüntüyü gösterir.

- ⑦ Ekran yönü düğmesi Portre (dikey) ve manzara (yatay) ekran modları arasında geçiş yapar. Bkz. sayfa 10.
- Işlem düğmeleri Farklı özellikleri kullanmanızı sağlar. Gösterilen düğmeler mevcut işleme göre değişir.

### Önceki ekrana dönüş

Android cihazlar için, mobil cihazınızın "geri" düğmesine basın. iPhone ve iPad için, ← öğesine dokunun.

### Durum ekranı alanı

Ekran	Anlam
·»)) 1	Hangi kapı telefonunun sizi aradığını, hangisine konuştuğunuzu veya hangisini izle- diğinizi belirtir. ("1" ve "2" cihaz numarasını gösterir, "L" giriş lobisini gösterir.)
	Kapı telefonunu izlediğinizi gösterir (sayfa 9).
((12)	Kapı telefonu aramasında konuştuğunuzu gösterir (sayfa 9).
Ð	Görüntünün yakınlaştırma modunda gösterildiğini belirtir.
·Ö:	Kapı telefonu LED ışıklarının açık olduğunu belirtir.
•)))	Bir kapı telefonu çağrısı aldığınızı gösterir (zaten konuşurken veya başka bir kapı tele- fonunu izlerken).

### **1.4 Bildirimler**

[Video Intercom] uygulaması kapı telefonlarından (sayfa 9) çağrı aldığınızda ve ana monitöre bağlı sensörler tetiklendiğinde (sayfa 11) size bildirim gönderir. Uygulama, bir zil sesi veya bildirim sesi çalarak ve bir mesaj görüntüleyerek size bildirim gönderebilir.

### Not:

• Bildirim özellikleri mobil cihazınızın durumuna ve mobil cihazınızın ayarlarına göre farklılık gösterebilir.

### Bildirim görüntülendiğinde

[Video Intercom] uygulama ekranını görüntülemek için bildirime tıklayın (gerekirse ekran kilidini açın). Daha sonra kapı telefonu çağrısını (sayfa 9) cevaplamak veya alarm bildirimi (sayfa 11) ile ilgili ayrıntıları okumak gibi uygun bir eylemi gerçekleştirebilirsiniz.

### Not:

- [Video Intercom] uygulamasının bildirimleri için kullanılan zil sesini değiştiremezsiniz.
- Zil sesi veya bildirim sesi çalınıyor ancak bildirim görüntülenmiyorsa, mevcut uygulamadan [Video Intercom] uygulamasına manüel olarak geçin.

### Android cihazı kullanıcıları için notlar

- Bir kapı telefonu çağrısı veya alarm bildirimi alındığında başka bir uygulama kullanıyorsanız, mobil cihazınızın ekranı otomatik olarak [Video Intercom] uygulamasının ekranına geçer.
- Bildirim sesi

Bildirim sesi için artan bir ses kullanılır (yani ses sessizce çalınır ve dereceli olarak artar).

Zil sesi

Kapı telefonu zil sesi mobil cihazınızın zil sesi ile aynı seviyede çalınır (yani telefon aramaları için kullanılan zil sesi).

• Sessiz modu

Mobil cihazınızın sessiz modu etkinse, bildirim sesi çalınır ancak kapı telefonu zil sesi çalınmayacaktır.

### iPhone ve iPad kullanıcıları için notlar

- [Video Intercom] uygulaması ekranı mobil cihazınızın ekran kilidini açtıktan sonra görüntülenmiyorsa, uygulamayı manüel olarak görüntüleyin (yani, mobil cihazınızın ana ekranından uygulama simgesine dokunun, son uygulamalar listesinden seçin vb.).
- Bildirim sesi

Ekran kilitliyse veya başka bir uygulama ön plandaysa, bildirim özellikleri mobil cihazınızın **[Ayarlar]** uygulamasında bulunan Bildirim Merkezi ayarlarına göre davranır.

[Video Intercom] uygulaması ön plandaysa, bildirim sesi için artan bir ses kullanılır (yani ses sessizce çalınır ve dereceli olarak artar).

Zil sesi

Ekran kilitliyse veya başka bir uygulama ön plandaysa, kapı telefonu zil sesi mobil cihazınızın zil sesi ile aynı seviyede çalınır (yani telefon aramaları için kullanılan zil sesi).

**[Video Intercom]** uygulaması ön plandaysa, kapı telefonu zil sesi mobil cihazınızın müzik ve multimedya ses çalma düzeyi ile aynı düzeyde çalınır (yani, mobil cihazınızın ses düğmelerine basarak ses düzeyini ayarlayabilirsiniz).

Sessiz modu

Ekran kilitliyse veya başka bir uygulama ön plandaysa ve mobil cihazınızın sessiz modu etkinse, bildirim sesi ve kapı telefonu zil sesi çalınmayacaktır.

[Video Intercom] uygulaması ön plandaysa, bildirim sesi ve kapı telefonu zil sesi yukarıda açıklandığı gibi çalınır.

### 2.1 Kapı telefonu aramalarına cevap verilmesi

Uygulama kapı telefonundan bir çağrı aldığında zil sesi çalar.

- 1 [Video Intercom] uygulamasının işlem ekranından (κε) öğesine dokunun.
  - Uygulamanın işlem ekranı görüntülenmiyorsa, **[Video Intercom]** uygulamasını manüel olarak görüntüleyin (yani, mobil cihazınızın ana ekranından uygulama simgesine dokunun, son uygulamalar listesinden seçin vb.).
- 2 Bittiğinde, 😿 öğesine dokunun.

### Not:

- Yaklaşık 90 saniyeye kadar konuşabilirsiniz.
- Siz bir kapı telefonu aramasında konuşurken mobil cihazınız bir telefon çağrısı alırsa, kapı telefonu araması kesilir.

### 2.2 Kapı telefonunun izlenmesi

Kapı telefonundan gelen sesleri ve görüntüleri izleyebilirsiniz.

- 1 [Video Intercom] uygulamasının üst ekranından ( 🖪 ) öğesine dokunun.
  - Birden fazla kapı telefonu varsa, istenen kapı telefonunu seçin.
- 2 Ses ve görüntüyü izleyin.
  - ((1) öğesine dokunarak izlenen taraf ile konuşabilirsiniz.
- 3 Bittiğinde, 🔯 öğesine dokunun.

### Not:

- Sizden gelen ses kapı telefonunda duyulmaz.
- Yaklaşık 3 dakikaya kadar izleme yapabilirsiniz.
- Siz bir kapı telefonunu izlerken mobil cihazınız bir telefon çağrısı alırsa, izleme sona erer.

#### Kapı telefonu sesi hakkında notlar

- Bir kapı telefonu aramasında konuşmaya veya bir kapı telefonunu izlemeye başladığınızda, kapı telefonu sesi [Hoparlör ayarları] ayarına göre mobil cihazınızın ses çıkışından (ahize veya hoparlör) çalınır. Bu ayar, ayarlar menüsünde (sayfa 15) mevcuttur.
- Bir kapı telefonu aramasında konuşurken veya bir kapı telefonunu izlerken, seçenekler menüsünü açıp [Hoparlör] öğesini seçerek ahize ve hoparlör arasında geçiş yapabilirsiniz (sayfa 10).
- Kapı telefonu sesi mobil cihazınızın hoparlöründen çalındığında, kapı telefonu sesi eğer sizin tarafınızda arka plan gürültüsü varsa kesilebilir. Bu durumda yukarıdaki bilgilere bakın ve başka bir ses çıkışına geçin veya daha sessiz bir yere gidin.
- Belli mobil cihazlar bir ahize veya bir hoparlör sunmamaktadır. Bu durumda [Hoparlör ayarları] ayarı göz ardı edilir.
- Mobil cihazınıza kablolu veya Bluetooth kulaklık takıldığında, bu cihaz ses çıkışı olarak kullanılır.

### 2.3 Kapı telefonunda konuşurken veya izlerken kullanılabilir özellikler

### 2.3.1 Ekran yönünün değiştirilmesi

Mobil cihazınız manzara konumuna (yani, yere paralel) veya portre konumuna (yani yere dik) geçecek şekilde görüntüleme alanındaki ekran yönü düğmesine (①) dokunun.



### Not:

- Manzara ekran moduna geçtiğinizde, işlem düğmeleri kaybolur ve yalnızca görüntü ekranı alanı gösterilir. Bir kapı telefonunu aramak veya belli işlemleri gerçekleştirmek için portre ekran moduna geçmelisiniz.
- Mobil cihazınızı döndürerek portre ve manzara ekran modları arasında geçiş yapabilme özelliği mobil cihazınızın özelliklerine bağlı olarak mevcut olmayabilir.

### 2.3.2 Yakınlaştırma, kaydırma ve yatırma

### Yakınlaştırma ve uzaklaştırma (geniş mod, yakınlaştırma modu)

Yakınlaştırmak için (yakınlaştırma modu) gösterilen görüntüye iki kez dokunun; uzaklaştırmak için (geniş mod) yine iki kez dokunun.

### Görüntülenen alanın değiştirilmesi (kaydırma/yatırma)

Yakınlaştırma modunu kullanırken, görüntünün istenen alanına dokunun.

### 2.3.3 Arka aydınlatma telafisi, aydınlatma ve hoparlör ayarları

Aşağıdaki özellikler manzara ekran modunu kullanırken kullanılamaz.

#### Kapı telefonu için arka aydınlatma telafisinin yapılandırılması

Bir görüntü gösterildiğinde veya bir kapı telefonu aramasında konuşurken ayarları yapılandırın.

- 1. [Video Intercom] uygulamasının işlem ekranından  $\rightarrow$  [Arka ışık dengeleme] öğesine dokunun.
- 2. Parlaklığı ayarlamak için [-] veya [+] öğesine dokunun.
  - Gösterilen görüntüyü kontrol ederken parlaklığı ayarlayın.
  - Arka aydınlatma telafisini kapatmak için [OFF] öğesine dokunun.
  - Kullandığınız kapı telefonuna bağlı olarak, ayar düğmeleri [OFF] ve [ON] olarak görüntülenebilir.

#### Kapı telefonunun LED ışıklarının açılması ve kapatılması

Bir görüntü gösterildiğinde veya bir kapı telefonu aramasında konuşurken ayarları yapılandırın.

- 1. [Video Intercom] uygulamasının işlem ekranından → [Aydınlatma] öğesine dokunun.
- 2. [ON] veya [OFF] öğesini seçin ve sonra [OK] öğesine dokunun.

#### Ses çıkışının değiştirilmesi

Bir kapı telefonu aramasında konuşurken veya izlerken, mevcut ses çıkışları arasında geçiş yapabilirsiniz.

- 1. [Video Intercom] uygulamasının işlem ekranından  $\rightarrow$  [Hoparlör] öğesine dokunun.
- 2. İstenen ayarı seçin.
  - Mevcut ayarlar mobil cihazınızın ayarları, donanım yapılandırması vb. bağlı olarak değişebilir.
  - Bu ayar yalnızca mevcut kapı telefonu araması veya izleme oturumu için kullanılır. Gelecek sefer bir kapı telefonu aramasına yanıt verdiğinizde veya izlemeyi başlattığınızda, [Hoparlör ayarları] ayarı için seçilen ses çıkışı kullanılacaktır. Bu ayarı, ayarlar menüsünden değiştirebilirsiniz (sayfa 15).

# 2.4 Başka bir kapı telefonu aramasında konuşurken veya izlerken bir kapı telefonu çağrısı alma

Başka bir kapı telefonunda zaten konuşurken veya izleme yaparken bir kapı telefonu çağrısı alırsanız, uygulama zil sesini çalar

ve durum ekranı alanında ))) öğesi görüntülenir.

### Yeni ziyaretçiyi izlemek için

Mevcut kapı telefonu aramasını veya izleme oturumunu sonlandırmak ve yeni ziyaretçiyi izlemek için 帐 veya 🔯 öğesine dokunun.

### Yeni kapı telefonu aramasını yok saymak ve mevcut kapı telefonu aramasına veya izleme oturumuna devam etmek için

Konuşmaya veya izlemeye devam edin; 😿 veya 🖾 öğesine dokunmayın.

### 2.5 Alarm bildirimlerinin kullanılması

Bir sensör (yangın alarmı gibi) tetiklendiğinde, uygulama bir bildirim sesi çalabilir ve bir mesaj görüntüler. Alarm bildirimini kapatmak için **[Kapat]** veya **[Durdur]** düğmesine dokunabilirsiniz.

### Not:

- Bildirim sesleri ve bunların nasıl görüntüleneceği hakkında bilgi için bkz. sayfa 8.
- Bir kapı telefonu aramasında konuşurken veya bir kapı telefonu çağrısı alırken sensör tetiklenirse, çağrı kesilir.
- Bir alarm bildirimi görüntülenirken uygulama kapı telefonu çağrılarını almayacaktır.

### Bir alarm bildiriminin kapatılması

Alarm bildirimleri aşağıdaki durumlarda kapatılır.

- Sensör tetiklenmesinden 3 dakika geçtikten sonra.
- Sensör artık tetiklenmediğinde.
- [Kapat] veya [Durdur] düğmesine dokunduğunuzda.

### [Kapat] ve [Durdur] arasındaki fark nedir?

### [Kapat]

- Alarm bildirimini geçici olarak kapatmak için kullanılır.
- Bildirim sesi çalınmaya başladığında görüntülenir, 5 saniye sonra [Durdur] öğesine geçer.
- Mobil cihazınız tarafından çalınan bildirim sesini durdurur; ana monitör tarafından çalınan bildirim sesi devam eder.

### [Durdur]

- Alarm bildirimini kalıcı olarak kapatmak için kullanılır.
- Bildirim sesi çalınmaya başladıktan sonra yaklaşık 5 saniye görüntülenir.
- Mobil cihazınız ve ana monitör tarafından çalınan bildirim sesini durdurur.

### 2.6 Elektrikli kilitlerin kullanılması

Ana monitöre bağlı elektrikli kilitler varsa, bir kapı telefonu aramasında konuşurken veya izlerken bunların kilidini açmak için uygulamayı kullanabilirsiniz.

- Bir kapı telefonu aramasında konuşurken veya izlerken (Om) öğesine dokunun.
- 2 [OK] öğesine dokunun.
  - Birden fazla elektrikli kilit bağlıysa, istenen elektrikli kilidi seçin.
  - Elektrikli kilidin kilidi açıldığında bir onay ekranı görüntülenir.

### 2.7 E-posta bildirim özelliğinin yapılandırılması

E-posta bildirim özelliği, birisi kapı telefonunun arama düğmesine bastığında kapı telefonundan bir görüntü göndermek için kullanılabilir.

### 2. Uygulamanın kullanılması

- Bu özellik hakkında daha fazla bilgi için ana monitör ile verilen dokümantasyona bakın.
- Bu ayarlar ana monitörü kullanarak yapılandırılabilir ancak uygulamayı kullanarak bunları yapılandırmak daha kolaydır.

### 2.7.1 E-posta bildirim özelliğini yapılandırmaya genel bakış

E-posta bildirim özelliğini yapılandırmadan önce aşağıdaki bilgileri bir araya getirin.

- Gönderen eposta adresi: Ana monitörden e-posta göndermek için kullanılan e-posta adresidir. Cep telefonuna özel adreslerin kullanılamayacağını unutmayın.
- SMTP sunucusu: E-posta adresine ilişkin e-posta sunucusunun adıdır. Genelde "SMTP" ile başlar.
- Port numarası: E-posta adresine ilişkin e-posta sunucusu yoluyla e-posta göndermek için kullanılan bağlantı noktası numarasıdır.
- Güvenlik tipi: E-posta sunucusu tarafından kullanılan şifreleme türüdür. E-posta bildirim özelliği [TLS], [SSL] ve [Hiçbiri] öğelerini destekler.
- SMTP izni: E-posta göndermek amacıyla e-posta sunucusu için gereken kullanıcı adı ve şifredir. Bazı sunucular kullanıcı adı ve şifre gerektirmemektedir.

### Not:

- E-posta mesajlarına istenmeyen posta olarak muamele edilirse alınmayabilir. Tüm alıcı e-posta hesaplarını ve e-posta istemci yazılımını, e-posta bildirim özelliği tarafından gönderilen e-posta mesajlarını alabilecek şekilde yapılandırın.
- Ağın durumuna bağlı olarak e-posta mesajları gönderilemeyebilir.
- Tüm e-posta bildirimleri kayıtlı tüm e-posta adreslerine gönderilir. Yalnızca belli tipteki e-posta bildirimlerini almak için belli e-posta adreslerini seçemezsiniz.

### 2.7.2 E-posta sunucusunun kaydedilmesi

1 [Video Intercom] uygulamasının üst ekranından

 $(\mathsf{E}) \rightarrow [\mathsf{Eposta \ bildirimi \ ayarları}] \rightarrow [\mathsf{Kayıt}]$  öğesine dokunun.

- 2 Gerekli ayarları girin.
  - Bu ayarlar 2.7.1 E-posta bildirim özelliğini yapılandırmaya genel bakış bölümünde açıklanmıştır.
  - Yalnızca Android cihazlar için
     [SMTP izni] öğesini [Açık] olarak ayarlarsanız, [Ayarlar] öğesine dokunun ve sonra kimlik doğrulaması için kullanılan kullanıcı adı ve şifreyi girin.
- 3 [ileri] (Android cihazlar) öğesine veya > (iPhone, iPad) → [OK] öğesine dokunun.
  - Belirtilen e-posta adresine bir test e-posta mesajı gönderilir. E-posta mesajının alındığını onaylayın.

#### E-posta sunucu ayarlarının onaylanması

- 1. [Video Intercom] uygulamasının üst ekranından → [Eposta bildirimi ayarları] → [Doğrulama/değiştirme] öğesine dokunun.
- 2. Ayarları onaylayın ve daha sonra 👉 öğesine veya mobil cihazınızın "geri" düğmesine dokunun.

### E-posta sunucu ayarlarının değiştirilmesi

- [Video Intercom] uygulamasının üst ekranından → [Eposta bildirimi ayarları] → [Doğrulama/değiştirme] öğesine dokunun.
- 2. Değiştirmek istediğiniz içeriği seçin ve aşağıda gösterilen talimatlara göre kaydedin.

#### E-posta sunucu ayarlarının silinmesi

- 1. [Video Intercom] uygulamasının üst ekranından ( )→ [Eposta bildirimi ayarları] → [Kayıt silme] öğesine dokunun.
- 2. Gösterilen talimatları takip edin ve e-posta sunucu ayarlarını silin.

### 2.7.3 Bildirim e-posta adreslerinin kaydı

Bildirim alacak en fazla 4 e-posta adresi kaydedebilirsiniz.

1 [Video Intercom] uygulamasının üst ekranından → [Eposta bildirimi ayarları] → [Eposta bildirimi adresi] öğesine dokunun.

- 2 Aşağıdaki adımlardan biriyle e-posta adresini girin.
  - Birden fazla e-posta adresi girerken aşağıda listelenen adımları tekrarlayın.

### Mobil cihazınızdaki kişiler listesinde kayıtlı bir e-posta adresini seçerken

- a. E-posta adresi giriş çubuğunun yanında veya [+] öğesine dokunun.
- b. Görüntülenen kişiler listesinden bir e-posta adresi seçin.

### Doğrudan bir e-posta adresi girerken

- a. E-posta adresi giriş çubuğuna dokunun.
- b. E-posta adresini girin.
- 3 [İleri] veya > öğesine dokunun.
- 4 Mesajı onaylayın → [Gönder].
  - Belirtilen e-posta adresine bir test e-postası gönderilir.
- 5 Mesajın belirtilen e-posta adresine geldiğini onaylayın → [Kaydol].
  - E-posta adresi kaydedilir ve [Eposta bildirimi] etkinleştirilir.

### Kayıtlı e-posta adresinin silinmesi

- 1. [Video Intercom] uygulamasının üst ekranından → [Eposta bildirimi ayarları] → [Eposta bildirimi adresi] öğesine dokunun.
- 2. Silmek istediğiniz e-posta adresinin giriş çubuğuna dokunun ve sonra girilen e-posta adresini silin.
- 3. [İleri] veya > öğesine dokunun.

### 2.7.4 E-posta bildirim özelliğinin etkinleştirilmesi veya devre dışı bırakılması

E-posta bildirimleri e-posta sunucusu ve e-posta adresleri ana monitörde kaydedildiğinde etkinleştirilir. Tüm e-posta bildirimlerini geçici olarak devre dışı bırakmak (mesela evdeyken) veya bunları tekrar etkinleştirmek için aşağıdaki prosedürü uygulayın.

- 1 [Video Intercom] uygulamasının üst ekranından ( )→ [Eposta bildirimi ayarları] → [Eposta bildirimi] öğesine dokunun.
- 2 Düğmeyi istenen konuma kaydırın.
  - E-posta bildirimleri etkin.
  - E-posta bildirimleri devre dışı.

### 2.7.5 E-posta bildirimlerini tetikleyen cihazların seçimi

Hangi cihazların e-posta bildirimlerini tetikleyebileceğini seçebilirsiniz.

- 1 [Video Intercom] uygulamasının üst ekranından (𝔎) → [Eposta bildirimi ayarları] → [Bildirim seçimi] öğesine dokunun.
- 2 Her cihaz için düğmeleri istenen konuma kaydırın.
  - 🕨 🦲 🚺 : Cihaz e-posta bildirimlerini tetikleyebilir.
    - : Cihaz e-posta bildirimlerini tetikleyemez.

#### Not:

• Bu ayarlar kayıtlı tüm e-posta adreslerine uygulanır.

### 2.8 Kablosuz erişim noktalarının yönetimi

Kablosuz erişim noktası mobil cihazınızın Wi-Fi ile bir ağa bağlanmasını sağlayan bir cihazdır. (Çoğu durumda, kablosuz erişim noktanız kablosuz yönlendiricinizdir.) Kablosuz erişim noktası kendisine atanan SSID (kablosuz ağ adı) ile tanımlanır.

### 2. Uygulamanın kullanılması

Uygulama ana monitörünüze bağlanmak için kullanacağı azami 10 kablosuz erişim noktası listesini sağlar. Aşağıdaki durumlarda, listeye ilave kablosuz erişim noktaları eklemek için 2.8.1 Kablosuz erişim noktalarının eklenmesi (sayfa 14) kısmında anlatılan prosedürü uygulayın.

### Ana monitör birden fazla SSID'si (kablosuz ağ adı) bulunan bir kablosuz erişim noktasına bağlandığında

Bu durumda, kablosuz erişim noktasının her SSID'sini listeye ekleyin. Bu, uygulamanın mobil cihazınızın bağlı olduğu SSID'ye bakmaksızın ana monitöre bağlanmasını sağlar.

## Geniş kablosuz aralığında tek bir ağ oluşturmak amacıyla eviniz genelinde bulunan farklı SSID'li birden fazla kablosuz erişim noktası varken

Bu durumda, her kablosuz erişim noktasının SSID'sini listeye ekleyin. Bu, evinizin farklı alanları arasında hareket ederken uygulamanın ana monitöre bağlanmasını sağlar.

### Not:

 Kablosuz erişim noktaları SSID'leri ile tanımlanır, bu nedenle aynı SSID'yi kullanıyorlarsa ilave kablosuz erişim noktalarını zaten kaydettiğiniz bir kablosuz erişim noktası olarak kaydetmenize gerek yoktur.

### 2.8.1 Kablosuz erişim noktalarının eklenmesi

### Kablosuz erişim noktalarının otomatik olarak eklenmesi

Mobil cihazınız yeni bir kablosuz erişim noktasına bağlandıysa (yani SSID'si kablosuz erişim noktası listesine eklenmemiş bir erişim noktası), **[Video Intercom]** uygulaması kablosuz erişim noktasını eklemenizi ister.

[Video Intercom] uygulamasını kullanırken [Yeni bir kablosuz erişim noktasına (SSID) bağlanıldı. Eklemek ister misiniz?] görüntülendiğinde, [OK] öğesine dokunun.

### Kablosuz erişim noktalarının manüel olarak eklenmesi

- 1. Eklemek istediğiniz kablosuz erişim noktasına bağlanın.
- 2. [Video Intercom] uygulamasını başlatın.
- 3. [Video Intercom] uygulamasının üst ekranından (𝔎) → [Kablosuz erişim noktası] öğesine dokunun.
- 4. Ekranın sağ üst köşesinde gösterilen [+] öğesine dokunun.
- **5.** Mesajı onaylayın  $\rightarrow$  **[OK]**.

#### Kablosuz erişim noktası listesinin onaylanması

- 1. [Video Intercom] uygulamasının üst ekranından ( )→ [Kablosuz erişim noktası] öğesine dokunun.
  - Kablosuz erişim noktası listesi görüntülenir.

#### Kablosuz erişim noktalarının silinmesi

1. [Video Intercom] uygulamasının üst ekranından (

→ [Kablosuz erişim noktası] öğesine dokunun.

- Kablosuz erişim noktası listesi görüntülenir.
- 2. Silmek istediğiniz kablosuz erişim noktasını seçin.
- 3. Mesajı onaylayın  $\rightarrow$  [OK].

## 3.1 Ayarlar menüsü

Bu bölüm ayarlar menüsündeki mevcut ayarları ve bu ayarların nasıl yapılacağını açıklamaktadır.

1 [Video Intercom] uygulamasının üst ekranından (🔎 öğesine dokunun.

- 2 İstenen öğeyi seçin.
  - İstenen ayara gitmek için bu adımı gerektiği şekilde tekrar edin.
- 3 Ayarları istediğiniz gibi ayarlayın.
  - Ayarları yaparken aşağıdaki tabloya bakın.

Menü adı ve alt menü		Tanım	Varsayılan
Eposta bildirimi ayarları	Eposta bildirimi adresi <sup>*1</sup>	E-posta bildirimlerini alabilen e-posta adresle- rini kaydetmenize (azami 4) izin verir. Bkz. sayfa 12.	_
	Eposta bildirimi <sup>*2</sup>	E-posta bildirim özelliğinin etkin veya devre dışı olmasını belirler. <b>[Kayıt]</b> ve <b>[Eposta bildirimi adresi]</b> yapılan- dırıldığında, bu ayar otomatik olarak etkinleş- tirilir (yani e-posta bildirimleri gönderilecektir). Bkz. sayfa 13.	Devre dışı
	Bildirim seçimi <sup>*2</sup>	Hangi cihazların e-posta bildirimlerini tetikle- yebileceğini belirler.	Tümü etkin
	Kayıt	Gönderenin e-posta sunucu bilgilerini kayde- der. Bkz. sayfa 12.	_
	Doğrulama/değiştirme <sup>*1</sup>	Gönderenin e-posta sunucu bilgilerini onayla- manızı ve gerekirse düzenlemenizi sağlar.	_
	Kayıt silme <sup>*1</sup>	Gönderenin posta sunucu bilgilerini siler.	_
Arama ayarları		Bir kapı telefonu çağrısı aldığınızda zil sesinin çalınıp çalınmayacağını ve hangi sıklıkta çalı- nacağını belirler.	Zil sesi etkindir ve kapı telefonu ara- ma düğmesine her basmada çalar
Konuşma (monitör) ses kontrolü (Yalnızca Android ci-	■【1)))	Mobil cihazın kapı telefonu aramaları ve izleme için ahize ses düzeyi 5 seviyeye (+2 ila -2) ayarlanabilir.	0
hazlar)	Ų	Mobil cihazın kapı telefonu aramaları için mik- rofon ses düzeyi 5 seviyeye (+2 ila -2) ayarla- nabilir.	0
Hoparlör ayarları		<ul> <li>Bir kapı telefonu aramasında konuşurken veya izlerken mobil cihazınızın hoparlörünün kullanılıp kullanılmayacağını belirler.</li> <li>Mobil cihazınızda hoparlör yoksa bu ayarın etkisi yoktur.</li> </ul>	Kapalı (O)
Enerji tasarrufu modu (Yalnızca iPhone ve iP	ad)	<ul> <li>Uygulamanın enerji tasarrufu özelliğinin etkin veya devre dışı olmasını belirler. Bu ayar etkinleştirildiğinde, mobil cihazınız Wi-Fi ile bir ağa bağlı değilken uygulamanın pil tüketimi azaltılır.</li> <li>Bu ayar etkinleştirildiğinde, eve geldikten sonra azami 10 dakika için kapı telefonu araması alamayabilirsiniz.</li> </ul>	Etkin
Uygulamayı otomatik başlat (Yalnızca Android cihazlar)		Mobil cihazınızı açtığınızda <b>[Video Intercom]</b> uygulamasının otomatik olarak başlayıp baş- lamayacağını belirler.	Etkin

Menü adı ve alt menü	Tanım	Varsayılan
Bilgi	[Video Intercom] uygulaması sürümü, mobil cihazınızın IP adresi, uygulamanın ana moni- töre durumu, kablosuz erişim noktası listesi vb. bilgileri görüntülemenizi sağlar. Kablosuz erişim noktası eklemek veya silmek için [Wi-Fi bağlantısı] altında [Ekle/Sil] öğesi- ne dokunun.	_
Kaydol	<ul> <li>Aşağıdaki durumlarda kullanılır.</li> <li>Ana monitöre yeniden kayıt gerektiğinde.</li> <li>Yeni bir ana monitöre kaydolurken.</li> <li>Bu öğeyi mobil cihazınızı bir ana monitöre kaydederken seçin.</li> </ul>	_
Kablosuz erişim noktası	Kablosuz erişim noktaları eklemenizi ve silme- nizi sağlar. Bkz. sayfa 13.	_
Yardım	Mobil cihazınızın web tarayıcısını açar ve <b>[Video Intercom]</b> uygulaması destek sitesine erişir. Bu belgenin son sürümü için destek sitesini zi- yaret edin.	_
Çıkış (Yalnızca Android cihazlar)	<ul> <li>[Video Intercom] uygulamasından çıkar.</li> <li>Yalnızca [Video Intercom] uygulamasını kullanmayı planlamadığınız, mesela evin dışındayken, zamanlarda kullanın.</li> </ul>	_

\*1 Bu öğe yalnızca [Kayıt] ayarları tam ise mevcuttur.
\*2 Bu öğe yalnızca [Kayıt] ve [Eposta bildirimi adresi] ayarları tam ise mevcuttur.

## 4.1 Sorun giderme

### Wi-Fi (kablosuz LAN) bağlantıları

Sorun	Neden ve Çözüm	
Ana monitöre bağlanamıyor	<ul> <li>Mobil cihazınız ana monitöre kayıtlı değil.         <ul> <li>Mobil cihazınızı ana monitöre kayıtlı değil.</li> <li>Mobil cihazınızı ana monitöre kaydedin (sayfa 4).</li> </ul> </li> <li>Ana monitör veya mobil cihaz kablosuz yönlendiriciye bağlı değil.         <ul> <li>Kablosuz yönlendiricinin açık olduğundan ve ana monitör ile mobil cihazınızın kablosuz yönlendiricinin menzilinde olduğundan emin olun.</li> </ul> </li> <li>Ana monitör ve mobil cihazınız aynı kablosuz yönlendiriciye bağlı değil.         <ul> <li>Ana monitör ve mobil cihazınızın aynı kablosuz yönlendiriciye bağlı olduğundan emin olun.</li> </ul> </li> <li>Ana monitör ve mobil cihazınızın aynı kablosuz yönlendiriciye bağlı olduğundan emin olun.</li> <li>Ana monitörün veya mobil cihazınızın kablosuz ayarları yanlış.         <ul> <li>Ana monitörün veya mobil cihazınızın kablosuz ayarları yanlış.</li> <li>Ana monitörün veya mobil cihazınızı ile birlikte verilen dokümantasyona bakın.</li> </ul> </li> <li>Değiştirdiğiniz için veya kablosuz yönlendiricinizi yenisiyle değiştirdiğiniz için uygulamayı son kullanımınızdan bu yana kablosuz yönlendirici SSID'si değişmiş.         <ul> <li>Kablosuz erişim noktasını kablosuz erişim noktası listesine ekleyin (sayfa 14). (Azami 10 kablosuz erişim noktası kaydedilebilir )</li> </ul> </li> </ul>	
Mevcut kablosuz erişim nokta- sını ekledikten sonra bile ana monitöre bağlanamıyor	<ul> <li>Kablosuz erişim noktası kaydedilebilir.)</li> <li>Kablosuz yönlendiriciye bağlı olarak, mobil cihazınız kablosuz yönlendiriciyi ekledikten sonra bile ana monitöre bağlanmayabilir.         <ul> <li>Ana monitöre hangi SSID'nin kaydedildiğini kontrol edin ve sonra aynı SSID'yi seçmek için mobil cihazınızın Wi-Fi ayarlarını kullanın.</li> <li>Ana monitörde kaydedilen SSID'nin kontrolü             <ul> <li>Üst menü →</li></ul></li></ul></li></ul>	

### Kapı telefonu aramaları, kapı telefonu izleme

Sorun	Neden ve Çözüm
Kapı telefonu aramalarını, bil- dirimleri alamıyor	<ul> <li>[Video Intercom] uygulaması çalışmıyor.</li> <li>→ Eğer çalışmıyorsa, uygulama kapı telefonu aramalarını veya bildirimleri almayacaktır. Uygulamayı başlatın (sayfa 6).</li> <li>Mobil cihazınızın Wi-Fi özelliği uyku modundadır.</li> <li>→ [Video Intercom] uygulaması evde kullanımdayken uyku modu kapalı olacak şekilde ayarları değiştirin. Pil tasarrufu uygulamaları kullanıyorsanız, uyku modunun etkin- leştirilmediğinden emin olun.</li> <li>iPhone ve iPad</li> </ul>
	<ul> <li>[Enerji tasarrufu modu] etkin (sayfa 15).</li> <li>→ Bu ayar etkinse, eve geldikten sonra azami 10 dakika için kapı telefonu araması alamayabilirsiniz. Kapı telefonu aramalarını hemen alabilmek istiyorsanız, [Video Intercom] uygulamasını başlatın (sayfa 6).</li> </ul>
Zil sesleri veya bildirim sesleri çalınmıyor	<ul> <li>Titreşim modu etkin.         <ul> <li>→ Titreşim modunu devre dışı bırakın.</li> </ul> </li> <li>Zil sesleri devre dışı.         <ul> <li>→ [Arama ayarları] ayarlarını kontrol edin (sayfa 15).</li> </ul> </li> </ul>
Kapı telefonunda konuşurken veya izlerken ses hoparlörden gelmiyor	<ul> <li>Ses ayarları ses hoparlörden çalınacak şekilde ayarlanmamış.</li> <li>→ [Hoparlör ayarları] ayarlarını kontrol edin (sayfa 15).</li> <li>Mobil cihazınızın modeline bağlı olarak, uygulama sesi hoparlörden çalınamayabilir.</li> </ul>

### 4. Genel Bilgiler

Sorun	Neden ve Çözüm
Mobil cihazınızın hoparlörünü kullanırken ses kesiliyor	<ul> <li>Çevre alandaki gürültü mobil cihazınızın hoparlör sesinin kesilmesine sebep oluyor.</li> <li>→ Bu durum birçok hoparlörün özelliğidir. Mobil cihazınızı daha sessiz bir yerde kullanın veya hoparlörden ahizeye geçin (sayfa 10).</li> </ul>
Kapı telefonu araması sırasın- da sesiniz ziyaretçi tarafından duyulmuyor	<ul> <li>Mobil cihazınızın mikrofonunun parmaklarınız veya yüzünüz gibi herhangi bir şey ile kapanmadığından emin olun.</li> <li>iPhone ve iPad</li> <li>Uygulamanın mobil cihazınızın mikrofonuna erişimi için izni olmayabilir.</li> <li>→ Uygulamaya mikrofona erişim için izin vermek amacıyla mobil cihazınızın [Ayarlar] öğesini kullanın.</li> </ul>
Kapı telefonundan gelen ses kesiliyor, kapı telefonundan gelen görüntüler donuyor	<ul> <li>Ana monitör ve mobil cihaz kablosuz LAN sinyali düşükken kullanılıyor.         <ul> <li>→ Her iki cihazı da kablosuz yönlendiriciden gelen sinyalin güçlü olduğu yerde kullanın. Ana monitör ve kablosuz yönlendirici arasındaki sinyal durumunun kontrolü hakkında bilgi için ana monitör dokümantasyonuna bakın. Mobil cihazınız ve kablosuz yönlen- dirici arasındaki sinyal durumu için, mobil cihazınız ile birlikte verilen dokümantas- yona bakın.</li> </ul> </li> <li>Ana monitör ve mobil cihaz, mikrodalga gibi, güçlü elektriksel girişim yayan cihazların yakınında kullanılıyor.         <ul> <li>→ Ana monitörün elektriksel girişimden muaf bir konuma kurulduğundan emin olun.</li> <li>→ Mobil cihazınızı daha az elektriksel girişim bulunan bir alana alın.</li> <li>→ Mümkünse girişime sebep olan cihazı başka bir yere alın.</li> </ul> </li> <li>Bir Wi-Fi repetörü kullanılıyor.         <ul> <li>→ Bu durum eğer mobil cihazınız Wi-Fi bağlantısını kablosuz yönlendirici ve Wi-Fi re- petörü arasında değiştirirse oluşabilir. Mobil cihazınızı Wi-Fi bağlantısını değiştirme- yecek veya Wi-Fi repetörünü yeniden konumlamayacak bir yerde kullanın.</li> </ul> </li> <li>Birden fazla cihaz, bilgisayarlar ve mobil cihazlar gibi, kablosuz yönlendiriciye bağlı ve eş zamanlı olarak kullanılıyorlar.         <ul> <li>→ Birden fazla cihazı eş zamanlı olarak kullanmayın.</li> </ul> </li> </ul>
<ul> <li>Belli özellikler kullanılamıyor Örnek:</li> <li>Mobil cihazınızın hoparlörünü ses çıkışı olarak kullanmak</li> <li>Portre ve manzara ekran modları arasında geçiş yapmak</li> </ul>	<ul> <li>Mobil cihaza bağlı olarak (model veya işletim sistemi), bazı özellikler mevcut olmayabilir.</li> </ul>

### E-posta bildirim ayarları

Sorun	Neden ve Çözüm
Test e-postası alınamıyor	<ul> <li>Posta sunucusu ayarları ve e-posta adresi ayarları yanlış.</li> <li>→ Posta sunucusu (sayfa 12) ve e-posta adresi (sayfa 12) ayarlarını kontrol edin. Ayarlar yanlışsa, değiştirin.</li> </ul>
Test e-postası alındı fakat e-posta bildirimleri alınamıyor	<ul> <li>Kablosuz yönlendirici kapalı ya da ana monitör kablosuz yönlendirici menzili dışında.</li> <li>→ Kablosuz yönlendiricinin açık olduğunu onaylayın ve ana monitörü kablosuz yönlendirici menzilinin içerisinde olacağı bir yere taşıyın.</li> <li>[Eposta bildirimi] devre dışı.</li> <li>→ [Eposta bildirimi] öğesini etkinleştirin (sayfa 13).</li> <li>E-posta bildirimleri [Bildirim seçimi] için devre dışı.</li> </ul>
	<ul> <li>→ Bildirimleri gondermek istediginiz cihazlar için [Bildirim seçimi] ögesini etkinleştirin (sayfa 13).</li> <li>Posta sunucusunun ağ ortamında bir sorun var.</li> <li>→ Gönderenin e-posta hesabını, posta sunucusundan gelen bir "iletilmeyen mesaj" ce- vabı için kontrol edin.</li> </ul>

Sorun	Neden ve Çözüm
E-posta bildirimleri alınmak is- tenmiyor (Örneğin evde olduğunuz za- manlarda, bildirimleri geçici olarak devre dışı bırakın)	<ul> <li>[Eposta bildirimi] ayarını devre dışı bırakın (sayfa 13).</li> </ul>

### Diğerleri

Sorun	Neden ve Çözüm
Mobil cihazdaki pil çok çabuk bitiyor	<ul> <li>Evdeyken (yani, mobil cihazınız kablosuz yönlendiriciye bağlıyken), [Video Intercom] uygulaması hazırdır ve başka bir uygulamayı kullansanız bile kapı telefonu aramalarını almayı beklemektedir. Bu nedenle [Video Intercom] uygulaması kullanımda değilmiş gibi göründüğünde bile pil gücünü tüketmektedir. Bu bir arıza değildir.</li> </ul>
	iPhone ve iPad
	<ul> <li>[Enerji tasarrufu modu] devre dışı (sayfa 15).</li> </ul>
	→ Bu ayarı etkinleştirin. Bu ayar etkinse, eve geldikten sonra azami 10 dakika için kapı telefonu araması alamayabileceğinizi göz önünde bulundurun. Kapı telefonu arama- larını hemen alabilmek istiyorsanız, [Video Intercom] uygulamasını başlatın (say- fa 6).
Ürün doğru şekilde çalışmıyor. Ürün düzgün çalışmıyor	Mobil cihazınızı yeniden başlatmayı deneyin.

### 4.2 Hata Mesajları

Ekran	Neden ve Çözüm
Kaydedilemiyor Ana monitöre bağlanamıyor. Wi-Fi'ı bu akıllı telefon için etkinleş- tir. Ana monitöre bağlanamıyor. Wi-Fi bağlantısını kontrol edin.	<ul> <li>Kablosuz yönlendiricinin sinyal gücü zayıf.         <ul> <li>Cihazlarınızı mobil cihazınız ve ana monitör kablosuz yönlendiricinize daha yakın olacak şekilde yeniden konumlandırın.</li> </ul> </li> <li>Kayıt prosedürünü belirtilen süre içerisinde tamamlamadınız.         <ul> <li>Kablosuz yönlendiricinin açık olduğundan ve ana monitör ile mobil cihazınızın kablosuz yönlendiricinize bağlı olduğundan emin olun ve daha sonra mobil cihazınızı kablosuz yönlendiriciye yeniden kaydetmeyi deneyin.</li> </ul> </li> <li>Mobil cihazınızın Wi-Fi özelliği kapalı.         <ul> <li>Mobil cihazınızın Wi-Fi özelliğini açın.</li> </ul> </li> <li>Mobil cihazınızı kablosuz yönlendiricinin menzili dışında.         <ul> <li>Kablosuz yönlendiricinin açık olduğundan ve ana monitör ile mobil cihazınızın kablosuz yönlendiricinin açık olduğundan ve ana monitör ile mobil cihazınızın kablosuz yönlendiricinin menzili dışında.</li> </ul> </li> </ul>
Ana monitöre bağlanamadı. Lütfen ana monitöre giden gücü ve Wi-Fi bağlantısını kontrol edin.	<ul> <li>Ana monitör kablosuz yönlendiriciye bağlı değil.</li> <li>→ Kablosuz yönlendiricinin açık olduğundan ve ana monitör ile mobil cihazınızın aynı kablosuz yönlendiriciye bağlı olduğundan emin olun ve daha sonra tekrar deneyin.</li> </ul>
Kapı telefonu yok	<ul> <li>Ana monitör ve kapı telefonu arasında bir sorun var.</li> <li>→ Kapı telefonunun gücü aldığından emin olun.</li> <li>→ Kapı telefonu ve ana monitör arasındaki bağlantıda bir problem olmadığından emin olun.</li> </ul>
Sunucuya bağlanılamıyor. Ayarları kontrol edin.	<ul> <li>Posta sunucusu ayarları yanlış.</li> <li>→ Ayarları gerektiği gibi değiştirin ve tekrar deneyin (sayfa 12).</li> <li>Kablosuz yönlendirici İnternet'e bağlanamıyor.</li> <li>→ Kablosuz yönlendiricinizin, kendisine bağlı cihazlar internete bağlanabilecek şekilde yapılandırıldığından emin olun.</li> </ul>
Güvenlik tipini ve SMTP izni ayarla- rını kontrol edin.	<ul> <li>Güvenlik ayarları yanlış.</li> <li>SMTP kimlik doğrulama ayarları gerekli ancak yanlış.</li> <li>→ Ayarları gerektiği gibi değiştirin ve tekrar deneyin (sayfa 12).</li> </ul>
Hes. adınızı veya parola. doğrulayın	<ul> <li>SMTP kimlik doğrulaması için kullanılan kullanıcı adı ve/veya şifre ayarları yanlış.</li> <li>→ Ayarları gerektiği gibi değiştirin ve tekrar deneyin (sayfa 12).</li> </ul>
Yeni bir kablosuz erişim noktasına (SSID) bağlanıldı. Eklemek ister mi- siniz?	<ul> <li>Değiştirdiğiniz için veya kablosuz yönlendiricinizi yenisiyle değiştirdiğiniz için uy- gulamayı son kullanımınızdan bu yana kablosuz yönlendirici SSID'si değişmiş.</li> <li>→ Kablosuz erişim noktasını kablosuz erişim noktası listesine ekleyin (say- fa 14). (Azami 10 kablosuz erişim noktası kaydedilebilir.)</li> </ul>

### 4.3 Ticari Markalar ve Telif Hakkı Bilgileri

### Ticari markalar

- Wi-Fi, Wi-Fi Alliance'ın tescilli ticari markası veya ticari markasıdır.
- iPhone ve iPad, ABD ve diğer ülkelerde tescilli Apple Inc. ticari markalarıdır.
- Android, Google Inc.'ın ticari bir markasıdır.
- Burada tanımlı diğer tüm ticari markalar ilgili sahiplerinin malıdır.

### Telif hakkı bilgileri

 Bu ürünün kısımları açık kaynaklı yazılım kullanır. Açık kaynaklı yazılım Free Software Foundation'ın LGPL şartlarına ve diğer şartlara dayanarak verilir.

Telif hakkı belirtimi ve lisanslama bilgileri aşağıdaki web sitesinde mevcuttur.

### http://panasonic.net/pcc/support/intercom/smartphone/

• Bu ürün için lisans sözleşmesi aşağıdaki web sitesinde mevcuttur. http://panasonic.net/pcc/support/intercom/smartphone/ Bu ürünün kısımları Copyrights Vision Co., Ltd. tarafından oluşturulan verileri kullanır.
 © 2013-2014 Copyrights Vision Inc.

PNQP1304YA C0816MG1037